

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых
инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Бережливое производство в социальной сфере

27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Бережливое производство»)

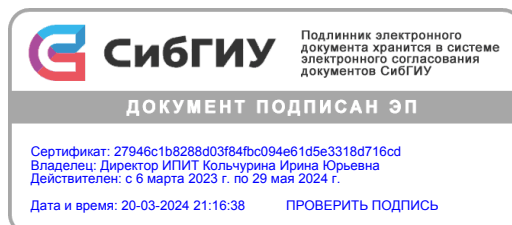
Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 2 года 3 месяца

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк
2024



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- освоение практики применения методов и инструментов бережливого производства для улучшения деятельности образовательных организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

- знакомство с лучшими практиками по применению инструментов бережливого производства в образовательных организациях России;
- получение практических навыков реализации системного подхода при внедрении бережливых технологий в образовательной организации;
- освоение методики разработки и реализации предложений по улучшению и бережливых проектов;
- научиться разрабатывать сквозной поток формирования бережливой личности;
- формирование навыков подготовки и проведения Партнерской проверки качества образца (ППКО) в соответствии с методикой ГК "Росатом".

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Устойчивое развитие и стратегия компании;
- Философия и принципы бережливого производства;
- Основы операционного менеджмента;
- Разработка и внедрение систем менеджмента;
- Организационно-управленческая практика;
- Учебная практика;
- Основы бережливого производства.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Интегрированные системы менеджмента качества и бережливого производства;
- Методы управления производственными системами;
- Практические аспекты внедрения бережливых технологий в организации;
- Организационно-управленческая практика;
- Преддипломная практика;

- Научно-исследовательская работа;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен разрабатывать и реализовывать проекты совершенствования систем менеджмента с использованием методов и инструментов бережливого производства	ПК-2.1 Понимает принципы построения современных производственных систем, правила проведения управленческих преобразований в организациях	– знать: требования нормативных документов к системам менеджмента бережливого производства. – уметь: реализовывать подходы лин-менеджмента к формированию производственной системы организации социальной сферы.
		ПК-2.2 Применяет методологию и инструментарий бережливого производства для выявления и сокращения потерь, формирования потока создания ценности и его непрерывного совершенствования	– знать: методы и инструменты бережливого производства. – уметь: разрабатывать и реализовывать проекты, направленные на преобразование организационной деятельности .
		ПК-2.3 Управляет проектами преобразования организационной деятельности с использованием методов и инструментов лин-менеджмента	– знать: подходы к разработке и реализации проектов. – уметь: разрабатывать "бережливые" проекты в организации социальной сферы.
	ПК-3: Способен	ПК-3.1 Определяет	– знать: методы

	выполнять анализ деятельности организации с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон	подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации	проведения анализа деятельности организации. – уметь: определять подходы к проведению анализа деятельности организации социальной сферы .
		ПК-3.2 Выполняет анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг	– знать: методы оценки внедрения бережливых технологий в образовательных организациях. – уметь: проводить анализ деятельности организации с целью выявления и устранения потерь в процессах.
		ПК-3.3 Оформляет результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон	– знать: требования к формированию отчета по модели ППКО ГК "Росатом". – уметь: выполнять организация процесса подготовки и проведения ППКО .

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может

проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	6 семестр
Форма промежуточной аттестации			экзамен
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	144
	<i>зачетных единиц</i>	4	4
Лекции, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		16	16
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		101	101
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		27	27
в форме практической подготовки		0	0

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Внедрение lean-технологий в образовательных организациях;

Тема 1.1 Реализация проекта "Эффективный регион" (Национальный проект "Производительность труда". Цели устойчивого развития ООН. Федеральный центр компетенций. Реализация проекта "Эффективный регион" при поддержке ГК "Росатом". Деятельность в области бережливого образования: макро- и мезоуровень (образцы и потоки), уровень отдельной личности (компетенции, возможности, ресурсы). Регионы в бережливом образовании. Развитие горизонтального взаимодействия: Ассоциация бережливых вузов, Лига бережливых колледжей, Клуб директоров бережливых школ и детских садов, Сообщество региональных органов власти в области образования.);

Тема 1.2 Практика внедрения бережливых технологий в образовательных организациях Кузбасса (Центр компетенций Кузбасса: взаимодействие с образовательными организациями. Деятельность Министерства образования Кузбасса по сопровождению внедрения лин-технологий в образовательных организациях. Предложения по улучшению. Бережливые проекты. Требования и практика внедрения бережливых технологий в образовательных организациях Кузбасса.

Коробочное решение по образованию Кузбасса. Порядок разработки бережливых проектов);

Раздел 2 Формирование бережливого мышления и бережливого сознания;

Тема 2.1 Формирование сквозного потока развития бережливой личности (Бережливая личность: миссия, приверженность ценностям БП, умение определять и достигать цели, проектное и процессное мышление, эффективность, креативность и инновационность, умение взаимодействовать с людьми. Межорганизационный поток развития бережливой личности. Участники. Роль работодателей. Принцип "вытягивания". Матрица компетенций формирования бережливой личности по уровням образования. Требования к уровню подготовки обучающихся в сфере бережливого производства: образовательная организация среднего общего образования, среднего профессионального образования, высшего образования. Формирование потоков по направлениям. Лучшие практики образовательных организаций России и Кузбасса);

Тема 2.2 Ресурсы для формирования бережливого мышления и бережливого сознания (Ресурсы: материальные, образовательные, человеческие. Материальное оснащение реализации учебных дисциплин в сфере бережливого производства. Фабрика процессов. Образовательные технологии. Содержание образовательных программ. Формируемые компетенции и дескрипторы. Коробочное решение учебной дисциплины);

Раздел 3 Оценка внедрения бережливых технологий в образовательных организациях;

Тема 3.1 Понятие и критерии ППКО (Образец в ППКО. Партнерская проверка качества образцов (ППКО): цели и задачи, участники. Виды партнерских проверок. Методические рекомендации проведения ППКО. Объем проведения ППКО);

Тема 3.2 Организация процесса подготовки и проведения ППКО (Типовой план проведения ППКО. Принципы формирования и роли команды ППКО. Подсчет результатов по направлению. Образец межорганизационного потока создания ценности. Подтверждение статуса: повторное проведение ППКО. Чек лист по направлению развития образцов. Заполнение чек-листов).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1 Регламентация деятельности по внедрению системы непрерывных улучшений в образовательной организации 2 Разработка и реализация "бережливых проектов"	8	
Раздел 3.	1 Проведение оценки по методике ППКО Росатома	8	
Итого:		16	0

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение теоретического материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	40	
Раздел 2.	1. Изучение	20	

	теоретического материала; 2. Прохождение тестирования.		
Раздел 3.	1. Изучение теоретического материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	41	
<i>Контроль</i>	<i>Подготовка к экзамену</i>	27	
Итого:		128	0

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota: Уроки для других компаний : практическое руководство. – Москва : Альпина Паблишер, 2011. – 354 с. – ISBN 978-5-9614-1356-4. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html> (дата обращения: 01.03.2024);

2 Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota : практическое руководство. – Москва : Альпина Паблишер, 2011. – 584 с. – ISBN 978-5-9614-1626-8. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html> (дата обращения: 01.03.2024);

3 Лайкер, Дж. Талантливые сотрудники: Воспитание и обучение людей в духе дао Toyota : практическое пособие. – Москва : Альпина Паблишер, 2008. – 294 с. – ISBN 978-5-9614-0841-6. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961408416.html> (дата обращения: 01.03.2024);

4 Имаи, М. Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества : практическое руководство. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 416 с. – ISBN 978-5-9614-5451-2. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961454512.html> (дата обращения: 01.03.2024);

5 Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства: Мини руководство по внедрению методик бережливого производства : практическое руководство. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 125 с. – ISBN 978-5-9614-4793-4. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447934.html> (дата обращения: 01.03.2024);

6 Лайкер, Д. Система разработки продукции в Toyota: Люди, процессы, технология : практическое руководство / Лайкер Д., Морган Д. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 440 с. – ISBN 978-5-9614-0571-2.

– URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961405712.html> (дата обращения: 01.03.2024);

7 Лайкер, Дж. Лидерство на всех уровнях бережливого производства : практическое руководство / Лайкер Дж., Трахилис Й. – Москва : Альпина Паблицер, 2018. – 336 с. – ISBN 978-5-9614-6858-8. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468588.html> (дата обращения: 01.03.2024).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

7 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: <http://eivis.ru>. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;

- LibreOffice;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- OnlyOffice;
- Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения практических занятий;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация рабочей программы дисциплины «Бережливое производство в социальной сфере»

по направлению подготовки (специальности)
27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Бережливое производство»)
форма обучения – Очно-заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- освоение практики применения методов и инструментов бережливого производства для улучшения деятельности образовательных организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

- знакомство с лучшими практиками по применению инструментов бережливого производства в образовательных организациях России;
- получение практических навыков реализации системного подхода при внедрении бережливых технологий в образовательной организации;
- освоение методики разработки и реализации предложений по улучшению и бережливых проектов;
- научиться разрабатывать сквозной поток формирования бережливой личности;
- формирование навыков подготовки и проведения Партнерской проверки качества образца (ППКО) в соответствии с методикой ГК "Росатом".

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Устойчивое развитие и стратегия компании;
- Философия и принципы бережливого производства;
- Основы операционного менеджмента;
- Разработка и внедрение систем менеджмента;
- Организационно-управленческая практика;
- Учебная практика;

– Основы бережливого производства.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Интегрированные системы менеджмента качества и бережливого производства;
- Методы управления производственными системами;
- Практические аспекты внедрения бережливых технологий в организации;
- Организационно-управленческая практика;
- Преддипломная практика;
- Научно-исследовательская работа;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен разрабатывать и реализовывать проекты совершенствования систем менеджмента с использованием методов и инструментов бережливого производства	ПК-2.1 Понимает принципы построения современных производственных систем, правила проведения управленческих преобразований в организациях	– знать: требования нормативных документов к системам менеджмента бережливого производства. – уметь: реализовывать подходы лин-менеджмента к формированию производственной системы организации социальной сферы.
		ПК-2.2 Применяет методологию и инструментарий бережливого производства для выявления и сокращения потерь, формирования потока создания ценности и его непрерывного совершенствования	– знать: методы и инструменты бережливого производства. – уметь: разрабатывать и реализовывать проекты, направленные на преобразование организационной деятельности .

		ПК-2.3 Управляет проектами преобразования организационной деятельности с использованием методов и инструментов лин-менеджмента	<ul style="list-style-type: none"> – знать: подходы к разработке и реализации проектов. – уметь: разрабатывать "бережливые" проекты в организации социальной сферы.
	ПК-3: Способен выполнять анализ деятельности организации с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон	ПК-3.1 Определяет подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации	<ul style="list-style-type: none"> – знать: методы проведения анализа деятельности организации. – уметь: определять подходы к проведению анализа деятельности организации социальной сферы .
		ПК-3.2 Выполняет анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"> – знать: методы оценки внедрения бережливых технологий в образовательных организациях. – уметь: проводить анализ деятельности организации с целью выявления и устранения потерь в процессах.
		ПК-3.3 Оформляет результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон	<ul style="list-style-type: none"> – знать: требования к формированию отчета по модели ППКО ГК "Росатом". – уметь: выполнять организация процесса подготовки и проведения ППКО .

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	6 семестр
Форма промежуточной аттестации			экзамен
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	144
	<i>зачетных единиц</i>	4	4
Лекции, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		16	16
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		101	101
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		27	27
в форме практической подготовки		0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Внедрение lean-технологий в образовательных организациях;

Тема 1.1 Реализация проекта "Эффективный регион" (Национальный проект "Производительность труда". Цели устойчивого развития ООН. Федеральный центр компетенций. Реализация проекта "Эффективный регион" при поддержке ГК "Росатом". Деятельность в области бережливого образования: макро- и мезоуровень (образцы и потоки), уровень отдельной личности (компетенции, возможности, ресурсы). Регионы в бережливом образовании. Развитие горизонтального взаимодействия: Ассоциация бережливых вузов, Лига бережливых колледжей, Клуб директоров бережливых школ и детских садов, Сообщество региональных органов власти в области образования.);

Тема 1.2 Практика внедрения бережливых технологий в образовательных организациях Кузбасса (Центр компетенций Кузбасса: взаимодействие с образовательными организациями. Деятельность Министерства образования Кузбасса по сопровождению внедрения лин-технологий в образовательных организациях. Предложения по улучшению. Бережливые проекты. Требования и практика внедрения бережливых технологий в образовательных организациях Кузбасса. Коробочное решение по образованию Кузбасса. Порядок разработки бережливых проектов);

Раздел 2 Формирование бережливого мышления и бережливого сознания;

Тема 2.1 Формирование сквозного потока развития бережливой личности (Бережливая личность: миссия, приверженность ценностям

БП, умение определять и достигать цели, проектное и процессное мышление, эффективность, креативность и инновационность, умение взаимодействовать с людьми. Межорганизационный поток развития бережливой личности. Участники. Роль работодателей. Принцип "вытягивания". Матрица компетенций формирования бережливой личности по уровням образования. Требования к уровню подготовки обучающихся в сфере бережливого производства: образовательная организация среднего общего образования, среднего профессионального образования, высшего образования. Формирование потоков по направлениям. Лучшие практики образовательных организаций России и Кузбасса);

Тема 2.2 Ресурсы для формирования бережливого мышления и бережливого сознания (Ресурсы: материальные, образовательные, человеческие. Материальное оснащение реализации учебных дисциплин в сфере бережливого производства. Фабрика процессов. Образовательные технологии. Содержание образовательных программ. Формируемые компетенции и дескрипторы. Коробочное решение учебной дисциплины);

Раздел 3 Оценка внедрения бережливых технологий в образовательных организациях;

Тема 3.1 Понятие и критерии ППКО (Образец в ППКО. Партнерская проверка качества образцов (ППКО): цели и задачи, участники. Виды партнерских проверок. Методические рекомендации проведения ППКО. Объем проведения ППКО);

Тема 3.2 Организация процесса подготовки и проведения ППКО (Типовой план проведения ППКО. Принципы формирования и роли команды ППКО. Подсчет результатов по направлению. Образец межорганизационного потока создания ценности. Подтверждение статуса: повторное проведение ППКО. Чек лист по направлению развития образцов. Заполнение чек-листов).

6 Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).