

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе –  
первый проректор

\_\_\_\_\_ А.В. Феоктистов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Менеджмент качества**

**13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника**

**Промышленная теплоэнергетика**

Квалификация выпускника

**бакалавр**

Форма обучения

**заочная**

Новокузнецк  
2018

## 1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование у обучающихся целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций в новых экономических и социальных условиях с учетом требований международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;
- получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;
- получение умений использования основных методических приемов управления качеством;
- формирование навыков приобретения новых знаний, используя современные образовательные и информационные ресурсы, представления их, анализа и обсуждения.

## 2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки

Программа разработана на основе учебного плана направления подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника. Учебная дисциплина «Менеджмент качества» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули). Учебная дисциплина изучается на 3 курсе и опирается на знания, полученные при изучении дисциплин: «Основы экономической теории», «Правоведение», «Организационная психология». Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» являются общим теоретическим и методологическим основанием для подготовки и оформления выпускной квалификационной работы.

## 3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины «Менеджмент качества» направлен на формирование следующих компетенций:

– **обще профессиональная компетенция:**

*ОПК-1 – способностью осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.*

**Структура компетенции:**

– **владеть:** навыками самостоятельного поиска и работы с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством; приемами ведения дискуссии и работы в команде.

**– профессиональная компетенция:**

**ПК-8** – готовностью к участию в организации метрологического обеспечения технологических процессов при использовании типовых методов контроля режимов работы технологического оборудования.

**Структура компетенции:**

**– знать:** историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; основные положения международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; методы описания и оптимизации процессов; принципы и методы проведения аудита;

**– уметь:** реализовывать мероприятия по обеспечению качества продукции.

#### **4 Структура и содержание учебной дисциплины**

Программой учебной дисциплины «Менеджмент качества» предусмотрено проведение лекций. Особое место в овладении учебной дисциплины «Менеджмент качества» отводится самостоятельной работе, позволяющей получить максимальное представление о данной учебной дисциплине.

Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т.ч. с применением дистанционных образовательных технологий, включает занятия лекционного типа (лекции), групповые консультации, индивидуальную работу обучающегося с преподавателем, промежуточную аттестацию обучающихся и другие виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Контактная работа обучающихся с преподавателем может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

#### **Тематический план учебной дисциплины «Менеджмент качества»**

Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Количество часов				
	всего	в том числе			
		аудиторные			самостоятельная работа
лекции	ЛР	ПЗ			
<b>Раздел 1. Введение в менеджмент качества</b>					
1.1 Введение. Основные понятия					
1.2 История учения о качестве	<b>10</b>	0,5	–	–	9,5
1.3 Менеджмент XXI века					
<b>Итого по разделу 1</b>	<b>10</b>	<b>0,5</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>9,5</b>

Продолжение таблицы

Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Количество часов				
	всего	в том числе			
		аудиторные			самостоятельная работа
лекции	ЛР	ПЗ			
<b>Раздел 2. Международные стандарты ИСО серии 9000 на СМК</b>					
2.1 Модель СМК					
2.2 Методология разработки и внедрения СМК в организации	11,5	0,5	–	–	11
2.3 Интеграция системы менеджмента					
<b>Итого по разделу 2</b>	<b>11,5</b>	<b>0,5</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>11</b>
<b>Раздел 3. Совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов</b>					
3.1 Природа процессов					
3.2 Выделение, идентификация и классификация процессов	11	–	–	–	11
3.3 Описание процессов					
3.4 Улучшение процессов					
<b>Итого по разделу 3</b>	<b>11</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>11</b>
<b>Раздел 4. Документирование СМК</b>					
4.1 Состав документации СМК и методические основы ее разработки					
4.2 Структура и порядок разработки основных документов СМК	11	–	–	–	11
4.3 Управление документацией					
<b>Итого по разделу 4</b>	<b>11</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>11</b>
<b>Раздел 5. Аудит СМК</b>					
5.1 Основы аудита					
5.2 Управление программой внутреннего аудита	11,5	0,5	–	–	11
5.3 Проведение аудита					
5.4 Компетентность и оценка аудиторов					
<b>Итого по разделу 5</b>	<b>11,5</b>	<b>0,5</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>11</b>
<b>Раздел 6. Методы и инструменты менеджмента качества</b>					
6.1 Инструменты для проектирования качества					
6.2 Инструменты планирования качества	13	0,5	–	–	12,5
6.3 Инструменты постоянного совершенствования					
6.4 Статистическое управление процессами					
<b>Итого по разделу 6</b>	<b>13</b>	<b>0,5</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>12,5</b>
<b>Зачет</b>	<b>4</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>4</b>
<b>Всего по дисциплине (часов)</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>70</b>
<b>Всего по дисциплине (зачетных единиц)</b>	<b>2</b>				
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачет на 3 курсе</b>				
Примечание – ЛР – лабораторные работы, ПЗ – практические занятия.					

## **Содержание учебной дисциплины «Менеджмент качества»**

### **Раздел 1 Введение в менеджмент качества.**

**Тема 1. Введение.** Структура курса и объем. Цель и задачи курса. Его место и связь с другими дисциплинами. Теоретическая и методическая база изучаемой дисциплины. основополагающие понятия по менеджменту качества: Качество. Менеджмент качества. Планирование качества. Управление качеством. Обеспечение качества. Улучшение и совершенствование качества. Система. Система менеджмента. Система менеджмента качества.

**Тема 2. История учения о качестве.** Фаза отбраковки: Г.М. Леланд, Г. Форд, Ф.У. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер; фаза управления качеством: система В. Шухарта, сравнение систем Ф.У. Тейлора и В. Шухарта; фаза постоянного повышения качества: программа менеджмента качества Э. Деминга, «Японское чудо», анализ концепции Й. Джурана, программа «Ноль дефектов» Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, К. Исикава; фаза планирования качества: Г. Тагути. Философия всеобщего менеджмента качества (TQM). Элементы стратегии Всеобщего менеджмента качества. Всеобщее управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции.

**Тема 3. Менеджмент XXI века.** Цели организации в условиях рыночной экономики. Основные цели создания системы менеджмента качества на основе требований МС ИСО серии 9000 в организации. Место системы менеджмента качества в деятельности организации и общей системе административного управления. Российский и зарубежный опыт применения систем менеджмента качества. Российские и международные организации, деятельность которых связана с развитием систем менеджмента качества. Применение систем менеджмента качества в различных сферах деятельности.

**Раздел 2. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества.**

**Тема 1. Модель системы менеджмента качества.** Международные стандарты ИСО серии 9000. Структура МС ИСО серии 9000. Область применения и содержание ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Элементы системы менеджмента качества.

**Тема 2. Методология разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации.** Организация работ по созданию системы менеджмента качества. Проектирование системы менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества. Внедре-

ние системы менеджмента качества. Подготовка к сертификации системы менеджмента качества.

**Тема 3. Интеграция систем менеджмента.** Интегрированные системы менеджмента. Совместное применение стандартов ИСО серии 9000 на систему менеджмента качества, стандартов ИСО серии 14000 на систему экологического менеджмента, стандартов OHSAS серии 18000 на систему менеджмента профессионального здоровья и безопасности, стандарта SA 8000 на систему социального и этического менеджмента. Интегрированная система менеджмента и система общего менеджмента организации. Достоинства интегрированных систем менеджмента.

**Раздел 3. Совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов.**

**Тема 1. Природа процессов.** Определения «процесса», «процессный подход к управлению». Назначение процесса. Внутрифирменные процессы. Межфункциональные процессы. Типовая модель процесса. Ценность процесса. Процесс как объект управления. Сущность процессного подхода. Сравнение процессного и функционального подходов. Основные направления преобразований при реализации процессного подхода.

**Тема 2. Выделение, идентификация и классификация процессов.** Определение границ процесса (входов и выходов). Присвоение идентификатора процессу. Отнесение процессов к различным классам: по уровням, по структуре, по взаимодействию, по назначению. Ключевые процессы. Критические процессы. Определение взаимодействия процессов и проектирование их сети. Иерархическое представление процессов организации. Декомпозиция процесса верхнего уровня. Схема сети процессов организации. Назначение владельцев процессов. Определение «владелец процесса». Критерии для выбора владельца процесса. Распределение ответственности и полномочий по процессу. Требования к составлению матриц распределения ответственности по процессам.

**Тема 3. Описание процессов.** Понятие «моделирование». Методы описания и визуализации процессов: картирование взаимосвязей, упрощенная блок-схема процесса (алгоритм), межфункциональная блок-схема, многоуровневая блок-схема, карта процесса (диаграмма потока), сетевой график, методология IDEF, диаграмма процесса осуществления программы, метод описания процесса как системы объектов и прерываний. Документирование (регламентация) процессов. Определение критериев результативности и эффективности для управления процессами.

**Тема 4. Улучшение процессов.** Выбор приоритетных процессов для улучшения. Критерии приоритетных процессов. Алгоритм технологии постоянного улучшения процессов. Методы улучшения качества процессов. Реинжиниринг процессов. Применение технологии бенчмаркинга при оптимизации процессов организации. Аутсорсинг процессов.

## **Раздел 4. Документирование системы менеджмента качества.**

**Тема 1. Состав документации систем менеджмента качества и методические основы их разработки.** Структура документации системы менеджмента качества. Основные виды документов, наиболее часто используемые в системе менеджмента качества, и их характеристика. Основные требования, предъявляемые к документации.

**Тема 2. Структура и порядок разработки основных документов системы менеджмента качества.** Миссия, Видение, Политика и цели в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры. Стандарты организации. Планы по качеству. Целевые программы качества. Записи. Требования к построению, изложению, внесению изменений, оформлению, содержанию и обозначению документации системы менеджмента качества.

**Тема 3. Управление документацией.** Характеристика процесса управления документацией. Процесс разработки и управления документом системы менеджмента качества.

## **Раздел 5. Аудит системы менеджмента качества.**

**Тема 1. Основы аудита.** Термины и определения. Виды аудита. Методические основы аудита. Принципы проведения аудита.

**Тема 2. Управление программой внутреннего аудита.** Последовательность процессов управления программой аудита. Разработка программы аудита. Внедрение программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита.

**Тема 3 Проведение аудита.** Методы проведения аудита. Организация проведения аудита. Выполнение анализа документов. Подготовка к аудиту на месте. Проведение аудита на месте. Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту. Завершение аудита. Выполнение действий по результатам аудита.

**Тема 4. Компетентность и оценка аудиторов.** Личные качества аудиторов. Знания и навыки аудиторов систем менеджмента. Поддержание и повышение компетентности аудиторов. Оценка аудиторов.

## **Раздел 6. Методы и инструменты менеджмента качества.**

**Тема 1. Инструменты для проектирования качества.** Распределение функции качества QFD. Концептуальный реинжиниринг. Анализ отказов из-за ошибки проектирования и их последствий DFMEA.

**Тема 2. Инструменты планирования качества.** Диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма, стрелочная диаграмма, диаграмма процесса осуществления программы PDPC, матрица приоритетов.

**Тема 3. Инструменты постоянного совершенствования.** Контрольный листок, причинно-следственная диаграмма, диаграмма Парето, гистограмма, метод стратификации данных, диаграмма разброса, контрольные карты.

**Тема 4. Статистическое мышление и инструменты управления процессами.** Статистическое управление процессом.

## 5 Виды самостоятельной работы

На самостоятельную работу обучающихся отводится 70 часов, в том числе на подготовку к лекциям, прохождения тестирований и выполнение контрольной работы – 66 часов, подготовку к зачету – 4 часа.

№ раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)
1	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Подготовка к тестированию.	9,5
2	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Выполнение раздела контрольной работы, оформление отчета. 3 Подготовка к тестированию.	11
3	1 Самостоятельное изучение учебного материала. 2 Выполнение раздела контрольной работы, оформление отчета. 3 Подготовка к тестированию.	11
4	1 Самостоятельное изучение учебного материала. 2 Выполнение раздела контрольной работы, оформление отчета. 3 Подготовка к тестированию.	11
5	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Выполнение раздела контрольной работы, оформление отчета. 3 Подготовка к тестированию.	11
6	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Выполнение раздела контрольной работы, оформление отчета. 3 Подготовка к тестированию.	12,5
Зачет	Подготовка к зачету.	4
<b>Итого</b>		<b>70</b>

## 6 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

### а) основная литература:

1 Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт, 2017. – 404 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B> (дата обращения: 01.03.2018).

2 Зекунов А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт,



2017. – 475 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/359EC155-786D-48D5-BF90-0FE6EDC39611> (дата обращения: 01.03.2018).

3 Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт, 2018. – 352 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/9C8542B4-A144-42CB-889C-175466D2C541> (дата обращения: 01.03.2018).

4 Агарков А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / А. П. Агарков. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 204 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026> (дата обращения: 01.03.2018).

5 Михеева Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (дата обращения: 01.03.2018).

#### **б) дополнительная литература:**

1 Чудновская С. Н. История менеджмента [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. Н. Чудновская. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт, 2018. – 291 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/83E75374-A30E-4457-A39F-7B1ADD8CA604> (дата обращения: 01.03.2018).

2 Курочкина А. Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт, 2018. – 206 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/EFC9DDA4-113A-47EA-BF42-61F133EC910A> (дата обращения: 01.03.2018).

3 Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко [и др.] ; под ред. Е. А. Горбашко. – 2-е изд., испр. – Электрон. дан. – Москва : Юрайт, 2018. – 323 с. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/D530DC90-B066-4FDE-8759-EB1C61C5569F> (дата обращения: 01.03.2018).

4 Салихов В. А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Электрон. дан. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512> (дата обращения: 01.03.2018).

5 Система менеджмента качества организации: разработка, внедрение и улучшение: учебно-наглядное пособие / Сиб. гос. индустр. ун-т ; А. В. Феоктистов ; И. Ю. Кольчурина, Ю. Г. Сильвестров, Т. А. Волкова. – Новокузнецк : СибГИУ, 2011. – 340 с.

6 Стандарты и качество : журнал. – Москва : Стандарты и качество, 1986-2018.

7 Контроль качества продукции (Методы оценки) : журнал. – Москва : Стандарты и качество, 2014-2015, 2017, 2018.

**в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1 Электронный каталог Научно-технической библиотеки СибГИУ [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах литературы, поступающей в фонд НТБ СибГИУ. – Электрон. дан. – Новокузнецк, [199-]. – Режим доступа: <http://libr.sibsiu.ru>, свободный. – Загл. с экрана.

2 Электронная библиотека СибГИУ [Электронный ресурс] : база данных содержит полнотекстовые электронные документы, поступающие в фонд НТБ СибГИУ. – Электрон. дан. – Новокузнецк, [200-]. – Режим доступа: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Загл. с экрана.

3 Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.

4 Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Электрон. дан. – Санкт-Петербург, [200-]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. – Загл. с экрана.

5 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>. – Загл. с экрана.

6 Юрайт. Электронная библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru>. – Загл. с экрана.

7 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : электронное периодическое издание / ООО «РУНЭБ». – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.

8 Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] : электронная библиотека / НИВЦ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>. – Загл. с экрана.

9 Мир качества [Электронный ресурс] : официальный портал всероссийской организации качества – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.mirq.ru>, свободный (дата обращения: 01.03.2018).

10 LeanZone.ru: бережливое производство и бережное управление [Электронный ресурс] : портал о методах улучшения производственных систем, сообщество практиков бережливого производства. – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.leanzone.ru>, свободный (дата обращения: 01.03.2018).

11 Ассоциация Деминга [Электронный ресурс] : сайт. – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.deming.ru>, свободный (дата обращения: 01.03.2018).

**г) программное обеспечение:** Kaspersky Endpoint Security, WinRAR 3.6, 7-Zip, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2003, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows 7.

**д) информационно-справочные системы:**

1 Техэксперт [Электронный ресурс] : информационно-справочная система / ООО «Кузбасский центр нормативно-технической документации». – Электрон. дан. – Кемерово, [200-]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

2 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Электрон. дан. – Москва, [199-]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

3 ГАРАНТ [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) [Электронный ресурс] : база данных / ВИНТИ РАН. – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

## **7 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины**

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины «Менеджмент качества» включает специальные учебные помещения, оборудованные мебелью, в том числе: аудиторию лекционного типа с учебной доской, оборудованную мультимедийным проектором, аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

## **8 Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины**

Текущий контроль успеваемости обучающихся по учебной дисциплине «Менеджмент качества» проводится на основе балльно-рейтинговой оценки выполнения контрольной работы, результатов тестирования, участия в работе на занятиях и т.п. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Менеджмент качества» проводится в форме зачета на основе балльно-рейтинговой оценки, полученной обучающимся в процессе обучения и при прохождении промежуточной аттестации. Критерии оценки, шкалы оценивания и оценочные материалы, используемые для входного и текущего контроля, промежуточной аттестации, представлены в фонде оценочных средств по учебной дисциплине.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и с учетом ООП по направлению подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника.

Составители:

к.т.н., доцент, доцент кафедры МК

О.Г. Приходько

к.т.н., доцент кафедры МК

К.В. Пономарева

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры менеджмента качества, протокол № 17 от 02.03.2018 г.

зав. кафедрой МК, д.т.н., доцент

А.В. Феоктистов

Согласовано:

зав. кафедрой ТиЭ, к.т.н., доцент

С.Г. Коротков

старший методист  
методического отдела

\_\_\_\_\_

## Приложение А

### Аннотация программы учебной дисциплины «Менеджмент качества» по направлению подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (направленность (профиль): «Промышленная теплоэнергетика») форма обучения – заочная

#### 1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование у обучающихся целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций в новых экономических и социальных условиях с учетом требований международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;
- получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;
- получение умений использования основных методических приемов управления качеством;
- формирование навыков приобретения новых знаний, используя современные образовательные и информационные ресурсы, представления их, анализа и обсуждения.

#### 2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки

Программа разработана на основе учебного плана направления подготовки 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника. Учебная дисциплина «Менеджмент качества» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули). Учебная дисциплина изучается на 3 курсе и опирается на знания, полученные при изучении дисциплин: «Основы экономической теории», «Правоведение», «Организационная психология». Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» являются общим теоретическим и методологическим основанием для подготовки и оформления выпускной квалификационной работы.

#### 3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины «Менеджмент качества» направлен на формирование следующих компетенций:

- **общепрофессиональная компетенция:**

**ОПК-1** – способностью осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.

**Структура компетенции:**

– **владеть:** навыками самостоятельного поиска и работы с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством; приемами ведения дискуссии и работы в команде.

– **профессиональная компетенция:**

**ПК-8** – готовностью к участию в организации метрологического обеспечения технологических процессов при использовании типовых методов контроля режимов работы технологического оборудования.

**Структура компетенции:**

– **знать:** историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; основные положения международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; методы описания и оптимизации процессов; принципы и методы проведения аудита;

– **уметь:** реализовывать мероприятия по обеспечению качества продукции.

**4 Трудоемкость учебной дисциплины**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

**5 Краткое содержание учебной дисциплины**

В структуре дисциплины выделяются следующие основные разделы: введение в менеджмент качества, международные стандарты ИСО серии 9000 на СМК, совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов, документирование СМК, аудит СМК, методы и инструменты менеджмента качества.

**6 Формы организации учебного процесса**

Лекции, самостоятельная работа, контрольная работа, консультации.

**7 Виды промежуточной аттестации**

Зачет по учебной дисциплине на 3 курсе.

**8 Составители:**

к.т.н., доцент, доцент кафедры МК

О.Г. Приходько

к.т.н., доцент кафедры МК

К.В. Пономарева

**Дополнения и изменения к программе учебной дисциплины  
«Менеджмент качества»  
основной образовательной программы высшего образования  
13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника»  
на период 2018 – 2023 г.г.**

Номер изменения/ дополнения	Содержание дополнения/изменения	Основание внесения изменения/дополнения
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.