

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых
инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Интегрированные системы менеджмента качества и бережливого
производства

27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Бережливое производство»)

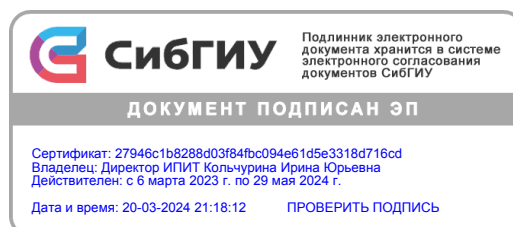
Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 2 года 3 месяца

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк
2024



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся компетенций по проектированию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства и оценке её соответствия с учетом лучшей мировой практики.

Задачами учебной дисциплины являются:

- проанализировать лучшую мировую практику по применению международных и национальных стандартов по менеджменту качества и бережливому производству;
- изучить подходы по формированию интегрированных систем менеджмента организации, в том числе руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства;
- овладеть навыками планирования проектирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации с учетом риск-ориентированного мышления;
- овладеть навыками проектирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации, в том числе в части разработки документированной информации;
- овладеть навыками проведения аудитов, оптимизации производственных процессов на основе полученных результатов;
- научиться разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований для повышения эффективности деятельности организации на основе применения международных и национальных стандартов по менеджменту качества и бережливому производству.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Аудит систем менеджмента;
- Методы управления производственными системами;
- Методы и инструменты бережливого производства;

- Практические аспекты внедрения бережливых технологий в организации;
- Бережливое производство в социальной сфере;
- Устойчивое развитие и стратегия компании;
- Философия и принципы бережливого производства;
- Основы операционного менеджмента;
- Оптимизация бизнес-процессов в организации;
- Разработка и внедрение систем менеджмента;
- Основы бережливого производства.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Организационно-управленческая практика;
- Преддипломная практика;
- Научно-исследовательская работа;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества)	ПК-1.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации	<ul style="list-style-type: none"> – знать: порядок разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства. – уметь: разрабатывать и внедрять интегрированную систему менеджмента качества и бережливого производства с учетом оценки передовой науки и практики.
		ПК-1.2 Подготавливает локальные	– знать: структуру и порядок разработки локальных

		<p>нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>	<p>нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства. – уметь: разрабатывать локальные нормативные акты интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства.</p>
		<p>ПК-1.3 Ставит задачи и контролирует их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>	<p>– знать: методы формирования целей и постановки задач. – уметь: контролировать выполнение целей и задач сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства.</p>
	<p>ПК-3: Способен выполнять анализ деятельности организации с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон</p>	<p>ПК-3.1 Определяет подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации</p>	<p>– знать: методы анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации. – уметь: определять подходы к</p>

			<p>проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон.</p>
		<p>ПК-3.2 Выполняет анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг</p>	<p>– знать: методы анализа деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг.</p> <p>– уметь: выполнять анализ деятельности организации с использованием модели оценки зрелости интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации.</p>
		<p>ПК-3.3 Оформляет результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон</p>	<p>– знать: способы документирования результатов анализа интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства.</p> <p>– уметь: оформлять результаты внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента качества и</p>

			бережливого производства с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий.
--	--	--	--

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	7 семестр
Форма промежуточной аттестации			<i>экзамен</i>
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	180	180
	<i>зачетных единиц</i>	5	5
Лекции, <i>академ. час.</i>		4	4
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		12	12
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		110	110
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		54	54
в форме практической подготовки		0	0

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 ПОНЯТИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ;

Тема 1.1 Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства организации (Понятие интегрированной

системы менеджмента организации. Подходы к интегрированию систем менеджмента. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства (ГОСТ Р 57522-2017));

Тема 1.2 Разработка плана по формированию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (Этапы проектирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства: подготовительный, этап проектирования, этап документирования, этап внедрения и этап сертификации. Оценка затрат на разработку и внедрение);

Раздел 2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ;

Тема 2.1 Разработка процессной модели интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (Процессный подход и идентификация владельцев процессов. Основные характеристики потока создания ценности. Управление потоком создания ценности. Картирование: планирования потока создания ценности, реализации, улучшения. Показатели для мониторинга и измерения результатов процессов);

Тема 2.2 Разработка элементов интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации в части документированной информации (Требования к наличию обязательной документированной информации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021. Иерархия и содержание документированной информации. Интегрированная политика и цели ИСМ КиБП. Документированная информация организации по планированию, реализации, оценке и улучшению ИСМ КиБП. Стандартизация процессов. Визуализация результатов.);

Раздел 3 ОЦЕНКА И УЛУЧШЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ И УЛУЧШЕНИЕ;

Тема 3.1 Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (Модель оценки зрелости ИСМ КиБП организации. Нокаут-вопросы. Оценка выполнения обязательных требований (формулировка «должен»). Оценка выполнения рекомендуемых требований (формулировка «следует»). Расчет общего количества набранных баллов. Определение уровня зрелости ИСМ КиБП организации. Выявление областей для улучшения. Установление приоритетов и разработке планов действий для осуществления мероприятий по улучшению);

Тема 3.2 Сертификация интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (Цели и условия проведения сертификации ИСМ КиБП. Общий процесс

сертификации. Выбор органа по сертификации и подача заявки на сертификацию. Проведение аудита по сертификации ИСМ КиБП. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия. Организация инспекционного контроля сертифицированных и ресертификации ИСМ КиБП).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	ПОНЯТИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ		
Тема 1.1.	Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства организации	0.5	
Тема 1.2.	Разработка плана по формированию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации	0.5	
Раздел 2.	ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ		
Тема 2.1.	Разработка процессной модели интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации	1	
Тема 2.2.	Разработка элементов интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации в части документированной информации	1	

Раздел 3.	ОЦЕНКА И УЛУЧШЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ И УЛУЧШЕНИЕ		
Тема 3.1.	Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации	0.5	
Тема 3.2.	Сертификация интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации	0.5	
Итого:		4	0

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1 Сравнительный анализ требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021 2 Идентификация заинтересованных сторон и их требований 3 Разработка плана мероприятий по достижению целей в области качества и бережливого производства с учетом рисков	2	
Раздел 2.	1 Картирование потока создания ценностей в организации 2 Разработка показателей для мониторинга и измерений результатов процессов 3 Разработка интегрированной политики и целей в области качества и бережливого	4	

	производства 4 Разработка документированной информации по стандартизации процесса		
Раздел 3.	1 Разработка процедуры по организации внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации 2 Разработка нокаут вопросов для оценки зрелости интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации 3 Деловая игра «Проведение сертификационного аудита»	6	
Итого:		12	0

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию;	38	

	3. Прохождение тестирования.		
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	36	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	36	
<i>Контроль</i>	<i>Подготовка к экзамену</i>	54	
Итого:		164	0

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota: Уроки для других компаний : практическое руководство. – Москва : Альпина Паблишер, 2011. – 354 с. – ISBN 978-5-9614-1356-4. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961413564.html> (дата обращения: 01.03.2024);

2 Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota : практическое руководство. – Москва : Альпина Паблишер, 2011. – 584 с. – ISBN 978-5-9614-1626-8. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961416268.html> (дата обращения: 01.03.2024);

3 Лайкер, Дж. Талантливые сотрудники: Воспитание и обучение людей в духе дао Toyota : практическое пособие. – Москва : Альпина Паблишер, 2008. – 294 с. – ISBN 978-5-9614-0841-6. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961408416.html> (дата обращения: 01.03.2024);

4 Имаи, М. Гемба кайдзен: Путь к снижению затрат и повышению качества : практическое руководство. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 416 с. – ISBN 978-5-9614-5451-2. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961454512.html> (дата обращения: 01.03.2024);

5 Вэйдер, М. Инструменты бережливого производства: Мини руководство по внедрению методик бережливого производства : практическое руководство. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 125 с. – ISBN 978-5-9614-4793-4. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447934.html> (дата обращения: 01.03.2024);

6 Лайкер, Д. Система разработки продукции в Toyota: Люди, процессы, технология : практическое руководство / Лайкер Д., Морган Д. – Москва : Альпина Паблицер, 2016. – 440 с. – ISBN 978-5-9614-0571-2. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961405712.html> (дата обращения: 01.03.2024);

7 Лайкер, Дж. Лидерство на всех уровнях бережливого производства : практическое руководство / Лайкер Дж., Трахилис Й. – Москва : Альпина Паблицер, 2018. – 336 с. – ISBN 978-5-9614-6858-8. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961468588.html> (дата обращения: 01.03.2024);

8 Трошкова, Е. В. Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства : учебное пособие / Е. В. Трошкова, В. В. Левшина. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2022. — 83 с. – URL: <https://e.lanbook.com/book/330137> (дата обращения: 01.03.2024);

9 Развитие бережливых производственных систем в России: от истории к современности : коллективная монография / Под ред. Ю.П. Адлера, Э.В. Кондратьева - М.: Академический Проект, 2020. – URL: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129026.html> (дата обращения: 01.03.2024).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

7 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: <http://eivis.ru>. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;
- LibreOffice;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения практических занятий;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Интегрированные системы менеджмента качества и бережливого производства»

по направлению подготовки (специальности)

27.04.02 «Управление качеством»

(направленность (профиль): «Бережливое производство»)

форма обучения – Очно-заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся компетенций по проектированию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства и оценке её соответствия с учетом лучшей мировой практики.

Задачами учебной дисциплины являются:

- проанализировать лучшую мировую практику по применению международных и национальных стандартов по менеджменту качества и бережливому производству;
- изучить подходы по формированию интегрированных систем менеджмента организации, в том числе руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства;
- овладеть навыками планирования проектирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации с учетом риск-ориентированного мышления;
- овладеть навыками проектирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации, в том числе в части разработки документированной информации;
- овладеть навыками проведения аудитов, оптимизации производственных процессов на основе полученных результатов;
- научиться разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований для повышения эффективности деятельности организации на основе применения международных и национальных стандартов по менеджменту качества и бережливому производству.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Аудит систем менеджмента;
- Методы управления производственными системами;
- Методы и инструменты бережливого производства;
- Практические аспекты внедрения бережливых технологий в организации;
- Бережливое производство в социальной сфере;
- Устойчивое развитие и стратегия компании;
- Философия и принципы бережливого производства;
- Основы операционного менеджмента;
- Оптимизация бизнес-процессов в организации;
- Разработка и внедрение систем менеджмента;
- Основы бережливого производства.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Организационно-управленческая практика;
- Преддипломная практика;
- Научно-исследовательская работа;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества)	ПК-1.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации	– знать: порядок разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства. – уметь: разрабатывать и внедрять интегрированную систему менеджмента

			качества и бережливого производства с учетом оценки передовой науки и практики.
		ПК-1.2 Подготавливает локальные нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	– знать: структуру и порядок разработки локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства. – уметь: разрабатывать локальные нормативные акты интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства.
		ПК-1.3 Ставит задачи и контролирует их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	– знать: методы формирования целей и постановки задач. – уметь: контролировать выполнение целей и задач сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства.
	ПК-3: Способен выполнять анализ деятельности организации с	ПК-3.1 Определяет подходы к проведению анализа деятельности	– знать: методы анализа деятельности организации для удовлетворения

	<p>учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон</p>	<p>организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации</p>	<p>потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации. – уметь: определять подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон.</p>
		<p>ПК-3.2 Выполняет анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг</p>	<p>– знать: методы анализа деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг. – уметь: выполнять анализ деятельности организации с использованием модели оценки зрелости интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации.</p>
		<p>ПК-3.3 Оформляет результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом</p>	<p>– знать: способы документирования результатов анализа интегрированной системы менеджмента качества и</p>

		характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон	бережливого производства. – уметь: оформлять результаты внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий.
--	--	--	---

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	7 семестр
Форма промежуточной аттестации			экзамен
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	180	180
	<i>зачетных единиц</i>	5	5
Лекции, <i>академ. час.</i>		4	4
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		12	12
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		110	110
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		54	54
в форме практической подготовки		0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 ПОНЯТИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ;

Тема 1.1 Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства организации (Понятие интегрированной системы менеджмента организации. Подходы к интегрированию систем менеджмента. Руководство по интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства (ГОСТ Р 57522-2017));

Тема 1.2 Разработка плана по формированию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (Этапы проектирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства: подготовительный, этап проектирования, этап документирования, этап внедрения и этап сертификации. Оценка затрат на разработку и внедрение);

Раздел 2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ;

Тема 2.1 Разработка процессной модели интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (Процессный подход и идентификация владельцев процессов. Основные характеристики потока создания ценности. Управление потоком создания ценности. Картирование: планирования потока создания ценности, реализации, улучшения. Показатели для мониторинга и измерения результатов процессов);

Тема 2.2 Разработка элементов интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации в части документированной информации (Требования к наличию обязательной документированной информации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021. Иерархия и содержание документированной информации. Интегрированная политика и цели ИСМ КиБП. Документированная информация организации по планированию, реализации, оценке и улучшению ИСМ КиБП. Стандартизация процессов. Визуализация результатов.);

Раздел 3 ОЦЕНКА И УЛУЧШЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ И УЛУЧШЕНИЕ;

Тема 3.1 Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (Модель оценки зрелости ИСМ КиБП организации. Нокаут-вопросы. Оценка выполнения обязательных требований (формулировка «должен»). Оценка выполнения рекомендуемых требований (формулировка «следует»). Расчет общего количества набранных баллов. Определение уровня зрелости ИСМ КиБП организации. Выявление областей для улучшения. Установление приоритетов и разработке планов действий для осуществления мероприятий по улучшению);

Тема 3.2 Сертификация интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (Цели и условия проведения сертификации ИСМ КиБП. Общий процесс сертификации. Выбор органа по сертификации и подача заявки на сертификацию. Проведение аудита по сертификации ИСМ КиБП. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата

соответствия. Организация инспекционного контроля
сертифицированных и ресертификации ИСМ КиБП).

6 Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента
качества и инноваций).