

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых
инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
« ____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы операционного менеджмента

27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Бережливое производство»)

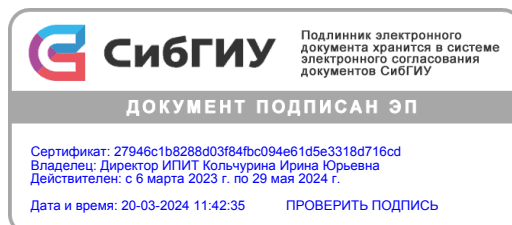
Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 2 года 3 месяца

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк
2024



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся представлений о базовых целях, принципах, основных задачах и методах, используемых организациями для эффективного управления своей операционной деятельностью.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представлений о прикладном объекте управления (организации, основные виды операционной деятельности, типовая структура, применяемая терминология);
- получение навыков постановки задачи повышения эффективности организаций (основные применяемые метрики и методы оценки эффективности).

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Основы бережливого производства.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Интегрированные системы менеджмента качества и бережливого производства;
- Методы управления производственными системами;
- Практические аспекты внедрения бережливых технологий в организации;
- Бережливое производство в социальной сфере;
- Учебная практика.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
Оценка эффективности результатов	ОПК-4: Способен разрабатывать критерии оценки	ОПК-4.2 Анализирует финансовую и экономическую	– знать: методы анализа информации. – уметь:

деятельности	систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	информацию, необходимую для принятия обоснованных решений	анализировать функционирование производственных систем.
		ОПК-4.3 Разрабатывает и обеспечивает реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством	– знать: методы повышения эффективности систем управления качеством. – уметь: разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством.
Управление процессами	ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ОПК-6.1 Выявляет процессы систем управления качеством	– знать: основные теоретические положения в сфере управления процессами. – уметь: разрабатывать модели процессов.
Управление рисками	ОПК-7: Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ОПК-7.1 Использует инструментарий риск-менеджмента	– знать: понятие и особенности возникновения технических и экономических рисков в системах обеспечения качества. – уметь: проводить количественную оценку рисков.
		ОПК-7.2 Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества	– знать: методы идентификации рисков. – уметь: анализировать риски в системах обеспечения

		ОПК-7.3 Разрабатывает мероприятия по воздействию на риски и принимает на их основе управленческие решения	качества. – знать: методы воздействия на риски. – уметь: принимает управленческие решения, направленные на реализацию мероприятий по воздействию на риски.
Управление изменениями	ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1 Анализирует и определяет подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	– знать: требования модельных стандартов к управлению изменениями в системах менеджмента. – уметь: формулировать изменения, необходимые для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	4 семестр
Форма промежуточной аттестации			экзамен
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	144
	<i>зачетных единиц</i>	4	4
Лекции, <i>академ. час.</i>		4	4
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0

Практические занятия, <i>академ. час.</i>	4	4
в форме практической подготовки	0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>	0	0
в форме практической подготовки	0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>	0	0
в форме практической подготовки	0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>	100	100
в форме практической подготовки	0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>	36	36
в форме практической подготовки	0	0

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Теоретические основы операционного менеджмента;

Тема 1.1 История операционного (производственного) менеджмента и научная организация труда (Операционный менеджмент. Термины «управление операциями», «операционный менеджмент», «управление производством», «производственный менеджмент». Основные элементы системы производственного менеджмента. Функции производственного менеджмента. Развитие потребительского спроса, разделение труда, технологический прогресс и совершенствование подходов к обеспечению качества – основные источники развития производственного менеджмента. Основные этапы в истории производственного менеджмента. Научная организация труда);

Тема 1.2 Место операционного менеджмента в структуре организации (Взаимосвязи между производственными объектами. Научные подходы: системный, динамический, маркетинговый, воспроизводственный, ситуационный, процессный и функциональный);

Раздел 2 Производственные системы;

Тема 2.1 Функциональная модель системы менеджмента (Подсистемы производственной системы организации. Функциональная модель производственной системы. Вход и выход системы производственного менеджмента. Компоненты обратной связи системы менеджмента. Порядок формирования функциональной модели системы менеджмента. Понятие системы. Взаимосвязь элементов системы);

Тема 2.2 Концепция повышения эффективности производственных систем «Бережливое производство» (Основы концепции «Бережливое производство». Основные источники и оценка экономических эффектов от перехода на организацию производства в соответствии с концепцией «Бережливое производство»);

Раздел 3 Управление производством;

Тема 3.1 Управление производственным процессом (Понятие, цели и задачи управления производственным процессом. Принципы рационального управления: пропорциональность, непрерывность, прямооточность, параллельность, ритмичность);

Тема 3.2 Производственный цикл (Понятие производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям.);

Тема 3.3 Устойчивость системы (Понятие устойчивости. Виды организационных структур. Устойчивая и неустойчивая система);

Тема 3.4 Структуры управления (Иерархическая вертикальная (государственная) структура управления. Горизонтальная (рыночная) структура управления. Смешанная структура управления. Функциональные модели производственных систем);

Раздел 4 Оценка эффективности производственной деятельности;

Тема 4.1 Критерии эффективности производственной деятельности (Экономическая эффективность производственной системы. Оценка социальной и экономической эффективности);

Тема 4.2 Техничко-экономические риски (Количественная оценка рисков. Оценка частоты негативных событий. Оценка экономической тяжести негативных событий. Комплексная оценка технических и экономических рисков. Имитационное моделирование технико-экономических рисков. Расчет параметров минимизации рисков).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Теоретические основы операционного менеджмента	0.5	
Раздел 2.	Производственные системы	1	
Раздел 3.	Управление производством	2	
Раздел 4.	Оценка эффективности производственной деятельности	0.5	
Итого:		4	0

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 2.	Разработка миссии и стратегии производственной системы	1	
Раздел 3.	1 Оценка устойчивости производственной	1	

	системы 2 Анализ структуры управления		
Раздел 4.	1 Экономическая эффективность производственной системы 2 Количественная оценка технико-экономических рисков	2	
Итого:		4	0

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Прохождение тестирования.	20	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	30	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение	25	

	тестирования.		
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	25	
Контроль	Подготовка к экзамену	36	
Итого:		136	0

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для вузов / В. И. Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07364-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/538939> (дата обращения: 01.03.2024);

2 Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16694-1. — URL: <https://urait.ru/bcode/535963> (дата обращения: 01.03.2024);

3 Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/544237> (дата обращения: 01.03.2024);

4 Производственный менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-7600-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/489405> (дата обращения: 01.03.2024);

5 Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16517-3. — URL: <https://urait.ru/bcode/544925> (дата обращения: 01.03.2024);

6 Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 546 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16517-3. — URL: <https://urait.ru/bcode/544925> (дата обращения: 01.03.2024).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

7 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: <http://eivis.ru>. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;
- LibreOffice;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- OnlyOffice.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения практических занятий;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Основы операционного менеджмента»

по направлению подготовки (специальности)

27.04.02 «Управление качеством»

(направленность (профиль): «Бережливое производство»)

форма обучения – Очно-заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- формирование у обучающихся представлений о базовых целях, принципах, основных задачах и методах, используемых организациями для эффективного управления своей операционной деятельностью.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представлений о прикладном объекте управления (организации, основные виды операционной деятельности, типовая структура, применяемая терминология);
- получение навыков постановки задачи повышения эффективности организаций (основные применяемые метрики и методы оценки эффективности).

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Основы бережливого производства.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Интегрированные системы менеджмента качества и бережливого производства;
- Методы управления производственными системами;
- Практические аспекты внедрения бережливых технологий в организации;
- Бережливое производство в социальной сфере;
- Учебная практика.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
Оценка эффективности результатов деятельности	ОПК-4: Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ОПК-4.2 Анализирует финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений	– знать: методы анализа информации. – уметь: анализировать функционирование производственных систем.
		ОПК-4.3 Разрабатывает и обеспечивает реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством	– знать: методы повышения эффективности систем управления качеством. – уметь: разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством.
Управление процессами	ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ОПК-6.1 Выявляет процессы систем управления качеством	– знать: основные теоретические положения в сфере управления процессами. – уметь: разрабатывать модели процессов.
Управление рисками	ОПК-7: Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ОПК-7.1 Использует инструментарий риск-менеджмента	– знать: понятие и особенности возникновения технических и экономических рисков в системах обеспечения

			качества. – уметь: проводить количественную оценку рисков.
		ОПК-7.2 Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества	– знать: методы идентификации рисков. – уметь: анализировать риски в системах обеспечения качества.
		ОПК-7.3 Разрабатывает мероприятия по воздействию на риски и принимает на их основе управленческие решения	– знать: методы воздействия на риски. – уметь: принимает управленческие решения, направленные на реализацию мероприятий по воздействию на риски.
Управление изменениями	ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1 Анализирует и определяет подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	– знать: требования модельных стандартов к управлению изменениями в системах менеджмента. – уметь: формулировать изменения, необходимые для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	4 семестр
Форма промежуточной аттестации			экзамен
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	144	144
	<i>зачетных единиц</i>	4	4
Лекции, <i>академ. час.</i>		4	4
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		4	4
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0

в форме практической подготовки	0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>	0	0
в форме практической подготовки	0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>	100	100
в форме практической подготовки	0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>	36	36
в форме практической подготовки	0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Теоретические основы операционного менеджмента;

Тема 1.1 История операционного (производственного) менеджмента и научная организация труда (Операционный менеджмент. Термины «управление операциями», «операционный менеджмент», «управление производством», «производственный менеджмент». Основные элементы системы производственного менеджмента. Функции производственного менеджмента. Развитие потребительского спроса, разделение труда, технологический прогресс и совершенствование подходов к обеспечению качества – основные источники развития производственного менеджмента. Основные этапы в истории производственного менеджмента. Научная организация труда);

Тема 1.2 Место операционного менеджмента в структуре организации (Взаимосвязи между производственными объектами. Научные подходы: системный, динамический, маркетинговый, воспроизводственный, ситуационный, процессный и функциональный);

Раздел 2 Производственные системы;

Тема 2.1 Функциональная модель системы менеджмента (Подсистемы производственной системы организации. Функциональная модель производственной системы. Вход и выход системы производственного менеджмента. Компоненты обратной связи системы менеджмента. Порядок формирования функциональной модели системы менеджмента. Понятие системы. Взаимосвязь элементов системы);

Тема 2.2 Концепция повышения эффективности производственных систем «Бережливое производство» (Основы концепции «Бережливое производство». Основные источники и оценка экономических эффектов от перехода на организацию производства в соответствии с концепцией «Бережливое производство»);

Раздел 3 Управление производством;

Тема 3.1 Управление производственным процессом (Понятие, цели и задачи управления производственным процессом. Принципы рационального управления: пропорциональность, непрерывность, прямоточность, параллельность, ритмичность);

Тема 3.2 Производственный цикл (Понятие производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям.);

Тема 3.3 Устойчивость системы (Понятие устойчивости. Виды организационных структур. Устойчивая и неустойчивая система);

Тема 3.4 Структуры управления (Иерархическая вертикальная (государственная) структура управления. Горизонтальная (рыночная) структура управления. Смешанная структура управления. Функциональные модели производственных систем);

Раздел 4 Оценка эффективности производственной деятельности;

Тема 4.1 Критерии эффективности производственной деятельности (Экономическая эффективность производственной системы. Оценка социальной и экономической эффективности);

Тема 4.2 Техничко-экономические риски (Количественная оценка рисков. Оценка частоты негативных событий. Оценка экономической тяжести негативных событий. Комплексная оценка технических и экономических рисков. Имитационное моделирование технико-экономических рисков. Расчет параметров минимизации рисков).

6 Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).