

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе –
первый проректор

_____ А.В. Феоктистов

« ____ » _____ 2018 г.

**ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Менеджмент качества

09.03.03 Прикладная информатика

Прикладная информатика в информационной сфере

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

заочная

Новокузнецк
2018

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование у обучающихся целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций в новых экономических и социальных условиях с учетом требований международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;
- получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;
- получение умений использования основных методических приемов управления качеством;
- формирование навыков приобретения новых знаний, используя современные образовательные и информационные ресурсы, представления их, анализа и обсуждения.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки

Программа разработана на основе учебного плана направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика. Учебная дисциплина «Менеджмент качества» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули). Учебная дисциплина изучается на 3 курсе и опирается на знания, полученные при изучении дисциплин: «Основы экономической теории», «Правоведение», «Организационная психология». Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» являются общим теоретическим и методологическим основанием для подготовки и оформления выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины «Менеджмент качества» направлен на формирование следующих компетенций:

– **общепрофессиональная компетенция:**

***ОПК-1** – способностью использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем и технологий.*

Структура компетенции:

- **знать:** историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; основные положения международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; принципы и методы проведения аудита;
- **уметь:** реализовывать мероприятия по обеспечению качества продукции.

– профессиональная компетенция:

ПК-4 – способностью документировать процессы создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.

Структура компетенции:

– знать: методы описания и оптимизации процессов;

– владеть: навыками самостоятельного поиска и работы с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством; приемами ведения дискуссии и работы в команде.

4 Структура и содержание учебной дисциплины

Программой учебной дисциплины «Менеджмент качества» предусмотрено проведение лекций. Особое место в овладении учебной дисциплины «Менеджмент качества» отводится самостоятельной работе, позволяющей получить максимальное представление о данной учебной дисциплине.

Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т.ч. с применением дистанционных образовательных технологий, включает занятия лекционного типа (лекции), групповые консультации, индивидуальную работу обучающегося с преподавателем, промежуточную аттестацию обучающихся и другие виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Контактная работа обучающихся с преподавателем может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Тематический план учебной дисциплины «Менеджмент качества»

Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Количество часов				
	всего	в том числе			
		аудиторные			самостоятельная работа
лекции	ЛР	ПЗ			
Раздел 1. Введение в менеджмент качества					
1.1 Введение. Основные понятия	10	0,5	–	–	9,5
1.2 История учения о качестве					
1.3 Менеджмент XXI века					
Итого по разделу 1	10	0,5	–	–	9,5
Раздел 2. Международные стандарты ИСО серии 9000 на СМК					
2.1 Модель СМК	11,5	0,5	–	–	11
2.2 Методология разработки и внедрения СМК в организации					
2.3 Интеграция системы менеджмента					
Итого по разделу 2	11,5	0,5	–	–	11

Продолжение таблицы

Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Количество часов				
	всего	в том числе			самостоятельная работа
		аудиторные			
	лекции	ЛР	ПЗ		
Раздел 3. Совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов					
3.1 Природа процессов					
3.2 Выделение, идентификация и классификация процессов					
3.3 Описание процессов					
3.4 Улучшение процессов					
Итого по разделу 3	11	–	–	–	11
Раздел 4. Документирование СМК					
4.1 Состав документации СМК и методические основы ее разработки					
4.2 Структура и порядок разработки основных документов СМК					
4.3 Управление документацией					
Итого по разделу 4	11	–	–	–	11
Раздел 5. Аудит СМК					
5.1 Основы аудита					
5.2 Управление программой внутреннего аудита					
5.3 Проведение аудита					
5.4 Компетентность и оценка аудиторов					
Итого по разделу 5	11,5	0,5	–	–	11
Раздел 6. Методы и инструменты менеджмента качества					
6.1 Инструменты для проектирования качества					
6.2 Инструменты планирования качества					
6.3 Инструменты постоянного совершенствования					
6.4 Статистическое управление процессами					
Итого по разделу 6	13	0,5	–	–	12,5
Зачет	4	–	–	–	4
Всего по дисциплине (часов)	72	2	–	–	70
Всего по дисциплине (зачетных единиц)	2				
Вид промежуточной аттестации	зачет на 3 курсе				
Примечание – ЛР – лабораторные работы, ПЗ – практические занятия.					

**Содержание учебной дисциплины
«Менеджмент качества»**

Раздел 1 Введение в менеджмент качества.

Тема 1. Введение. Структура курса и объем. Цель и задачи курса. Его место и связь с другими дисциплинами. Теоретическая и методиче-

ская база изучаемой дисциплины. основополагающие понятия по менеджменту качества: Качество. Менеджмент качества. Планирование качества. Управление качеством. Обеспечение качества. Улучшение и совершенствование качества. Система. Система менеджмента. Система менеджмента качества.

Тема 2. История учения о качестве. Фаза отбраковки: Г.М. Леланд, Г. Форд, Ф.У. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер; фаза управления качеством: система В. Шухарта, сравнение систем Ф.У. Тейлора и В. Шухарта; фаза постоянного повышения качества: программа менеджмента качества Э. Деминга, «Японское чудо», анализ концепции Й. Джурана, программа «Ноль дефектов» Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, К. Исикава; фаза планирования качества: Г. Тагути. Философия всеобщего менеджмента качества (TQM). Элементы стратегии Всеобщего менеджмента качества. Всеобщее управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции.

Тема 3. Менеджмент XXI века. Цели организации в условиях рыночной экономики. Основные цели создания системы менеджмента качества на основе требований МС ИСО серии 9000 в организации. Место системы менеджмента качества в деятельности организации и общей системе административного управления. Российский и зарубежный опыт применения систем менеджмента качества. Российские и международные организации, деятельность которых связана с развитием систем менеджмента качества. Применение систем менеджмента качества в различных сферах деятельности.

Раздел 2. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества.

Тема 1. Модель системы менеджмента качества. Международные стандарты ИСО серии 9000. Структура МС ИСО серии 9000. Область применения и содержание ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Элементы системы менеджмента качества.

Тема 2. Методология разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации. Организация работ по созданию системы менеджмента качества. Проектирование системы менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества. Внедрение системы менеджмента качества. Подготовка к сертификации системы менеджмента качества.

Тема 3. Интеграция систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента. Совместное применение стандартов ИСО серии 9000 на систему менеджмента качества, стандартов ИСО серии 14000 на систему экологического менеджмента, стандартов OHSAS серии 18000 на систему менеджмента профессионального здоровья и без-

опасности, стандарта SA 8000 на систему социального и этического менеджмента. Интегрированная система менеджмента и система общего менеджмента организации. Достоинства интегрированных систем менеджмента.

Раздел 3. Совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов.

Тема 1. Природа процессов. Определения «процесса», «процессный подход к управлению». Назначение процесса. Внутрифирменные процессы. Межфункциональные процессы. Типовая модель процесса. Ценность процесса. Процесс как объект управления. Сущность процессного подхода. Сравнение процессного и функционального подходов. Основные направления преобразований при реализации процессного подхода.

Тема 2. Выделение, идентификация и классификация процессов. Определение границ процесса (входов и выходов). Присвоение идентификатора процессу. Отнесение процессов к различным классам: по уровням, по структуре, по взаимодействию, по назначению. Ключевые процессы. Критические процессы. Определение взаимодействия процессов и проектирование их сети. Иерархическое представление процессов организации. Декомпозиция процесса верхнего уровня. Схема сети процессов организации. Назначение владельцев процессов. Определение «владелец процесса». Критерии для выбора владельца процесса. Распределение ответственности и полномочий по процессу. Требования к составлению матриц распределения ответственности по процессам.

Тема 3. Описание процессов. Понятие «моделирование». Методы описания и визуализации процессов: картирование взаимосвязей, упрощенная блок-схема процесса (алгоритм), межфункциональная блок-схема, многоуровневая блок-схема, карта процесса (диаграмма потока), сетевой график, методология IDEF, диаграмма процесса осуществления программы, метод описания процесса как системы объектов и прерываний. Документирование (регламентация) процессов. Определение критериев результативности и эффективности для управления процессами.

Тема 4. Улучшение процессов. Выбор приоритетных процессов для улучшения. Критерии приоритетных процессов. Алгоритм технологии постоянного улучшения процессов. Методы улучшения качества процессов. Реинжиниринг процессов. Применение технологии бенчмаркинга при оптимизации процессов организации. Аутсорсинг процессов.

Раздел 4. Документирование системы менеджмента качества.

Тема 1. Состав документации систем менеджмента качества и методические основы их разработки. Структура документации системы менеджмента качества. Основные виды документов, наиболее часто используемые в системе менеджмента качества, и их характеристика. Основные требования, предъявляемые к документации.

Тема 2. Структура и порядок разработки основных документов системы менеджмента качества. Миссия, Видение, Политика и цели в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры. Стандарты организации. Планы по качеству. Целевые программы качества. Записи. Требования к построению, изложению, внесению изменений, оформлению, содержанию и обозначению документации системы менеджмента качества.

Тема 3. Управление документацией. Характеристика процесса управления документацией. Процесс разработки и управления документом системы менеджмента качества.

Раздел 5. Аудит системы менеджмента качества.

Тема 1. Основы аудита. Термины и определения. Виды аудита. Методические основы аудита. Принципы проведения аудита.

Тема 2. Управление программой внутреннего аудита. Последовательность процессов управления программой аудита. Разработка программы аудита. Внедрение программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита.

Тема 3 Проведение аудита. Методы проведения аудита. Организация проведения аудита. Выполнение анализа документов. Подготовка к аудиту на месте. Проведение аудита на месте. Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту. Завершение аудита. Выполнение действий по результатам аудита.

Тема 4. Компетентность и оценка аудиторов. Личные качества аудиторов. Знания и навыки аудиторов систем менеджмента. Поддержание и повышение компетентности аудиторов. Оценка аудиторов.

Раздел 6. Методы и инструменты менеджмента качества.

Тема 1. Инструменты для проектирования качества. Распределение функции качества QFD. Концептуальный реинжиниринг. Анализ отказов из-за ошибки проектирования и их последствий DFMEA.

Тема 2. Инструменты планирования качества. Диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная диаграмма, диаграмма процесса осуществления программы PDPC, матрица приоритетов.

Тема 3. Инструменты постоянного совершенствования. Контрольный листок, причинно-следственная диаграмма, диаграмма Парето, гистограмма, метод стратификации данных, диаграмма разброса, контрольные карты.

Тема 4. Статистическое мышление и инструменты управления процессами. Статистическое управление процессом.

5 Виды самостоятельной работы

На самостоятельную работу обучающихся отводится 70 часов, в том числе на подготовку к лекциям, прохождения тестирований и выполнение контрольной работы – 66 часов, подготовку к зачету – 4 часа.

№ раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)
1	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Подготовка к тестированию.	9,5
2	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Выполнение раздела контрольной работы, оформление отчета. 3 Подготовка к тестированию.	11
3	1 Самостоятельное изучение учебного материала. 2 Выполнение раздела контрольной работы, оформление отчета. 3 Подготовка к тестированию.	11
4	1 Самостоятельное изучение учебного материала. 2 Выполнение раздела контрольной работы, оформление отчета. 3 Подготовка к тестированию.	11
5	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Выполнение раздела контрольной работы, оформление отчета. 3 Подготовка к тестированию.	11
6	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Выполнение раздела контрольной работы, оформление отчета. 3 Подготовка к тестированию.	12,5
Зачет	Подготовка к зачету.	4
Итого		70

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) основная литература:

1 Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт, 2017. – 404 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B> (дата обращения: 01.03.2018).

2 Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт, 2017. – 475 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/359EC155-786D-48D5-BF90-0FE6EDC39611> (дата обращения: 01.03.2018).

3 Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт, 2018. – 352 с. – Ре-

жим доступа: <https://biblio-online.ru/book/9C8542B4-A144-42CB-889C-175466D2C541> (дата обращения: 01.03.2018).

4 Агарков А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / А. П. Агарков. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 204 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026> (дата обращения: 01.03.2018).

5 Михеева Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (дата обращения: 01.03.2018).

б) дополнительная литература:

1 Чудновская С. Н. История менеджмента [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Чудновская. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт, 2018. – 291 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/83E75374-A30E-4457-A39F-7B1ADD8CA604> (дата обращения: 01.03.2018).

2 Курочкина А. Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт, 2018. – 206 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/EFC9DDA4-113A-47EA-BF42-61F133EC910A> (дата обращения: 01.03.2018).

3 Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко [и др.] ; под ред. Е. А. Горбашко. – 2-е изд., испр. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт, 2018. – 323 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/D530DC90-B066-4FDE-8759-EB1C61C5569F> (дата обращения: 01.03.2018).

4 Салихов В. А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Электрон. дан. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512> (дата обращения: 01.03.2018).

5 Система менеджмента качества организации: разработка, внедрение и улучшение: учебно-наглядное пособие / Сиб. гос. индустр. ун-т ; А. В. Феоктистов ; И. Ю. Кольчурина, Ю. Г. Сильвестров, Т. А. Волкова. – Новокузнецк : СибГИУ, 2011. – 340 с.

6 Стандарты и качество : журнал. – Москва : Стандарты и качество, 1986-2018.

7 Контроль качества продукции (Методы оценки) : журнал. – Москва : Стандарты и качество, 2014-2015, 2017, 2018.

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог Научно-технической библиотеки СибГИУ [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд НТБ СибГИУ. – Электрон. дан. – Новокузнецк, [199-]. – Режим доступа: <http://libr.sibsiu.ru>, свободный. – Загл. с экрана.

2 Электронная библиотека СибГИУ [Электронный ресурс] : база данных содержит полнотекстовые электронные документы, поступающие в фонд НТБ СибГИУ. – Электрон. дан. – Новокузнецк, [200-]. – Режим доступа: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Загл. с экрана.

3 Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.

4 Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Электрон. дан. – Санкт-Петербург, [200-]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. – Загл. с экрана.

5 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>. – Загл. с экрана.

6 Юрайт. Электронная библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru>. – Загл. с экрана.

7 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : электронное периодическое издание / ООО «РУНЭБ». – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.

8 Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] : электронная библиотека / НИВЦ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>. – Загл. с экрана.

9 Мир качества [Электронный ресурс] : официальный портал всероссийской организации качества – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.mirq.ru>, свободный (дата обращения: 01.03.2018).

10 LeanZone.ru: бережливое производство и бережное управление [Электронный ресурс] : портал о методах улучшения производственных систем, сообщество практиков бережливого производства. – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.leanzone.ru>, свободный (дата обращения: 01.03.2018).

11 Ассоциация Деминга [Электронный ресурс] : сайт. – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.deming.ru>, свободный (дата обращения: 01.03.2018).

г) программное обеспечение: Kaspersky Endpoint Security, WinRAR 3.6, 7-Zip, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2003, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 7.

д) информационно-справочные системы:

1 Техэксперт [Электронный ресурс] : информационно-справочная система / ООО «Кузбасский центр нормативно-технической документации». – Электрон. дан. – Кемерово, [200-]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

2 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Электрон. дан. – Москва, [199-]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

3 ГАРАНТ [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) [Электронный ресурс] : база данных / ВИНТИ РАН. – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

7 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины «Менеджмент качества» включает специальные учебные помещения, оборудованные мебелью, в том числе: аудиторию лекционного типа с учебной доской, оборудованную мультимедийным проектором, аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

8 Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины

Текущий контроль успеваемости обучающихся по учебной дисциплине «Менеджмент качества» проводится на основе балльно-рейтинговой оценки выполнения контрольной работы, результатов тестирования, участия в работе на занятиях и т.п. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Менеджмент качества» проводится в форме зачета на основе на основе балльно-рейтинговой оценки, полученной обучающимся в процессе обучения и при прохождении промежуточной аттестации. Критерии оценки, шкалы оценивания и оценочные материалы, используемые для входного и текущего контроля, промежуточной аттестации, представлены в фонде оценочных средств по учебной дисциплине.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с учетом ООП по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Составители:

к.т.н., доцент, доцент кафедры МК

О.Г. Приходько

к.т.н., доцент кафедры МК

К.В. Пономарева

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента качества, протокол № 17 от 02.03.2018 г.

зав. кафедрой МК, д.т.н., доцент

А.В. Феоктистов

Согласовано:

зав. кафедрой ПИТиП, к.т.н., доцент

С.П. Огнев

старший методист
методического отдела

Приложение А

Аннотация

**программы учебной дисциплины «Менеджмент качества»
по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
(направленность (профиль): «Прикладная информатика
в информационной сфере»)
форма обучения – заочная**

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование у обучающихся целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций в новых экономических и социальных условиях с учетом требований международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

– формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;

– получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;

– получение умений использования основных методических приемов управления качеством;

– формирование навыков приобретения новых знаний, используя современные образовательные и информационные ресурсы, представления их, анализа и обсуждения.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки

Программа разработана на основе учебного плана направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика. Учебная дисциплина «Менеджмент качества» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули). Учебная дисциплина изучается на 3 курсе и опирается на знания, полученные при изучении дисциплин: «Основы экономической теории», «Правоведение», «Организационная психология». Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» являются общим теоретическим и методологическим основанием для подготовки и оформления выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины «Менеджмент качества» направлен на формирование следующих компетенций:

– **общепрофессиональная компетенция:**

ОПК-1 – способностью использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем и технологий.

Структура компетенции:

– **знать**: историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; основные положения международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; принципы и методы проведения аудита;

– **уметь**: реализовывать мероприятия по обеспечению качества продукции.

– **профессиональная компетенция:**

ПК-4 – способностью документировать процессы создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.

Структура компетенции:

– **знать**: методы описания и оптимизации процессов;

– **владеть**: навыками самостоятельного поиска и работы с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством; приемами ведения дискуссии и работы в команде.

4 Трудоемкость учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре дисциплины выделяются следующие основные разделы: введение в менеджмент качества, международные стандарты ИСО серии 9000 на СМК, совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов, документирование СМК, аудит СМК, методы и инструменты менеджмента качества.

6 Формы организации учебного процесса

Лекции, самостоятельная работа, контрольная работа, консультации.

7 Виды промежуточной аттестации

Зачет по учебной дисциплине на 3 курсе.

8 Составители:

к.т.н., доцент, доцент кафедры МК

О.Г. Приходько

к.т.н., доцент кафедры МК

К.В. Пономарева

**Дополнения и изменения к программе учебной дисциплины
«Менеджмент качества»
основной образовательной программы высшего образования
09.03.03 «Прикладная информатика»
на период 2018 – 2023 г.г.**

Номер изменения/ дополнения	Содержание дополнения/изменения	Основание внесения изменения/дополнения
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.