

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»
Кафедра непрерывного педагогического образования и методики
обучения

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ М.В. Темлянец
подпись
« ____ » _____ 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология профессиональной деятельности

09.06.01 «Информатика и вычислительная техника»
(направленность (профиль): «Управление в социальных и
экономических системах»)

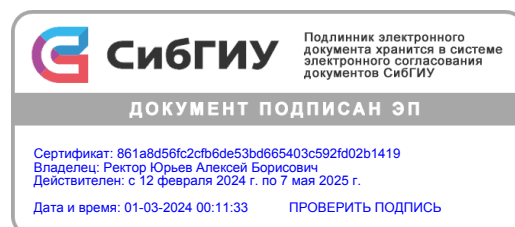
Квалификация выпускника
Исследователь. преподаватель - исследователь

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 3 года 7 месяцев

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- ознакомление обучающихся с основными характеристиками любой профессиональной деятельности, а также психологическими закономерностями продуктивного и эффективного осуществления профессиональной, педагогической и исследовательской деятельности;
- формирование представления о трудовых и профессиональных взаимоотношениях людей, индивидуальных особенностях личности работника, профессионализме как характеристике производительности труда, особенностях мотивации личности человека труда, системы его устремлений, ценностных ориентаций, смысла труда для самого человека.

Задачами учебной дисциплины являются:

- освоение основных понятий психологии профессиональной деятельности;
- формирование ценностного отношения к психологическим закономерностям профессиональной самореализации, к объективным и субъективным факторам достижения профессионализма в любом виде трудовой деятельности;
- овладение умением анализа психологических характеристик профессиональной деятельности, как предпосылкой достижения её продуктивности и эффективности;
- осуществление самодиагностики личностных свойств и качеств обучающихся, значимых для эффективного и продуктивного выполнения профессиональной деятельности.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам по выбору вариативной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 09.06.01 «Информатика и вычислительная техника».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Иностранный язык.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- История и философия науки;
- Презентация результатов научных исследований;
- Педагогика высшей школы;
- Информационные технологии в научных исследованиях;
- Цифровая образовательная среда в инклюзивном образовании;
- Социально-психологическая диагностика;

- Педагогическая практика;
- Научно-исследовательская практика;
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации).

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Код и наименование ПК	Планируемые результаты обучения
ПК-1: владением методами современной теории управления социально-экономическими системами	<ul style="list-style-type: none"> – знать: методы и алгоритмы преобразования, визуализации, подготовки, анализа и прогнозирования данных в системах управления. – уметь: обрабатывать экспериментальную информацию; интерпретировать результаты анализа. – владеть: навыками сбора данных в ходе натурных экспериментов; навыками обработки статистического материала; навыками интерпретации результатов анализа.

– Универсальные компетенции

Код и наименование УК	Планируемые результаты обучения
УК-4: готовностью использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках	<ul style="list-style-type: none"> – знать: содержание понятий «методы психологии», «трудовая мотивация и удовлетворенность трудом», «психологическая теория деятельности»; «профессионализм», «личностное и профессиональное самоопределение», «операциональная сфера профессионализма». – уметь: позитивно влиять на мотивацию собственной профессиональной деятельности; характеризовать операционно-техническую сторону становления профессионализма на основе методов и технологий научной коммуникации как высокоупорядоченную социальную систему, основанную на взаимодействии людей, включая Интернет-технологии, тренинги, перенос деятельности ученых и специалистов в

	<p>онлайновую среду. – владеть: основными коммуникативными методами и приёмами общения в деловой сфере.</p>
<p>УК-5: способностью следовать этическим нормам в профессиональной деятельности</p>	<p>– знать: процесс профессионального становления личности, виды деловых и межличностных эмоциональных отношений, этических норм, устанавливаемых в трудовой общности людей . – уметь: выстраивать деловые и межличностные эмоциональные отношения с коллегами, оценивать ситуации, складывающиеся в группе людей, объединённых общими трудовыми целями. – владеть: навыками поведения при построении трудовых отношений в профессиональной группе, умением устанавливать дружеские и трудовые отношения, исходя из установленных этических норм поведения.</p>
<p>УК-6: способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития</p>	<p>– знать: современное понимание трудовых и профессиональных отношений людей, индивидуальных особенностей личности работника, характеристики профессиональной деятельности и профессионализма как компиляции производительности труда и особенностей личности, включая её мотивацию, систему устремлений, ценностных ориентаций, смысла труда для самого человека; структуру научной деятельности, как разновидности профессиональной деятельности, включающей цели, задачи, методы и результат исследования; понятие научного эксперимента, его этапы, цели и задачи каждого этапа. – уметь: решать вопросы собственного личностного и профессионального самоопределения на основе анализа индивидуально-психологических особенностей личности и с использованием методов психологии; составлять планы эксперимента при изучении многофакторных процессов; выбирать факторы, определяющие поведение изучаемого объекта в данной технологической ситуации, их уровни и интервалы варьирования; обновлять свои знания, используя современные</p>

	информационные технологии; интерпретировать полученные результаты; оценивать качество плана измерения; ставить задачи планирования эксперимента и измерений; оценить влияние различных факторов на качество планов. – владеть: способностью к аналитико-синтетической деятельности.
--	--

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	3 семестр
Форма промежуточной аттестации			<i>зачет с оценкой</i>
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	72	72
	<i>зачетных единиц</i>	2	2
Лекции, <i>академ. час.</i>		18	18
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		54	54
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Введение в учебную дисциплину «Психология профессиональной деятельности» (Общее представление о предмете, задачах, методах в психологии профессиональной деятельности. Связь

психологии профессиональной деятельности с некоторыми направлениями психологии. Классификация методов, их валидность, надежность и трудоемкость. Особенности применения методов в психологии профессиональной деятельности. Задачи профессиональной диагностики: определение наличного уровня профессионализма у человека, установление соответствия человека требованиям профессии и запросам человека, выявление профессиональных потенциальных возможностей человека);

Раздел 2 Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом (Понятие трудовой мотивации и её функции. Характеристика основных побуждений, входящих в мотивационную сферу. Динамика мотивационной сферы. Характеристика содержательных мотивационных теорий (А. Маслоу, Ф. Герцберга). Характеристика процессуальных мотивационных теорий (В. Врума, теория справедливости));

Раздел 3 Психологический анализ профессиональной деятельности (Основные положения психологической теории деятельности. Исследования А. Н. Леонтьева об уровнях деятельности человека. Общее понятие о профессии и структуре профессиональной деятельности (по Е. А. Климову). Классификация профессий. Профессиограмма. Общая характеристика. Компоненты трудограммы и профессиограммы);

Раздел 4 Становление профессионализма (Общая характеристика понятия профессионализм. Стороны и уровни профессионализма. Компетентность. Профессиональное и личностное самоопределение. Социализация и профессионализация. Карьера и её виды. Профессиональное возрастное развитие. Индивидуализация. Профессиональный успех. Операциональная сфера профессионализма. Профессиональные компетенции как единство временных и профессиональных характеристик: свойств, обеспечивающих жизнедеятельность, степени практической реализации профессиональных знаний и личностных качеств, стратегической ориентации на развитие предприятия. Профессиональное сознание и самосознание. Профессиональное мышление и профессиональная обучаемость. Профессиональная общность и профессиональная среда);

Раздел 5 Особенности делового этикета и межкультурной коммуникации (Профессиональная этика как совокупность определенных обязанностей и норм поведения, поддерживающих моральный престиж профессиональных групп в обществе. Нормы, стандарты, требования, характерные для определенных видов деятельности. Специфика ведения деловых бесед, встреч, переговоров. Культура делового общения по телефону. Эпистолярный этикет. Особенности межкультурной коммуникации).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Введение в учебную дисциплину «Психология профессиональной деятельности»	2	
Раздел 2.	1. Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом	4	
Раздел 3.	1. Психологический анализ профессиональной деятельности	4	
Раздел 4.	1. Становление профессионализма 2. Операциональная сфера профессионализма	6	
Раздел 5.	1. Особенности делового этикета и межкультурной коммуникации	2	
Итого:		18	0

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала.	10	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала.	10	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала.	10	
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала.	12	
Раздел 5.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	12	
Итого:		54	0

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) основная литература:

1 Бодров, В. А. Психология профессиональной пригодности : учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. - 2-е изд. - Москва : ПЕР СЭ, 2017. - 511 с. - ISBN 978- 5-9292-0166-0. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929201560.html> (дата обращения: 08.06.2022);

2 Корнеенков, С. С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 304 с. – ISBN 978-5-534-10940-5. – URL: <https://urait.ru/bcode/494812> (дата обращения: 08.06.2022);

3 Суворова, Г. А. Психология деятельности : учебное пособие для студентов психологических и педагогических вузов / Г. А. Суворова. - Москва : ПЕР СЭ, 2016. - 176 с. - ISBN 978-5-9292-0182-0. – URL:

<https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929200904.html> (дата обращения: 08.06.2022).

б) дополнительная литература:

1 Бодров, В. А. Психология профессиональной деятельности. Теоретические и прикладные проблемы / Бодров В. А. - Москва : Институт психологии РАН, 2006. - 623 с. - ISBN 5-9270-0088-6. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5927000886.html> (дата обращения: 08.06.2022);

2 Спасенников, В. В. Избранные психологические труды : Психология труда, экономическая психология, эргономика / В. В. Спасенников. - Москва : ПЕР СЭ, 2007. - 301 с. - ISBN 978-5-98549-021-3. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785985490213.html> (дата обращения: 08.06.2022);

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

3 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

6 Электронно-библиотечная система IPRbooks : [коллекции: «Дошкольная педагогика. Педагогика школы», «Педагогика. Образование»] / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

г) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– Kaspersky Endpoint Security;

- Microsoft Office 2007;
- Microsoft Office 2010;
- Microsoft Windows 7;
- Microsoft Windows XP.

д) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 09.06.01 «Информатика и вычислительная техника».

Составитель(и):

директор института Шимлина Инна Владимировна (кафедра непрерывного педагогического образования и методики обучения).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Психология профессиональной деятельности»

по направлению подготовки (специальности)

09.06.01 «Информатика и вычислительная техника»

(направленность (профиль): «Управление в социальных и экономических системах»)

форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- ознакомление обучающихся с основными характеристиками любой профессиональной деятельности, а также психологическими закономерностями продуктивного и эффективного осуществления профессиональной, педагогической и исследовательской деятельности;
- формирование представления о трудовых и профессиональных взаимоотношениях людей, индивидуальных особенностях личности работника, профессионализме как характеристике производительности труда, особенностях мотивации личности человека труда, системы его устремлений, ценностных ориентаций, смысла труда для самого человека.

Задачами учебной дисциплины являются:

- освоение основных понятий психологии профессиональной деятельности;
- формирование ценностного отношения к психологическим закономерностям профессиональной самореализации, к объективным и субъективным факторам достижения профессионализма в любом виде трудовой деятельности;
- овладение умением анализа психологических характеристик профессиональной деятельности, как предпосылкой достижения её продуктивности и эффективности;
- осуществление самодиагностики личностных свойств и качеств обучающихся, значимых для эффективного и продуктивного выполнения профессиональной деятельности.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам по выбору вариативной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 09.06.01 «Информатика и вычислительная техника».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Иностранный язык.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- История и философия науки;
- Презентация результатов научных исследований;
- Педагогика высшей школы;
- Информационные технологии в научных исследованиях;
- Цифровая образовательная среда в инклюзивном образовании;
- Социально-психологическая диагностика;
- Педагогическая практика;
- Научно-исследовательская практика;
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- Представление научного доклада об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (диссертации).

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Код и наименование ПК	Планируемые результаты обучения
ПК-1: владением методами современной теории управления социально-экономическими системами	<ul style="list-style-type: none"> – знать: методы и алгоритмы преобразования, визуализации, подготовки, анализа и прогнозирования данных в системах управления. – уметь: обрабатывать экспериментальную информацию; интерпретировать результаты анализа. – владеть: навыками сбора данных в ходе натурных экспериментов; навыками обработки статистического материала; навыками интерпретации результатов анализа.

– Универсальные компетенции

Код и наименование УК	Планируемые результаты обучения
УК-4: готовностью использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках	<ul style="list-style-type: none"> – знать: содержание понятий «методы психологии», «трудовая мотивация и удовлетворенность трудом», «психологическая теория деятельности»; «профессионализм», «личностное и профессиональное самоопределение», «операциональная сфера профессионализма». – уметь: позитивно влиять на мотивацию

	<p>собственной профессиональной деятельности; характеризовать операционно-техническую сторону становления профессионализма на основе методов и технологий научной коммуникации как высокоупорядоченную социальную систему, основанную на взаимодействии людей, включая Интернет-технологии, тренинги, перенос деятельности ученых и специалистов в онлайн-среду.</p> <p>– владеть: основными коммуникативными методами и приёмами общения в деловой сфере.</p>
<p>УК-5: способностью следовать этическим нормам в профессиональной деятельности</p>	<p>– знать: процесс профессионального становления личности, виды деловых и межличностных эмоциональных отношений, этических норм, устанавливаемых в трудовой общности людей .</p> <p>– уметь: выстраивать деловые и межличностные эмоциональные отношения с коллегами, оценивать ситуации, складывающиеся в группе людей, объединённых общими трудовыми целями.</p> <p>– владеть: навыками поведения при построении трудовых отношений в профессиональной группе, умением устанавливать дружеские и трудовые отношения, исходя из установленных этических норм поведения.</p>
<p>УК-6: способностью планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития</p>	<p>– знать: современное понимание трудовых и профессиональных отношений людей, индивидуальных особенностей личности работника, характеристики профессиональной деятельности и профессионализма как компиляции производительности труда и особенностей личности, включая её мотивацию, систему устремлений, ценностных ориентаций, смысла труда для самого человека; структуру научной деятельности, как разновидности профессиональной деятельности, включающей цели, задачи, методы и результат исследования; понятие научного эксперимента, его этапы, цели и задачи каждого этапа.</p> <p>– уметь: решать вопросы собственного личностного и профессионального</p>

	самоопределения на основе анализа индивидуально-психологических особенностей личности и с использованием методов психологии; составлять планы эксперимента при изучении многофакторных процессов; выбирать факторы, определяющие поведение изучаемого объекта в данной технологической ситуации, их уровни и интервалы варьирования; обновлять свои знания, используя современные информационные технологии; интерпретировать полученные результаты; оценивать качество плана измерения; ставить задачи планирования эксперимента и измерений; оценить влияние различных факторов на качество планов. – владеть: способностью к аналитико-синтетической деятельности.
--	--

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	3 семестр
Форма промежуточной аттестации			<i>зачет с оценкой</i>
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	72	72
	<i>зачетных единиц</i>	2	2
Лекции, <i>академ. час.</i>		18	18
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		54	54
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Введение в учебную дисциплину «Психология профессиональной деятельности» (Общее представление о предмете, задачах, методах в психологии профессиональной деятельности. Связь психологии профессиональной деятельности с некоторыми направлениями психологии. Классификация методов, их валидность, надежность и трудоемкость. Особенности применения методов в психологии профессиональной деятельности. Задачи

профессиональной диагностики: определение наличного уровня профессионализма у человека, установление соответствия человека требованиям профессии и запросам человека, выявление профессиональных потенциальных возможностей человека);

Раздел 2 Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом (Понятие трудовой мотивации и её функции. Характеристика основных побуждений, входящих в мотивационную сферу. Динамика мотивационной сферы. Характеристика содержательных мотивационных теорий (А. Маслоу, Ф. Герцберга). Характеристика процессуальных мотивационных теорий (В. Врума, теория справедливости));

Раздел 3 Психологический анализ профессиональной деятельности (Основные положения психологической теории деятельности. Исследования А. Н. Леонтьева об уровнях деятельности человека. Общее понятие о профессии и структуре профессиональной деятельности (по Е. А. Климову). Классификация профессий. Профессиограмма. Общая характеристика. Компоненты трудограммы и профессиограммы);

Раздел 4 Становление профессионализма (Общая характеристика понятия профессионализм. Стороны и уровни профессионализма. Компетентность. Профессиональное и личностное самоопределение. Социализация и профессионализация. Карьера и её виды. Профессиональное возрастное развитие. Индивидуализация. Профессиональный успех. Операциональная сфера профессионализма. Профессиональные компетенции как единство временных и профессиональных характеристик: свойств, обеспечивающих жизнедеятельность, степени практической реализации профессиональных знаний и личностных качеств, стратегической ориентации на развитие предприятия. Профессиональное сознание и самосознание. Профессиональное мышление и профессиональная обучаемость. Профессиональная общность и профессиональная среда);

Раздел 5 Особенности делового этикета и межкультурной коммуникации (Профессиональная этика как совокупность определенных обязанностей и норм поведения, поддерживающих моральный престиж профессиональных групп в обществе. Нормы, стандарты, требования, характерные для определенных видов деятельности. Специфика ведения деловых бесед, встреч, переговоров. Культура делового общения по телефону. Эпистолярный этикет. Особенности межкультурной коммуникации).

6 Составитель(и):

директор института Шимлина Инна Владимировна (кафедра непрерывного педагогического образования и методики обучения).