

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ

Директор института передовых
инженерных технологий

_____ И.Ю. Кольчурина

подпись

« _____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Проектная деятельность 8

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Стандартизация и сертификация»)

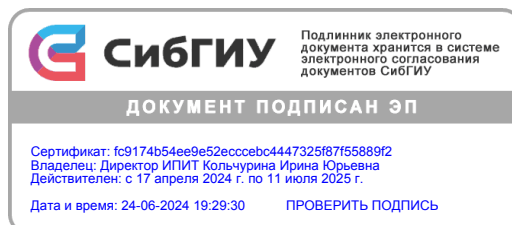
Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк
2024



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- выполнение обучающимися курсового проекта, направленного на оптимизацию процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования посредством использования инструментов проектного менеджмента и бережливого производства.

Задачами учебной дисциплины являются:

- диагностика текущего состояния и проектирование целевого и идеального состояний процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования;
- разработка мероприятий по улучшению процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования и обоснование экономической эффективности предлагаемых решений;
- проектирование процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования и разработка (актуализация) нормативного документа, регламентирующего процесс ремонта (технического обслуживания) оборудования;
- закрепление навыков командной работы и порядка взаимодействия в ходе осуществления совместной деятельности;
- формирование базовых навыков в команде в ходе реализации проекта.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Методы и средства измерений, испытаний и контроля;
- Основы разработки технической документации;
- Экономическая эффективность технических решений;
- Моделирование процессов и объектов в производственных системах;
- Цифровая аналитика;
- Проектная деятельность 1;
- Проектная деятельность 2;
- Проектная деятельность 3;
- Проектная деятельность 4;
- Проектная деятельность 5;

- Проектная деятельность 6;
- Проектная деятельность 7.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Экономика качества, стандартизации и сертификации;
- Метрологическое обеспечение производства;
- Моделирование бизнес-процессов;
- Преддипломная практика;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Использует нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества; основные положения нормативных документов в области стандартизации и метрологического обеспечения. – уметь: использовать требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества и положения нормативных документов в области стандартизации и метрологического обеспечения в практической деятельности.
		ПК-1.2 Разрабатывает	– знать: требования международных

		<p>методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)</p>	<p>стандартов ИСО серии 9000 к управлению документированной информацией системы менеджмента качества организации. – уметь: разрабатывать документированную информацию системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000.</p>
		<p>ПК-1.3 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия</p>	<p>– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества; основные положения стандартов, регламентирующих системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия. – уметь: применять на практике требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества и стандартов, регламентирующих системы менеджмента измерений (управления измерениями),</p>

			аккредитацию, оценку соответствия.
	ПК-2: Способен использовать фундаментальные знания в области стандартизации и метрологического обеспечения для совершенствования в профессиональной деятельности	ПК-2.3 Применяет методы решения базовых задач в области стандартизации и метрологического обеспечения	– знать: методы и методики решения задач профессиональной деятельности в области стандартизации и метрологического обеспечения. – уметь: работать с нормативными базами в области стандартизации и метрологического обеспечения; осуществлять выбор методов и принципов стандартизации, методик поверки и аттестации, анализировать документацию по метрологическому обеспечению предприятия .
	ПК-3: Способен осуществлять оценку эффективности результатов разработки в области стандартизации и метрологического обеспечения	ПК-3.2 Анализирует возможности и области применения новых методик, методов и средств контроля и испытаний, а также оценивает экономический эффект от их внедрения	– знать: нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции; нормативные и методические документы, регламентирующие метрологическое обеспечение производства. – уметь: анализировать потребности производства в новых методиках, методах и средствах контроля; анализировать возможности и области применения новых методик, методов и средств

			контроля; оценивать экономический эффект от внедрения новых методик, методов и средств контроля и испытаний.
	ПК-4: Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области стандартизации и метрологического обеспечения с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	ПК-4.1 Использует знания вопросов стандартизации и метрологического обеспечения с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности	<p>– знать: основные положения стандартизации и метрологического обеспечения с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности.</p> <p>– уметь: анализировать нормативно-правовую документацию в сфере интеллектуальной собственности в вопросах стандартизации и метрологического обеспечения.</p>
		ПК-4.2 Анализирует и сопоставляет представленные точки зрения и позиции специалистов с использованием нормативно-правовой документации в сфере интеллектуальной собственности	<p>– знать: основные положения нормативно-правовой документации в сфере интеллектуальной собственности; технологию патентного поиска существующих решений в области оптимизации процессов ремонта (технического обслуживания) оборудования.</p> <p>– уметь: анализировать представленные точки зрения и позиции специалистов с</p>

			<p>использованием нормативно-правовой документации в сфере интеллектуальной собственности; осуществлять патентный поиск существующих решений в области оптимизации процессов ремонта (технического обслуживания) оборудования.</p>
		<p>ПК-4.3 Решает задачи развития науки, техники и технологии в области стандартизации и метрологического обеспечения</p>	<p>– знать: актуальные задачи развития науки, техники и технологии в области стандартизации и метрологического обеспечения. – уметь: решать задачи развития науки, техники и технологии в области стандартизации и метрологического обеспечения.</p>
	<p>ПК-5: Способен принимать научно-обоснованные решения в области стандартизации и метрологического обеспечения на основе методов системного и функционального анализа</p>	<p>ПК-5.3 Решает задачи в области стандартизации и метрологического обеспечения с использованием методов системного и функционального анализа</p>	<p>– знать: технологию ремонта (техническое обслуживание) оборудования; требования нормативных документов, устанавливающих содержание и последовательность реализации процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования. – уметь: определять показатели качества процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования.</p>

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики, цели и формы участия государства, факторы и показатели экономического развития организаций	<p>– знать: роль и функции государства в рыночной экономике, способы измерения результатов экономической деятельности, макроэкономические показатели состояния экономики.</p> <p>– уметь: распознавать экономические взаимосвязи, оценивать экономические процессы и явления; аргументировать собственную точку зрения по экономическим проблемам и различным аспектам социально-экономической политики государства.</p>
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	<p>– знать: принципы функционирования профессионального коллектива, нормы поведения; правила эффективного взаимодействия членов команды проекта.</p> <p>– уметь: взаимодействовать с участниками команды по вопросам обмена</p>

			информацией, получаемой в ходе реализации проектной деятельности; работать в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей социальных общностей в процессе взаимодействия в команде.
		УК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности и устанавливает разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)	– знать: теорию управления персоналом. – уметь: анализировать теорию управления персоналом.
		УК-3.3 Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата команды	– знать: общие закономерности влияния личности на результаты работы в команде. – уметь: предвидеть результаты (последствия) личных действий в команде на достижение заданного результата.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную

аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

При реализации учебной дисциплины организуется практическая подготовка обучающихся путём проведения практических занятий, практикумов и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. <Практическая подготовка может включать>

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	7 семестр	8 семестр
Форма промежуточной аттестации				зачет с оценкой по КП
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	72	72
	<i>зачетных единиц</i>	4	2	2
Лекции, <i>академ. час.</i>		0	0	0
в форме практической подготовки		0	0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0	0
в форме практической подготовки		0	0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		34	16	18
в форме практической подготовки		34	16	18
Курсовой проект, <i>академ. час.</i>		54	36	18
в форме практической подготовки		0	0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0	0
в форме практической подготовки		0	0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		47	20	27
в форме практической подготовки		0	0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		9	0	9
в форме практической подготовки		0	0	0

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Инициация и планирование проекта;

Тема 1.1 Диагностика текущего состояния процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования (Знакомство с процессом ремонта (технического обслуживания) оборудования; анализ последовательности выполнения процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования; определение требований нормативных документов, устанавливающих содержание и последовательность реализации процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования; графическое описание процесса ремонта (технического

обслуживания) оборудования в виде блок-схемы; построение матрицы распределения ответственности по процессу ремонта (технического обслуживания) оборудования; определение показателей качества процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования; применение инструментов бережливого производства: хронометраж, "проблемы, причины, решения", "5 Почему", диаграмма Исикавы; построение карты текущего состояния; анализ карты текущего состояния и постановка целей и задач проекта);

Тема 1.2 Инициация проекта (Определение миссии, целей и задач проекта, результата и продукта проекта; выявление заинтересованных сторон (участников проекта); определение требований к проекту со стороны различных заинтересованных сторон; оценка возможностей проекта (ограничений, допущений и границ проекта); определение основных видов работ проекта и контрольных событий проекта; ресурсное обеспечение проекта; формирование команды проекта, закрепление функций за каждым членом команды проекта; определение коммуникаций проекта; формирование перечня нормативно-правовых и нормативных документов по проекту; разработка Устава проекта);

Тема 1.3 Планирование проекта (Определение и декомпозиция предметной области; определение состава и последовательности работ; разработка расписания; организационное планирование и разработка плана проекта; планирование стоимости и финансирования; планирование рисков проекта);

Раздел 2 Реализация проекта;

Тема 2.1 Проведение патентного поиска существующих решений в области оптимизации процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования;

Тема 2.2 Построение карт целевого и идеального состояния; прогнозирование показателей качества процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования;

Тема 2.3 Разработка мероприятий по улучшению процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования на основе проведенного анализа;

Тема 2.4 Графическое описание процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования в виде блок-схемы; построение матрицы распределения ответственности с учетом разработанных мероприятий по улучшению процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования;

Тема 2.5 Обоснование экономической эффективности предлагаемых решений;

Тема 2.6 Разработка (актуализация) нормативного документа, регламентирующего процесс ремонта (технического обслуживания) оборудования;

Раздел 3 Завершение проекта;

Тема 3.1 Подготовка отчета о реализации проекта (Требования по содержанию и порядку подготовки отчета; оценивание степени достижения поставленных целей; оценивание качества результатов; приобретенные умения, знания, навыки; составление отчета о реализации проекта);

Тема 3.2 Оформление, презентация и защита проекта (Нормативные требования к оформлению результатов проектной деятельности; особенности доклада о результатах проекта как устное публичное выступление; структура текста, этапы и приемы подготовки, средства установления контакта и активизации внимания слушателей в процессе выступления с докладом; требования к оформлению презентации доклада с использованием Power Point и других программных средств; виды и назначение слайдов; принципы оформления слайдов, типичные ошибки; визуализация количественных данных; риторические правила ответов на вопросы слушателей; основные недостатки доклада (коммуникативные промахи докладчика).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Диагностика текущего состояния процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования	4	4
Раздел 1.	Инициация проекта	2	2
Раздел 1.	Планирование работ проекта	2	2
Раздел 2.	Проведение патентного поиска существующих решений	2	2
Раздел 2.	Проектирование целевого и идеального состояния процесса ремонта (технического обслуживания)	6	6

	оборудования		
Раздел 2.	Разработка мероприятий по улучшению процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования	4	4
Раздел 2.	Проектирование процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования	4	4
Раздел 2.	Обоснование экономической эффективности предлагаемых решений	2	2
Раздел 2.	Разработка (актуализация) нормативного документа, регламентирующего процесс ремонта (технического обслуживания) оборудования	6	6
Раздел 3.	Подготовка отчета о реализации проекта	2	2
Итого:		34	34

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1; Раздел 2; Раздел 3.	Разработка технологии ремонта (технического обслуживания) _____ (наименование оборудования) в условиях _____ (наименование организации)	54	
Итого:		54	0

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение теоретического материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию.	8	
Раздел 2.	1. Изучение теоретического материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию.	35	
Раздел 3.	1. Изучение теоретического материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию.	4	
<i>Курсовой проект</i>	<i>Выполнение курсового проекта</i>	54	0
<i>Контроль</i>	<i>Подготовка к зачету с оценкой по КП</i>	9	
Итого:		110	0

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 427 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-17580-6. – URL: <https://urait.ru/bcode/535547> (дата обращения: 01.03.2024);

2 Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 172 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-07316-4. – URL: <https://urait.ru/bcode/537384> (дата обращения: 01.03.2024);

3 Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 410 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03736-4. – URL: <https://urait.ru/bcode/535677> (дата обращения: 01.03.2024);

4 Лифиц, И. М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия : учебник и практикум для вузов / И. М. Лифиц. – 15-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 462 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-15927-1. – URL: <https://urait.ru/bcode/535387> (дата обращения: 01.03.2024);

5 Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник и практикум для вузов / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 722 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16051-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/544887> (дата обращения: 01.03.2024);

6 Радкевич, Я. М. Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть 1. Метрология : учебник для вузов / Я. М. Радкевич, А. Г. Схиртладзе. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 235 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-01917-9. – URL: <https://urait.ru/bcode/537614> (дата обращения: 01.03.2024);

7 Дегтярев, А.А. Метрология : учебное пособие / Дегтярев А.А., Летагин В.А., Погалов А.И., Угольников С.В. – Москва : Академический Проект, 2020. – 256 с. – ISBN 978-5-8291-3036-7. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829130367.html> (дата обращения: 01.03.2024);

8 Метрология, стандартизация и сертификация / И.А. Иванов, С.В. Урушев, Д.П. Кононов [и др.]. – 4-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2022. – 356 с. – ISBN 978-5-507-44065-8. – URL: <https://e.lanbook.com/book/208667> (дата обращения: 01.03.2024).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- OnlyOffice;
- P7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе: учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Тагильцев-Галета Константин Валерьевич (кафедра менеджмента качества и инноваций);

преподаватель Михайленко Ирина Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

преподаватель Пономаренко Диана Дмитриевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Проектная деятельность 8»

по направлению подготовки (специальности)

27.03.02 «Управление качеством»

(направленность (профиль): «Стандартизация и сертификация»)

форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- выполнение обучающимися курсового проекта, направленного на оптимизацию процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования посредством использования инструментов проектного менеджмента и бережливого производства.

Задачами учебной дисциплины являются:

- диагностика текущего состояния и проектирование целевого и идеального состояний процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования;
- разработка мероприятий по улучшению процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования и обоснование экономической эффективности предлагаемых решений;
- проектирование процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования и разработка (актуализация) нормативного документа, регламентирующего процесс ремонта (технического обслуживания) оборудования;
- закрепление навыков командной работы и порядка взаимодействия в ходе осуществления совместной деятельности;
- формирование базовых навыков в команде в ходе реализации проекта.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Методы и средства измерений, испытаний и контроля;
- Основы разработки технической документации;
- Экономическая эффективность технических решений;

- Моделирование процессов и объектов в производственных системах;
- Цифровая аналитика;
- Проектная деятельность 1;
- Проектная деятельность 2;
- Проектная деятельность 3;
- Проектная деятельность 4;
- Проектная деятельность 5;
- Проектная деятельность 6;
- Проектная деятельность 7.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Экономика качества, стандартизации и сертификации;
- Метрологическое обеспечение производства;
- Моделирование бизнес-процессов;
- Преддипломная практика;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Использует нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества; основные положения нормативных документов в области стандартизации и метрологического обеспечения. – уметь: использовать требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества и положения нормативных

			документов в области стандартизации и метрологического обеспечения в практической деятельности.
		ПК-1.2 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)	<p>– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 к управлению документированной информацией системы менеджмента качества организации.</p> <p>– уметь: разрабатывать документированную информацию системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000.</p>
		ПК-1.3 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия	<p>– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества; основные положения стандартов, регламентирующих системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия.</p> <p>– уметь: применять на практике требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента</p>

			качества и стандартов, регламентирующих системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия.
	ПК-2: Способен использовать фундаментальные знания в области стандартизации и метрологического обеспечения для совершенствования в профессиональной деятельности	ПК-2.3 Применяет методы решения базовых задач в области стандартизации и метрологического обеспечения	– знать: методы и методики решения задач профессиональной деятельности в области стандартизации и метрологического обеспечения. – уметь: работать с нормативными базами в области стандартизации и метрологического обеспечения; осуществлять выбор методов и принципов стандартизации, методик поверки и аттестации, анализировать документацию по метрологическому обеспечению предприятия .
	ПК-3: Способен осуществлять оценку эффективности результатов разработки в области стандартизации и метрологического обеспечения	ПК-3.2 Анализирует возможности и области применения новых методик, методов и средств контроля и испытаний, а также оценивает экономический эффект от их внедрения	– знать: нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции; нормативные и методические документы, регламентирующие метрологическое обеспечение производства. – уметь: анализировать потребности

			<p>производства в новых методиках, методах и средствах контроля; анализировать возможности и области применения новых методик, методов и средств контроля; оценивать экономический эффект от внедрения новых методик, методов и средств контроля и испытаний.</p>
	<p>ПК-4: Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области стандартизации и метрологического обеспечения с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p>	<p>ПК-4.1 Использует знания вопросов стандартизации и метрологического обеспечения с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности</p>	<p>– знать: основные положения стандартизации и метрологического обеспечения с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности. – уметь: анализировать нормативно-правовую документацию в сфере интеллектуальной собственности в вопросах стандартизации и метрологического обеспечения.</p>
		<p>ПК-4.2 Анализирует и сопоставляет представленные точки зрения и позиции специалистов с использованием нормативно-правовой документации в сфере интеллектуальной собственности</p>	<p>– знать: основные положения нормативно-правовой документации в сфере интеллектуальной собственности; технологию патентного поиска существующих решений в области оптимизации процессов ремонта (технического</p>

			<p>обслуживания) оборудования. – уметь: анализировать представленные точки зрения и позиции специалистов с использованием нормативно-правовой документации в сфере интеллектуальной собственности; осуществлять патентный поиск существующих решений в области оптимизации процессов ремонта (технического обслуживания) оборудования.</p>
		<p>ПК-4.3 Решает задачи развития науки, техники и технологии в области стандартизации и метрологического обеспечения</p>	<p>– знать: актуальные задачи развития науки, техники и технологии в области стандартизации и метрологического обеспечения. – уметь: решать задачи развития науки, техники и технологии в области стандартизации и метрологического обеспечения.</p>
	<p>ПК-5: Способен принимать научно-обоснованные решения в области стандартизации и метрологического обеспечения на основе методов системного и функционального анализа</p>	<p>ПК-5.3 Решает задачи в области стандартизации и метрологического обеспечения с использованием методов системного и функционального анализа</p>	<p>– знать: технологию ремонта (техническое обслуживание) оборудования; требования нормативных документов, устанавливающих содержание и последовательность реализации процесса ремонта (технического обслуживания)</p>

			оборудования. – уметь: определять показатели качества процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования.
--	--	--	---

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики, цели и формы участия государства, факторы и показатели экономического развития организаций	– знать: роль и функции государства в рыночной экономике, способы измерения результатов экономической деятельности, макроэкономические показатели состояния экономики. – уметь: распознавать экономические взаимосвязи, оценивать экономические процессы и явления; аргументировать собственную точку зрения по экономическим проблемам и различным аспектам социально-экономической политики государства.
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в	– знать: принципы функционирования профессионального коллектива, норм поведения; правила эффективного

		команде	<p>взаимодействия членов команды проекта.</p> <p>– уметь: взаимодействовать с участниками команды по вопросам обмена информацией, получаемой в ходе реализации проектной деятельности; работать в коллективе, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей социальных общностей в процессе взаимодействия в команде.</p>
		<p>УК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности и устанавливает разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)</p>	<p>– знать: теорию управления персоналом.</p> <p>– уметь: анализировать теорию управления персоналом.</p>
		<p>УК-3.3 Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата команды</p>	<p>– знать: общие закономерности влияния личности на результаты работы в команде.</p> <p>– уметь: предвидеть результаты (последствия) личных действий в команде на достижение заданного</p>

			результата.
--	--	--	-------------

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	7 семестр	8 семестр
Форма промежуточной аттестации				зачет с оценкой по КП
Трудоёмкость	академ. час.	144	72	72
	зачетных единиц	4	2	2
Лекции, академ. час.		0	0	0
в форме практической подготовки		0	0	0
Лабораторные работы, академ. час.		0	0	0
в форме практической подготовки		0	0	0
Практические занятия, академ. час.		34	16	18
в форме практической подготовки		34	16	18
Курсовой проект, академ. час.		54	36	18
в форме практической подготовки		0	0	0
Консультации, академ. час.		0	0	0
в форме практической подготовки		0	0	0
Самостоятельная работа, академ. час.		47	20	27
в форме практической подготовки		0	0	0
Контроль, академ. час.		9	0	9
в форме практической подготовки		0	0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Инициация и планирование проекта;

Тема 1.1 Диагностика текущего состояния процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования (Знакомство с процессом ремонта (технического обслуживания) оборудования; анализ последовательности выполнения процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования; определение требований нормативных документов, устанавливающих содержание и последовательность реализации процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования; графическое описание процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования в виде блок-схемы; построение матрицы распределения ответственности по процессу ремонта (технического обслуживания) оборудования; определение показателей качества процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования; применение инструментов бережливого производства: хронометраж, "проблемы, причины, решения", "5 Почему", диаграмма Исикавы; построение карты текущего состояния; анализ карты текущего состояния и постановка целей и задач проекта);

Тема 1.2 Инициация проекта (Определение миссии, целей и задач проекта, результата и продукта проекта; выявление заинтересованных сторон (участников проекта); определение

требований к проекту со стороны различных заинтересованных сторон; оценка возможностей проекта (ограничений, допущений и границ проекта); определение основных видов работ проекта и контрольных событий проекта; ресурсное обеспечение проекта; формирование команды проекта, закрепление функций за каждым членом команды проекта; определение коммуникаций проекта; формирование перечня нормативно-правовых и нормативных документов по проекту; разработка Устава проекта);

Тема 1.3 Планирование проекта (Определение и декомпозиция предметной области; определение состава и последовательности работ; разработка расписания; организационное планирование и разработка плана проекта; планирование стоимости и финансирования; планирование рисков проекта);

Раздел 2 Реализация проекта;

Тема 2.1 Проведение патентного поиска существующих решений в области оптимизации процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования;

Тема 2.2 Построение карт целевого и идеального состояния; прогнозирование показателей качества процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования;

Тема 2.3 Разработка мероприятий по улучшению процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования на основе проведенного анализа;

Тема 2.4 Графическое описание процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования в виде блок-схемы; построение матрицы распределения ответственности с учетом разработанных мероприятий по улучшению процесса ремонта (технического обслуживания) оборудования;

Тема 2.5 Обоснование экономической эффективности предлагаемых решений;

Тема 2.6 Разработка (актуализация) нормативного документа, регламентирующего процесс ремонта (технического обслуживания) оборудования;

Раздел 3 Завершение проекта;

Тема 3.1 Подготовка отчета о реализации проекта (Требования по содержанию и порядку подготовки отчета; оценивание степени достижения поставленных целей; оценивание качества результатов; приобретенные умения, знания, навыки; составление отчета о реализации проекта);

Тема 3.2 Оформление, презентация и защита проекта (Нормативные требования к оформлению результатов проектной деятельности; особенности доклада о результатах проекта как устное публичное выступление; структура текста, этапы и приемы подготовки, средства установления контакта и активизации внимания слушателей в

процессе выступления с докладом; требования к оформлению презентации доклада с использованием Power Point и других программных средств; виды и назначение слайдов; принципы оформления слайдов, типичные ошибки; визуализация количественных данных; риторические правила ответов на вопросы слушателей; основные недостатки доклада (коммуникативные промахи докладчика).

6 Составитель(и):

доцент Тагильцев-Галета Константин Валерьевич (кафедра менеджмента качества и инноваций);

преподаватель Михайленко Ирина Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

преподаватель Пономаренко Диана Дмитриевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).