

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра транспорта и логистики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной и
воспитательной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление грузовой и коммерческой работой

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»
(направленность (профиль): «Промышленный транспорт»)

Квалификация выпускника
Инженер путей сообщения

Форма обучения
Заочная форма

Срок обучения: 5 лет 6 месяцев

Год начала подготовки 2021

Новокузнецк
2021

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- освоение обучающимися основных принципов и методов грузовой и коммерческой работы при перевозках грузов в организационно-управленческом, планово-экономическом и технико-технологическом аспектах.

Задачами учебной дисциплины являются:

- развитие навыков самостоятельной работы обучающегося с заявками, учетными карточками, выполнением принятых заявок на перевозку грузов, перевозочной документацией, формами учета и отчетности, актами, претензиями и исками, нормативно-правовой и нормативно-технической документацией;
- разработка технологии грузовой и коммерческой работы в рамках технологического процесса работы грузовой станции и железнодорожных путей необщего пользования (ЖДПНП);
- умение определять тарифы на перевозку грузов и сборы;
- разработка и применение мер по сокращению оборота вагонов, снижению затрат на начальную-конечную стадии перевозочного процесса.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Грузоведение;
- Железнодорожные станции и узлы промышленного транспорта;
- Взаимодействие транспортных систем;
- Транспортно-грузовые системы.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Организация технологических перевозок на промышленном транспорте;
- Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- **Профессиональные компетенции**

| Наименование категории (группы) ПК | Код и наименование ПК | Код и наименование индикатора достижения ПК | Планируемые результаты обучения |
|--|---|---|--|
| | ПК-1: Готов к выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему | ПК-1.2 Обладает навыками планирования деятельности при продвижении транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач компании транспортной отрасли | <ul style="list-style-type: none"> – знать: методы оперативного планирования и маршрутизации перевозок. – уметь: эффективно применять методы расчета крепления грузов, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ. – владеть: навыками отбора методов расчета крепления грузов, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ. |
| ПК-1.3 Применяет принципы грузовой и коммерческой работы | | <ul style="list-style-type: none"> – знать: основы организации грузовой и коммерческой работы при приеме, перевозке, хранении и выдачи грузов. – уметь: планировать технологические процессы работы станций примыкания и путей необщего пользования. – владеть: основами выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций; рациональными приемами работы с пользователями транспортных услуг. | |
| | ПК-3: Способен к | ПК-3.1 Использует | – знать: методы |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p>осуществлению контроля и управления перевозочным процессом, к оперативному планированию и управлению эксплуатационной работой с учетом технического состояния, контроля безопасности движения и эксплуатации на железнодорожном транспорте также к оценке результатов</p> | <p>знания экономики, организации производства, труда и управления на предприятии, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, груза, багажа и грузобагажа, применяет инструкции по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, трудового законодательство Российской Федерации</p> | <p>оценки качества обслуживания клиентов железнодорожного транспорта, основы и принципы экономики, организации производства, труда и управления на предприятии. – уметь: использовать принципы оформления перевозочных документов, правила подготовки к перевозке и погрузке грузов при условии обеспечения безопасности движения поездов. – владеть: методами расчета платежей за перевозки, основами применения формы перевозочных документов, организации работы с клиентурой.</p> |
|--|--|--|---|

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

| Сессия / курс | ИТОГО | 1 сессия / 5 курс | 2 сессия / 5 курс |
|--------------------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| Форма промежуточной аттестации | | | экзамен, за- |

| | | | | чет с оценкой по КР |
|--------------------------------------|-----------------|------------|----|---------------------|
| Трудоёмкость | академ. час. | 360 | 72 | 288 |
| | зачетных единиц | 10 | 2 | 8 |
| Лекции, академ. час. | | 8 | 4 | 4 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Лабораторные работы, академ. час. | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Практические занятия, академ. час. | | 12 | 0 | 12 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Курсовая работа, академ. час. | | 36 | 0 | 36 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Консультации, академ. час. | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Самостоятельная работа, академ. час. | | 295 | 68 | 227 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Контроль, академ. час. | | 9 | 0 | 9 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Основы грузовой и коммерческой работы (ГКР);

Тема 1.1 Понятие, содержание и ГКР. Техническая и коммерческая эксплуатация транспорта;

Тема 1.2 Классификация грузовых перевозок: по видам сообщений, отправок; по скорости доставки; по виду упаковки, способу приема к перевозке и погрузке;

Тема 1.3 Структура управления грузовой и коммерческой работа: на сети дорог; на отделении дороги; на грузовой станции; на предприятии (Организационно-функциональная структура ОАО РЖД, относящаяся к управлению грузовой и коммерческой работой);

Раздел 2 Планирование и организация перевозок грузов;

Тема 2.1 Планирование перевозок грузов, заявки на перевозку (Работа с заявками на перевозку грузов: причины перехода от жесткой системы планирования перевозок грузов к системе заявок. Порядок подачи заявок; технология работы с заявками; учет выполнения принятых заявок на перевозку);

Тема 2.2 Организация перевозок грузов отправительскими маршрутами (Понятие и значение организации перевозок грузов маршрутами. Виды отправительских маршрутов и их организация. Показатели маршрутизации. Эффективность и целесообразность маршрутизации перевозок);

Раздел 3 Технические средства и сооружения для выполнения ГКР;

Тема 3.1 Грузовые станции: характеристика и классификация грузовых станций (Порядок открытия и закрытия грузовых станций для выполнения грузовых и коммерческих операций (ГКО); сооружения и устройства на грузовых станциях);

Тема 3.2 Грузовые дворы и товарные конторы (Назначение и классификация грузовых дворов (транспортно-складских комплексов); товарные конторы (ТехПД – технологические центры по обработке перевозочных документов). Весовое хозяйство: структура весового хозяйства; классификация весов; главное направление реконструкции весового хозяйства; расчет потребности в весах);

Раздел 4 Информационные технологии выполнения ГКР;

Тема 4.1 Общая характеристика АСУ ГКР и системы цифрового кодирования (Подсистемы АСУ ЖДТ, связанные с управлением ГКР; системы цифрового кодирования для обеспечения АСУ ГКР; единая сетевая разметка);

Тема 4.2 Характеристика задач, решаемых АСУ: комплекс задач информационно-справочной системы; комплекс технологических задач (Автоматизированные рабочие места (АРМ) для выполнения грузовых и коммерческих операций (ГКО): АРМ товарного кассира (АРМ ТВК); АРМ приемосдатчика грузов; система ЭТРАН и др.);

Раздел 5 Технология грузовой и коммерческой работы;

Тема 5.1 Основы технологии ГКР на станции примыкания и ЖДПНП (Типовой технологический процесс работы грузовой станции; технологический процесс работы конкретной грузовой станции; нормирование времени выполнения ГКО; технологические графики выполнения ГКО; документооборот);

Тема 5.2 Перевозочные документы и их назначение (Железнодорожная накладная (лист 1), дорожная ведомость (лист 2), корешок дорожной ведомости (лист 3), квитанция о приеме груза к перевозке (лист 4); назначение каждого документа; формы бланков листов 1–4 накладной);

Тема 5.3 Оформление перевозочных документов (Определение массы груза в вагоне: оформление накладной грузоотправителем при перевозках груза по бумажной и электронной накладной; заполнение отдельных граф накладной);

Тема 5.4 Прием груза к перевозке (Подготовка груза к перевозке, проверка и визирование накладной, прием груза на склад станции отправления; технология выполнения операций в товарной конторе станции отправления. Способы и порядок определения массы груза в вагоне);

Тема 5.5 Погрузка и операции по отправлению груза (Подготовка вагонов и контейнеров к погрузке, основные требования к погрузке грузов в вагоны и контейнеры, использование грузоподъемности и вме-

стимости вагонов, технические нормы загрузки вагонов и контейнеров. Погрузка грузов в вагоны средствами перевозчика и грузоотправителя. Пломбирование вагонов и контейнеров; вагонный лист; операции по отправлению грузов);

Тема 5.6 Операции в пути следования (Перечень и порядок выполнения операций в пути следования. Сроки доставки грузов: порядок исчисления сроков доставки; нормы суточного пробега в зависимости от скорости доставки и вида отправки; время на дополнительные операции);

Тема 5.7 Операции по прибытии, выгрузка и выдача грузов (Раскредитование перевозочных документов, порядок выгрузки и выдачи грузов);

Тема 5.8 Грузовая и коммерческая работа при перевозке грузов в смешанном и международном сообщении, таможенное оформление перевозок;

Раздел 6 Грузовые тарифы;

Тема 6.1 Понятие и значение тарифов (Понятие тарифа, значение тарифов и их влияние на ценообразование);

Тема 6.2 Классификация и построение тарифов (Классификация тарифов по сфере применения, виду отправки и способу перевозки, скорости перевозки, форме и принципу построения. Тарифные ставки за начальную-конечную и движущую операции);

Тема 6.3 Современное состояние тарифной системы (Характеристика современной тарифной системы, достоинства и недостатки; параметрические тарифы; инфраструктурная и вагонная составляющая тарифа);

Тема 6.4 Таксировка перевозочных документов (Тарифные руководства, порядок определения тарифных расстояний, провозных плат и сборов);

Тема 6.5 Регулирование тарифов на железнодорожном транспорте необщего пользования (Формирование и регулирование тарифов на работы и услуги, оказываемые предприятиями промышленного железнодорожного транспорта);

Раздел 7 Розыск грузов;

Тема 7.1 Розыск грузов и делопроизводство (Розыск груза, не прибывшего на станцию назначения в установленный срок доставки. Установление принадлежности бездокументного груза; о перевозочных документах, оказавшихся без груза; розыск недостающих отдельных мест; автоматизированная система розыска грузов);

Раздел 8 Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы;

Тема 8.1 Современное состояние вопроса, задачи и методы аутсорсинга в грузовой и коммерческой работе.

5 Перечень тем лекций

| № раздела / темы дисциплины | Темы лекций | Трудоемкость, академ. час | |
|-----------------------------|---|---------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| Тема 1.1. | Понятие, содержание и ГКР. Техническая и коммерческая эксплуатация транспорта | 0.25 | |
| Тема 1.2. | Классификация грузовых перевозок: по видам сообщений, отправок; по скорости доставки; по виду упаковки, способу приема к перевозке и погрузки | 0.25 | |
| Тема 1.3. | Структура управления грузовой и коммерческой работа: на сети дорог; на отделении дороги; на грузовой станции; на предприятии | 0.25 | |
| Тема 2.1. | Планирование перевозок грузов, заявки на перевозку | 0.25 | |
| Тема 2.2. | Организация перевозок грузов отправительскими маршрутами | 0.25 | |
| Тема 3.1. | Грузовые станции: характеристика и классификация грузовых станций | 0.25 | |
| Тема 3.2. | Грузовые дворы и товарные конторы | 0.25 | |
| Тема 4.1. | Общая характеристика АСУ ГКР и системы цифрового кодирования | 0.25 | |
| Тема 4.2. | Характеристика задач, решаемых АСУ: комплекс задач информационно-справочной системы; комплекс технологических задач | 0.25 | |
| Тема 5.1. | Основы технологии ГКР на станции примыкания и ЖДПП | 0.25 | |
| Тема 5.2. | Перевозочные документы и их назначение | 0.25 | |
| Тема 5.3. | Оформление перевозочных документов | 0.25 | |
| Тема 5.4. | Прием груза к перевозке | 0.25 | |
| Тема 5.5. | Погрузка и операции по отправлению груза | 0.25 | |
| Тема 5.6. | Операции в пути следования | 0.25 | |
| Тема 5.7. | Операции по прибытии, выгрузка и выдача грузов | 0.25 | |
| Тема 5.8. | Грузовая и коммерческая работа при перевозке грузов в | 0.25 | |

| | | | |
|---------------|---|----------|----------|
| | смешанном и международном сообщении, таможенное оформление перевозок | | |
| Тема 6.1. | Понятие и значение тарифов | 0.25 | |
| Тема 6.2. | Классификация и построение тарифов | 0.25 | |
| Тема 6.3. | Современное состояние тарифной системы | 0.25 | |
| Тема 6.4. | Таксировка перевозочных документов | 0.5 | |
| Тема 6.5. | Регулирование тарифов на железнодорожном транспорте необщего пользования | 0.5 | |
| Тема 7.1. | Розыск грузов и делопроизводство | 1 | |
| Тема 8.1. | Современное состояние вопроса, задачи и методы аутсорсинга в грузовой и коммерческой работе | 1 | |
| Итого: | | 8 | 0 |

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

| № раздела / темы дисциплины | Темы практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, академ. час | |
|-----------------------------|---|---------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| Тема 2.1. | Расчет недогрузов и штрафов по учетной карточке выполнения принятой заявки на перевозку груза | 1 | |
| Тема 2.2. | Определение экономической целесообразности маршрутизации | 1 | |
| Тема 5.1. | Основы технологии ГКР на станции | 1 | |
| Тема 5.3. | Оформление перевозочных документов на грузы | 1 | |
| Тема 5.4. | Прием груза к перевозке. Определение массы груза в вагоне | 1 | |
| Тема 5.5. | Погрузка и операции по отправлению груза | 1 | |
| Тема 5.6. | Операции в пути следования. Сроки доставки грузов | 1 | |
| Тема 5.7. | Операции по прибытии, выгрузка и выдача грузов | 1 | |
| Тема 6.2. | Классификация и построение тарифов | 1 | |
| Тема 6.4. | Таксировка перевозочных | 1 | |

| | | | |
|---------------|---|-----------|----------|
| | документов | | |
| Тема 7.1. | Розыск грузов и делопроизводство по нему | 1 | |
| Тема 8.1. | Задачи аутсорсинга в сфере грузовой и коммерческой работы | 1 | |
| Итого: | | 12 | 0 |

7 Перечень тем лабораторных работ

| № раздела / темы дисциплины | Темы лабораторных работ | Трудоемкость, академ. час | |
|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| | <i>Отсутствуют</i> | | |
| Итого: | | 0 | 0 |

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

| № раздела / темы дисциплины | Темы курсовых работ (проектов) | Трудоемкость, академ. час | |
|-------------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| Раздел 3; Раздел 4; Раздел 5. | Организация и технология грузовой и коммерческой работы станции и подъездных путей | 36 | |
| Итого: | | 36 | 0 |

9 Виды самостоятельной работы

| № раздела / темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, академ. час | |
|-----------------------------|--|---------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| Раздел 1. | 1. 1 Изучение лекционного материала 2 Выполнение индивидуального домашнего задания. | 40 | |
| Раздел 2. | 1. 1 Изучение лекционного материала 2 Подготовка к практическому занятию 3 Выполнение индивидуального домашнего задания. | 34 | |
| Раздел 3. | 1. 1 Изучение лекционного материала 2 Выполнение индивидуального домашнего задания. | 27 | |

| | | | |
|------------------------|--|------------|----------|
| Раздел 4. | 1. 1 Изучение лекционного материала 2 Выполнение индивидуального домашнего задания. | 40 | |
| Раздел 5. | 1. 1 Изучение лекционного материала 2 Подготовка к практическому занятию 3 Выполнение индивидуального домашнего задания. | 40 | |
| Раздел 6. | 1. 1 Изучение лекционного материала 2 Подготовка к практическому занятию 3 Выполнение индивидуального домашнего задания. | 40 | |
| Раздел 7. | 1. 1 Изучение лекционного материала 2 Подготовка к практическому занятию 3 Выполнение индивидуального домашнего задания. | 34 | |
| Раздел 8. | 1. 1 Изучение лекционного материала 2 Подготовка к практическому занятию 3 Выполнение индивидуального домашнего задания. | 40 | |
| <i>Курсовая работа</i> | <i>Выполнение курсовой работы</i> | 36 | 0 |
| <i>Контроль</i> | <i>Подготовка к экзамену</i> | 9 | |
| Итого: | | 340 | 0 |

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Акулиничев, В. М. Организация перевозок на промышленном транспорте : учебник для вузов / В.М. Акулиничев. – Москва : Высшая школа, 1983. – 247 с.;

2 Балалаев, А. С. Организация мультимодальных перевозок : учебник / А. С. Балалаев, В. А. Телегина, Н. И. Костенко. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. – 440 с. – URL: <http://umczdt.ru/books/40/62157/> (дата обращения: 28.03.2021);

3 Демина, Н. В. Транспортные характеристики и условия перевозок грузов на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Н. В. Демина, Н. В. Куклева, А. В. Дороничев. – Москва : Учебно-методический

центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. – 163 с. – URL: <http://umczdt.ru/books/40/39304/> (дата обращения: 28.03.2021);

4 Железнодорожные станции и узлы (задачи, примеры, расчеты) : учебное пособие / Н. В. Правдин [и др.]; под ред. Н. В. Правдина и С. П. Вакуленко. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. – 649 с. – URL: <http://umczdt.ru/books/40/39305/> (дата обращения: 28.03.2021);

5 Ильюшенкова Ж. В. Перевозка грузов на особых условиях : учебник / Ж. В. Ильюшенкова. – Москва: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. – 173 с. – URL: <http://umczdt.ru/books/40/62158/> (дата обращения: 28.03.2021);

6 Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте : учебник / Ф. С. Гоманков, Е. С. Прокофьева, Е. В. Бородина [и др.]. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2018. – 404 с. – URL: <http://umczdt.ru/books/40/225467/> (дата обращения: 28.03.2021);

7 О железнодорожном транспорте в Российской Федерации : Федеральный закон от 10.01.2003 N 17-ФЗ (ред. от 26.07.2019) : принят Государственной Думой 24 декабря 2002 г. : одобрен Советом Федерации 27 декабря 2002 г. // КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

8 Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации : Федеральный закон от 10.01.2003 N 18-ФЗ (ред. от 02.08.2019) : принят Государственной Думой 24 декабря 2002 г. : одобрен Советом Федерации 27 декабря 2002 г. // КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

9 Феофилов, А. Н. Оптимальное управление парком грузовых вагонов в системе железнодорожного транспортного обслуживания: монография. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. – 276 с. – URL: <http://umczdt.ru/books/40/62159/> (дата обращения: 28.03.2021).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронная библиотека УМЦ ЖДТ : [коллекция «Эксплуатация железных дорог»] / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, [2013 –]. – URL: <https://umczdt.ru/books/>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

8 Электронно-библиотечная система IPRbooks : [коллекции: «Дошкольная педагогика. Педагогика школы», «Педагогика. Образование»] / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

9 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- ABBYY FineReader 11;
- AutoCAD;
- Kaspersky Endpoint Security;
- Microsoft Office 2007;
- Microsoft Office 2010;
- Microsoft Windows 7;
- ProjectLibre;
- Сервис поиска текстовых заимствований Руконтекст.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- учебную аудиторию для выполнения курсовых работ;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Составитель(и):

доцент Бейнарович Станислав Иосифович (кафедра транспорта и логистики).

старший преподаватель Буйвис Виталий Александрович (кафедра транспорта и логистики).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление грузовой и коммерческой работой»

по направлению подготовки (специальности)
23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»
(направленность (профиль): «Промышленный транспорт»)
форма обучения – Заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- освоение обучающимися основных принципов и методов грузовой и коммерческой работы при перевозках грузов в организационно-управленческом, планово-экономическом и технико-технологическом аспектах.

Задачами учебной дисциплины являются:

- развитие навыков самостоятельной работы обучающегося с заявками, учетными карточками, выполнением принятых заявок на перевозку грузов, перевозочной документацией, формами учета и отчетности, актами, претензиями и исками, нормативно-правовой и нормативно-технической документацией;
- разработка технологии грузовой и коммерческой работы в рамках технологического процесса работы грузовой станции и железнодорожных путей необщего пользования (ЖДПНП);
- умение определять тарифы на перевозку грузов и сборы;
- разработка и применение мер по сокращению оборота вагонов, снижению затрат на начальную-конечную стадии перевозочного процесса.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Грузоведение;
- Железнодорожные станции и узлы промышленного транспорта;
- Взаимодействие транспортных систем;
- Транспортно-грузовые системы.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Организация технологических перевозок на промышленном транспорте;
- Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

| Наименование категории (группы) ПК | Код и наименование ПК | Код и наименование индикатора достижения ПК | Планируемые результаты обучения |
|------------------------------------|---|---|--|
| | ПК-1: Готов к выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему | ПК-1.2 Обладает навыками планирования деятельности при продвижении транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач компании транспортной отрасли | <ul style="list-style-type: none"> – знать: методы оперативного планирования и маршрутизации перевозок. – уметь: эффективно применять методы расчета крепления грузов, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ. – владеть: навыками отбора методов расчета крепления грузов, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ. |
| | | ПК-1.3 Применяет принципы грузовой и коммерческой работы | <ul style="list-style-type: none"> – знать: основы организации грузовой и коммерческой работы при приеме, перевозке, хранении и выдачи грузов. – уметь: планировать технологические процессы работы станций примыкания и путей необщего пользования. – владеть: осно- |

| | | | |
|--|--|---|---|
| | | | вами выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций; рациональными приемами работы с пользователями транспортных услуг. |
| | ПК-3: Способен к осуществлению контроля и управления перевозочным процессом, к оперативному планированию и управлению эксплуатационной работой с учетом технического состояния, контроля безопасности движения и эксплуатации на железнодорожном транспорте также к оценке результатов | ПК-3.1 Использует знания экономики, организации производства, труда и управления на предприятии, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, груза, багажа и грузобагажа, применяет инструкции по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте, трудового законодательство Российской Федерации | <p>– знать: методы оценки качества обслуживания клиентов железнодорожного транспорта, основы и принципы экономики, организации производства, труда и управления на предприятии.</p> <p>– уметь: использовать принципы оформления перевозочных документов, правила подготовки к перевозке и погрузки грузов при условии обеспечения безопасности движения поездов.</p> <p>– владеть: методами расчета платежей за перевозки, основами применения формы перевозочных документов, организации работы с клиентурой.</p> |

4 Объем учебной дисциплины

| Сессия / курс | | ИТОГО | 1 сессия / 5 курс | 2 сессия / 5 курс |
|--------------------------------|---------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| Форма промежуточной аттестации | | | | |
| Трудоёмкость | <i>академ. час.</i> | 360 | 72 | 288 |
| | <i>зачетных ед.</i> | 10 | 2 | 8 |

| | <i>НИЦ</i> | | |
|---|------------|----|-----|
| Лекции, <i>академ. час.</i> | 8 | 4 | 4 |
| в форме практической подготовки | 0 | 0 | 0 |
| Лабораторные работы, <i>академ. час.</i> | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | 0 | 0 | 0 |
| Практические занятия, <i>академ. час.</i> | 12 | 0 | 12 |
| в форме практической подготовки | 0 | 0 | 0 |
| Курсовая работа, <i>академ. час.</i> | 36 | 0 | 36 |
| в форме практической подготовки | 0 | 0 | 0 |
| Консультации, <i>академ. час.</i> | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | 0 | 0 | 0 |
| Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i> | 295 | 68 | 227 |
| в форме практической подготовки | 0 | 0 | 0 |
| Контроль, <i>академ. час.</i> | 9 | 0 | 9 |
| в форме практической подготовки | 0 | 0 | 0 |

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Основы грузовой и коммерческой работы (ГКР);

Тема 1.1 Понятие, содержание и ГКР. Техническая и коммерческая эксплуатация транспорта;

Тема 1.2 Классификация грузовых перевозок: по видам сообщений, отправок; по скорости доставки; по виду упаковки, способу приема к перевозке и погрузки;

Тема 1.3 Структура управления грузовой и коммерческой работа: на сети дорог; на отделении дороги; на грузовой станции; на предприятии (Организационно-функциональная структура ОАО РЖД, относящаяся к управлению грузовой и коммерческой работой);

Раздел 2 Планирование и организация перевозок грузов;

Тема 2.1 Планирование перевозок грузов, заявки на перевозку (Работа с заявками на перевозку грузов: причины перехода от жесткой системы планирования перевозок грузов к системе заявок. Порядок подачи заявок; технология работы с заявками; учет выполнения принятых заявок на перевозку);

Тема 2.2 Организация перевозок грузов отправительскими маршрутами (Понятие и значение организации перевозок грузов маршрутами. Виды отправительских маршрутов и их организация. Показатели маршрутизации. Эффективность и целесообразность маршрутизации перевозок);

Раздел 3 Технические средства и сооружения для выполнения ГКР;

Тема 3.1 Грузовые станции: характеристика и классификация грузовых станций (Порядок открытия и закрытия грузовых станций для

выполнения грузовых и коммерческих операций (ГКО); сооружения и устройства на грузовых станциях);

Тема 3.2 Грузовые дворы и товарные конторы (Назначение и классификация грузовых дворов (транспортно-складских комплексов); товарные конторы (ТехПД – технологические центры по обработке перевозочных документов). Весовое хозяйство: структура весового хозяйства; классификация весов; главное направление реконструкции весового хозяйства; расчет потребности в весах);

Раздел 4 Информационные технологии выполнения ГKR;

Тема 4.1 Общая характеристика АСУ ГKR и системы цифрового кодирования (Подсистемы АСУ ЖДТ, связанные с управлением ГKR; системы цифрового кодирования для обеспечения АСУ ГKR; единая сетевая разметка);

Тема 4.2 Характеристика задач, решаемых АСУ: комплекс задач информационно-справочной системы; комплекс технологических задач (Автоматизированные рабочие места (АРМ) для выполнения грузовых и коммерческих операций (ГКО): АРМ товарного кассира (АРМ ТВК); АРМ приемосдатчика грузов; система ЭТРАН и др.);

Раздел 5 Технология грузовой и коммерческой работы;

Тема 5.1 Основы технологии ГKR на станции примыкания и ЖДПНП (Типовой технологический процесс работы грузовой станции; технологический процесс работы конкретной грузовой станции; нормирование времени выполнения ГКО; технологические графики выполнения ГКО; документооборот);

Тема 5.2 Перевозочные документы и их назначение (Железнодорожная накладная (лист 1), дорожная ведомость (лист 2), корешок дорожной ведомости (лист 3), квитанция о приеме груза к перевозке (лист 4); назначение каждого документа; формы бланков листов 1–4 накладной);

Тема 5.3 Оформление перевозочных документов (Определение массы груза в вагоне: оформление накладной грузоотправителем при перевозках груза по бумажной и электронной накладной; заполнение отдельных граф накладной);

Тема 5.4 Прием груза к перевозке (Подготовка груза к перевозке, проверка и визирование накладной, прием груза на склад станции отправления; технология выполнения операций в товарной конторе станции отправления. Способы и порядок определения массы груза в вагоне);

Тема 5.5 Погрузка и операции по отправлению груза (Подготовка вагонов и контейнеров к погрузке, основные требования к погрузке грузов в вагоны и контейнеры, использование грузоподъемности и вместимости вагонов, технические нормы загрузки вагонов и контейнеров. Погрузка грузов в вагоны средствами перевозчика и грузоотправителя.

Пломбирование вагонов и контейнеров; вагонный лист; операции по отправлению грузов);

Тема 5.6 Операции в пути следования (Перечень и порядок выполнения операций в пути следования. Сроки доставки грузов: порядок исчисления сроков доставки; нормы суточного пробега в зависимости от скорости доставки и вида отправки; время на дополнительные операции);

Тема 5.7 Операции по прибытии, выгрузка и выдача грузов (Раскредитование перевозочных документов, порядок выгрузки и выдачи грузов);

Тема 5.8 Грузовая и коммерческая работа при перевозке грузов в смешанном и международном сообщении, таможенное оформление перевозок;

Раздел 6 Грузовые тарифы;

Тема 6.1 Понятие и значение тарифов (Понятие тарифа, значение тарифов и их влияние на ценообразование);

Тема 6.2 Классификация и построение тарифов (Классификация тарифов по сфере применения, виду отправки и способу перевозки, скорости перевозки, форме и принципу построения. Тарифные ставки за начально-конечную и движущую операции);

Тема 6.3 Современное состояние тарифной системы (Характеристика современной тарифной системы, достоинства и недостатки; параметрические тарифы; инфраструктурная и вагонная составляющая тарифа);

Тема 6.4 Таксировка перевозочных документов (Тарифные руководства, порядок определения тарифных расстояний, провозных плат и сборов);

Тема 6.5 Регулирование тарифов на железнодорожном транспорте необщего пользования (Формирование и регулирование тарифов на работы и услуги, оказываемые предприятиями промышленного железнодорожного транспорта);

Раздел 7 Розыск грузов;

Тема 7.1 Розыск грузов и делопроизводство (Розыск груза, не прибывшего на станцию назначения в установленный срок доставки. Установление принадлежности бездокументного груза; о перевозочных документах, оказавшихся без груза; розыск недостающих отдельных мест; автоматизированная система розыска грузов);

Раздел 8 Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы;

Тема 8.1 Современное состояние вопроса, задачи и методы аутсорсинга в грузовой и коммерческой работе.

6 Составитель(и):

доцент Бейнарович Станислав Иосифович (кафедра транспорта и логистики).

старший преподаватель Буйвис Виталий Александрович (кафедра транспорта и логистики).