

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Операционный менеджмент»
по направлению подготовки (специальности)
38.03.02 «Менеджмент»
(направленность (профиль): «Менеджмент организации»)
форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- обучение обучающихся методам обеспечения эффективного функционирования операционных систем.

Задачами учебной дисциплины являются:

- – дать теоретические знания об основах организации операционной деятельности;
- научить выявлять организационные резервы повышения эффективности операционной деятельности;
- обучить методам формирования и совершенствования структуры операционной системы и операционного процесса.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Экономическая теория;
- Экономика организации;
- Менеджмент;
- Организация и нормирование труда;
- Методы принятия управленческих решений;
- Математические методы в экономике;
- Цифровые технологии в сфере менеджмента;
- Проектная деятельность 1;
- Производственная практика.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Организация разработки и реализации управленческих решений;
- Технологическое предпринимательство;
- Антикризисное управление;
- Стратегический менеджмент организации;
- Логистика;
- Управление инвестициями;

- ERP-системы;
- Управление затратами и контроллинг;
- Анализ хозяйственной деятельности организации;
- Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
- Внутрифирменное планирование;
- Планирование на предприятии;
- Инновационный менеджмент;
- Проектная деятельность 2;
- Технологическая (проектно-технологическая) практика;
- Практика по должности служащего.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен осуществлять руководство выполнением типовых задач тактического планирования производства	ПК-1.1 Организует работу по тактическому планированию деятельности организации, направленному на определение пропорций развития производства, исходя из конкретных условий и потребностей рынка, выявляет и использует резервы производства	<ul style="list-style-type: none"> – знать: задачи тактического планирования производства; показатели оценки пропорциональности производственных мощностей; направления рационализации операционных процессов . – уметь: рассчитывать производственную мощность единицы оборудования и операционной системы в целом; выявлять организационные резервы производства. – владеть: методами количественной оценки принципов организации операционных процессов.
	ПК-2: Способен осуществлять тактическое управление процессами организации производства	ПК-2.1 Применяет методы организации производства и осуществляет разработку организационных структур, положений	<ul style="list-style-type: none"> – знать: структуру и параметры производственного процесса. – уметь: обосновывать графики ре-

		о подразделениях и должностных инструкций	монтов оборудования, потребность в оборудовании. – владеть: навыками обоснования оптимальной структуры операционной системы.
		ПК-2.2 Применяет основы научной организации и нормирования труда в управлении производственной деятельностью	– знать: понятия и взаимосвязь трудового и технологического процессов. – уметь: определять производительность операционного процесса. – владеть: навыками обоснования параметров операционного процесса.

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	5 семестр
Форма промежуточной аттестации			<i>экзамен</i>
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	144
	<i>зачетных единиц</i>	4	4
Лекции, <i>академ. час.</i>		16	16
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		16	16
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		58	58
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		54	54
в форме практической подготовки		0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Введение в дисциплину;

Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента (Понятие операционной системы, операционного менеджмента, объект и предмет изучения дисциплины, цель и задачи операционного менеджмента, функции операционного менеджмента.);

Тема 1.2 История развития операционного менеджмента (Специализация труда (Адам Смит), принцип взаимозаменяемости деталей (Элли Уитни), принципы научного управления (Ф.У. Тейлор), методы планирования (Генри Гантт), анализ операций (Фрэнк и Лилиан Гилберты), производственный менеджмент (Генри Форд и Чарльз Соренсон), методы контроля качества (Уолтер Шухарт), цикл Шухарта-Деминга, информационный менеджмент, научная организация труда в СССР (А.К. Гастев), теория систем (А.А. Богданов), теория экономических циклов (Н.Д. Кондратьев), централизованное планирование (В.В. Леонтьев), развитие АСУП, внедрение ERP-систем.);

Раздел 2 Организация производственных процессов;

Тема 2.1 Понятие производственного процесса (Понятие производственного процесса, понятие технологического процесса, понятие трудового процесса.);

Тема 2.2 Классификация производственных процессов (Виды производственных процессов по сложности, связям, роли в операционной системе, степени оснащённости орудиями труда, степени участия рабочего, характеру движения предметов труда в процессе обработки, характеру протекания во времени, возможности наблюдения за ходом процесса, виду движения предмета труда по ступеням.

Типы производства: единичное, серийное, массовое производство.);

Тема 2.3 Структура производственного процесса (Полный процесс, частичный процесс. Структура производственного процесса: движение, действие, прием, операция, ступень.);

Тема 2.4 Простые производственные процессы (Простые производственные процессы: понятие, характеристики, графическое представление, расчет производительности.);

Тема 2.5 Сложные производственные процессы (Производственные процессы с последовательным протеканием операций по ступеням.

Производственные процессы с последовательно-параллельным протеканием операций по ступеням.

Производственные процессы с параллельным протеканием операций по ступеням.);

Тема 2.6 Пути рационализации операционных процессов (Пути рационализации операционных процессов.);

Раздел 3 Производственные мощности;

Тема 3.1 Понятие производственной мощности (Понятие производственной мощности. Виды производственных мощностей.);

Тема 3.2 Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета (Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета);

Тема 3.3 Расчет производственной мощности системы (Расчет производственной мощности системы на основе принципов ведущего звена.

Расчет производственной мощности системы на основе структурно-статического анализа

Расчет производственной мощности системы на основе структурно-динамического анализа.);

Тема 3.4 Показатели использования производственных мощностей (Коэффициент использования производственной мощности, коэффициент структурной согласованности.);

Раздел 4 Принципы организации операционных процессов;

Тема 4.1 Назначение и состав принципов организации операционных процессов (Назначение и состав принципов организации операционных процессов);

Тема 4.2 Сущность и количественная оценка принципов организации операционных процессов (Принцип пропорциональности: сущность и количественная оценка.

Принцип ритмичности: сущность и количественная оценка.

Принцип непрерывности: сущность и количественная оценка.

Принципы параллельности, прямоочности, специализации.).

6 Составитель(и):

доцент Ефремкова Татьяна Ивановна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).