

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента и отраслевой экономики

УТВЕРЖДАЮ  
Директор института экономики  
и менеджмента

\_\_\_\_\_ В.В. Шипунова

подпись

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление логистическими системами

38.04.02 «Менеджмент»

(направленность (профиль): «Производственный менеджмент»)

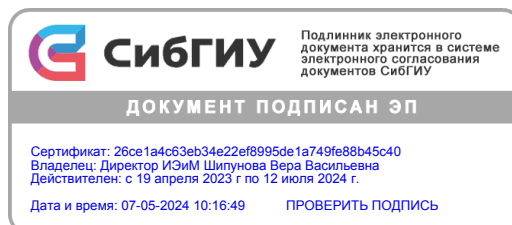
Квалификация выпускника  
Магистр

Форма обучения  
Очно-заочная форма

Срок обучения: 2 года 3 месяца

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк  
2024



## **1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины**

Целями учебной дисциплины являются:

- освоение обучающимися основных понятий, концепций и методов управления логистическими системами.

Задачами учебной дисциплины являются:

- изучить теоретические основы управления логистическими системами;
- освоить методы планирования закупок, управления запасами, распределения и сбыта продукции;
- сформировать навыки обоснования уровня логистического сервиса;
- закрепить навыки применения современных информационных технологий для управления логистическими системами.

## **2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)**

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 «Менеджмент».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Инновационное развитие предприятия;
- Инвестиционный менеджмент;
- Производственный менеджмент;
- Устойчивое развитие и стратегия компании;
- Методология разработки управленческих решений;
- Фундаментальная экономика: теория и методы;
- Современный стратегический анализ;
- Управленческая экономика;
- Методы исследований в менеджменте;
- Бизнес-планирование: стратегический аспект;
- Управление стратегическими рисками;
- Производственная практика.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Научно-исследовательская работа;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

## **3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине**

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

## – Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен осуществлять работы по стратегическому управлению процессами организационной подготовки производства	ПК-2.1 Выявляет резервы повышения уровня организации производства	<p>– знать: принципы и методы логистики, критерии эффективности логистических решений.</p> <p>– уметь: рассчитывать показатели функционирования логистических систем, выявлять потери на различных стадиях движения материального потока.</p>
		ПК-2.2 Разрабатывает мероприятия по повышению эффективности производства и производительности труда, сокращению издержек, рациональному использованию имеющихся ресурсов	<p>– знать: методы закупок, стратегии управления запасами, критерии обоснования расположения склада, показатели использования транспортных средств, этапы обоснования уровня логистического сервиса.</p> <p>– уметь: определять ресурсы, необходимые для реализации мероприятий по повышению эффективности функционирования логистических систем.</p>
		ПК-2.3 Оценивает экономическую эффективность проектных решений	<p>– знать: показатели оценки экономической эффективности логистических решений.</p> <p>– уметь: осуществлять сравнительный анализ альтернативных логистических решений.</p>

## 4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		<b>ИТОГО</b>	<b>8 семестр</b>
Форма промежуточной аттестации			экзамен, зачет с оценкой по КР
Трудоёмкость	академ. час.	<b>180</b>	180
	зачетных единиц	<b>5</b>	5
Лекции, академ. час.		<b>8</b>	8
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Лабораторные работы, академ. час.		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Практические занятия, академ. час.		<b>10</b>	10
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Курсовая работа, академ. час.		<b>54</b>	54
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Консультации, академ. час.		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Самостоятельная работа, академ. час.		<b>54</b>	54
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Контроль, академ. час.		<b>54</b>	54
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0

### Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Введение в дисциплину (Происхождение и понятие логистики. Объект и предмет исследования логистики. Цель логистики, логистические операции и функции, задачи логистики. Факторы развития логистики. Тенденции (этапы) развития логистики. Основные принципы логистики.);

Раздел 2 Материальные потоки (Понятие материального потока. Виды материальных потоков.);

Раздел 3 Логистические системы (Понятие системы. Понятие логистической системы и логистического звена. Виды логистических систем и логистических звеньев. Логистические издержки.);

Раздел 4 Закупочная логистика (Сущность закупочной логистики. Задачи закупочной логистики. Механизм закупочной логистики. Этапы осуществления закупок. Задача «сделать или купить» в закупочной

логистике. Определение потребности в материальных ресурсах. Задача выбора поставщика.

Содержание контракта. Документальное оформление заказа.

Документальное оформление поставки.

Выбор метода закупок. Выбор метода оплаты поставок. Система поставок «точно в срок». Показатели, характеризующие деятельность службы закупок.);

Раздел 5 Логистика запасов (Виды материальных запасов. Факторы, определяющие величину запасов. Метод ABC. Метод XYZ. Типы моделей управления запасами. Определение оптимального размера заказа в условиях однопродуктовой статической модели. Определение оптимального размера заказа и точки заказа в условиях вероятностной модели. Стратегии управления запасами.);

Раздел 6 Распределительная логистика (Основные понятия распределительной логистики (распределительная логистика, объект и предмет ее изучения, дистрибьюция и физическое распределение). Задачи распределительной логистики. Понятие логистического канала и логистической цепи. Виды логистических каналов. Типы логистических посредников. Виды систем распределения. Формы сбыта продукции. Системы стимулирования сбыта. Определение места расположения склада. Определение зоны потенциального сбыта продукции. Правила физического распределения. Показатели сбыта.);

Раздел 7 Транспортная логистика (Сущность и задачи транспортной логистики. Основные понятия транспортировки и экспедирования грузов: экспедитор, экспедиторское обслуживание, перевозчик, транспортное предприятие, международная перевозка, транзит, интермодальная перевозка, функции экспедирования. Виды транспортных средств. Критерии выбора вида транспортировки и транспортного средства. Составление маршрутов движения транспорта (алгоритм Свира, постановка задачи коммивояжера). Транспортные издержки и тарифы. Основные показатели транспортных средств.);

Раздел 8 Логистика сервисного обслуживания (Понятие сервисного обслуживания. Объект логистического сервиса. Задачи (работы) сервисного обслуживания. Виды сервисного обслуживания. Этапы формирования системы сервисного обслуживания. Уровень логистического сервиса. Определение оптимального уровня логистического сервиса. Критерии качества сервисного обслуживания.).

## 5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Введение в дисциплину	0.5	

Раздел 2.	Материальные потоки	0.5	
Раздел 3.	Логистические системы	0.5	
Раздел 4.	Закупочная логистика	1	
Раздел 5.	Логистика запасов	3	
Раздел 6.	Распределительная логистика	1	
Раздел 7.	Транспортная логистика	1	
Раздел 8.	Логистика сервисного обслуживания	0.5	
<b>Итого:</b>		<b>8</b>	<b>0</b>

## 6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 4.	Определение потребности в материальных ресурсах. Задача выбора поставщика.	3	
Раздел 5.	Метод ABC. Метод XYZ. Определение оптимального размера заказа в условиях однопродуктовой статической модели. Определение страхового запаса.	4	
Раздел 6.	Определение места расположения склада. Показатели сбыта.	2	
Раздел 7.	Показатели транспортных средств.	1	
<b>Итого:</b>		<b>10</b>	<b>0</b>

## 7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
<b>Итого:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

## 8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической

			<b>ПОДГОТОВКИ</b>
Раздел 5; Раздел 7.	Разработка стратегии управления запасами предприятия (по вариантам)	54	
<b>Итого:</b>		<b>54</b>	<b>0</b>

## 9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	2	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	2	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	2	
Раздел 4.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Изучение теоретического материала; 4. Подготовка к практическому занятию; 5. Прохождение тестирования.	8	
Раздел 5.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Изучение теоретического	12	

	материала; 4. Подготовка к практическому занятию; 5. Прохождение тестирования.		
Раздел 6.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Изучение теоретического материала; 4. Подготовка к практическому занятию; 5. Прохождение тестирования.	8	
Раздел 7.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Изучение теоретического материала; 4. Подготовка к практическому занятию; 5. Прохождение тестирования.	8	
Раздел 8.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	8	
Раздел 1; Раздел 2; Раздел 3; Раздел 4; Раздел 5; Раздел 6; Раздел 7; Раздел 8.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	4	
<i>Курсовая работа</i>	<i>Выполнение курсовой работы</i>	54	0
<i>Контроль</i>	<i>Подготовка к экзамену</i>	54	
<b>Итого:</b>		<b>162</b>	<b>0</b>

## 10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:



1 Гаджинский, А. М. Логистика / Гаджинский А. М. - Москва : Дашков и К, 2013. - 420 с. - ISBN 978-5-394-02059-9. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020599.html> (дата обращения: 04.05.2024);

2 Неруш, Ю. М. Логистика: теория и практика проектирования : учебник и практикум для вузов / Ю. М. Неруш, С. А. Панов, А. Ю. Неруш. — Москва : Юрайт, 2024. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13563-3. — URL: <https://urait.ru/bcode/535866> (дата обращения: 04.05.2024);

3 Пузанова, И. А. Управление цепями поставок : учебник для вузов / И. А. Пузанова, Б. А. Аникин ; под ред. Б. А. Аникина. — Москва : Юрайт, 2021. — 320 с. — ISBN 978-5-9916-9014-0. – URL: <https://urait.ru/bcode/487199> (дата обращения: 04.05.2024);

4 Управление запасами в цепях поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский [и др.]. — Москва : Юрайт, 2024. — 625 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18478-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/535114> (дата обращения: 04.05.2024);

5 Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для вузов / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02617-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/536187> (дата обращения: 04.05.2024);

6 Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 472 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02569-9. — URL: <https://urait.ru/bcode/537674> (дата обращения: 04.05.2024);

7 Григорьев, М. Н. Логистика. Продвинутый курс. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / М. Н. Григорьев, А. П. Долгов, С. А. Уваров. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2024. — 341 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02571-2. — URL: <https://urait.ru/bcode/537675> (дата обращения: 04.05.2024).

#### **б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

3 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 – ]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 – ]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

5 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 – ]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

6 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://eivis.ru>. – Режим доступа: по подписке;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 – ]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

**в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- OnlyOffice;
- WinRAR;
- Р7-Офис;
- Сервис поиска текстовых заимствований Руконтекст.

**г) базы данных и информационно-справочные системы:**

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

## **11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины**

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа,

оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;

- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, компьютерной техникой, экраном;

- учебную аудиторию для выполнения курсовых работ;

- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 «Менеджмент».

Составитель(и):

доцент Ефремкова Татьяна Ивановна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

## Приложение

### Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление логистическими системами»

по направлению подготовки (специальности)

**38.04.02 «Менеджмент»**

(направленность (профиль): «Производственный менеджмент»)  
форма обучения – Очно-заочная форма

#### **1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины**

Целями учебной дисциплины являются:

- освоение обучающимися основных понятий, концепций и методов управления логистическими системами.

Задачами учебной дисциплины являются:

- изучить теоретические основы управления логистическими системами;
- освоить методы планирования закупок, управления запасами, распределения и сбыта продукции;
- сформировать навыки обоснования уровня логистического сервиса;
- закрепить навыки применения современных информационных технологий для управления логистическими системами.

#### **2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)**

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 «Менеджмент».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Инновационное развитие предприятия;
- Инвестиционный менеджмент;
- Производственный менеджмент;
- Устойчивое развитие и стратегия компании;
- Методология разработки управленческих решений;
- Фундаментальная экономика: теория и методы;
- Современный стратегический анализ;
- Управленческая экономика;
- Методы исследований в менеджменте;
- Бизнес-планирование: стратегический аспект;
- Управление стратегическими рисками;
- Производственная практика.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Научно-исследовательская работа;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

### 3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

#### – Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен осуществлять работы по стратегическому управлению процессами организационной подготовки производства	ПК-2.1 Выявляет резервы повышения уровня организации производства	<ul style="list-style-type: none"> <li>– знать: принципы и методы логистики, критерии эффективности логистических решений.</li> <li>– уметь: рассчитывать показатели функционирования логистических систем, выявлять потери на различных стадиях движения материального потока.</li> </ul>
		ПК-2.2 Разрабатывает мероприятия по повышению эффективности производства и производительности труда, сокращению издержек, рациональному использованию имеющихся ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– знать: методы закупок, стратегии управления запасами, критерии обоснования расположения склада, показатели использования транспортных средств, этапы обоснования уровня логистического сервиса.</li> <li>– уметь: определять ресурсы, необходимые для реализации мероприятий по повышению эффективности функционирования логистических систем.</li> </ul>
		ПК-2.3 Оценивает экономическую эффективность	<ul style="list-style-type: none"> <li>– знать: показатели оценки экономической эффективности</li> </ul>

		проектных решений	логистических решений. – уметь: осуществлять сравнительный анализ альтернативных логистических решений.
--	--	-------------------	--

#### 4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		<b>ИТОГО</b>	<b>8 семестр</b>
Форма промежуточной аттестации			экзамен, зачет с оценкой по КР
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	<b>180</b>	<b>180</b>
	<i>зачетных единиц</i>	<b>5</b>	<b>5</b>
Лекции, <i>академ. час.</i>		<b>8</b>	<b>8</b>
в форме практической подготовки		<b>0</b>	<b>0</b>
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	<b>0</b>
в форме практической подготовки		<b>0</b>	<b>0</b>
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		<b>10</b>	<b>10</b>
в форме практической подготовки		<b>0</b>	<b>0</b>
Курсовая работа, <i>академ. час.</i>		<b>54</b>	<b>54</b>
в форме практической подготовки		<b>0</b>	<b>0</b>
Консультации, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	<b>0</b>
в форме практической подготовки		<b>0</b>	<b>0</b>
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		<b>54</b>	<b>54</b>
в форме практической подготовки		<b>0</b>	<b>0</b>
Контроль, <i>академ. час.</i>		<b>54</b>	<b>54</b>
в форме практической подготовки		<b>0</b>	<b>0</b>

#### 5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Введение в дисциплину (Происхождение и понятие логистики. Объект и предмет исследования логистики. Цель логистики, логистические операции и функции, задачи логистики. Факторы развития логистики. Тенденции (этапы) развития логистики. Основные принципы логистики.);

Раздел 2 Материальные потоки (Понятие материального потока. Виды материальных потоков.);

Раздел 3 Логистические системы (Понятие системы. Понятие логистической системы и логистического звена. Виды логистических систем и логистических звеньев. Логистические издержки.);

Раздел 4 Закупочная логистика (Сущность закупочной логистики. Задачи закупочной логистики. Механизм закупочной логистики. Этапы осуществления закупок. Задача «сделать или купить» в закупочной логистике. Определение потребности в материальных ресурсах. Задача выбора поставщика.

Содержание контракта. Документальное оформление заказа.

Документальное оформление поставки.

Выбор метода закупок. Выбор метода оплаты поставок. Система поставок «точно в срок». Показатели, характеризующие деятельность службы закупок.);

Раздел 5 Логистика запасов (Виды материальных запасов. Факторы, определяющие величину запасов. Метод ABC. Метод XYZ. Типы моделей управления запасами. Определение оптимального размера заказа в условиях однопродуктовой статической модели. Определение оптимального размера заказа и точки заказа в условиях вероятностной модели. Стратегии управления запасами.);

Раздел 6 Распределительная логистика (Основные понятия распределительной логистики (распределительная логистика, объект и предмет ее изучения, дистрибьюция и физическое распределение). Задачи распределительной логистики. Понятие логистического канала и логистической цепи. Виды логистических каналов. Типы логистических посредников. Виды систем распределения. Формы сбыта продукции. Системы стимулирования сбыта. Определение места расположения склада. Определение зоны потенциального сбыта продукции. Правила физического распределения. Показатели сбыта.);

Раздел 7 Транспортная логистика (Сущность и задачи транспортной логистики. Основные понятия транспортировки и экспедирования грузов: экспедитор, экспедиторское обслуживание, перевозчик, транспортное предприятие, международная перевозка, транзит, интермодальная перевозка, функции экспедирования. Виды транспортных средств. Критерии выбора вида транспортировки и транспортного средства. Составление маршрутов движения транспорта (алгоритм Свира, постановка задачи коммивояжера). Транспортные издержки и тарифы. Основные показатели транспортных средств.);

Раздел 8 Логистика сервисного обслуживания (Понятие сервисного обслуживания. Объект логистического сервиса. Задачи (работы) сервисного обслуживания. Виды сервисного обслуживания. Этапы формирования системы сервисного обслуживания. Уровень логистического сервиса. Определение оптимального уровня логистического сервиса. Критерии качества сервисного обслуживания.).

## **6 Составитель(и):**

доцент Ефремкова Татьяна Ивановна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).