



## **1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины**

Целями учебной дисциплины являются: формирование у обучающихся целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций в новых экономических и социальных условиях с учетом требований международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;
- получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;
- получение умений использования основных методических приемов управления качеством;
- формирование навыков приобретения новых знаний, используя современные образовательные и информационные ресурсы, представления их, анализа и обсуждения.

## **2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки**

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1. Дисциплины (модули)** ООП по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- «Основы экономической теории»;
- «Правоведение»;
- «Организационная психология».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» являются общим теоретическим и методологическим основанием для подготовки и оформления выпускной квалификационной работы.

## **3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине**

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**– универсальные компетенции:**

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.	<p><b>Знать:</b> историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; требования международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к разработке политики и постановке целей в области качества; основы распределения ответственности и полномочий по процессам; понятие результативности и эффективности для управления процессами; этапы жизненного цикла продукции; общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать мероприятия по улучшению деятельности организации; выявлять несоответствия и проводить их анализ с использованием инструментов и методов управления качеством; применять статистические методы в управлении качеством.</p> <p><b>Владеть:</b> терминологией в области менеджмента качества; основными подходами, используемыми при управлении рисками; основами методологии разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации.</p>
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	<p><b>Знать:</b> подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; основы документирования систем менеджмента качества; принципы и методы проведения аудита; основы описания и оптимизации процессов.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать и реализовывать корректирующие действия.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами ведения дискуссии; навыками работы в команде; навыками представления результатов личной и командной работы в виде отчетов, презентаций, выступлений.</p>

**– общепрофессиональные компетенции:**

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
Информационная культура	ОПК-1. Способен осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представ-	ОПК-1.2. Применяет средства информационных технологий для поиска, хранения, обработки, анализа и представления информации.	<p><b>Знать:</b> основные подходы к применению систем менеджмента качества в различных сферах деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять самостоятельный поиск и работу с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством.</p>

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
	лгать ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.		<b>Владеть:</b> представлениями об описании процессов.

#### 4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с преподавателем включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), групповые консультации и индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Контактная работа обучающихся с преподавателем может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Рабочей программой дисциплины предусмотрено проведение лекций. Особое место в овладении учебной дисциплины отводится самостоятельной работе, позволяющей получить максимальное представление о данной учебной дисциплине.

#### Объем учебной дисциплины

Курс		ИТОГО	3 курс
Форма промежуточной аттестации			зачет
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<i>зачетных единиц</i>	<b>2</b>	<b>2</b>
Лекции, <i>академ. час.</i>		<b>2</b>	2
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
Практические работы, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		<b>66</b>	66
Контроль, <i>академ. час.</i>		<b>4</b>	4

#### Содержание учебной дисциплины

##### Раздел 1. Введение в менеджмент качества.

**Тема 1.1. Введение.** Структура курса и объем. Цель и задачи курса. Его место и связь с другими дисциплинами. Теоретическая и методическая база изучаемой дисциплины. Основополагающие понятия по менеджменту качества: Качество. Менеджмент качества. Планирование

качества. Управление качеством. Обеспечение качества. Улучшение и совершенствование качества. Система. Система менеджмента. Система менеджмента качества.

**Тема 1.2. История учения о качестве.** Фаза отбраковки: Г.М. Леланд, Г. Форд, Ф.У. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер; фаза управления качеством: система В. Шухарта, сравнение систем Ф.У. Тейлора и В. Шухарта; фаза постоянного повышения качества: программа менеджмента качества Э. Деминга, «Японское чудо», анализ концепции Й. Джурана, программа «Ноль дефектов» Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, К. Исикава; фаза планирования качества: Г. Тагути. Философия всеобщего менеджмента качества (TQM). Элементы стратегии Всеобщего менеджмента качества. Всеобщее управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции.

**Тема 1.3. Менеджмент XXI века.** Цели организации в условиях рыночной экономики. Основные цели создания системы менеджмента качества на основе требований МС ИСО серии 9000 в организации. Место системы менеджмента качества в деятельности организации и общей системе административного управления. Российский и зарубежный опыт применения систем менеджмента качества. Российские и международные организации, деятельность которых связана с развитием систем менеджмента качества. Применение систем менеджмента качества в различных сферах деятельности.

**Раздел 2. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества.**

**Тема 2.1. Модель системы менеджмента качества.** Международные стандарты ИСО серии 9000. Структура МС ИСО серии 9000. Область применения и содержание ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Элементы системы менеджмента качества.

**Тема 2.2. Методология разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации.** Организация работ по созданию системы менеджмента качества. Проектирование системы менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества. Внедрение системы менеджмента качества. Подготовка к сертификации системы менеджмента качества.

**Тема 2.3. Интеграция систем менеджмента.** Интегрированные системы менеджмента. Совместное применение стандартов ИСО серии 9000 на систему менеджмента качества, стандартов ИСО серии 14000 на систему экологического менеджмента, стандартов OHSAS серии 18000 на систему менеджмента профессионального здоровья и безопасности, стандарта SA 8000 на систему социального и этического менеджмента. Интегрированная система менеджмента и система общего менеджмента организации. Достоинства интегрированных систем менеджмента.

### **Раздел 3. Совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов.**

**Тема 3.1. Природа процессов.** Определения «процесса», «процессный подход к управлению». Назначение процесса. Внутрифирменные процессы. Межфункциональные процессы. Типовая модель процесса. Ценность процесса. Процесс как объект управления. Сущность процессного подхода. Сравнение процессного и функционального подходов. Основные направления преобразований при реализации процессного подхода.

**Тема 3.2. Выделение, идентификация и классификация процессов.** Определение границ процесса (входов и выходов). Присвоение идентификатора процессу. Отнесение процессов к различным классам: по уровням, по структуре, по взаимодействию, по назначению. Ключевые процессы. Критические процессы. Определение взаимодействия процессов и проектирование их сети. Иерархическое представление процессов организации. Декомпозиция процесса верхнего уровня. Схема сети процессов организации. Назначение владельцев процессов. Определение «владелец процесса». Критерии для выбора владельца процесса. Распределение ответственности и полномочий по процессу. Требования к составлению матриц распределения ответственности по процессам.

**Тема 3.3. Описание процессов.** Понятие «моделирование». Методы описания и визуализации процессов: картирование взаимосвязей, упрощенная блок-схема процесса (алгоритм), межфункциональная блок-схема, многоуровневая блок-схема, карта процесса (диаграмма потока), сетевой график, **методология IDEF**, диаграмма процесса осуществления программы, метод описания процесса как системы объектов и прерываний. Документирование (регламентация) процессов. Определение критериев результативности и эффективности для управления процессами.

**Тема 3.4. Улучшение процессов.** Выбор приоритетных процессов для улучшения. Критерии приоритетных процессов. Алгоритм технологии постоянного улучшения процессов. Методы улучшения качества процессов. Реинжиниринг процессов. Применение технологии бенчмаркинга при оптимизации процессов организации. Аутсорсинг процессов.

### **Раздел 4. Документирование системы менеджмента качества.**

**Тема 4.1. Состав документации систем менеджмента качества и методические основы их разработки.** Структура документации системы менеджмента качества. Основные виды документов, наиболее часто используемые в системе менеджмента качества, и их характеристика. Основные требования, предъявляемые к документации.

**Тема 4.2. Структура и порядок разработки основных документов системы менеджмента качества.** Миссия, Видение, Политика и цели в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры. Стандарты организации. Планы по качеству. Целевые программы качества. Записи. Требования к построению, изложению, внесению изменений, оформлению, содержанию и обозначению документации системы менеджмента качества.

**Тема 4.3. Управление документацией.** Характеристика процесса управления документацией. Процесс разработки и управления документом системы менеджмента качества.

**Раздел 5. Аудит системы менеджмента качества.**

**Тема 5.1. Основы аудита.** Термины и определения. Виды аудита. Методические основы аудита. Принципы проведения аудита.

**Тема 5.2. Управление программой внутреннего аудита.** Последовательность процессов управления программой аудита. Разработка программы аудита. Внедрение программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита.

**Тема 5.3 Проведение аудита.** Методы проведения аудита. Организация проведения аудита. Выполнение анализа документов. Подготовка к аудиту на месте. Проведение аудита на месте. Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту. Завершение аудита. Выполнение действий по результатам аудита.

**Тема 5.4. Компетентность и оценка аудиторов.** Личные качества аудиторов. Знания и навыки аудиторов систем менеджмента. Поддержание и повышение компетентности аудиторов. Оценка аудиторов.

**Раздел 6. Методы и инструменты менеджмента качества.**

**Тема 6.1. Общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества.** Классификация инструментов качества по целям их применения. Характеристика инструментов контроля, управления, анализа и проектирования качества.

**Тема 6.2. Статистическое мышление и инструменты управления процессами.** Статистическое управление процессом.

**5 Перечень тем лекций**

№ раздела дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, академ. час.
1	1.1. Введение. Основные понятия.	0,5
	1.2. История учения о качестве.	
	1.3. Менеджмент XXI века.	
2	2.1. Модель СМК.	0,5
	2.2. Методология разработки и внедрения СМК в организации.	
	2.3. Интеграция системы менеджмента.	
5	5.1. Основы аудита.	0,5
	5.2. Управление программой внутреннего аудита.	
	5.3. Проведение аудита.	
	5.4. Компетентность и оценка аудиторов.	
6	6.1. Общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества.	0,5
	6.2. Статистическое управление процессами.	
<b>ИТОГО</b>		<b>2</b>

## 6 Виды самостоятельной работы

№ раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, академ. час.
1	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Прохождение тестирования.	7,5
2	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Прохождение тестирования.	7
3	1 Самостоятельное изучение учебного материала. 2 Прохождение тестирования.	8
4	1 Самостоятельное изучение учебного материала. 2 Прохождение тестирования.	8
5	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Прохождение тестирования.	7
6	1 Изучение лекционного материала, самостоятельное изучение учебного материала. 2 Прохождение тестирования.	8,5
2-6	Выполнение контрольной работы.	20
Контроль	Подготовка к зачету.	4
<b>ИТОГО</b>		<b>70</b>

## 7 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

### а) литература:

1 Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. – Москва : Юрайт, 2019. – 404 с. – ISBN 978-5-9916-3739-8. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425062> (дата обращения: 05.03.2019).

2 Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. – Москва : Юрайт, 2019. – 475 с. – ISBN 978-5-9916-2281-3. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425159> (дата обращения: 05.03.2019).

3 Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 204 с. – ISBN 978-5-394-02226-5. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026> (дата обращения: 05.03.2019).

4 Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. – ISBN 978-5-394-01078-1. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (дата обращения: 05.03.2019).

5 Чудновская, С. Н. История менеджмента : учебник и практикум / С. Н. Чудновская. – Москва : Юрайт, 2019. – 291 с. – ISBN 978-5-534-04206-1. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438180> (дата обращения: 05.03.2019).

6 Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум / А. Ю. Курочкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 172 с. – ISBN 978-5-534-07316-4. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434105> (дата обращения: 05.03.2019).

7 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 352 с. – ISBN 978-5-9916-9133-8. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431758> (дата обращения: 05.03.2019).

8 Система менеджмента качества организации : разработка, внедрение и улучшение : учебно-наглядное пособие / Сиб. гос. индустр. ун-т ; А. В. Феоктистов ; И.Ю. Кольчурина, Ю. Г. Сильвестров, Т. А. Волкова. – Новокузнецк : СибГИУ, 2011. – 340 с.

9 Стандарты и качество : журнал / издатель ООО «РИА Стандарты и качество». – Москва, 2011-2019. – URL: <http://elibrary.ru/>. – Режим доступа : авторизированный доступ к компьютерной сети Сиб. гос. индустр. ун-та.

#### **б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 – ]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>.

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 – ]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3 Университетская библиотека ONLINE : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://www.biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система / ООО «ЭБС ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 – ]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6 ЭБС ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7 Электронно-библиотечная система elibrary / ООО «РУНЭБ». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке.

8 Университетская информационная система РОССИЯ : электронная библиотека / НИВЦ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва, [200 – ]. – URL: <http://uisrussia.msu.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

9 Мир качества : официальный портал Всероссийской организации качества – Москва, [2003 – ]. – URL: <http://www.mirq.ru> (дата обращения: 05.03.2019).

10 LeanZone.ru: бережливое производство и бережное управление : портал / Д. Стукалов, А. Васильев, А. Пятков. – Москва, 2008 – . – URL: <http://www.leanzone.ru> (дата обращения: 05.03.2019).

**в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:** ABBYY FineReader 11, Kaspersky Endpoint Security, WinRAR 3.6, 7-Zip, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2007, Microsoft Windows 7.

**г) базы данных и информационно-справочные системы:**

1 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

3 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНТИ РАН. – Москва, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

## **8 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины**

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, в том числе: учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа (лекций), оборудованную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлениям подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника».

Составители:

к.т.н., доцент, доцент кафедры МКиИ

О.Г. Приходько

к.т.н., доцент, доцент кафедры МКиИ

К.В. Пономарева

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры МКиИ, протокол № 2 от 25.03.2019 г.

И.о. зав. кафедрой МКиИ, к.т.н., доцент

И.Ю. Кольчурина

Согласовано:

Зав. кафедрой ТиЭ, к.т.н., доцент

С.Г. Коротков

Старший методист  
методического отдела

\_\_\_\_\_

## Приложение А

### Аннотация рабочей программы дисциплины «Менеджмент качества» по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника» (направленность (профиль) «Промышленная теплоэнергетика») форма обучения – заочная

#### 1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются: формирование у обучающихся целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций в новых экономических и социальных условиях с учетом требований международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;

- получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;

- получение умений использования основных методических приемов управления качеством;

- формирование навыков приобретения новых знаний, используя современные образовательные и информационные ресурсы, представления их, анализа и обсуждения.

#### 2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1. Дисциплины (модули)** ООП по направлению подготовки 13.03.01 «Теплоэнергетика и теплотехника».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- «Основы экономической теории»;

- «Правоведение»;

- «Организационная психология».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» являются общим теоретическим и методологическим основанием для подготовки и оформления выпускной квалификационной работы.

#### 3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**– универсальные компетенции:**

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.	УК-1.3. Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивает их преимущества и риски.	<p><b>Знать:</b> историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; требования международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к разработке политики и постановке целей в области качества; основы распределения ответственности и полномочий по процессам; понятие результативности и эффективности для управления процессами; этапы жизненного цикла продукции; общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать мероприятия по улучшению деятельности организации; выявлять несоответствия и проводить их анализ с использованием инструментов и методов управления качеством; применять статистические методы в управлении качеством.</p> <p><b>Владеть:</b> терминологией в области менеджмента качества; основными подходами, используемыми при управлении рисками; основами методологии разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации.</p>
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	<p><b>Знать:</b> подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; основы документирования систем менеджмента качества; принципы и методы проведения аудита; основы описания и оптимизации процессов.</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать и реализовывать корректирующие действия.</p> <p><b>Владеть:</b> приемами ведения дискуссии; навыками работы в команде; навыками представления результатов личной и командной работы в виде отчетов, презентаций, выступлений.</p>

**– общепрофессиональные компетенции:**

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
Информационная культура	ОПК-1. Способен осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представ-	ОПК-1.2. Применяет средства информационных технологий для поиска, хранения, обработки, анализа и представления информации.	<p><b>Знать:</b> основные подходы к применению систем менеджмента качества в различных сферах деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять самостоятельный поиск и работу с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством.</p>

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
	лгать ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий.		<b>Владеть:</b> представлениями об описании процессов.

#### 4 Объем учебной дисциплины

Курс		ИТОГО	3 курс
Форма промежуточной аттестации			зачет
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	<b>72</b>	<b>72</b>
	<i>зачетных единиц</i>	<b>2</b>	<b>2</b>
Лекции, <i>академ. час.</i>		<b>2</b>	2
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
Практические работы, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		<b>66</b>	66
Контроль, <i>академ. час.</i>		<b>4</b>	4

#### 5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы: введение в менеджмент качества, международные стандарты ИСО серии 9000 на СМК, совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов, документирование СМК, аудит СМК, методы и инструменты менеджмента качества.

#### 6 Составители:

к.т.н., доцент, доцент кафедры МКиИ

О.Г. Приходько

к.т.н., доцент, доцент кафедры МКиИ

К.В. Пономарева