

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»
Кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
воспитательной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Оптимизация и инвестиционная оценка бизнес-процессов

38.03.01 «Экономика»

(направленность (профиль): «Экономика и инвестиции в организации»)

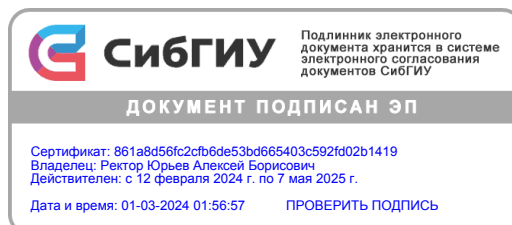
Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся системных знаний, практических умений и навыков в области оптимизации и инвестиционной оценки бизнес-процессов организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

- дать обучающимся научное представление о сущности и видах бизнес-процессов; технологиях ранжирования, оценки стоимости, оптимизации и инвестиционной оценки бизнес-процессов;
- сформировать навыки анализа, оценки и научного обоснования решений, связанных с оптимизацией и инвестированием совершенствования бизнес-процессов.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Инвестиционная деятельность организации;
- Проблемно-ориентированный анализ деятельности организации;
- Разработка и оценка эффективности инвестиционного проекта организации;
- Организация стартапов;
- Основы проектной деятельности;
- Экономика организации;
- Маркетинг;
- Менеджмент;
- Управление социальным развитием организации;
- Налоги и налогообложение;
- Предпринимательство;
- Оценка конкурентоспособности организации;
- Теория экономического анализа;
- Планирование на предприятии;
- Ценообразование;
- Экосистема бизнеса.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Бухгалтерский управленческий учет.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-3: Способен обосновать необходимость реализации инвестиционного проекта на основе систематизации и анализа данных производства и сбыта продукции (услуг)	ПК-3.1 Проводит систематизацию и анализ данных по процессам организации с целью разработки предложений о реализации инвестиционного проекта	– знать: бизнес-процессы организации. – уметь: анализировать влияние реализации инвестиционного проекта на ключевые показатели эффективности бизнес-процессов организации. – владеть: навыками анализа влияния реализации инвестиционного проекта на ключевые показатели эффективности бизнес-процессов организации.
		ПК-3.2 Выявляет ограничения и обосновывает необходимость реализации инвестиционного проекта, проводит его презентацию	– знать: ограничения реализации инвестиционного проекта. – уметь: выявлять ограничения и обосновывать необходимость реализации инвестиционного проекта. – владеть:

			навыками выявления и анализа ограничений инвестиционного проекта.
--	--	--	---

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски	<ul style="list-style-type: none"> – знать: системное представление об организации, ее бизнес-процессы, факторы внешней и внутренней среды . – уметь: определять и оценивать практические последствия вариантов развития организации, в том числе при реализации инвестиционных проектов. – владеть: навыками определения и оценки практических последствий вариантов развития организации, в том числе при реализации инвестиционных проектов.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	9 семестр
Форма промежуточной аттестации			экзамен
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	144
	<i>зачетных единиц</i>	4	4
Лекции, <i>академ. час.</i>		6	6
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		6	6
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		87	87
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		45	45
в форме практической подготовки		0	0

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Процессное управление в организации;

Тема 1.1 Процессная структура организации (Понятие бизнес-функций и бизнес-процессов. Этапы формирования процессной структуры организации. Внедрение процессного управления в действующей организации);

Тема 1.2 Идентификация и выделение бизнес-процессов (Группы бизнес-процессов. Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. Правила и глубина описания бизнес-процессов. Понятие аутсорсинга бизнес-процессов. Бизнес-процессы, передаваемые на аутсорсинг. Этапы осуществления аутсорсинга);

Раздел 2 Разработка стратегии совершенствования бизнес-процессов;

Тема 2.1 Ранжирование бизнес-процессов (Выбор приоритетных бизнес-процессов. Оценка важности бизнес-процессов. Оценка проблемности бизнес-процессов. Анализ проблем бизнес-процесса. Бенчмаркетинг как инструмент совершенствования бизнес-процесса. Оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе. Препятствия изменений бизнес-процессов. Оценка ресурсоемкости изменения бизнес-процесса. Матрица ранжирования бизнес-процессов);

Тема 2.2 Анализ, оптимизация и инвестиционная оценка бизнес-процессов (Цели оптимизации бизнес-процессов. Ключевые показатели результативности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процесса. Критерии выбора ключевых показателей результативности. Карта ключевого показателя результативности. Инвестиционная оценка бизнес-процессов в рамках реализации стратегии совершенствования).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Процессное управление в организации		
Тема 1.1.	Процессная структура организации	1	
Тема 1.2.	Идентификация и выделение бизнес-процессов	2	
Раздел 2.	Разработка стратегии совершенствования бизнес-процессов		
Тема 2.1.	Ранжирование бизнес-процессов	1	
Тема 2.2.	Анализ, оптимизация и инвестиционная оценка бизнес-процессов	2	
Итого:		6	0

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Идентификация и выделение бизнес-процессов	2	
Раздел 2.	Оценка важности, проблемности и ресурсоемкости бизнес-	4	

	процессов. Ключевые показатели результативности бизнес-процессов. Инвестиционная оценка бизнес-процессов		
Итого:		6	0

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	30	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	30	
Раздел 1; Раздел 2.	1. Выполнение домашнего задания.	27	
<i>Контроль</i>	<i>Подготовка к экзамену</i>	45	
Итого:		132	0

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Белов, П. Г. Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков : учебник и практикум для вузов. – Москва : Юрайт,

2022. – 289 с. – ISBN 978-5-534-04690-8. – URL: <https://urait.ru/bcode/493057> (дата обращения: 20.03.2022);

2 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М.С. Каменнова, В.В. Крохин, И.В. Машков. – Москва : Юрайт, 2022. – 282 с. – ISBN 978-5-534-05048-6. – URL: <https://urait.ru/bcode/489260> (дата обращения: 20.03.2022);

3 Лукасевич, И. Я. Финансовое моделирование в фирме : учебник для вузов. – Москва : Юрайт, 2022. – 356 с. – ISBN 978-5-534-11944-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/495406> (дата обращения: 20.03.2022);

4 Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю.В. Куприянов, Е.А. Кутлуни. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 128 с. – ISBN 978-5-534-08500-6. – URL: <https://urait.ru/bcode/493733> (дата обращения: 20.03.2022);

5 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М.С. Каменнова, В.В. Крохин, И.В. Машков. – Москва : Юрайт, 2022. – 228 с. – ISBN 978-5-534-09385-8. – URL: <https://urait.ru/bcode/494859> (дата обращения: 20.03.2022);

6 Воронцовский, А. В. Управление инвестициями: инвестиции и инвестиционные риски в реальном секторе экономики : учебник и практикум для вузов. – Москва : Юрайт, 2022. – 391 с. – ISBN 978-5-534-12441-5. – URL: <https://urait.ru/bcode/496231> (дата обращения: 20.03.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL:

<http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- ABBYY FineReader 11;
- Kaspersky Endpoint Security;
- Microsoft Office 2003;
- Microsoft Office 2007;
- Microsoft Office 2010;
- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Windows XP;
- Сервис поиска текстовых заимствований Руконтекст.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Составитель(и):

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация рабочей программы дисциплины «Оптимизация и инвестиционная оценка бизнес-процессов»

по направлению подготовки (специальности)
38.03.01 «Экономика»
(направленность (профиль): «Экономика и инвестиции в
организации»)
форма обучения – Очно-заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся системных знаний, практических умений и навыков в области оптимизации и инвестиционной оценки бизнес-процессов организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

- дать обучающимся научное представление о сущности и видах бизнес-процессов; технологиях ранжирования, оценки стоимости, оптимизации и инвестиционной оценки бизнес-процессов;
- сформировать навыки анализа, оценки и научного обоснования решений, связанных с оптимизацией и инвестированием совершенствования бизнес-процессов.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Инвестиционная деятельность организации;
- Проблемно-ориентированный анализ деятельности организации;
- Разработка и оценка эффективности инвестиционного проекта организации;
- Организация стартапов;
- Основы проектной деятельности;
- Экономика организации;
- Маркетинг;
- Менеджмент;
- Управление социальным развитием организации;

- Налоги и налогообложение;
- Предпринимательство;
- Оценка конкурентоспособности организации;
- Теория экономического анализа;
- Планирование на предприятии;
- Ценообразование;
- Экосистема бизнеса.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Бухгалтерский управленческий учет.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-3: Способен обосновать необходимость реализации инвестиционного проекта на основе систематизации и анализа данных производства и сбыта продукции (услуг)	ПК-3.1 Проводит систематизацию и анализ данных по процессам организации с целью разработки предложений о реализации инвестиционного проекта	<ul style="list-style-type: none"> – знать: бизнес-процессы организации. – уметь: анализировать влияние реализации инвестиционного проекта на ключевые показатели эффективности бизнес-процессов организации. – владеть: навыками анализа влияния реализации инвестиционного проекта на ключевые показатели эффективности бизнес-процессов организации.
		ПК-3.2 Выявляет ограничения и обосновывает необходимость	<ul style="list-style-type: none"> – знать: ограничения реализации инвестиционного

		реализации инвестиционного проекта, проводит его презентацию	проекта. – уметь: выявлять ограничения и обосновывать необходимость реализации инвестиционного проекта. – владеть: навыками выявления и анализа ограничений инвестиционного проекта.
--	--	--	--

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски	– знать: системное представление об организации, ее бизнес-процессы, факторы внешней и внутренней среды . – уметь: определять и оценивать практические последствия вариантов развития организации, в том числе при реализации инвестиционных проектов. – владеть: навыками определения и оценки практических последствий вариантов

			развития организации, в том числе при реализации инвестиционных проектов.
--	--	--	---

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	9 семестр
Форма промежуточной аттестации			экзамен
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	144
	<i>зачетных единиц</i>	4	4
Лекции, <i>академ. час.</i>		6	6
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		6	6
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		87	87
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		45	45
в форме практической подготовки		0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Процессное управление в организации;

Тема 1.1 Процессная структура организации (Понятие бизнес-функций и бизнес-процессов. Этапы формирования процессной структуры организации. Внедрение процессного управления в действующей организации);

Тема 1.2 Идентификация и выделение бизнес-процессов (Группы бизнес-процессов. Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. Правила и глубина описания бизнес-процессов. Понятие аутсорсинга бизнес-процессов. Бизнес-процессы, передаваемые на аутсорсинг. Этапы осуществления аутсорсинга);

Раздел 2 Разработка стратегии совершенствования бизнес-процессов;

Тема 2.1 Ранжирование бизнес-процессов (Выбор приоритетных бизнес-процессов. Оценка важности бизнес-процессов. Оценка проблемности бизнес-процессов. Анализ проблем бизнес-процесса. Бенчмаркетинг как инструмент совершенствования бизнес-процесса. Оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе. Препятствия изменений бизнес-процессов. Оценка

ресурсоемкости изменения бизнес-процесса. Матрица ранжирования бизнес-процессов);

Тема 2.2 Анализ, оптимизация и инвестиционная оценка бизнес-процессов (Цели оптимизации бизнес-процессов. Ключевые показатели результативности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процесса. Критерии выбора ключевых показателей результативности. Карта ключевого показателя результативности. Инвестиционная оценка бизнес-процессов в рамках реализации стратегии совершенствования).

6 Составитель(и):

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк).