

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной и  
воспитательной работе  
\_\_\_\_\_ М.В. Темлянцев  
подпись  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теоретические основы программы производственного обучения и  
наставничества в организации

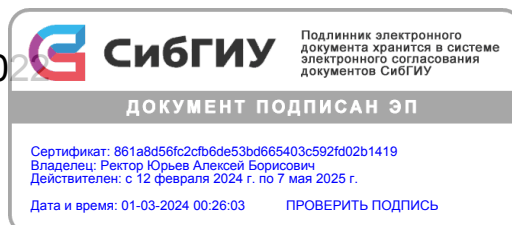
27.03.02 «Управление качеством»  
(направленность (профиль): «Управление производственными  
системами»)

Квалификация выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная форма

Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки 2022



Новокузнецк  
2022

## 1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- изучение теоретических и практических основ применения программы производственного обучения и наставничества в организации.

Задачами учебной дисциплины являются:

- изучение особенностей развития современной концепции программы производственного обучения и наставничества в организации;
- изучение последовательности и содержания основных этапов применения программы производственного обучения и наставничества в организации.

## 2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Эффективная коммуникация в рабочей среде;
- Управление человеческими ресурсами в системе менеджмента организации.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Управление конфликтами и стрессами;
- Проектная деятельность 3.

## 3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

### – Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие	УК-3.4 Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность	– знать: результаты (последствия) личных действий; последовательность шагов для

	е и реализовывать свою роль в команде	шагов для достижения заданного результата	<p>достижения заданного результата при применении программы наставничества.</p> <p>– уметь: понимать результаты (последствия) личных действий; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата при применении программы наставничества.</p> <p>– владеть: способностью понимать результаты (последствия) личных действий; навыками планирования последовательности шагов для достижения заданного результата при применении программы наставничества.</p>
		<p>УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды</p>	<p>– знать: методы эффективного взаимодействия при реализации программы производственного обучения и наставничества в организации.</p> <p>– уметь: определять ответственность и полномочия участников программы производственного обучения и наставничества в организации.</p> <p>– владеть: навыками реализации программы производственного</p>

			обучения и наставничества в организации.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы	– знать: свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для успешной реализации программы производственного обучения и наставничества в организации. – уметь: применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешной реализации программы производственного обучения и наставничества в организации. – владеть: способностью применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешной реализации программы производственного обучения и наставничества в организации.

#### 4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы),

промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

### Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		<b>ИТОГО</b>	<b>7 семестр</b>
Форма промежуточной аттестации			<i>экзамен</i>
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	<b>108</b>	108
	<i>зачетных единиц</i>	<b>3</b>	3
Лекции, <i>академ. час.</i>		<b>16</b>	16
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		<b>32</b>	32
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		<b>33</b>	33
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		<b>27</b>	27
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0

### Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Теоретические основы программы производственного обучения и наставничества в организации;

Тема 1.1 Цели, задачи и ключевые понятия (Объем, цель и задачи дисциплины её место в структуре основной образовательной программы и связь с другими дисциплинами. Теоретическая и методическая база изучаемой дисциплины. Цели и задачи разработки и внедрения системы наставничества в организации. Суть наставничества, ключевые понятия);

Тема 1.2 Особенности развития современной концепции программы производственного обучения и наставничества в организации (Становление и развитие наставничества как формы корпоративного обучения персонала. Функции наставника. Плюсы и минусы системы наставничества);

Раздел 2 Практические аспекты разработки и внедрения программы производственного обучения и наставничества в организации;

Тема 2.1 Программа производственного обучения и наставничества персонала в организации (Модели профессионально-

производственной подготовки кадров – будущих наставников предприятия. Сущность и содержание этапов внедрения программы производственного обучения и наставничества персонала в организации);

Тема 2.2 Особенности обучения на рабочем месте на примере опыта отечественных и зарубежных предприятий (Традиционные и инновационные формы и методы, используемые в зарубежной и отечественной практике корпоративного обучения молодых кадров на предприятии).

### 5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1; Тема 1.1.	Цели, задачи и ключевые понятия	2	
Раздел 1; Тема 1.2.	Особенности развития современной концепции программы производственного обучения и наставничества в организации	2	
Раздел 2; Тема 2.1.	Программа производственного обучения и наставничества персонала в организации	10	
Раздел 2; Тема 2.2.	Особенности обучения на рабочем месте на примере опыта отечественных и зарубежных предприятий	2	
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>0</b>

### 6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Особенности развития современной концепции программы производственного обучения и наставничества в организации	4	

Раздел 2.	Производственный инструктаж	8	
Раздел 2.	Улучшение и стандартизация методов работы	8	
Раздел 2.	Трудовые взаимоотношения	6	
Раздел 2.	Методы решения проблем	6	
<b>Итого:</b>		<b>32</b>	<b>0</b>

### 7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
<b>Итого:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

### 8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
<b>Итого:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

### 9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию.	6	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	27	
<i>Контроль</i>	<i>Подготовка к экзамену</i>	27	
<b>Итого:</b>		<b>60</b>	<b>0</b>



## **10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины**

### **а) литература:**

1 Лайкер, Дж. Талантливые сотрудники: Воспитание и обучение людей в духе дао Toyota : практическое пособие. – Москва : Альпина Паблишер, 2008. – 294 с. – ISBN 978-5-9614-0841-6. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961408416.html> (дата обращения: 25.02.2022);

2 Методика профессионального обучения : учебное пособие для вузов / В.И. Блинов, Е.Ю. Есенина, И.С. Сергеев [и др.]. – Москва : Юрайт, 2022. – 219 с. – ISBN 978-5-534-14863-3. – URL: <https://urait.ru/bcode/495193> (дата обращения: 25.02.2022);

3 Крежевских, О. В. Методика профессионального обучения. Теория и методика интерпрофессионального образования : учебное пособие для вузов. – Москва : Юрайт, 2022. – 132 с. – ISBN 978-5-534-11115-6. – URL: <https://urait.ru/bcode/495520> (дата обращения: 25.02.2022);

4 Кузнецов, В. В. Методика профессионального обучения : учебник и практикум для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 136 с. – ISBN 978-5-534-08553-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/490919> (дата обращения: 25.02.2022);

5 Кларин, М. В. Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг : учебное пособие для вузов. – Москва : Юрайт, 2022. – 288 с. – ISBN 978-5-534-02811-9. – URL: <https://urait.ru/bcode/491391> (дата обращения: 25.02.2022).

### **б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 – ]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 – ]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://www.biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 – ]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 – ]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>.

**в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

- Adobe Acrobat Reader;
- Kaspersky Endpoint Security;
- Microsoft Office 2007;
- Microsoft Office 2010;
- Microsoft Windows 7.

**г) базы данных и информационно-справочные системы:**

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

## **11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины**

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

## Приложение А

### Аннотация рабочей программы дисциплины «Теоретические основы программы производственного обучения и наставничества в организации»

по направлению подготовки (специальности)  
**27.03.02 «Управление качеством»**  
(направленность (профиль): «Управление производственными  
системами»)  
форма обучения – Очная форма

#### **1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины**

Целями учебной дисциплины являются:

- изучение теоретических и практических основ применения программы производственного обучения и наставничества в организации.

Задачами учебной дисциплины являются:

- изучение особенностей развития современной концепции программы производственного обучения и наставничества в организации;
- изучение последовательности и содержания основных этапов применения программы производственного обучения и наставничества в организации.

#### **2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)**

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Эффективная коммуникация в рабочей среде;
- Управление человеческими ресурсами в системе менеджмента организации.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Управление конфликтами и стрессами;
- Проектная деятельность 3.

#### **3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине**

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

## – Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.4 Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	<p>– знать: результаты (последствия) личных действий; последовательность шагов для достижения заданного результата при применении программы наставничества.</p> <p>– уметь: понимать результаты (последствия) личных действий; планировать последовательность шагов для достижения заданного результата при применении программы наставничества.</p> <p>– владеть: способностью понимать результаты (последствия) личных действий; навыками планирования последовательности шагов для достижения заданного результата при применении программы наставничества.</p>
		УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	<p>– знать: методы эффективного взаимодействия при реализации программы производственного обучения и наставничества в организации.</p> <p>– уметь: определять ответственность и</p>

			<p>полномочия участников программы производственного обучения и наставничества в организации.</p> <p>– владеть: навыками реализации программы производственного обучения и наставничества в организации.</p>
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.) для успешного выполнения порученной работы</p>	<p>– знать: свои ресурсы и их пределы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.) для успешной реализации программы производственного обучения и наставничества в организации.</p> <p>– уметь: применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешной реализации программы производственного обучения и наставничества в организации.</p> <p>– владеть: способностью применять знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.) для успешной реализации программы производственного обучения и наставничества в</p>

#### 4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		<b>ИТОГО</b>	<b>7 семестр</b>
Форма промежуточной аттестации			<b>экзамен</b>
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	<b>108</b>	<b>108</b>
	<i>зачетных единиц</i>	<b>3</b>	<b>3</b>
Лекции, <i>академ. час.</i>		<b>16</b>	16
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		<b>32</b>	32
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		<b>33</b>	33
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		<b>27</b>	27
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0

#### 5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Теоретические основы программы производственного обучения и наставничества в организации;

Тема 1.1 Цели, задачи и ключевые понятия (Объем, цель и задачи дисциплины её место в структуре основной образовательной программы и связь с другими дисциплинами. Теоретическая и методическая база изучаемой дисциплины. Цели и задачи разработки и внедрения системы наставничества в организации. Суть наставничества, ключевые понятия);

Тема 1.2 Особенности развития современной концепции программы производственного обучения и наставничества в организации (Становление и развитие наставничества как формы корпоративного обучения персонала. Функции наставника. Плюсы и минусы системы наставничества);

Раздел 2 Практические аспекты разработки и внедрения программы производственного обучения и наставничества в организации;

Тема 2.1 Программа производственного обучения и наставничества персонала в организации (Модели профессионально-производственной подготовки кадров – будущих наставников предприятия. Сущность и содержание этапов внедрения программы производственного обучения и наставничества персонала в организации);

Тема 2.2 Особенности обучения на рабочем месте на примере опыта отечественных и зарубежных предприятий (Традиционные и инновационные формы и методы, используемые в зарубежной и отечественной практике корпоративного обучения молодых кадров на предприятии).

**6 Составитель(и):**

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).