

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ

Директор института передовых  
инженерных технологий

\_\_\_\_\_ И.Ю. Кольчурина

подпись

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Производственная практика

27.03.02 «Управление качеством»

(направленность (профиль): «Управление производственными  
системами»)

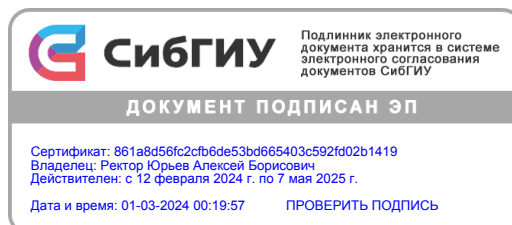
Квалификация выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
Заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2023

Новокузнецк  
2023



## 1 Цели и задачи практики

Целями практики являются:

- получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;
- адаптация обучающихся к профессиональной деятельности в условиях действующих предприятий (организаций);
- закрепление полученных в вузе теоретических и практических знаний и приобретение компетенций по комплексному применению методов менеджмента качества и навыков их реализации в конкретной профессиональной деятельности.

Задачами практики являются:

- комплексное овладение методами практической деятельности работника службы качества, аудитора и других должностных лиц;
- освоение навыков квалифицированного выполнения работы по выявлению и снижению непроизводительных потерь и повышению качества продукции (услуг);
- освоение навыков применения статистических методов управления качеством.

## 2 Место практики в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Производственная практика относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 2 «Практика»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

**Вид практики: производственная практика.**

**Тип практики: организационно-управленческая практика.**

Практика основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися в рамках изучения следующих учебных дисциплин:

- Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Средства и методы управления качеством;
- Статистические методы в управлении качеством;
- Проектная деятельность 5;
- Учебная практика;
- Технологическая практика.

Знания, умения и навыки, полученные и закрепленные в рамках практики, позволяют добиться необходимого уровня освоения ООП. При прохождении практики обучающиеся формируют, закрепляют и развивают свои практические умения, навыки, профессиональные компетенции. Компетенции, приобретенные в результате прохождения

практики, используются в дальнейшем при изучении учебных дисциплин (прохождении других видов практик):

- Оценка соответствия систем менеджмента организации;
- Преддипломная практика.

а также необходимы для последующей подготовки и прохождения государственной итоговой аттестации.

### **3 Формы проведения практики**

Практика может осуществляться непрерывно либо путем чередования с реализацией иных компонентов образовательной программы в соответствии с календарным учебным графиком и учебным планом.

### **4 Место проведения практики**

Практика осуществляется в Практика осуществляется на предприятиях и в организациях, с которыми заключены соответствующие договора о проведении практик (АО «ЕВРАЗ ЗСМК», АО «Кузнецкие ферросплавы», АО «РУСАЛ Новокузнецк», ФБУ «Кемеровский центр стандартизации и метрологии» (г. Кемерово) и др.), либо в структурных подразделениях СибГИУ..

Объекты практики: Объекты практики: бюро систем менеджмента и сертификации АО «ЕВРАЗ ЗСМК»; служба контроля качества, в том числе отдел технического контроля, лаборатория метрологии и стандартизации, аналитическая лаборатория АО «Кузнецкие ферросплавы»; дирекция по экологии и качеству, в том числе отдел интегрированных систем менеджмента, отдел качества продукции, отдел метрологии АО «РУСАЛ Новокузнецкий алюминиевый завод»; отдел метрологического обеспечения производства, испытательная лаборатория, отдел технического регулирования и стандартизации, отдел сертификации продукции и услуг ФБУ «Кемеровский ЦСМ»; отдел качества образования..

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

### **5 Планируемые результаты обучения при прохождении практики**

Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:

- **Профессиональные компетенции**

Наименование	Код и	Код и наименование	Планируемые
--------------	-------	--------------------	-------------

категории (группы) ПК	наименование ПК	индикатора достижения ПК	результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Использует нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	<p>– знать: методы измерений, основные средства измерений и контроля качества продукции, работ и услуг; классификацию и применимость методов и средств разрушающего и неразрушающего контроля.</p> <p>– уметь: осуществлять выборку продукции и проводить ее оценку.</p> <p>– владеть: навыками оформления документации в соответствии с установленным требованиям.</p>
		ПК-1.2 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)	<p>– знать: модели современных систем менеджмента качества; международные стандарты серии ИСО-9000; правовые механизмы управления качеством: сертификация продукции, СМК.</p> <p>– уметь: использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; разрабатывать планы создания системы менеджмента качества на предприятии; проектировать организационную структуру СМК; моделировать процессы СМК; осуществлять распределение</p>

			<p>полномочий и ответственности за процессы СМК.  – владеть: навыками проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем менеджмента.</p>
		<p>ПК-1.3 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия</p>	<p>– знать: основные положения современных систем управления качеством, методы и правила разработки систем менеджмента с учетом отраслевых особенностей.  – уметь: разрабатывать документацию в области качества и обеспечивать их реализацию; проводить анализ требований к системам менеджмента качества (в том числе, к интегрированным системам менеджмента) на основе стандартов ИСО 9000.  – владеть: навыками использования нормативной документации для разработки систем менеджмента качества в организациях (в том числе, при подготовке к аккредитации и проведении оценки соответствия).</p>
	<p>ПК-2: Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых</p>	<p>ПК-2.1 Анализирует производственные процессы, условия и результаты деятельности организации и</p>	<p>– знать: функции подразделений на этапах жизненного цикла продукции.  – уметь: разрабатывать и</p>

	методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производственных систем	формирует их рабочие модели	анализировать эффективные методы обеспечения качества выпускаемой продукции. – владеть: навыками применения процессного подхода к этапам жизненного цикла изделия, продукции или услуги.
		ПК-2.2 Внедряет международные стандарты ISO в сфере менеджмента качества на предприятии	– знать: этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги согласно ISO. – уметь: идентифицировать, разрабатывать и описывать этапы жизненного цикла изделий, продукции или услуг, пользуясь нормативными документами. – владеть: навыками применения механизмов процессного управления.
		ПК-2.3 Разрабатывает мероприятия по улучшению процессов и видов деятельности организации	– знать: алгоритм анализа добавленной ценности каждого этапа жизненного цикла изделия, продукции или услуги. – уметь: разрабатывать мероприятия по улучшению процессов и видов деятельности организации. – владеть: навыками выявления проблем в деятельности по обеспечению качества.
	ПК-3: Способен использовать инструментарий бережливого производства для	ПК-3.2 Использует ключевые инструменты анализа и поиска первопричин возникновения потерь	– знать: классификацию инструментов анализа и поиска первопричин возникновения потерь.

	анализа и улучшения деятельности организации		– уметь: проводить проверку гипотез; выбрать необходимые в конкретном случае инструменты анализа и поиска первопричин возникновения потерь. – владеть: навыками выявления проблем в деятельности по обеспечению качества.
--	--	--	--

### – Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели, обеспечивающих ее достижение	– знать: Необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы принятия управленческих решений, формулируя в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение. – уметь: Определять ожидаемые результаты решения поставленных задач. – владеть: Навыками выбора оптимальных способов решения поставленных задач, в рамках заданной цели.
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и	УК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми	– знать: Сущность командных и личных интересов и особенности их согласования.

	реализовывать свою роль в команде	работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности и устанавливает разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)	– уметь: Выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы. – владеть: Способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.
Коммуникация	УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные (жесты, мимика) средства взаимодействия с партнерами	– знать: Стили общения на русском языке и язык жестов. – уметь: Адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия. – владеть: Способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства.
Межкультурное взаимодействие	УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Находит, анализирует и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп в философском контексте	– знать: Особенности межкультурного взаимодействия. – уметь: Выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия. – владеть: Способностью



			вести эффективную межкультурную коммуникацию.
		УК-5.3 Толерантно и конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<p>– знать: Принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий.</p> <p>– уметь: Реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи.</p> <p>– владеть: Способностью придерживается принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий.</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.3 Управляет своим временем на основе современных методов и реализует намеченные цели деятельности	<p>– знать: методы управления временем, алгоритм планирования.</p> <p>– уметь: проводить аудит своего времени и анализировать причины дефицита времени; оценивать свои реальные резервы времени и рационально их использовать;</p>

			выбирать наиболее эффективные способы управления временем. – владеть: навыками планирования и целеполагания; навыками оценки и анализа своих временных ресурсов.
Безопасность жизнедеятельности	УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	– знать: Основные средства коллективной и индивидуальной защиты. – уметь: Выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте. – владеть: Навыками создания и поддержания безопасных условий труда на рабочем месте.

## 6 Объем и содержание практики

Практика проводится в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации) и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

При проведении практики организуется практическая подготовка обучающихся путём непосредственного выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

### Объем практики

Сессия / курс		<b>ИТОГО</b>	<b>3 сессия / 4 курс</b>
Форма промежуточной аттестации			<i>зачет с оценкой</i>
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	<b>540</b>	540
	<i>зачетных единиц</i>	<b>15</b>	15
Лекции, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		<b>2</b>	2
в форме практической подготовки		<b>2</b>	2
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		<b>538</b>	538
в форме практической подготовки		<b>538</b>	538
Контроль, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0

### Содержание практики

**Раздел 1 (6 семестр ) Знакомство с организацией. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности;**

Тема 1.1 Характеристика основных потенциально опасных объектов и веществ, имеющих на производстве, защита от несчастных случаев на производстве. Правила пожарной безопасности на объектах предприятия;

Тема 1.2 Краткая информация об организации и ее характерных чертах.;

**Раздел 2 Прохождение производственной практики в профильной организации, подготовка и защита отчета по практике;**

Тема 2.1 Информационные модели объектов / процессов / агрегатов, применяемых в организации (Анализ информационных моделей объектов / процессов / агрегатов используемых в организации (краткая характеристика, достоинства и недостатки));

Тема 2.2 Определение структурной функциональной модели деятельности организации (Определение информационных потоков между основными процессами деятельности, связи между процессами и внешними объектами; оценка объемов и интенсивности информационных потоков; разработка иерархии диаграмм потоков

данных, обращающих структурную функциональную модель деятельности; анализ и оптимизация структурной физической модели.);

Тема 2.3 Разработка информационной модели (Определение сущностей моделей и их атрибутов; проведение атрибутного анализа и оптимизация сущностей; идентификация отношений и определение типов отношений; разрешение неспецифических отношений (многие ко многим); анализ и оптимизация информационной модели.);

Тема 2.4 Разработка событийной модели (Идентификация перечня состояний модели и определение возможных переходов между состояниями; определение условий, активизирующих переходы, и действий, влияющих на дальнейшее поведение; анализ и оптимизация событийных моделей);

Тема 2.5 Изучение автоматизированных рабочих мест (АРМ) (Составление перечня автоматизированных рабочих мест (АРМ) и способов взаимодействия между ними; анализ требований к техническим средствам; исследование требований к программным средствам; разработка предложений по средствам взаимодействия подразделений);

Тема 2.6 Описание, применяемых в организации, средств и методов управления качеством.;

Тема 2.7 Сбор данных статистического характера, отражающий показатель продукции или процессов;

Тема 2.8 Описание показателя продукции или процесса;

Тема 2.9 Выводы и рекомендации по описанному и изученному показателю продукции или процесса.

### Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
<b>Итого:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

### Перечень тем практических занятий

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
<b>Итого:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

**7 Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на практике**

Перед началом практики обучающихся руководитель практики от СибГИУ проводит организационное собрание с обучающимися, на котором знакомит обучающихся с целями, задачами и сроками организации практики, выдаёт задание, направление на практику, рабочую программу практики, методические указания к прохождению практики и другие необходимые материалы.

Обучающиеся в период прохождения практики соблюдают правила внутреннего трудового распорядка профильной организации (СибГИУ, в структурном подразделении которого организуется практика), требования охраны труда и техники безопасности, режим конфиденциальности и предпринимают необходимые действия, направленные на предотвращение ситуации, способствующей разглашению конфиденциальной информации.

По итогам практики обучающимся составляется **отчет по практике**, который утверждается руководителем практики от профильной организации. Отчет по практике в общем случае включает следующие структурные элементы:

- титульный лист;
- задание на практику;
- содержание;
- основную часть;
- список использованной литературы;
- приложения.

Титульный лист является первой страницей отчета по практике. Титульный лист заполняется обучающимся по строго определенным правилам машинописным способом и подписывается обучающимся, руководителями практики от профильной организации и СибГИУ после прохождения обучающимся практики.

Бланк задания выдается обучающемуся руководителем практики от СибГИУ до начала практики.

Содержание отчета по практике размещают на отдельной странице после листа с заданием. В содержании приводят порядковые номера и заголовки разделов и подразделов, обозначения и заголовки приложений и указываются страницы, с которых они начинаются.

Основная часть состоит из разделов, подразделов, пунктов, подпунктов. Наименования их заголовков и содержания определяется заданием на практику и методическими указаниями к прохождению практики, разработанными на кафедре. Разделы (подразделы) основной части отчета по практике должны включать в себя краткое изложение собранных в профильной организации материалов в соответствии с перечнем вопросов, подлежащих изучению согласно рабочей программе практики.

Список использованной литературы содержит перечень литературы, использованной при написании отчета по практике. Литература в списке располагается в порядке появления ссылок на неё

в тексте и нумеруется арабскими цифрами с точкой. Нумерация литературы выполняется сквозной в пределах всего текста.

Вспомогательные или дополнительные материалы, которые загромождают текст основной части отчета по практике, помещают в приложения. Содержание приложений не регламентируется. Это могут быть копии подлинных документов, выдержки из отчетных материалов, производственные планы и протоколы, отдельные положения из инструкций и правил, графический материал и т.д. По форме они могут представлять собой текст, таблицы, графики, карты, блок-схемы и т.д. Приложения располагают после списка использованной литературы в порядке появления ссылок на них в тексте основной части отчета по практике.

К отчету по практике обучающегося прилагается **отзыв о прохождении практики** обучающимся, подписанный руководителем практики от профильной организации и заверенный печатью отдела кадров (цеха, лаборатории). В отзыве указываются виды работ, выполняемые обучающимся в период практики, отражаются отношение обучающегося к выполнению полученных заданий, уровень проявленной активности, продемонстрированные обучающимся профессиональные и личные качества, выводы о профессиональной пригодности обучающегося, помощь профильной организации, трудовая дисциплина, полнота и качество выполнения рабочей программы практики. Кроме этого, в отзыве приводятся сведения об уровне освоения обучающимся компетенций.

Практика завершается зачетом с оценкой (дифференцированным зачетом). Зачет с оценкой по итогам практики проводится на основании оформленного обучающимся в соответствии с требованиями отчета по практике и положительного отзыва руководителя практики от профильной организации.

Зачет с оценкой принимается руководителем практики от СибГИУ и проводится в форме индивидуального собеседования по содержанию отчета по практике. По итогам зачета выставляется оценка: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка по практике приравнивается к оценке по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости обучающихся. Защита отчетов по практике проводится в последнюю неделю практики.

## **8 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики**

### **а) литература:**

1 Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е.А. Горбашко, Ю.А. Рыкова, Н.Ю. Четыркина [и др.]. – 3-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 349 с. – ISBN 978-5-534-14589-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/489792> (дата обращения: 10.04.2023);

2 Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры. – Москва : Юрайт, 2019. – 404 с. – ISBN 978-5-9916-3739-8. – URL: <https://urait.ru/bcode/425062> (дата обращения: 10.04.2023);

3 Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для вузов. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2022. – 249 с. – ISBN 978-5-534-07364-5. – URL: <https://urait.ru/bcode/492198> (дата обращения: 10.04.2023);

4 Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л.С. Леонтьева, С.А. Орехов, М.В. Карманов [и др.]. – Москва : Юрайт, 2022. – 305 с. – ISBN 978-5-534-02469-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/489059> (дата обращения: 10.04.2023);

5 Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 154 с. – ISBN 978-5-534-06591-6. – URL: <https://urait.ru/bcode/493357> (дата обращения: 10.04.2023);

6 Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 410 с. – ISBN 978-5-534-03736-4. – URL: <https://urait.ru/bcode/488819> (дата обращения: 10.04.2023);

7 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов. – 4-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 397 с. – ISBN 978-5-534-14539-7. – URL: <https://urait.ru/bcode/488696> (дата обращения: 10.04.2023);

8 Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 172 с. – ISBN 978-5-534-07316-4. – URL: <https://urait.ru/bcode/490422> (дата обращения: 10.04.2023).

#### **б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 – ]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Национальная электронная библиотека (НЭБ) : информационная система / ФГБУ «РГБ». – Москва, [2015 – ]. – URL: <http://rusneb.ru>. – Режим доступа: по подписке;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 – ]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 – ]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

7 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 – ]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

8 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://eivis.ru>. – Режим доступа: по подписке;

9 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 – ]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

**в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- OnlyOffice.

**г) базы данных и информационно-справочные системы:**

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

## **9 Материально-техническое обеспечение практики**

Материально-техническое обеспечение (база) практики включает измерительные и вычислительные комплексы, лаборатории, специально оборудованные кабинеты, учебные аудитории, компьютерные классы с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, учебную



аудиторию для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, научно-техническую библиотеку СибГИУ, бытовые помещения, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ и т.д., а также производственные площадки профильных организаций, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ООП, предоставляемые профильными организациями на основе заключенных договоров с СибГИУ.

Рабочая программа практики составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

старший преподаватель Абатурова Анна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа практики рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

## Приложение

**Аннотация  
рабочей программы практики  
«Производственная практика»  
по направлению подготовки (специальности)  
27.03.02 «Управление качеством»  
(направленность (профиль): «Управление производственными  
системами»)  
форма обучения – Заочная форма**

### **1 Цели и задачи практики**

Целями практики являются:

- получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;
- адаптация обучающихся к профессиональной деятельности в условиях действующих предприятий (организаций);
- закрепление полученных в вузе теоретических и практических знаний и приобретение компетенций по комплексному применению методов менеджмента качества и навыков их реализации в конкретной профессиональной деятельности.

Задачами практики являются:

- комплексное овладение методами практической деятельности работника службы качества, аудитора и других должностных лиц;
- освоение навыков квалифицированного выполнения работы по выявлению и снижению непроизводительных потерь и повышению качества продукции (услуг);
- освоение навыков применения статистических методов управления качеством.

### **2 Место практики в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)**

Производственная практика относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 2 «Практика»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

**Вид практики: производственная практика.**

**Тип практики: организационно-управленческая практика.**

Практика основывается на знаниях, умениях и навыках, полученных обучающимися в рамках изучения следующих учебных дисциплин:

- Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Средства и методы управления качеством;

- Статистические методы в управлении качеством;
- Проектная деятельность 5;
- Учебная практика;
- Технологическая практика.

Знания, умения и навыки, полученные и закрепленные в рамках практики, позволяют добиться необходимого уровня освоения ООП. При прохождении практики обучающиеся формируют, закрепляют и развивают свои практические умения, навыки, профессиональные компетенции. Компетенции, приобретенные в результате прохождения практики, используются в дальнейшем при изучении учебных дисциплин (прохождении других видов практик):

- Оценка соответствия систем менеджмента организации;
- Преддипломная практика.

а также необходимы для последующей подготовки и прохождения государственной итоговой аттестации.

### **3 Планируемые результаты обучения при прохождении практики**

Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:

#### **– Профессиональные компетенции**

<b>Наименование категории (группы) ПК</b>	<b>Код и наименование ПК</b>	<b>Код и наименование индикатора достижения ПК</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Использует нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	– знать: методы измерений, основные средства измерений и контроля качества продукции, работ и услуг; классификацию и применимость методов и средств разрушающего и неразрушающего контроля. – уметь: осуществлять выборку продукции и проводить ее оценку. – владеть: навыками оформления документации в соответствии с установленным требованиям.
		ПК-1.2 Разрабатывает методики и документы по контролю качества	– знать: модели современных систем менеджмента

		<p>работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)</p>	<p>качества; международные стандарты серии ИСО-9000; правовые механизмы управления качеством: сертификация продукции, СМК.  – уметь: использовать нормативные правовые документы по управлению качеством; разрабатывать планы создания системы менеджмента качества на предприятии; проектировать организационную структуру СМК; моделировать процессы СМК; осуществлять распределение полномочий и ответственности за процессы СМК.  – владеть: навыками проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем менеджмента.</p>
		<p>ПК-1.3 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия</p>	<p>– знать: основные положения современных систем управления качеством, методы и правила разработки систем менеджмента с учетом отраслевых особенностей.  – уметь: разрабатывать документацию в области качества и обеспечивать их реализацию; проводить анализ требований к</p>

			<p>системам менеджмента качества (в том числе, к интегрированным системам менеджмента) на основе стандартов ИСО 9000.</p> <p>– владеть: навыками использования нормативной документации для разработки систем менеджмента качества в организациях (в том числе, при подготовке к аккредитации и проведению оценки соответствия).</p>
	<p>ПК-2: Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производственных систем</p>	<p>ПК-2.1 Анализирует производственные процессы, условия и результаты деятельности организации и формирует их рабочие модели</p>	<p>– знать: функции подразделений на этапах жизненного цикла продукции.</p> <p>– уметь: разрабатывать и анализировать эффективные методы обеспечения качества выпускаемой продукции.</p> <p>– владеть: навыками применения процессного подхода к этапам жизненного цикла изделия, продукции или услуги.</p>
		<p>ПК-2.2 Внедряет международные стандарты ISO в сфере менеджмента качества на предприятии</p>	<p>– знать: этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги согласно ISO.</p> <p>– уметь: идентифицировать, разрабатывать и описывать этапы жизненного цикла изделий, продукции или услуг, пользуясь нормативными документами.</p> <p>– владеть: навыками</p>

			применения механизмов процессного управления.
		ПК-2.3 Разрабатывает мероприятия по улучшению процессов и видов деятельности организации	– знать: алгоритм анализа добавленной ценности каждого этапа жизненного цикла изделия, продукции или услуги. – уметь: разрабатывать мероприятия по улучшению процессов и видов деятельности организации. – владеть: навыками выявления проблем в деятельности по обеспечению качества.
	ПК-3: Способен использовать инструментарий бережливого производства для анализа и улучшения деятельности организации	ПК-3.2 Использует ключевые инструменты анализа и поиска первопричин возникновения потерь	– знать: классификацию инструментов анализа и поиска первопричин возникновения потерь. – уметь: проводить проверку гипотез; выбрать необходимые в конкретном случае инструменты анализа и поиска первопричин возникновения потерь. – владеть: навыками выявления проблем в деятельности по обеспечению качества.

### – Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Разработка и реализация проектов	УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя	УК-2.1 Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели, обеспечивающих ее достижение	– знать: Необходимые для осуществления профессиональной деятельности методологические основы принятия управленческих

	из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		решений, формулируя в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение. – уметь: Определять ожидаемые результаты решения поставленных задач. – владеть: Навыками выбора оптимальных способов решения поставленных задач, в рамках заданной цели.
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности и устанавливает разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)	– знать: Сущность командных и личных интересов и особенности их согласования. – уметь: Выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы. – владеть: Способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.
Коммуникация	УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке	УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные (жесты,	– знать: Стили общения на русском языке и язык жестов. – уметь: Адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям

	Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	мимика) средства взаимодействия с партнерами	взаимодействия. – владеть: Способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства.
Межкультурное взаимодействие	УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Находит, анализирует и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп в философском контексте	– знать: Особенности межкультурного взаимодействия. – уметь: Выявлять обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем особенности межкультурного взаимодействия. – владеть: Способностью вести эффективную межкультурную коммуникацию.
		УК-5.3 Толерантно и конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	– знать: Принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий. – уметь: Реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной задачи. – владеть: Способностью



			<p>придерживается принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей представителей различных этносов и конфессий.</p>
<p>Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)</p>	<p>УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.3 Управляет своим временем на основе современных методов и реализует намеченные цели деятельности</p>	<p>– знать: методы управления временем, алгоритм планирования. – уметь: проводить аудит своего времени и анализировать причины дефицита времени; оценивать свои реальные резервы времени и рационально их использовать; выбирать наиболее эффективные способы управления временем. – владеть: навыками планирования и целеполагания; навыками оценки и анализа своих временных ресурсов.</p>
<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной</p>	<p>УК-8.1 Создает и поддерживает безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>– знать: Основные средства коллективной и индивидуальной защиты. – уметь: Выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте. – владеть: Навыками создания и поддержания безопасных</p>

	среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		условий труда на рабочем месте.
--	---	--	---------------------------------

#### 4 Объем практики

Сессия / курс		<b>ИТОГО</b>	<b>3 сессия / 4 курс</b>
Форма промежуточной аттестации			зачет с оценкой
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	<b>540</b>	540
	<i>зачетных единиц</i>	<b>15</b>	15
Лекции, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		<b>2</b>	2
в форме практической подготовки		<b>2</b>	2
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		<b>538</b>	538
в форме практической подготовки		<b>538</b>	538
Контроль, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0

#### 5 Краткое содержание практики

В структуре практики выделяются следующие основные разделы (темы):

**Раздел 1 (6 семестр ) Знакомство с организацией. Инструктаж по охране труда и пожарной безопасности;**

Тема 1.1 Характеристика основных потенциально опасных объектов и веществ, имеющих на производстве, защита от несчастных случаев на производстве. Правила пожарной безопасности на объектах предприятия;

Тема 1.2 Краткая информация об организации и ее характерных чертах.;

**Раздел 2 Прохождение производственной практики в профильной организации, подготовка и защита отчета по практике;**

Тема 2.1 Информационные модели объектов / процессов / агрегатов, применяемых в организации (Анализ информационных моделей объектов / процессов / агрегатов используемых в организации (краткая характеристика, достоинства и недостатки));

Тема 2.2 Определение структурной функциональной модели деятельности организации (Определение информационных потоков между основными процессами деятельности, связи между процессами и внешними объектами; оценка объемов и интенсивности информационных потоков; разработка иерархии диаграмм потоков данных, обращающих структурную функциональную модель деятельности; анализ и оптимизация структурной физической модели.);

Тема 2.3 Разработка информационной модели (Определение сущностей моделей и их атрибутов; проведение атрибутивного анализа и оптимизация сущностей; идентификация отношений и определение типов отношений; разрешение неспецифических отношений (многие ко многим); анализ и оптимизация информационной модели.);

Тема 2.4 Разработка событийной модели (Идентификация перечня состояний модели и определение возможных переходов между состояниями; определение условий, активизирующих переходы, и действий, влияющих на дальнейшее поведение; анализ и оптимизация событийных моделей);

Тема 2.5 Изучение автоматизированных рабочих мест (АРМ) (Составление перечня автоматизированных рабочих мест (АРМ) и способов взаимодействия между ними; анализ требований к техническим средствам; исследование требований к программным средствам; разработка предложений по средствам взаимодействия подразделений);

Тема 2.6 Описание, применяемых в организации, средств и методов управления качеством.;

Тема 2.7 Сбор данных статистического характера, отражающий показатель продукции или процессов;

Тема 2.8 Описание показателя продукции или процесса;

Тема 2.9 Выводы и рекомендации по описанному и изученному показателю продукции или процесса.

## **6 Составитель(и):**

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

старший преподаватель Абатурова Анна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).