

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых
инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Внутренний аудит системы менеджмента качества организации

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными
системами»)

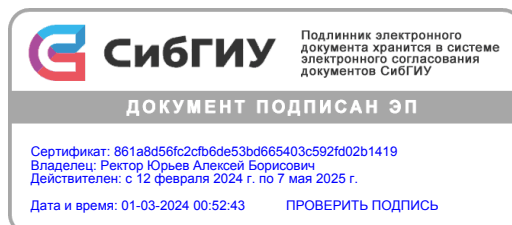
Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки 2023

Новокузнецк
2023



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- освоение методики проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества.

Задачами учебной дисциплины являются:

- изучение основных терминов и определений, классификации, принципов и процедур проведения аудита систем менеджмента;;
- получение навыков разработки документов по всем этапам планирования и проведения аудита;;
- освоение требований к компетентности аудиторов;;
- рассмотрение психологических аспектов проведения аудита системы менеджмента качества.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
- Модельные системы менеджмента;
- Системы менеджмента бережливого производства;
- Отраслевые системы менеджмента;
- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Информационные технологии;
- Цифровая аналитика;
- Проектная деятельность 5;
- Проектная деятельность 6;
- Проектная деятельность 7.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Оценка соответствия систем менеджмента организации;
- Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
- Преддипломная практика;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производственных систем	ПК-2.1 Анализирует производственные процессы, условия и результаты деятельности организации и формирует их рабочие модели	<p>– знать: требования модельных стандартов к проведению внутреннего аудита системы менеджмента.</p> <p>– уметь: планировать аудиты системы менеджмента; формулировать цели и задачи аудита, определять область и вид аудита.</p> <p>– владеть: стандартизации процесса «Внутренний аудит», опрвления ответственности и полномочий участников процесса.</p>
		ПК-2.2 Внедряет международные стандарты ISO в сфере менеджмента качества на предприятии	<p>– знать: требования международных стандартов ISO в сфере менеджмента качества к процессу проведения внутреннего аудита системы менеджмента.</p> <p>– уметь: принимать адекватные решения в любых ситуациях, возникаю-щих в ходе проведения аудита.</p> <p>– владеть: навыками оценки результативности процесса «Внутренний аудит».</p>
		ПК-2.3 Разрабатывает мероприятия по улучшению процессов	– знать: методы разработки мероприятий по

		и видов деятельности организации	улучшению. – уметь: разрабатывать мероприятия по улучшению. – владеть: навыками разработки мероприятий по улучшению, направленных на устранение несоответствий, выявленных в ходе внутреннего аудита систем менеджмента.
--	--	----------------------------------	---

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	7 семестр
Форма промежуточной аттестации			<i>зачет с оценкой</i>
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	144
	<i>зачетных единиц</i>	4	4
Лекции, <i>академ. час.</i>		16	16
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		48	48
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		71	71
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		9	9
в форме практической подготовки		0	0

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Основы аудита. (1.1 Введение. Структура курса и объем. Цель и задачи курса. Теоретическая и методическая база изучаемой дисциплины.

1.2 Термины и определения.

1.3 Виды аудита.

1.4 Методические основы аудита.

1.5 Принципы проведения аудита.);

Раздел 2 Управление программой внутреннего аудита (2.1 Последовательность процессов управления программой аудита.

2.2 Постановка целей программы аудита

2.3 Определение и оценка рисков и возможностей для программы аудита

2.4 Разработка программы аудита

2.5 Выполнение программы аудита

2.6 Мониторинг программы аудита

2.7 Анализ и улучшение программы аудита);

Раздел 3 Проведение аудита (3.1 Методы проведения аудита. Методы аудита. Схемы проведения аудитов соответствия.

3.2 Инициирование аудита

3.3 Подготовка к проведению аудита

3.4 Проведение аудита

3.5 Подготовка и рассылка отчета по аудиту

3.6 Завершение аудита

3.7 Выполнение последующих действий по результатам аудита);

Раздел 4 Компетентность и оценка аудиторов (4.1 Личные качества аудиторов.

4.2 Знания и навыки аудиторов систем менеджмента.

4.3 Поддержание и повышение компетентности аудиторов.

4.4 Оценка аудиторов.).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Основы аудита.	2	
Раздел 2.	Управление программой внутреннего аудита	6	
Раздел 3.	Проведение аудита	6	
Раздел 4.	Компетентность и оценка аудиторов	2	
Итого:		16	0

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 2.	1 Разработка программы аудита. 2 Подготовка к проведению аудита системы менеджмента: разработка плана и маршрута внутреннего аудита, подготовка чек-листа аудитора	14	
Раздел 3.	1 Выполнение анализа документов системы менеджмента, включая записи и определение их адекватности. 2 Подготовка плана аудита и распределение обязанностей между членами группы аудита. 3 Подготовка рабочих документов аудита, включая перечень контрольных вопросов. 4 Проведение аудита «на месте». Сбор свидетельств аудита. 5 Подготовка отчета по аудиту.	30	
Раздел 4.	1 Разработка методики оценки аудиторов	4	
Итого:		48	0

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки

	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	10	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	31	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	15	
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию.	15	
<i>Контроль</i>	<i>Подготовка к зачёту</i>	9	
Итого:		80	0

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров. – Москва : Юрайт, 2019. – 475 с. – ISBN 978-5-9916-2281-3. – URL: <https://urait.ru/bcode/425159> (дата обращения: 09.04.2023);

2 Фаюстов, А.А. Метрология. Стандартизация. Сертификация. Качество : учебник / Фаюстов А.А., Гуреев П.М., Гришин В.Н. – Москва : Инфра-Инженерия, 2020. – 504 с. – ISBN 978-5-9729-0447-1. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972904471.html> (дата обращения: 09.04.2023);

3 Федюков, В. И. Аудит качества : учебное пособие / В.И. Федюков, Е.Ю. Салдаева. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 187 с. – ISBN 978-5-8158-1406-6. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476966> (дата обращения: 09.04.2023);

4 Колочева, В. В. Управление качеством услуг : учебное пособие. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 99 с. – ISBN 978-5-7782-3476-5. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575444> (дата обращения: 09.04.2023).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Национальная электронная библиотека (НЭБ) : информационная система / ФГБУ «РГБ». – Москва, [2015 –]. – URL: <http://rusneb.ru>. – Режим доступа: по подписке;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

7 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

8 Электронная библиотека УМЦ ЖДТ : [коллекция «Эксплуатация железных дорог»] / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по

образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, [2013 –]. – URL: <https://umczdt.ru/books/>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

9 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: <http://eivis.ru>. – Режим доступа: по подписке;

10 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Внутренний аудит системы менеджмента качества организации»

по направлению подготовки (специальности)

27.03.02 «Управление качеством»

(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- освоение методики проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества.

Задачами учебной дисциплины являются:

- изучение основных терминов и определений, классификации, принципов и процедур проведения аудита систем менеджмента;;
- получение навыков разработки документов по всем этапам планирования и проведения аудита;;
- освоение требований к компетентности аудиторов;;
- рассмотрение психологических аспектов проведения аудита системы менеджмента качества.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
- Модельные системы менеджмента;
- Системы менеджмента бережливого производства;
- Отраслевые системы менеджмента;
- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Информационные технологии;
- Цифровая аналитика;
- Проектная деятельность 5;
- Проектная деятельность 6;
- Проектная деятельность 7.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Оценка соответствия систем менеджмента организации;
- Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
- Преддипломная практика;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производственных систем	ПК-2.1 Анализирует производственные процессы, условия и результаты деятельности организации и формирует их рабочие модели	<ul style="list-style-type: none"> – знать: требования модельных стандартов к проведению внутреннего аудита системы менеджмента. – уметь: планировать аудиты системы менеджмента; формулировать цели и задачи аудита, определять область и вид аудита. – владеть: стандартизации процесса «Внутренний аудит», оправления ответственности и полномочий участников процесса.
		ПК-2.2 Внедряет международные стандарты ISO в сфере менеджмента качества на предприятии	<ul style="list-style-type: none"> – знать: требования международных стандартов ISO в сфере менеджмента качества к процессу проведения внутреннего аудита системы менеджмента. – уметь: принимать адекватные решения в любых ситуациях,

			возникающих в ходе проведения аудита. – владеть: навыками оценки результативности процесса «Внутренний аудит».
		ПК-2.3 Разрабатывает мероприятия по улучшению процессов и видов деятельности организации	– знать: методы разработки мероприятий по улучшению. – уметь: разрабатывать мероприятия по улучшению. – владеть: навыками разработки мероприятий по улучшению, направленных на устранение несоответствий, выявленных в ходе внутреннего аудита систем менеджмента.

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	7 семестр
Форма промежуточной аттестации			<i>зачет с оценкой</i>
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	144
	<i>зачетных единиц</i>	4	4
Лекции, <i>академ. час.</i>		16	16
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		48	48
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		71	71
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		9	9
в форме практической подготовки		0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Основы аудита. (1.1 Введение. Структура курса и объем. Цель и задачи курса. Теоретическая и методическая база изучаемой

дисциплины.

1.2 Термины и определения.

1.3 Виды аудита.

1.4 Методические основы аудита.

1.5 Принципы проведения аудита.);

Раздел 2 Управление программой внутреннего аудита (2.1

Последовательность процессов управления программой аудита.

2.2 Постановка целей программы аудита

2.3 Определение и оценка рисков и возможностей для программы аудита

2.4 Разработка программы аудита

2.5 Выполнение программы аудита

2.6 Мониторинг программы аудита

2.7 Анализ и улучшение программы аудита);

Раздел 3 Проведение аудита (3.1 Методы проведения аудита.

Методы аудита. Схемы проведения аудитов соответствия.

3.2 Инициирование аудита

3.3 Подготовка к проведению аудита

3.4 Проведение аудита

3.5 Подготовка и рассылка отчета по аудиту

3.6 Завершение аудита

3.7 Выполнение последующих действий по результатам аудита);

Раздел 4 Компетентность и оценка аудиторов (4.1 Личные качества аудиторов.

4.2 Знания и навыки аудиторов систем менеджмента.

4.3 Поддержание и повышение компетентности аудиторов.

4.4 Оценка аудиторов.).

6 Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).