

Аннотация
программы учебной дисциплины «Менеджмент качества»
по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
(направленность (профиль): «Прикладная информатика
в информационной сфере»)
форма обучения – заочная

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целью учебной дисциплины является формирование у обучающихся целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций в новых экономических и социальных условиях с учетом требований международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;
- получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;
- получение умений использования основных методических приемов управления качеством;
- формирование навыков приобретения новых знаний, используя современные образовательные и информационные ресурсы, представления их, анализа и обсуждения.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки

Программа разработана на основе учебного плана направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика. Учебная дисциплина «Менеджмент качества» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1. Дисциплины (модули). Учебная дисциплина изучается на 3 курсе и опирается на знания, полученные при изучении дисциплин: «Основы экономической теории», «Правоведение», «Организационная психология». Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» являются общим теоретическим и методологическим основанием для подготовки и оформления выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины «Менеджмент качества» направлен на формирование следующих компетенций:

– **обще профессиональная компетенция:**

ОПК-1 – *способностью использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области информационных систем и технологий.*

Структура компетенции:

– **знать:** историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; основные положения международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; принципы и методы проведения аудита;

– **уметь:** реализовывать мероприятия по обеспечению качества продукции.

– профессиональная компетенция:

ПК-4 – способностью документировать процессы создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.

Структура компетенции:

– **знать:** методы описания и оптимизации процессов;

– **владеть:** навыками самостоятельного поиска и работы с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством; приемами ведения дискуссии и работы в команде.

4 Трудоемкость учебной дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре дисциплины выделяются следующие основные разделы: введение в менеджмент качества, международные стандарты ИСО серии 9000 на СМК, совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов, документирование СМК, аудит СМК, методы и инструменты менеджмента качества.

6 Формы организации учебного процесса

Лекции, самостоятельная работа, контрольная работа, консультации.

7 Виды промежуточной аттестации

Зачет по учебной дисциплине на 3 курсе.

8 Составители:

к.т.н., доцент, доцент кафедры МК

О.Г. Приходько

к.т.н., доцент кафедры МК

К.В. Пономарева