

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента и отраслевой экономики

УТВЕРЖДАЮ
Директор института экономики
и менеджмента

_____ В.В. Шипунова

подпись

« _____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Страхование и риски в туризме

43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

(направленность (профиль): «Туроператорские и турагентские услуги»)

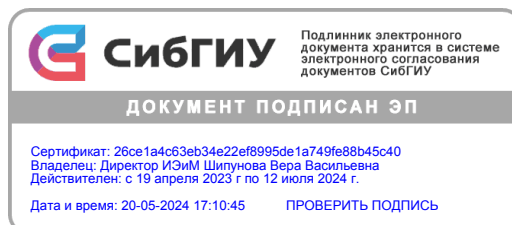
Квалификация выпускника
Специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 1 год 10 месяцев

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк
2024



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся представления о причинах и видах риска, методах обеспечения жизнеспособности, безопасности и конкурентоспособности туристических организаций на рынке.

Задачами учебной дисциплины являются:

- рассмотрение факторов рисков турагентских и туроператорских организаций;
- изучение способов оценки рисков;
- систематизация мер по снижению рисков в туристической индустрии;
- понимание роли страхования и его отдельных элементов в деятельности организаций туризма.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по специальности

Учебная дисциплина входит в состав профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление туроператорских и турагентских услуг» профессионального цикла ООП по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Организация и технологии работы служб предприятий туризма и гостеприимства;
- Основы делопроизводства и документооборота служб предприятий туризма и гостеприимства;
- Этика делового общения служб предприятий туризма и гостеприимства;
- Технология расчетов с клиентами служб предприятий туризма и гостеприимства;
- Управление человеческими ресурсами предприятий туризма и гостеприимства;
- Технология и организация туроператорской деятельности;
- Технология и организация турагентской деятельности;
- Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве;
- Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса;
- Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве;
- Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела;
- Психология делового общения и конфликтология;
- География туризма;
- Маркетинг туристических услуг и гостеприимства;

- История России;
- Безопасность жизнедеятельности;
- Основы финансовой грамотности;
- Учебная практика;
- Производственная практика;
- Учебная практика.

Учебная дисциплина дополняет умения и знания, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Защита дипломного проекта (работы);
- Координация работы по реализации заказа;
- Технология и организация работ по должности служащего "Работник службы приема и размещения гостей";
- Менеджмент в туризме и гостеприимстве;
- Производственная практика;
- Учебная практика;
- Производственная практика.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общие компетенции

– ОК 03.: Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

Профессиональные компетенции

- ПК 2.1.: Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.
- ПК 2.2.: Координировать работу по реализации заказа.

Обучающийся должен быть готов к выполнению основных видов профессиональной деятельности:

- Предоставление туроператорских и турагентских услуг;
- Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
- Деятельность по осуществлению, контролю и управлению закупками для обеспечения государственных.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь, знать, иметь практический опыт:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Иметь практический опыт
ОК 03. ПК 2.1. ПК 2.2.	определять источники возникновения	содержание актуальной нормативно-правовой	Консультирования туристов по правилам и

	<p>угроз при оформлении и обработке и реализации заказов клиентов; выявлять достоинства и недостатки методов оценки рисков; собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные при оценке рисков; владеть техникой количественной и качественной оценки и анализа рисков в сфере туризма в различных жизненных ситуациях; применять на практике правовые и нормативные документы при выборе способов предупреждения, в том числе страхования, рисков; рассматривать, предлагать и оценивать виды анти-рисковых действий при обслуживании клиентов, оформлении и обработке заказов клиентов, проведении расчетов при реализации заказа; анализировать договоры страхования.</p>	<p>документации управления рисками в туризме, обеспечения безопасности в сфере туризма; основные виды рисков в сфере туризма; методы оценки рисков предпринимательской деятельности в сфере туризма; методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности; основные формы и виды страхования</p>	<p>предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа) Осуществление приема заказов от туристов. Проверки наличия всех реквизитов заказа. Координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа</p>
--	--	--	---

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебная деятельность обучающихся предусматривает учебные занятия (лекция, практическое занятие, консультация), самостоятельную работу, а также другие виды учебной деятельности, определенные учебным планом и календарным планом воспитательной работы.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		4 семестр
Форма промежуточной аттестации	ИТОГО	<i>экзамен</i>
Трудоёмкость, <i>академ. час.</i>	140	140
Лекции, <i>академ. час.</i>	22	22
в форме практической подготовки	0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>	0	0
в форме практической подготовки	0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>	66	66
в форме практической подготовки	0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>	0	0
в форме практической подготовки	0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>	1	1
в форме практической подготовки	0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>	45	45
в форме практической подготовки	0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>	6	6
в форме практической	0	0

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Страхование в туризме;

Тема 1.1 Сущность и этапы развития страхования в России и за рубежом. (Предмет страхования. Возникновение страхования и его содержание в различные исторические периоды. Состояние страхования в РФ и зарубежных странах на современном этапе. Организационно-правовые формы организации страхования. Объединения страховщиков, функции объединений, цели их деятельности. Характеристика трехступенчатой системы правового регулирования страхового дела: общее гражданское право, специальное законодательство, прочие нормативные акты.);

Тема 1.2 Особенности страхования туристов (Характеристика специфических видов страхования в туризме: медицинское, на случай плохой погоды в месте пребывания, на случай задержки рейсов, ассистенс и т.д. Характеристика системы «зеленая карта». Страхование пассажиров: условия, варианты обязательного и добровольного страхования. Определение ответственности сторон.

Страхование ответственности туроператоров. Страховое возмещение. Объект страхования. Характеристика базовых страховых программ для туристов. Страховые сервисные компании как неотъемлемый элемент в страховании туристов. Проблемы и перспективы развития страхования. Варианты компенсации расходов туристам. Действия туриста при наступлении страхового случая.);

Раздел 2 Риски в туризме;

Тема 2.1 Виды рисков в туроператорской и турагентской деятельности (Значимость управления рисками в туроператорской и турагентской деятельности. Классификация и характеристика рисков. История развития риск-менеджмента. Этапы управления риском.);

Тема 2.2 Факторы риска в туроператорской и турагентской деятельности (Особенности туроператорской и турагентской деятельности как сферы возникновения рисков. Источники рисков. Внешние и внутренние факторы риска.);

Тема 2.3 Идентификация и анализ рисков (Понятие идентификации. Содержание идентификации рисков. Методы идентификации рисков. Моделирование ситуации. Фундаментальный и технический анализ. Идентификация поведенческого риска. Информационное обеспечение управления риском: принципы, внешние и внутренние источники информации. Информационная система как подсистема управления.

Количественный и качественный анализ рисков. Потери и зоны рисков. Показатели оценки рисков: абсолютные и относительные; статистические и вероятностные. Экспертные оценки рисков. Концепция

приемлемого риска. Пороговые значения риска. Рисковый капитал. Методики оценки риска);

Тема 2.4 Методы управления рисками в туризме (Методы трансформации рисков. Метод отказа от рисков (избегания рисков). Метод снижения частоты ущерба или предотвращения убытка. Метод уменьшения размера убытка. Метод разделения риска. Метод аутсорсинга рисков.).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Страхование в туризме		
Тема 1.1.	Сущность и этапы развития страхования в России и за рубежом.	2	
Тема 1.2.	Особенности страхования туристов	4	
Раздел 2.	Риски в туризме		
Тема 2.1.	Виды рисков в туроператорской и турагентской деятельности	4	
Тема 2.2.	Факторы риска в туроператорской и турагентской деятельности	2	
Тема 2.3.	Идентификация и анализ рисков	6	
Тема 2.4.	Методы управления рисками в туризме	4	
Итого:		22	0

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Тема 1.2.	Страхование гражданской ответственности перевозчиков туристов. Медицинское страхование: возможности использования в туризме	10	
Тема 1.2.	Перестрахование в туризме	4	

Тема 2.1.	Исследование туристической отрасли как сферы возникновения рисков.	10	
Тема 2.2.	Диаграмма Исикавы. Матрица "риск-фактор".	8	
Тема 2.3.	Качественный и количественный анализ рисков.	22	
Тема 2.4.	Программа управления рисками в туризме	12	
Итого:		66	0

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	20	
Раздел 2.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение	25	

	тестирования.		
	<i>Консультации</i>	1	
<i>Контроль</i>	<i>Подготовка к экзамену</i>	6	
Итого:		52	0

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) основная литература:

1 Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для среднего профессионального образования / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 293 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10541-4. — URL: <https://urait.ru/bcode/542272> (дата обращения: 14.05.2024);

2 Скамай, Л. Г. Страхование дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 326 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15831-1. — URL: <https://urait.ru/bcode/536802> (дата обращения: 14.05.2024);

3 нисимов, А. Ю. Страхование дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Ю. Анисимов, А. С. Обухова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 208 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17151-8. — URL: <https://urait.ru/bcode/538503> (дата обращения: 14.05.2024);

4 Мазаева, М. В. Основы страховой деятельности : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Мазаева. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 98 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17574-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/533350> (дата обращения: 14.05.2024);

5 Белов, П. Г. Управление рисками, системный анализ и моделирование : учебник и практикум для среднего профессионального образования / П. Г. Белов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 721 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17947-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/534021> (дата обращения: 14.05.2024).

б) дополнительная литература:

1 Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. Г. Касьяненко, Г. А. Маховикова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2023. — 381 с. — ISBN 978-5-534-10194-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/517599> (дата обращения: 14.05.2024);

2 Погодина, Т. В. Финансовый менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Погодина. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 259 с. — ISBN 978-5-534-16953-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/532108> (дата обращения: 14.05.2024);

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

7 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: <http://eivis.ru>. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

г) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- OnlyOffice;
- WinRAR;
- P7-Офис;
- Электронный периодический справочник Система ГАРАНТ.

д) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных учебным планом, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов, научно-техническую библиотеку СибГИУ. Кабинет менеджмента и управления персоналом для проведения лекций, практических работ, оборудованный учебной доской, экраном и мультимедийным проектором. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по направлению подготовки (специальности) 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Составитель(и):

заведующий кафедрой Иванова Елена Владимировна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Страхование и риски в туризме»

по направлению подготовки (специальности)

43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

(направленность (профиль): «Туроператорские и турагентские услуги»)

форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся представления о причинах и видах риска, методах обеспечения жизнеспособности, безопасности и конкурентоспособности туристических организаций на рынке.

Задачами учебной дисциплины являются:

- рассмотрение факторов рисков турагентских и туроператорских организаций;
- изучение способов оценки рисков;
- систематизация мер по снижению рисков в туристической индустрии;
- понимание роли страхования и его отдельных элементов в деятельности организаций туризма.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина входит в состав профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление туроператорских и турагентских услуг» профессионального цикла ООП по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Организация и технологии работы служб предприятий туризма и гостеприимства;
- Основы делопроизводства и документооборота служб предприятий туризма и гостеприимства;
- Этика делового общения служб предприятий туризма и гостеприимства;
- Технология расчетов с клиентами служб предприятий туризма и гостеприимства;
- Управление человеческими ресурсами предприятий туризма и гостеприимства;
- Технология и организация туроператорской деятельности;
- Технология и организация турагентской деятельности;

- Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве;
- Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса;
- Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве;
- Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела;
- Психология делового общения и конфликтология;
- География туризма;
- Маркетинг туристических услуг и гостеприимства;
- История России;
- Безопасность жизнедеятельности;
- Основы финансовой грамотности;
- Учебная практика;
- Производственная практика;
- Учебная практика.

Учебная дисциплина дополняет умения и знания, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Защита дипломного проекта (работы);
- Координация работы по реализации заказа;
- Технология и организация работ по должности служащего "Работник службы приема и размещения гостей";
- Менеджмент в туризме и гостеприимстве;
- Производственная практика;
- Учебная практика;
- Производственная практика.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общие компетенции

– ОК 03.: Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

Профессиональные компетенции

- ПК 2.1.: Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.
- ПК 2.2.: Координировать работу по реализации заказа.

Обучающийся должен быть готов к выполнению основных видов профессиональной деятельности:

- Предоставление туроператорских и турагентских услуг;
- Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;

– Деятельность по осуществлению, контролю и управлению закупками для обеспечения государственных.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь, знать, иметь практический опыт:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Иметь практический опыт
ОК 03. ПК 2.1. ПК 2.2.	определять источники возникновения угроз при оформлении и обработке и реализации заказов клиентов; выявлять достоинства и недостатки методов оценки рисков; собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные при оценке рисков; владеть техникой количественной и качественной оценки и анализа рисков в сфере туризма в различных жизненных ситуациях; применять на практике правовые и нормативные документы при выборе способов предупреждения, в том числе страхования, рисков; рассматривать, предлагать и оценивать виды анти-рисковых действий при обслуживании клиентов, оформлении и обработке заказов	содержание актуальной нормативно-правовой документации управления рисками в туризме, обеспечения безопасности в сфере туризма; основные виды рисков в сфере туризма; методы оценки рисков предпринимательской деятельности в сфере туризма; методы организации и обеспечения безопасности туристов и туристской деятельности; основные формы и виды страхования	Консультирования туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа) Осуществление приема заказов от туристов. Проверки наличия всех реквизитов заказа. Координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа

	клиентов, проведении расчетов при реализации заказа; анализировать договоры страхования.		
--	--	--	--

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс	ИТОГО	4 семестр
Форма промежуточной аттестации		экзамен
Трудоёмкость, <i>академ. час.</i>	140	140
Лекции, <i>академ. час.</i>	22	22
в форме практической подготовки	0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>	0	0
в форме практической подготовки	0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>	66	66
в форме практической подготовки	0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>	0	0
в форме практической подготовки	0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>	1	1
в форме практической подготовки	0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>	45	45
в форме практической подготовки	0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>	6	6

в форме практической подготовки	0	0
---------------------------------------	---	---

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Страхование в туризме;

Тема 1.1 Сущность и этапы развития страхования в России и за рубежом. (Предмет страхования. Возникновение страхования и его содержание в различные исторические периоды. Состояние страхования в РФ и зарубежных странах на современном этапе. Организационно-правовые формы организации страхования. Объединения страховщиков, функции объединений, цели их деятельности. Характеристика трехступенчатой системы правового регулирования страхового дела: общее гражданское право, специальное законодательство, прочие нормативные акты.);

Тема 1.2 Особенности страхования туристов (Характеристика специфических видов страхования в туризме: медицинское, на случай плохой погоды в месте пребывания, на случай задержки рейсов, ассистенс и т.д. Характеристика системы «зеленая карта». Страхование пассажиров: условия, варианты обязательного и добровольного страхования. Определение ответственности сторон.

Страхование ответственности туроператоров. Страховое возмещение. Объект страхования. Характеристика базовых страховых программ для туристов. Страховые сервисные компании как неотъемлемый элемент в страховании туристов. Проблемы и перспективы развития страхования. Варианты компенсации расходов туристам. Действия туриста при наступлении страхового случая.);

Раздел 2 Риски в туризме;

Тема 2.1 Виды рисков в туроператорской и турагентской деятельности (Значимость управления рисками в туроператорской и турагентской деятельности. Классификация и характеристика рисков. История развития риск-менеджмента. Этапы управления риском.);

Тема 2.2 Факторы риска в туроператорской и турагентской деятельности (Особенности туроператорской и турагентской деятельности как сферы возникновения рисков. Источники рисков. Внешние и внутренние факторы риска.);

Тема 2.3 Идентификация и анализ рисков (Понятие идентификации. Содержание идентификации рисков. Методы идентификации рисков. Моделирование ситуации. Фундаментальный и технический анализ. Идентификация поведенческого риска. Информационное обеспечение управления риском: принципы, внешние и внутренние источники информации. Информационная система как подсистема управления.

Количественный и качественный анализ рисков. Потери и зоны

рисков. Показатели оценки рисков: абсолютные и относительные; статистические и вероятностные. Экспертные оценки рисков. Концепция приемлемого риска. Пороговые значения риска. Рисковый капитал. Методики оценки риска);

Тема 2.4 Методы управления рисками в туризме (Методы трансформации рисков. Метод отказа от рисков (избегания рисков). Метод снижения частоты ущерба или предотвращения убытка. Метод уменьшения размера убытка. Метод разделения риска. Метод аутсорсинга рисков.).

6 Составитель(и):

заведующий кафедрой Иванова Елена Владимировна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).