

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
воспитательной работе
_____ М.В. Темлянец
подпись
« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы операционного менеджмента

27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Бережливое производство»)

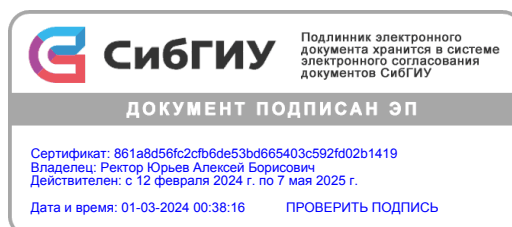
Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 2 года

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся представлений о базовых целях, принципах, основных задачах и методах, используемых организациями для эффективного управления своей операционной деятельностью.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представлений о прикладном объекте управления (организации, основные виды операционной деятельности, типовая структура, применяемая терминология);
- получение навыков постановки задачи повышения эффективности организаций (основные применяемые метрики и методы оценки эффективности).

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина опирается на базовые знания и компетенции, полученные в процессе получения предыдущего образования.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Экономика и управление наукоемкими производствами;
- Интегрированные системы менеджмента качества и бережливого производства;
- Оптимизация бизнес-процессов в организации;
- Разработка и внедрение систем менеджмента;
- Практические аспекты внедрения бережливых технологий в организации;
- Методы управления производственными системами;
- Устойчивое развитие и стратегия компании;
- Математические методы анализа данных в системах менеджмента.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– **Общепрофессиональные компетенции**

Наименование категории (группы)	Код и наименование	Код и наименование	Планируемые результаты
---------------------------------	--------------------	--------------------	------------------------

ОПК	ОПК	индикатора достижения ОПК	обучения
Анализ задач управления	ОПК-1: Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1.1 Определяет показатели качества продукции и производит их оценку с использованием приобретенных знаний	<ul style="list-style-type: none"> – знать: особенности управления качеством продукции в производственных системах. – уметь: определять показатели качества продукции. – владеть: навыками проведения оценки показателей качества продукции с использованием приобретенных знаний.
Совершенствование профессиональной деятельности	ОПК-3: Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ОПК-3.1 Формирует варианты решения задач в сфере управления качеством	<ul style="list-style-type: none"> – знать: методы решения задач в сфере управления качеством. – уметь: определять варианты решения задач в профессиональной деятельности. – владеть: навыками определения оптимального варианта решения задачи.
Оценка эффективности результатов деятельности	ОПК-4: Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ОПК-4.2 Разрабатывает и реализует управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством	<ul style="list-style-type: none"> – знать: методы повышения эффективности систем управления качеством. – уметь: разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством. – владеть: реализовывать управленческие решения по повышению

			эффективности систем управления качеством.
Управление процессами	ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ОПК-6.1 Выделяет процессы систем управления качеством организации и создает их модели	<ul style="list-style-type: none"> – знать: основные теоретические положения в сфере управления процессами. – уметь: разрабатывать модели процессов. – владеть: навыками выделения процессов организации.
Управление рисками	ОПК-7: Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ОПК-7.1 Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества	<ul style="list-style-type: none"> – знать: понятие и особенности возникновения технических и экономических рисков в системах обеспечения качества. – уметь: проводить количественную оценку рисков. – владеть: навыками расчета параметров минимизации рисков.
Управление изменениями	ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1 Выявляет степень соответствия показателей качества продукции и систем менеджмента требованиям нормативных документов	<ul style="list-style-type: none"> – знать: требования модельных стандартов к системам менеджмента. – уметь: проводить оценку соответствия систем менеджмента требованиям нормативных документов. – владеть: навыками принятия решений по результатам оценки соответствия систем менеджмента требованиям

			нормативных документов.
		ОПК-8.2 Управляет изменениями в целях обеспечения соответствия показателей качества продукции и систем менеджмента требованиям действующих нормативных документов	– знать: требования нормативных документов к управлению изменениями . – уметь: планировать изменения процессов и видов деятельности. – владеть: навыками оценки влияния изменений на целостность системы менеджмента.
Разработка документации в области профессиональной деятельности	ОПК-9: Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ОПК-9.1 Разрабатывает систему управления документацией организацией, включая ее структуру и порядок управления	– знать: требования модельных стандартов к управлению документированной информацией. – уметь: определять место локальных нормативных актов в структуре системы управления документацией. – владеть: навыками управления документами, регламентирующим и порядок управления процессами системы менеджмента.
		ОПК-9.2 Разрабатывает локальные нормативные акты организации, в том числе регламентирующие порядок осуществления действия в рамках процессов и видов деятельности	– знать: требования к разработке локальных нормативных актов организации. – уметь: разрабатывать локальные нормативные акты организации. – владеть: навыками регламентации

		системы менеджмента качества	порядка осуществления действий в рамках процессов и видов деятельности .
--	--	------------------------------	--

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	1 семестр
Форма промежуточной аттестации			экзамен
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	144
	<i>зачетных единиц</i>	4	4
Лекции, <i>академ. час.</i>		8	8
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		16	16
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		84	84
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		36	36
в форме практической подготовки		0	0

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Теоретические основы операционного менеджмента;

Тема 1.1 Определение операционного менеджмента (Операционный менеджмент. Термины «управление операциями», «операционный менеджмент», «управление производством», «производственный менеджмент». Основные элементы системы

производственного менеджмента. Функции производственного менеджмента);

Тема 1.2 Место операционного менеджмента в структуре организации (Взаимосвязи между производственными объектами. Научные подходы: системный, динамический, маркетинговый, воспроизводственный, ситуационный, процессный и функциональный);

Раздел 2 Производственные системы;

Тема 2.1 Функциональная модель системы менеджмента (Подсистемы производственной системы организации. Функциональная модель производственной системы. Вход и выход системы производственного менеджмента. Компоненты обратной связи системы менеджмента. Порядок формирования функциональной модели системы менеджмента);

Тема 2.2 Структура системы (Понятие системы. Взаимосвязь элементов системы);

Тема 2.3 Миссия и модель операционного менеджмента (Понятие миссии. Разработка миссии. Стратегия. Стратегия товара, стратегия процесса. Операционная стратегия. Стратегические решения операционного менеджмента. Тактические решения операционного менеджмента);

Раздел 3 Управление производством;

Тема 3.1 Управление производственным процессом (Понятие, цели и задачи управления производственным процессом. Принципы рационального управления: пропорциональность, непрерывность, прямооточность, параллельность, ритмичность);

Тема 3.2 Производственный цикл (Понятие производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям.);

Тема 3.3 Устойчивость системы (Понятие устойчивости. Виды организационных структур. Устойчивая и неустойчивая система);

Тема 3.4 Структуры управления (Иерархическая вертикальная (государственная) структура управления. Горизонтальная (рыночная) структура управления. Смешанная структура управления. Функциональные модели производственных систем);

Раздел 4 Оценка эффективности производственной деятельности;

Тема 4.1 Критерии эффективности производственной деятельности (Экономическая эффективность производственной системы. Оценка социальной и экономической эффективности);

Тема 4.2 Техничко-экономические риски (Количественная оценка рисков. Оценка частоты негативных событий. Оценка экономической тяжести негативных событий. Комплексная оценка технических и экономических рисков. Имитационное моделирование технико-экономических рисков. Расчет параметров минимизации рисков).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Теоретические основы операционного менеджмента	1	
Раздел 2.	Производственные системы	2	
Раздел 3.	Управление производством	3	
Раздел 4.	Оценка эффективности производственной деятельности	2	
Итого:		8	0

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 2.	Разработка миссии и стратегии производственной системы	2	
Раздел 3.	1 Оценка устойчивости производственной системы 2 Анализ структуры управления	4	
Раздел 4.	1 Экономическая эффективность производственной системы 2 Количественная оценка технико-экономических рисков	10	
Итого:		16	0

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Прохождение тестирования.	10	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	25	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	24	
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	25	
<i>Контроль</i>	<i>Подготовка к экзамену</i>	36	
Итого:		120	0

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для вузов. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2022. – 249 с. – ISBN 978-5-534-

07364-5. – URL: <https://urait.ru/bcode/492198> (дата обращения: 13.02.2022);

2 Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л.С. Леонтьева, С.А. Орехов, М.В. Карманов [и др.]. – Москва : Юрайт, 2022. – 305 с. – ISBN 978-5-534-02469-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/489059> (дата обращения: 13.02.2022);

3 Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов. – Москва : Юрайт, 2022. – 75 с. – ISBN 978-5-534-14319-5. – URL: <https://urait.ru/bcode/496938> (дата обращения: 13.02.2022);

4 Производственный менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / И.Н. Иванов, Беляев Андрей, А.И. Мозговой [и др.]. – Москва : Юрайт, 2022. – 362 с. – ISBN 978-5-9916-7600-7. – URL: <https://urait.ru/bcode/489405> (дата обращения: 13.02.2022);

5 Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / И.Н. Иванов, В.В. Лобачев, Т.В. Кокорева [и др.]. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2022. – 376 с. – ISBN 978-5-534-15029-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/492374> (дата обращения: 13.02.2022);

6 Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / И.Н. Иванов, А.Н. Крылов, А.И. Мозговой [и др.]. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2022. – 174 с. – ISBN 978-5-534-15090-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/492375> (дата обращения: 13.02.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для

авторизир. пользователей. – URL:
<https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Kaspersky Endpoint Security;
- Microsoft Office 2010;
- Microsoft Windows 7.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения практических занятий;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация рабочей программы дисциплины «Основы операционного менеджмента»

по направлению подготовки (специальности)
27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Бережливое производство»)
форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся представлений о базовых целях, принципах, основных задачах и методах, используемых организациями для эффективного управления своей операционной деятельностью.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представлений о прикладном объекте управления (организации, основные виды операционной деятельности, типовая структура, применяемая терминология);
- получение навыков постановки задачи повышения эффективности организаций (основные применяемые метрики и методы оценки эффективности).

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина опирается на базовые знания и компетенции, полученные в процессе получения предыдущего образования.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Экономика и управление наукоемкими производствами;
- Интегрированные системы менеджмента качества и бережливого производства;
- Оптимизация бизнес-процессов в организации;
- Разработка и внедрение систем менеджмента;
- Практические аспекты внедрения бережливых технологий в организации;
- Методы управления производственными системами;
- Устойчивое развитие и стратегия компании;

– Математические методы анализа данных в системах менеджмента.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
Анализ задач управления	ОПК-1: Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1.1 Определяет показатели качества продукции и производит их оценку с использованием приобретенных знаний	– знать: особенности управления качеством продукции в производственных системах. – уметь: определять показатели качества продукции. – владеть: навыками проведения оценки показателей качества продукции с использованием приобретенных знаний.
Совершенствование профессиональной деятельности	ОПК-3: Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ОПК-3.1 Формирует варианты решения задач в сфере управления качеством	– знать: методы решения задач в сфере управления качеством. – уметь: определять варианты решения задач в профессиональной деятельности. – владеть: навыками определения оптимального варианта решения задачи.
Оценка эффективности результатов деятельности	ОПК-4: Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных	ОПК-4.2 Разрабатывает и реализует управленческие решения по повышению эффективности систем управления	– знать: методы повышения эффективности систем управления качеством. – уметь: разрабатывать управленческие

	математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	качеством	решения по повышению эффективности систем управления качеством. – владеть: реализовывать управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством.
Управление процессами	ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ОПК-6.1 Выделяет процессы систем управления качеством организации и создает их модели	– знать: основные теоретические положения в сфере управления процессами. – уметь: разрабатывать модели процессов. – владеть: навыками выделения процессов организации.
Управление рисками	ОПК-7: Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ОПК-7.1 Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества	– знать: понятие и особенности возникновения технических и экономических рисков в системах обеспечения качества. – уметь: проводить количественную оценку рисков. – владеть: навыками расчета параметров минимизации рисков.
Управление изменениями	ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения	ОПК-8.1 Выявляет степень соответствия показателей качества продукции и систем менеджмента	– знать: требования модельных стандартов к системам менеджмента. – уметь: проводить оценку соответствия систем

	<p>постоянного соответствия требованиям качества</p>	<p>требованиям нормативных документов</p>	<p>менеджмента требованиям нормативных документов. – владеть: навыками принятия решений по результатам оценки соответствия систем менеджмента требованиям нормативных документов.</p>
		<p>ОПК-8.2 Управляет изменениями в целях обеспечения соответствия показателей качества продукции и систем менеджмента требованиям действующих нормативных документов</p>	<p>– знать: требования нормативных документов к управлению изменениями . – уметь: планировать изменения процессов и видов деятельности. – владеть: навыками оценки влияния изменений на целостность системы менеджмента.</p>
<p>Разработка документации в области профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-9: Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием</p>	<p>ОПК-9.1 Разрабатывает систему управления документацией организацией, включая ее структуру и порядок управления</p>	<p>– знать: требования модельных стандартов к управлению документированной информацией. – уметь: определять место локальных нормативных актов в структуре системы управления документацией. – владеть: навыками управления документами, регламентирующим и порядок управления процессами системы менеджмента.</p>
		<p>ОПК-9.2 Разрабатывает</p>	<p>– знать: требования к разработке</p>

		локальные нормативные акты организации, в том числе регламентирующие порядок осуществления действия в рамках процессов и видов деятельности системы менеджмента качества	локальных нормативных актов организации. – уметь: разрабатывать локальные нормативные акты организации. – владеть: навыками регламентации порядка осуществления действий в рамках процессов и видов деятельности .
--	--	--	--

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	1 семестр
Форма промежуточной аттестации			экзамен
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	144
	<i>зачетных единиц</i>	4	4
Лекции, <i>академ. час.</i>		8	8
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		16	16
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		84	84
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		36	36
в форме практической подготовки		0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Теоретические основы операционного менеджмента;

Тема 1.1 Определение операционного менеджмента (Операционный менеджмент. Термины «управление операциями», «операционный менеджмент», «управление производством», «производственный менеджмент». Основные элементы системы производственного менеджмента. Функции производственного менеджмента);

Тема 1.2 Место операционного менеджмента в структуре организации (Взаимосвязи между производственными объектами.

Научные подходы: системный, динамический, маркетинговый, воспроизводственный, ситуационный, процессный и функциональный);

Раздел 2 Производственные системы;

Тема 2.1 Функциональная модель системы менеджмента (Подсистемы производственной системы организации. Функциональная модель производственной системы. Вход и выход системы производственного менеджмента. Компоненты обратной связи системы менеджмента. Порядок формирования функциональной модели системы менеджмента);

Тема 2.2 Структура системы (Понятие системы. Взаимосвязь элементов системы);

Тема 2.3 Миссия и модель операционного менеджмента (Понятие миссии. Разработка миссии. Стратегия. Стратегия товара, стратегия процесса. Операционная стратегия. Стратегические решения операционного менеджмента. Тактические решения операционного менеджмента);

Раздел 3 Управление производством;

Тема 3.1 Управление производственным процессом (Понятие, цели и задачи управления производственным процессом. Принципы рационального управления: пропорциональность, непрерывность, прямооточность, параллельность, ритмичность);

Тема 3.2 Производственный цикл (Понятие производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям.);

Тема 3.3 Устойчивость системы (Понятие устойчивости. Виды организационных структур. Устойчивая и неустойчивая система);

Тема 3.4 Структуры управления (Иерархическая вертикальная (государственная) структура управления. Горизонтальная (рыночная) структура управления. Смешанная структура управления. Функциональные модели производственных систем);

Раздел 4 Оценка эффективности производственной деятельности;

Тема 4.1 Критерии эффективности производственной деятельности (Экономическая эффективность производственной системы. Оценка социальной и экономической эффективности);

Тема 4.2 Техничко-экономические риски (Количественная оценка рисков. Оценка частоты негативных событий. Оценка экономической тяжести негативных событий. Комплексная оценка технических и экономических рисков. Имитационное моделирование технико-экономических рисков. Расчет параметров минимизации рисков).

6 Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).