

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
воспитательной работе
_____ М.В. Темлянец
подпись
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы управления качеством в машиностроении

15.03.01 «Машиностроение»
(направленность (профиль): «Оборудование и технология сварочного
производства»)

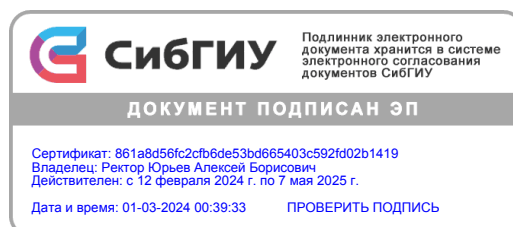
Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование системного представления об основах обеспечения качества на машиностроительном предприятии.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;
- получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;
- получение умений использования основных методических приемов управления качеством.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 15.03.01 «Машиностроение».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Правоведение;
- Основы экономической культуры и финансовой грамотности;
- Экономика и управление организацией;
- Метрология, стандартизация и сертификация.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Контроль качества сварки;
- Технологические процессы в машиностроении;
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

| Наименование категории (группы) ОПК | Код и наименование ОПК | Код и наименование индикатора достижения ОПК | Планируемые результаты обучения |
|-------------------------------------|---|---|-----------------------------------|
| | ОПК-11: Способен применять методы контроля качества | ОПК-11.1 Применяет методы контроля качества изделий и | – знать: методы контроля качества |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | <p>изделий и объектов в сфере профессиональной деятельности, проводить анализ причин нарушений технологических процессов в машиностроении и разрабатывать мероприятия по их предупреждению</p> | <p>объектов на основе современных средств диагностики и измерений</p> | <p>продукции. – уметь: применять методы контроля качества продукции машиностроения. – владеть: навыками проведения измерений показателей качества продукции .</p> |
| | | <p>ОПК-11.2 Анализирует причины нарушений технологических процессов и работоспособности машин, разрабатывает мероприятия по их предупреждению</p> | <p>– знать: методику анализа технологических процессов. – уметь: выполнять анализ нарушений технологических процессов. – владеть: навыками разработки мероприятий, направленных на предупреждение несоответствий.</p> |
| | <p>ОПК-12: Способен обеспечивать технологичность изделий и процессов их изготовления, уметь контролировать соблюдение технологической дисциплины при изготовлении изделий машиностроения</p> | <p>ОПК-12.1 Обеспечивает технологичность изделий с учётом их показателей надежности</p> | <p>– знать: показатели надежности. – уметь: определять показатели надежности машин. – владеть: навыками разработки мероприятий, направленных на обеспечение технологичности изделий.</p> |
| | | <p>ОПК-12.2 Контролирует соблюдение</p> | <p>– знать: методы контроля реализации</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | технологической дисциплины изготовления изделий | технологических процессов. – уметь: проводить контроль технологических процессов. – владеть: навыками проведения мероприятий по контролю соблюдения технологической дисциплины. |
| | | ОПК-12.3 Разрабатывает мероприятия по повышению надежности машин и оборудования для обеспечения технологичности изделий | – знать: методику разработки мероприятий, направленных на повышение надежности машин и оборудования. – уметь: разрабатывать мероприятия по повышению надежности машин и оборудования. – владеть: навыками разработки мероприятий по улучшению. |

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (лабораторные работы, коллоквиумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

| Сессия / курс | | ИТОГО | 1 сессия / 4 курс | 2 сессия / 4 курс |
|---|------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| Форма промежуточной аттестации | | | | зачет |
| Трудоёмкость | <i>академ. час.</i> | 72 | 36 | 36 |
| | <i>зачетных единиц</i> | 2 | 1 | 1 |
| Лекции, <i>академ. час.</i> | | 2 | 2 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Лабораторные работы, <i>академ. час.</i> | | 4 | 0 | 4 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Практические занятия, <i>академ. час.</i> | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i> | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Консультации, <i>академ. час.</i> | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i> | | 62 | 34 | 28 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Контроль, <i>академ. час.</i> | | 4 | 0 | 4 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Качество: понятие и методические подходы к оценке;

Тема 1.1 Качество (Понятие категории качества. Качество и конкурентоспособность продукции. История учения о качестве. Фаза отбраковки: Г.М. Леланд, Г. Форд, Ф.У. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер; фаза управления качеством: система В. Шухарта, сравнение систем Ф.У. Тейлора и В. Шухарта; фаза постоянного повышения качества: программа менеджмента качества Э. Деминга, «Японское чудо», анализ концепции Й. Джурана, программа «Ноль дефектов» Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, К. Исикава; фаза планирования качества: Г. Тагути. Философия всеобщего менеджмента качества (TQM). Элементы стратегии Всеобщего менеджмента качества. Всеобщее управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции);

Тема 1.2 Основы квалиметрии (Квалиметрия: понятие, виды, объекты Показатели качества продукции и их классификация. Методы и средства квалиметрии);

Раздел 2 Управление качеством в организации;

Тема 2.1 Модель системы менеджмента качества (Международные стандарты ИСО серии 9000. Структура МС ИСО серии 9000. Область применения и содержание ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».

Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Элементы системы менеджмента качества);

Тема 2.2 Совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов (Определения «процесса», «процессный подход к управлению». Назначение процесса. Внутрифирменные процессы. Межфункциональные процессы. Типовая модель процесса. Ценность процесса. Процесс как объект управления. Сущность процессного подхода. Сравнение процессного и функционального подходов. Определение границ процесса (входов и выходов). Определение «владелец процесса». Распределение ответственности и полномочий. Методы описания и визуализации процессов. Улучшение процессов);

Тема 2.3 Документация системы менеджмента качества (Структура документации системы менеджмента качества. Основные виды документов, наиболее часто используемые в системе менеджмента качества, и их характеристика. Основные требования, предъявляемые к документации. Миссия, Видение, Политика и цели в области качества. Руководство по качеству. Стандарты организации.);

Раздел 3 Инструменты и технологии управления качеством;

Тема 3.1 Общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества (Классификация инструментов качества по целям их применения. Характеристика инструментов контроля, управления, анализа и проектирования качества);

Тема 3.2 Семь инструментов управления качеством (Изменчивость параметров качества. Обнаружение или предупреждение. Контрольный листок. Диаграмма Исикавы. Диаграмма Парето. Диаграмма рассеивания. Гистограмма. Расслоение данных. Контрольные карты.);

Тема 3.3 Статистические методы управления качеством продукции.

5 Перечень тем лекций

| № раздела / темы дисциплины | Темы лекций | Трудоемкость, <i>академ. час</i> | |
|-----------------------------|--|----------------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| Раздел 1. | Качество: понятие и методические подходы к оценке. | 0.5 | |
| Раздел 2. | Управление качеством в организации | 0.5 | |
| Раздел 3. | Инструменты и технологии управления качеством | 1 | |
| Итого: | | 2 | 0 |

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

| № раздела / темы дисциплины | Темы практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, <i>академ. час</i> | |
|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| | <i>Отсутствуют</i> | | |
| Итого: | | 0 | 0 |

7 Перечень тем лабораторных работ

| № раздела / темы дисциплины | Темы лабораторных работ | Трудоемкость, <i>академ. час</i> | |
|-----------------------------|---|----------------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| Раздел 1. | 1 Анализ номенклатуры показателей качества, предусмотренных стандартами 2 Определение комплексных показателей качества продукции | 1 | |
| Раздел 2. | 1 Изучение и составление карт процессов | 1 | |
| Раздел 3. | 1 Семь инструментов управления качеством 2 Статистические методы управления качеством продукции | 2 | |
| Итого: | | 4 | 0 |

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

| № раздела / темы дисциплины | Темы курсовых работ (проектов) | Трудоемкость, <i>академ. час</i> | |
|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| | <i>Отсутствуют</i> | | |
| Итого: | | 0 | 0 |

9 Виды самостоятельной работы

| № раздела / темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, <i>академ. час</i> | |
|-----------------------------|---|----------------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| Раздел 1. | 1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета по лабораторной работе; 3. Подготовка к | 20 | |

| | | | |
|-----------------|--|-----------|----------|
| | лабораторной работе; 4. Прохождение тестирования. | | |
| Раздел 2. | 1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета по лабораторной работе; 3. Подготовка к лабораторной работе; 4. Прохождение тестирования. | 20 | |
| Раздел 3. | 1. Изучение лекционного материала; 2. Контрольная работа; 3. Оформление отчета по лабораторной работе; 4. Подготовка к лабораторной работе; 5. Прохождение тестирования. | 22 | |
| <i>Контроль</i> | <i>Подготовка к зачёту</i> | 4 | |
| Итого: | | 66 | 0 |

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 361 с. – ISBN 978-5-9765-0731-9.

– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558> (дата обращения: 22.02.2022);

2 Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 167 с. – ISBN 978-5-534-07048-4. – URL: <https://urait.ru/bcode/493358> (дата обращения: 22.02.2022);

3 Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для вузов / О.А. Горленко, Н.М. Борбаць. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 306 с. – ISBN 978-5-534-12070-7. – URL: <https://urait.ru/bcode/491302> (дата обращения: 22.02.2022);

4 Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е.А. Горбашко, Ю.А. Рыкова, Н.Ю. Четыркина [и др.]. – 3-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 349 с. – ISBN 978-5-534-14589-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/489792> (дата обращения: 22.02.2022);

5 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов. – 4-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 397 с. – ISBN 978-5-534-

14539-7. – URL: <https://urait.ru/bcode/488696> (дата обращения: 22.02.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Kaspersky Endpoint Security;
- Microsoft Office 2010;
- Microsoft Windows 7;
- WinRAR 3.6.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (лабораторных работ), оборудованную учебной доской и оснащенную компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 15.03.01 «Машиностроение».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация рабочей программы дисциплины «Методы управления качеством в машиностроении»

по направлению подготовки (специальности)
15.03.01 «Машиностроение»
(направленность (профиль): «Оборудование и технология
сварочного производства»)
форма обучения – Заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование системного представления об основах обеспечения качества на машиностроительном предприятии.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;
- получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;
- получение умений использования основных методических приемов управления качеством.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 15.03.01 «Машиностроение».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Правоведение;
- Основы экономической культуры и финансовой грамотности;
- Экономика и управление организацией;
- Метрология, стандартизация и сертификация.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Контроль качества сварки;
- Технологические процессы в машиностроении;
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

| Наименование категории (группы) ОПК | Код и наименование ОПК | Код и наименование индикатора достижения ОПК | Планируемые результаты обучения |
|-------------------------------------|---|--|--|
| | ОПК-11: Способен применять методы контроля качества изделий и объектов в сфере профессиональной деятельности, проводить анализ причин нарушений технологических процессов в машиностроении и разрабатывать мероприятия по их предупреждению | ОПК-11.1 Применяет методы контроля качества изделий и объектов на основе современных средств диагностики и измерений | – знать: методы контроля качества продукции. – уметь: применять методы контроля качества продукции машиностроения. – владеть: навыками проведения измерений показателей качества продукции . |
| | | ОПК-11.2 Анализирует причины нарушений технологических процессов и работоспособности машин, разрабатывает мероприятия по их предупреждению | – знать: методику анализа технологических процессов. – уметь: выполнять анализ нарушений технологических процессов. – владеть: навыками разработки мероприятий, направленных на предупреждение несоответствий. |
| | ОПК-12: Способен обеспечивать технологичность изделий и процессов их изготовления, уметь контролировать соблюдение технологической | ОПК-12.1 Обеспечивает технологичность изделий с учётом их показателей надежности | – знать: показатели надежности. – уметь: определять показатели надежности машин. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | дисциплины при изготовлении изделий машиностроения | | – владеть: навыками разработки мероприятий, направленных на обеспечение технологичности изделий. |
| | | ОПК-12.2 Контролирует соблюдение технологической дисциплины изготовления изделий | – знать: методы контроля реализации технологических процессов. – уметь: проводить контроль технологических процессов. – владеть: навыками проведения мероприятий по контролю соблюдения технологической дисциплины. |
| | | ОПК-12.3 Разрабатывает мероприятия по повышению надежности машин и оборудования для обеспечения технологичности изделий | – знать: методiku разработки мероприятий, направленных на повышение надежности машин и оборудования. – уметь: разрабатывать мероприятия по повышению надежности машин и оборудования. – владеть: навыками разработки мероприятий по улучшению. |

4 Объем учебной дисциплины

| | | | |
|---------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| Сессия / курс | ИТОГО | 1 сессия / 4 курс | 2 сессия / 4 курс |
|---------------|--------------|--------------------------|--------------------------|

| Форма промежуточной аттестации | | | | зачет |
|--|-----------------|----|----|-------|
| Трудоёмкость | академ. час. | 72 | 36 | 36 |
| | зачетных единиц | 2 | 1 | 1 |
| Лекции, академ. час. | | 2 | 2 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Лабораторные работы, академ. час. | | 4 | 0 | 4 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Практические занятия, академ. час. | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Курсовая работа / проект, академ. час. | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Консультации, академ. час. | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Самостоятельная работа, академ. час. | | 62 | 34 | 28 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Контроль, академ. час. | | 4 | 0 | 4 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Качество: понятие и методические подходы к оценке;

Тема 1.1 Качество (Понятие категории качества. Качество и конкурентоспособность продукции. История учения о качестве. Фаза отбраковки: Г.М. Леланд, Г. Форд, Ф.У. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер; фаза управления качеством: система В. Шухарта, сравнение систем Ф.У. Тейлора и В. Шухарта; фаза постоянного повышения качества: программа менеджмента качества Э. Деминга, «Японское чудо», анализ концепции Й. Джурана, программа «Ноль дефектов» Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, К. Исикава; фаза планирования качества: Г. Тагути. Философия всеобщего менеджмента качества (TQM). Элементы стратегии Всеобщего менеджмента качества. Всеобщее управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции);

Тема 1.2 Основы квалиметрии (Квалиметрия: понятие, виды, объекты Показатели качества продукции и их классификация. Методы и средства квалиметрии);

Раздел 2 Управление качеством в организации;

Тема 2.1 Модель системы менеджмента качества (Международные стандарты ИСО серии 9000. Структура МС ИСО серии 9000. Область применения и содержание ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Элементы системы менеджмента качества);

Тема 2.2 Совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов (Определения «процесса», «процессный подход к управлению». Назначение процесса. Внутрифирменные процессы. Межфункциональные процессы. Типовая модель процесса. Ценность процесса. Процесс как объект управления. Сущность процессного подхода. Сравнение процессного и функционального подходов. Определение границ процесса (входов и выходов). Определение «владелец процесса». Распределение ответственности и полномочий. Методы описания и визуализации процессов. Улучшение процессов);

Тема 2.3 Документация системы менеджмента качества (Структура документации системы менеджмента качества. Основные виды документов, наиболее часто используемые в системе менеджмента качества, и их характеристика. Основные требования, предъявляемые к документации. Миссия, Видение, Политика и цели в области качества. Руководство по качеству. Стандарты организации.);

Раздел 3 Инструменты и технологии управления качеством;

Тема 3.1 Общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества (Классификация инструментов качества по целям их применения. Характеристика инструментов контроля, управления, анализа и проектирования качества);

Тема 3.2 Семь инструментов управления качеством (Изменчивость параметров качества. Обнаружение или предупреждение. Контрольный листок. Диаграмма Исикавы. Диаграмма Парето. Диаграмма рассеивания. Гистограмма. Расслоение данных. Контрольные карты.);

Тема 3.3 Статистические методы управления качеством продукции.

6 Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).