

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых
инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
« ____ » _____ 20__ г.

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Бережливое производство»)

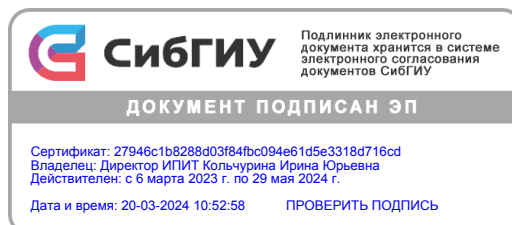
Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 2 года 3 месяца

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк
2024



1 Цели и задачи ГИА

Целями ГИА являются определение соответствия результатов освоения обучающимися ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством» (направленность (профиль): «Бережливое производство») требованиям ФГОС ВО.

Задачами ГИА являются:

– оценка степени сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся;

– определение уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач, выявление недостатков в теоретической и практической подготовке обучающихся;

– присвоение обучающимся квалификации по направлению подготовки (специальности), оформление и выдача обучающимся документов о высшем образовании и о квалификации;

– анализ результатов государственных аттестационных испытаний ГИА, разработка мероприятий по совершенствованию подготовки обучающихся по направлению подготовки (специальности) на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии.

2 Место ГИА в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

ГИА относится к **Блоку 3. Государственная итоговая аттестация** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством» (направленность (профиль): «Бережливое производство»).

ГИА основывается на знаниях и умениях, полученных обучающимися в рамках изучения учебных дисциплин (модулей) **Блока 1. Дисциплины (модули)**, а также прохождения всех видов (типов) практик **Блока 2. Практика**.

3 Планируемые результаты обучения по ГИА

Процесс ГИА направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения	Государственное аттестационное испытание
Анализ задач управления	ОПК-1: Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1.1 Анализирует естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	<p>– знать: способы получения информации о естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством.</p> <p>– уметь: выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством; проводить анализ проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.</p>	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-1.2 Использует средства теоретической системы для выявления, формулирования и обоснования проблемы и диалектический метод восхождения от абстрактного к конкретному	<p>– знать: методологию выявления, формулирования и обоснования проблемы, диалектический метод восхождения от абстрактного к конкретному.</p> <p>– уметь: ориентироваться в средствах теоретической системы</p>	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			знаний; выявлять, формулировать и обосновывать проблемы.	
		ОПК-1.3 Решает профессиональные задачи с учетом приобретенных знаний современных проблем в сфере управления качеством	– знать: современные методы исследования для оценки показателей качества продукции (услуг). – уметь: применять современные методы исследования для оценки показателей качества продукции (услуг) при решении профессиональных задач.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Формулирование задач и обоснование методов решения	ОПК-2: Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	ОПК-2.1 Формулирует задачи управления в технических системах в сфере управления качеством на основе сбора и анализа соответствующей информации	– знать: методы управления в технических системах в сфере управления качеством. – уметь: формулировать задачи управления в технических системах на основе результатов измерений и анализа различных показателей.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-2.2 Определяет оптимальные методы решения задач в сфере управления качеством	– знать: методы решения задач в сфере управления качеством. – уметь: ориентироваться в методах и способах решения задач в сфере	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			управления качеством; определять оптимальный метод решения задач в сфере управления качеством.	
		ОПК-2.3 Обосновывает и использует методы качественного и количественного описания технических систем для целей управления качеством	– знать: методологию качественного и количественного описания технических систем. – уметь: использовать методы качественного и количественного описания технических систем для целей управления качеством.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Совершенствование профессиональной деятельности	ОПК-3: Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ОПК-3.1 Анализирует последние достижения науки и техники при решении профессиональных задач в сфере управления качеством	– знать: приемы поиска и последующего анализа информационных данных посредством использования различных источников информации. – уметь: самостоятельно анализировать последние достижения науки и техники при решении профессиональных задач в сфере управления качеством.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-3.2 Определяет	– знать: последние	Подготовка к процедуре

		оптимальный вариант решения задач в сфере управления качеством на основе последних достижений науки и техники	достижения науки и техники в сфере управления качеством. – уметь: использовать последние достижения науки и техники для определения оптимального варианта решения задач в сфере управления качеством.	защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-3.3 Применяет инструменты управления качеством для совершенствования деятельности организации	– знать: методологию и инструментарий управления качеством. – уметь: использовать инструменты управления качеством для совершенствования деятельности организации.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Оценка эффективности результатов деятельности	ОПК-4: Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ОПК-4.1 Разрабатывает критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	– знать: подходы к проведению оценки процессов и систем управления качеством организации. – уметь: разрабатывать критерии оценки систем управления качеством организации на основе современных математических методов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-4.2 Анализирует финансовую и экономическую информацию, необходимую для	– знать: основные подходы к. принятию решений в области управления на основе финансовой и	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		<p>принятия обоснованных решений</p>	<p>экономической информации. – уметь: принимать обоснованные решения на основе анализа финансовой и экономической информации.</p>	
		<p>ОПК-4.3 Разрабатывает и обеспечивает реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством</p>	<p>– знать: современные математические методы и информационные технологии обработки данных; методологию повышения эффективности систем управления качеством. – уметь: разрабатывать и обеспечивать реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством с использованием современных математических методов и информационных технологий.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>Интеллектуальная собственность</p>	<p>ОПК-5: Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав</p>	<p>ОПК-5.1 Определяет формы и методы правовой охраны результатов</p>	<p>– знать: основы гражданского законодательства в сфере защиты объектов</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной</p>

	на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	интеллектуальной деятельности	интеллектуальной собственности. – уметь: определять формы и методы правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности в области управления качеством.	работы
		ОПК-5.2 Проводит патентные исследования в области управления качеством	– знать: методику проведения патентных исследований. – уметь: проводить патентные исследования в области управления качеством с использованием цифровых сервисов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-5.3 Управляет правами на результаты интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления качеством	– знать: методы определения стоимости объектов интеллектуальной собственности. – уметь: управлять правами на результаты интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления качеством.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Управление процессами	ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые	ОПК-6.1 Выявляет процессы систем управления качеством	– знать: основные теоретические положения в сфере управления процессами.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

	<p>модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством</p>		<p>– уметь: разрабатывать модели процессов; выделять процессы организации.</p>	
		<p>ОПК-6.2 Моделирует процессы системы менеджмента организации</p>	<p>– знать: основы моделирования; основные элементы процесса системы управления качеством (менеджмента качества) и его ключевых участников; подходы к графическому описанию и распределению ответственности участников по этапам процессов системы управления качеством (менеджмента качества) организации. – уметь: выделять, классифицировать и идентифицировать процессы системы управления качеством (менеджмента качества) организации; определять последовательность и взаимодействие процессов системы управления качеством</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

			(менеджмента качества) организации и проектировать их сеть; разрабатывать модели процессов системы управления качеством (менеджмента качества) организации, описывать и визуализировать процессы системы управления качеством (менеджмента качества) организации, распределять ответственность участников внутри процессов системы управления качеством (менеджмента качества) организации.	
		ОПК-6.3 Разрабатывает алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	<ul style="list-style-type: none"> – знать: методы алгоритмизации и программы используемые применительно к задачам управления качеством. – уметь: ориентироваться в программном обеспечении в сфере управления качеством; разрабатывать алгоритмы и программы применительно к 	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			задачам управления качеством.	
Управление рисками	ОПК-7: Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ОПК-7.1 Использует инструментарий риск-менеджмента	<p>– знать: требования международных и национальных стандартов в области менеджмента риска; основные понятия в сфере менеджмента риска; основные этапы процесса менеджмента риска в организации; классификацию технологий оценки риска; основные характеристики технологий оценки риска; особенности применения технологий в процессе менеджмента риска.</p> <p>– уметь: применять на практике требования международных и национальных стандартов в области менеджмента риска; выбирать и применять технологии оценки риска в процессе системы менеджмента качества организации.</p>	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-7.2 Анализирует и оценивает риски в	– знать: требования международных и	Подготовка к процедуре защиты и защита

		системах обеспечения качества	национальных стандартов в области менеджмента риска к процессам идентификации рисков, анализа и исследования информации о риске, сравнительной оценки риска. – уметь: идентифицировать опасности (источники риска) в процессе системы менеджмента качества организации; формировать перечень опасностей (источников риска) для каждого этапа процесса системы менеджмента качества организации; определять потенциально возможные риски процесса системы менеджмента качества организации от идентифицированных опасностей (источников риска) и последствия в случае их возникновения; проводить ранжирование степени тяжести и частоты	выпускной квалификационной работы
--	--	-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

			<p>возникновения рисков процесса системы менеджмента качества организации по уровням; производить оценку рисков, определять уровень рисков процесса системы менеджмента качества организации.</p>	
		<p>ОПК-7.3 Разрабатывает мероприятия по воздействию на риски и принимает на их основе управленческие решения</p>	<p>– знать: требования международных и национальных стандартов в области менеджмента риска к процессу обработки риска.</p> <p>– уметь: разрабатывать мероприятия по снижению рисков и выбирать наиболее подходящие в конкретной ситуации; планировать и осуществлять мероприятия по обработке рисков; подготавливать и реализовывать план обработки рисков, описывающий возможные стратегии для снижения угроз процесса системы</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

			менеджмента качества организации.	
Управление изменениями	ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1 Анализирует и определяет подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	– знать: методологию и подходы к управлению изменениями. – уметь: анализировать и определять подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-8.2 Разрабатывает, внедряет и поддерживает процесс управления изменениями	– знать: принципы проведения мониторинга и контроля за процессом управления изменениями. – уметь: разрабатывать, внедрять и поддерживать процесс управления изменениями.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-8.3 Применяет принципы и методологию управления изменениями в системах управления качеством	– знать: принципы и методологию управления изменениями. – уметь: применять принципы и методологию управления изменениями в системах управления	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

<p>Разработка документации в области профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-9: Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием</p>	<p>ОПК-9.1 Разрабатывает систему управления документацией организацией, включая ее структуру и порядок управления</p>	<p>качеством. – знать: требования нормативных документов к управлению документированной информацией системы управления качеством (менеджмента качества) организации. – уметь: определять состав документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) организации; классифицировать, упорядочивать и идентифицировать документы и записи, входящие в состав документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) организации.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
		<p>ОПК-9.2 Разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу</p>	<p>– знать: теоретические и методические основы разработки и управления документированной информацией системы управления качеством</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

		<p>продукции и ее качеству</p>	<p>(менеджмента качества) организации. – уметь: разрабатывать документированную информацию системы управления качеством (менеджмента качества) организации; проводить оценку и анализ документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) в организации на соответствие требованиям нормативных документов.</p>	
		<p>ОПК-9.3 Руководит созданием методических и нормативных документов в области управления качеством в соответствии с установленными требованиями</p>	<p>– знать: технологию разработки и внедрения документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) в организации. – уметь: разрабатывать, утверждать и актуализировать документированную информацию системы управления качеством (менеджмента качества) организации в</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

			соответствии с требованиями нормативных документов; руководить работами по разработке документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) организации.	
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения	Государственное аттестационное испытание
	ПК-1: Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества)	ПК-1.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации	– знать: законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений; принципы построения современных производственных систем; современные методологии совершенствования производственных процессов. – уметь: анализировать	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			<p>нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг); применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); применять современные методологии совершенствования производственных процессов; применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации; разрабатывать и внедрять системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии</p>	
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			развития организации.	
		ПК-1.2 Подготавливает локальные нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	<p>– знать: национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг); современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества).</p> <p>– уметь: применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие</p>	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			<p>требования по безопасности; анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации; подготавливать локальные нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг).</p>	
		<p>ПК-1.3 Ставит задачи и контролирует их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>	<p>– знать: методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг). – уметь: систематизировать информацию и данные по показателям качества; использовать инструменты и методы стимулирования работников системы</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

			<p>управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда; ставить задачи и контролировать их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг).</p>	
	<p>ПК-2: Способен разрабатывать и реализовывать проекты совершенствования систем менеджмента с использованием методов и инструментов бережливого производства</p>	<p>ПК-2.1 Понимает принципы построения современных производственных систем, правила проведения управленческих преобразований в организациях</p>	<p>– знать: принципы построения современных производственных систем, правила проведения управленческих преобразований в организациях. – уметь: ориентироваться в методологии и принципах построения современных производственных систем и правилах</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

			проведения управленческих преобразований в организациях.	
		ПК-2.2 Применяет методологию и инструментарий бережливого производства для выявления и сокращения потерь, формирования потока создания ценности и его непрерывного совершенствования	– знать: методологию и инструментарий бережливого производства. – уметь: применять методологию и инструментарий бережливого производства для выявления и сокращения потерь, а также формирования потока создания ценности и его непрерывного совершенствования.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ПК-2.3 Управляет проектами преобразования организационной деятельности с использованием методов и инструментов лин-менеджмента	– знать: методы управления проектами по улучшению деятельности организации. – уметь: использовать методы и инструменты лин-менеджмента для преобразования организационной деятельности; разрабатывать и реализовывать проекты по улучшению деятельности организации с	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			использованием методов и инструментов лин-менеджмента.	
	ПК-3: Способен выполнять анализ деятельности организации с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон	ПК-3.1 Определяет подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации	<p>– знать: методы и подходы проведения анализа деятельности организации с целью удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей.</p> <p>– уметь: выявлять потребности заказчиков и потребителей в т.ч. с использованием информационных технологий; определять подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации.</p>	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ПК-3.2 Выполняет анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в	<p>– знать: методы анализа деятельности организации и методологию выявления и</p>	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		<p>процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг</p>	<p>устранения потерь в процессах. – уметь: выполнять анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг.</p>	
		<p>ПК-3.3 Оформляет результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон</p>	<p>– знать: формы и виды представления информации, а также правила оформления результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон. – уметь: учитывать характер исходной информации, используемых информационных технологий и</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

			требования заинтересованных сторон при проведении анализа деятельности организации; оформлять результаты анализа деятельности организации.	
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения	Государственное аттестационное испытание
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	– знать: методы анализа проблем. – уметь: выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы разрешения проблемы с учетом вариативных контекстов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	– знать: методы поиска, анализа и отбора информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации. – уметь: находить, критически анализировать и	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	
		УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	– знать: подходы к решению проблемной ситуации. – уметь: рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки; предлагает стратегию действий	– знать: методы формирования суждений и оценок. – уметь: грамотно, логично, аргументированно формулировать собственные суждения и оценки; предлагать стратегию действий.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Разработка и реализация проектов	УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта	– знать: этапы жизненного цикла проекта. – уметь: определять этапы жизненного цикла проекта; выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			реализации.	
		УК-2.2 Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта; определяет исполнителей проекта	– знать: методы проблематизации и постановки целей проекта. – уметь: определять проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулировать цель проекта; определять исполнителей проекта.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-2.3 Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	– знать: методы решение конкретных задач проекта, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. – уметь: проектировать решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-2.4 Решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролирует	– знать: методы решения конкретных задач проекта, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		исполнение проекта, оценивает риски и результаты проекта	ограничений. – уметь: решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролировать исполнение проекта, оценивать риски и результаты проекта.	
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде	– знать: методы работы в команде. – уметь: решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролировать исполнение проекта, оценивать риски и результаты проекта.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей	– знать: особенности поведения и общения разных людей. – уметь: учитывать особенности поведения и общения разных людей при осуществлении совместной деятельности.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-3.3 Устанавливает разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную,	– знать: виды коммуникации, принципы целеполагания. – уметь: устанавливать	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		<p>невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели</p>	<p>разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели.</p>	
		<p>УК-3.4 Понимает результаты (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение</p>	<p>– знать: методы планирования деятельности для достижения поставленной цели. – уметь: понимать результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения поставленной цели; контролировать реализацию запланированных мероприятий.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
Коммуникация	<p>УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные (жесты, мимика) средства взаимодействия с</p>	<p>– знать: способы и стили делового общения и взаимодействия с партнерами. – уметь: выбрать язык и коммуникативно приемлемые стили делового общения; использовать вербальные и</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

		партнерами, используя информационно-коммуникативные технологии и учитывая специфику контактного и дистанционного коммуникативного взаимодействия	невербальные средства взаимодействия с партнерами.	
		УК-4.2 Ведет деловую переписку на государственном и иностранном(ых) языке(ах), учитывая особенности делового эпистолярного стиля, выполняет перевод академических текстов с иностранного(ых) на государственный язык и обратно, учитывая их жанровую специфику и целевую аудиторию	– знать: правила ведения деловой переписки. – уметь: учитывать особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке; вести деловую переписку.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-4.3 Ведет устные деловые разговоры в манере, приемлемой с точки зрения профессиональной (корпоративной) культуры собеседника на государственном и иностранном(ых) языке(ах)	– знать: правила ведения деловых разговоров. – уметь: выбрать приемлемые с точки зрения профессиональной (корпоративной) культуры собеседника стили делового общения; вести устные деловые разговоры на государственном языке.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Межкультурное	УК-5: Способен	УК-5.1 Использует	– знать: методы поиска	Подготовка к процедуре

взаимодействие	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ	и использования информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ. – уметь: находить и использовать информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ для саморазвития и взаимодействия с другими.	защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-5.2 Уважительно относится к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов	– знать: этапы исторического развития общества. – уметь: демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-5.3 Взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных	– знать: принципы и ценности современной административной этики. – уметь: диагностировать	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		задач и усиления социальной интеграции	этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений; проводить деловые совещания, дискуссии, создавать деловую обстановку.	
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития	– знать: методы использования личностных, психофизиологических, ситуативных, временных ресурсов. – уметь: применять рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения	– знать: методы планирования собственной деятельности и расстановки приоритетов. – уметь: определять приоритеты собственной деятельности, выстраивать планы их достижения.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		<p>УК-6.3 Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и их реализует</p>	<p>– знать: основы целеполагания. – уметь: формулировать цели собственной деятельности; определять пути достижения целей с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
		<p>УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности</p>	<p>– знать: основные положения тайм-менеджмента. – уметь: критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

4 Объем и содержание ГИА

В ГИА входят: подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

ГИА обучающихся проводится в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с преподавателем включает в себя групповые консультации и индивидуальную работу обучающихся с преподавателем и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Контактная работа обучающихся с преподавателем может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем ГИА

Государственное аттестационное испытание		ИТОГО	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Семестр / курс			9 семестр
Трудоёмкость	академ. час.	216	216
	зачетных единиц	6	6
Лекции, академ. час.		0	0
Лабораторные работы, академ. час.		0	0
Практические занятия, академ. час.		0	0
Курсовая работа / проект, академ. час.		0	0
Консультации, академ. час.		8	8
Самостоятельная работа, академ. час.		208	208
Контроль, академ. час.		0	0

Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР содержит пояснительную записку и графическую часть.

Пояснительная записка ВКР включает следующие основные структурные элементы в указанной ниже последовательности:

- титульный лист;
- задание на ВКР;
- лист замечаний;

- аннотация на русском языке;
- аннотация на иностранном языке;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- приложения.

Титульный лист единого по университету образца заполняется машинописным способом и подписывается обучающимся, руководителем ВКР, заведующим кафедрой и директором института после выполнения ВКР.

Задание на ВКР оформляется на бланке единого образца, располагается после титульного листа. Бланк задания на ВКР заполняется машинописным способом, подписывается консультантами, обучающимся, руководителем ВКР и заведующим кафедрой.

Лист замечаний располагается после заполненного бланка задания на ВКР. В лист вносятся замечания, выявленные в результате нормоконтроля.

Аннотация располагается после листа замечаний. Объем её не превышает одной страницы. В аннотации представляется библиографическое описание ВКР: фамилия и инициалы автора, тема ВКР, код и наименование направления подготовки (специальности), город, год выполнения, количество страниц, таблиц, иллюстраций, источников, приложений, количество листов презентационных слайдов. В аннотации указываются основные проектные решения, качественные и количественные оценки объекта исследования, особенности ВКР, рекомендации или результаты по практическому использованию материалов выполненной работы. Аннотация подготавливается на русском и иностранном языках и подписывается обучающимся.

Содержание размещается на отдельной странице после аннотации. В содержании приводятся порядковые номера и заголовки разделов и подразделов, обозначения и заголовки приложений и указываются страницы, с которых они начинаются.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы ВКР, цель и содержание поставленных задач, формулируется объект и предмет исследования, указывается избранный метод (или методы) исследования, теоретическая значимость и прикладная ценность полученных результатов, отмечаются положения, выносимые на защиту.

Основная часть состоит из разделов, подразделов, пунктов, подпунктов. Наименования их заголовков и содержания определяется заданием на ВКР и методическими указаниями, разработанными на кафедре. Основная часть включает общую часть и специальную часть.

Общая часть ВКР состоит из следующих подразделов:

- на основе изучения обучающимся имеющейся отечественной и зарубежной, научной и специальной литературы рассматривается степень проработанности проблемы, характеризуются различные подходы к её исследованию, т.е. дается критическая оценка современного состояния научной мысли применительно к состоянию исследуемой проблемы; при написании общей части ВКР обучающемуся необходимо определиться с дефинициями, дать однозначное определение используемых экономических, технических и других категорий, привести принятые классификации, систематизировать факторы, оказывающие влияние на исследуемый объект.

Специальная часть ВКР состоит из следующих подразделов:

- проводится анализ состояния исследуемого объекта – на основе собранного обучающимся фактического материала, отвечающего требованиям точности, достоверности, объективности, актуальности, новизны; при написании специальной части ВКР обучающийся демонстрирует умение использовать эмпирические методы исследования: статистическое наблюдение, моделирование, методы математической статистики; результатом специальной части ВКР является детальное описание исследуемого объекта, его состояния, определяемого как качественными, так и количественными характеристиками; при наличии возможности обучающимся критически анализируется функционирование аналогов объекта исследования в России и за рубежом; в специальной части ВКР аргументируется необходимость обновления, развития существующей практики решения поставленных задач, использования методики и технологии для их решения;
- приводится обоснование обучающимся разработанных им алгоритмов решения проблемы, методических и организационных подходов; специальная часть ВКР включает совокупность конкретных практических рекомендаций, направленных на повышение эффективности управляющей, регулирующей, надзирающей, аналитической деятельности (в зависимости от темы ВКР); в ряде случаев целесообразно при обосновании практических рекомендаций использовать различные экономические расчеты, разрабатывать и сравнивать различные сценарии развития событий, предлагать свои критерии экономической и социальной эффективности.

Заключение содержит краткие выводы по результатам выполнения ВКР. В заключении указываются: степень выполнения каждой из поставленных задач и достижение главной цели; особенности решения поставленных задач; количественные и качественные характеристики, свидетельствующие об улучшении показателей функционирования

объекта исследования, условий труда и охраны окружающей среды; результаты практического использования материалов ВКР в производственной или какой-либо другой сфере, подтверждающие сведения или документы.

Список литературы содержит сведения о документах, использованных при написании ВКР. Библиографические записи в списке использованной литературы располагаются в порядке появления ссылок на источники в тексте ВКР и нумеруются арабскими цифрами без точки. Нумерация литературы выполняется сквозной в пределах всего текста. Количество используемых источников в списке литературы составляет 50 – 100 источников.

Вспомогательные или дополнительные материалы размещаются в приложениях. Приложениями могут быть копии подлинных документов, выдержки из отчетных материалов, производственные планы и протоколы, отдельные положения из инструкций и правил, графический материал и т.д. По форме они могут представлять собой текст, таблицы, графики, карты, блок-схемы и т.д.

Объем текстовой части пояснительной записки ВКР (без приложений) составляет 75 – 95 страниц машинописного текста.

Графическая часть ВКР оформляется в виде компьютерной презентации (редактор Power Point или аналогичные редакторы) для демонстрации с использованием мультимедийного проектора.

Примерный перечень тем ВКР

- проектирование системы менеджмента качества (бережливого производства) организации в соответствии с требованиями нормативных документов;
- внедрение системы менеджмента качества (бережливого производства) организации в соответствии с требованиями нормативных документов;
- разработка элементов системы менеджмента качества (бережливого производства) организации в соответствии с требованиями нормативных документов;
- разработка организационно-методических рекомендаций по совершенствованию системы менеджмента качества (бережливого производства) организации;
- совершенствование системы менеджмента качества (бережливого производства) организации в соответствии с требованиями нормативных документов;
- совершенствование процессов взаимодействия с потребителями (поставщиками) в системе менеджмента качества организации;
- совершенствование системы менеджмента качества организации на основе риск-менеджмента;

- совершенствование системы менеджмента организации на основе применения методов и инструментов бережливого производства;
- разработка эффективных методов и средств контроля за технологическими процессами в системе менеджмента качества организации.

5 Учебно-методическое и информационное обеспечение ГИА

а) литература:

1 Сагдеева, А. А. Бережливое производство как современная инновационная концепция эффективного управления предприятиями энергетической отрасли : монография / А.А. Сагдеева, И.А. Гусарова, Г.Х. Ярулдин, М.В. Райская. – Казань : КНИТУ, 2018. – 100 с. – ISBN 978-5-7882-2486-2. – URL: <https://e.lanbook.com/book/166119> (дата обращения: 01.03.2024);

2 Имаи, М. Стратегический кайдзен: как изменить ДНК компании и стать лидером отрасли : научно-популярное издание. – Москва : Теории от практиков, 2022. – 224 с. – ISBN 978-5-6047582-1-2 (рус.). – ISBN 978-1-260-14383-6 (англ.). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698989> (дата обращения: 01.03.2024);

3 Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. – 5-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2024. – 180 с. – ISBN 978-5-507-47531-5. – URL: <https://e.lanbook.com/book/386426> (дата обращения: 01.03.2024);

4 Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 172 с. – ISBN 978-5-534-07316-4. – URL: <https://urait.ru/bcode/537384> (дата обращения: 01.03.2024);

5 Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 158 с. – ISBN 978-5-534-12322-7. – URL: <https://urait.ru/bcode/542919> (дата обращения: 01.03.2024);

6 Розанова, Н. М. Конкурентные стратегии современной фирмы : учебник и практикум для вузов. – Москва : Юрайт, 2024. – 343 с. – ISBN 978-5-534-05140-7. – URL: <https://urait.ru/bcode/537325> (дата обращения: 01.03.2024);

7 Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 154 с. – ISBN 978-5-534-06591-6. – URL: <https://urait.ru/bcode/540092> (дата обращения: 01.03.2024);

8 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов. – 5-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 427 с. – ISBN 978-5-534-

17580-6. – URL: <https://urait.ru/bcode/535547> (дата обращения: 01.03.2024);

9 Управление конкурентоспособностью : учебник для вузов / Е.А. Горбашко, И.А. Максимцев, Ю.А. Рыкова [и др.]. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 427 с. – ISBN 978-5-534-17128-0. – URL: <https://urait.ru/bcode/535750> (дата обращения: 01.03.2024);

10 Маурер, Р. Шаг за шагом к достижению цели: Метод кайдзен : практическое руководство. – Москва : Альпина Паблишер, 2014. – 192 с. – ISBN 978-5-9614-4788-0. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447880.html> (дата обращения: 01.03.2024);

11 Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве : учебное пособие для вузов / В.В. Бузырев, М.Н. Юденко. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 198 с. – ISBN 978-5-534-05645-7. – URL: <https://urait.ru/bcode/540062> (дата обращения: 01.03.2024);

12 Имаи, М. Кайдзен: Ключ к успеху японских компаний : практическое пособие. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 274 с. – ISBN 978-5-9614-5565-6. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961455656.html> (дата обращения: 01.03.2024);

13 Адлер, Ю.П. Развитие бережливых производственных систем в России: новые методы и модели : монография / Адлер Ю.П., Кондратьев Э.В. – Москва : Академический Проект, 2020. – 207 с. – ISBN 978-5-8291-2910-1. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129101.html> (дата обращения: 01.03.2024);

14 Развитие бережливых производственных систем в России: от истории к современности : монография / Гудз Н.А., Монахова Н.А., Кондратьев Э.В. [и др.]. – Москва : Академический Проект, 2020. – 256 с. – ISBN 978-5-8291-2902-6. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129026.html> (дата обращения: 01.03.2024);

15 Вальтер, А.И. Управление качеством машин и технологий : учебник. – Москва : Инфра-Инженерия, 2020. – 248 с. – ISBN 978-5-9729-0415-0. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972904150.html> (дата обращения: 01.03.2024);

16 Лайкер, Дж. Дао Toyota: 14 принципов менеджмента ведущей компании мира : монография. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 400 с. – ISBN 978-5-9614-5291-4. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961452914.html> (дата обращения: 01.03.2024).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL:

<http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

3 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

5 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

6 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>;

7 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;
- LibreOffice;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- OnlyOffice;
- WinRAR;
- P7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

6 Материально-техническое обеспечение ГИА

Материально-техническое обеспечение ГИА включает учебную аудиторию, оборудованную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором, компьютерный класс, учебную аудиторию для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Программа ГИА составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством» (направленность (профиль): «Бережливое производство»).

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
программы государственной итоговой аттестации
по направлению подготовки (специальности)
27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Бережливое производство»)
форма обучения – Очно-заочная форма

1 Цели и задачи ГИА

Целями ГИА являются определение соответствия результатов освоения обучающимися ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством» (направленность (профиль): «Бережливое производство») требованиям ФГОС ВО.

Задачами ГИА являются:

– оценка степени сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся;

– определение уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач, выявление недостатков в теоретической и практической подготовке обучающихся;

– присвоение обучающимся квалификации по направлению подготовки (специальности), оформление и выдача обучающимся документов о высшем образовании и о квалификации;

– анализ результатов государственных аттестационных испытаний ГИА, разработка мероприятий по совершенствованию подготовки обучающихся по направлению подготовки (специальности) на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии.

2 Место ГИА в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

ГИА относится к **Блоку 3. Государственная итоговая аттестация** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством» (направленность (профиль): «Бережливое производство»).

ГИА основывается на знаниях и умениях, полученных обучающимися в рамках изучения учебных дисциплин (модулей) **Блока 1. Дисциплины (модули)**, а также прохождения всех видов (типов) практик **Блока 2. Практика**.

3 Планируемые результаты обучения по ГИА

Процесс ГИА направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения	Государственное аттестационное испытание
Анализ задач управления	ОПК-1: Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1.1 Анализирует естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	– знать: способы получения информации о естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством. – уметь: выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством; проводить анализ проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-1.2 Использует средства теоретической системы для выявления, формулирования и обоснования проблемы и диалектический метод восхождения от абстрактного к конкретному	– знать: методологию выявления, формулирования и обоснования проблемы, диалектический метод восхождения от абстрактного к конкретному. – уметь: ориентироваться в средствах теоретической системы	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			знаний; выявлять, формулировать и обосновывать проблемы.	
		ОПК-1.3 Решает профессиональные задачи с учетом приобретенных знаний современных проблем в сфере управления качеством	– знать: современные методы исследования для оценки показателей качества продукции (услуг). – уметь: применять современные методы исследования для оценки показателей качества продукции (услуг) при решении профессиональных задач.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Формулирование задач и обоснование методов решения	ОПК-2: Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	ОПК-2.1 Формулирует задачи управления в технических системах в сфере управления качеством на основе сбора и анализа соответствующей информации	– знать: методы управления в технических системах в сфере управления качеством. – уметь: формулировать задачи управления в технических системах на основе результатов измерений и анализа различных показателей.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-2.2 Определяет оптимальные методы решения задач в сфере управления качеством	– знать: методы решения задач в сфере управления качеством. – уметь: ориентироваться в методах и способах решения задач в сфере	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			управления качеством; определять оптимальный метод решения задач в сфере управления качеством.	
		ОПК-2.3 Обосновывает и использует методы качественного и количественного описания технических систем для целей управления качеством	– знать: методологию качественного и количественного описания технических систем. – уметь: использовать методы качественного и количественного описания технических систем для целей управления качеством.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Совершенствование профессиональной деятельности	ОПК-3: Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ОПК-3.1 Анализирует последние достижения науки и техники при решении профессиональных задач в сфере управления качеством	– знать: приемы поиска и последующего анализа информационных данных посредством использования различных источников информации. – уметь: самостоятельно анализировать последние достижения науки и техники при решении профессиональных задач в сфере управления качеством.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-3.2 Определяет	– знать: последние	Подготовка к процедуре

		оптимальный вариант решения задач в сфере управления качеством на основе последних достижений науки и техники	достижения науки и техники в сфере управления качеством. – уметь: использовать последние достижения науки и техники для определения оптимального варианта решения задач в сфере управления качеством.	защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-3.3 Применяет инструменты управления качеством для совершенствования деятельности организации	– знать: методологию и инструментарий управления качеством. – уметь: использовать инструменты управления качеством для совершенствования деятельности организации.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Оценка эффективности результатов деятельности	ОПК-4: Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ОПК-4.1 Разрабатывает критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	– знать: подходы к проведению оценки процессов и систем управления качеством организации. – уметь: разрабатывать критерии оценки систем управления качеством организации на основе современных математических методов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-4.2 Анализирует финансовую и экономическую информацию, необходимую для	– знать: основные подходы к. принятию решений в области управления на основе финансовой и	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		<p>принятия обоснованных решений</p>	<p>экономической информации. – уметь: принимать обоснованные решения на основе анализа финансовой и экономической информации.</p>	
		<p>ОПК-4.3 Разрабатывает и обеспечивает реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством</p>	<p>– знать: современные математические методы и информационные технологии обработки данных; методологию повышения эффективности систем управления качеством. – уметь: разрабатывать и обеспечивать реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством с использованием современных математических методов и информационных технологий.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
<p>Интеллектуальная собственность</p>	<p>ОПК-5: Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав</p>	<p>ОПК-5.1 Определяет формы и методы правовой охраны результатов</p>	<p>– знать: основы гражданского законодательства в сфере защиты объектов</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной</p>

	на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	интеллектуальной деятельности	интеллектуальной собственности. – уметь: определять формы и методы правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности в области управления качеством.	работы
		ОПК-5.2 Проводит патентные исследования в области управления качеством	– знать: методику проведения патентных исследований. – уметь: проводить патентные исследования в области управления качеством с использованием цифровых сервисов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-5.3 Управляет правами на результаты интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления качеством	– знать: методы определения стоимости объектов интеллектуальной собственности. – уметь: управлять правами на результаты интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления качеством.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Управление процессами	ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые	ОПК-6.1 Выявляет процессы систем управления качеством	– знать: основные теоретические положения в сфере управления процессами.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

	<p>модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством</p>		<p>– уметь: разрабатывать модели процессов; выделять процессы организации.</p>	
		<p>ОПК-6.2 Моделирует процессы системы менеджмента организации</p>	<p>– знать: основы моделирования; основные элементы процесса системы управления качеством (менеджмента качества) и его ключевых участников; подходы к графическому описанию и распределению ответственности участников по этапам процессов системы управления качеством (менеджмента качества) организации. – уметь: выделять, классифицировать и идентифицировать процессы системы управления качеством (менеджмента качества) организации; определять последовательность и взаимодействие процессов системы управления качеством</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

			(менеджмента качества) организации и проектировать их сеть; разрабатывать модели процессов системы управления качеством (менеджмента качества) организации, описывать и визуализировать процессы системы управления качеством (менеджмента качества) организации, распределять ответственность участников внутри процессов системы управления качеством (менеджмента качества) организации.	
		ОПК-6.3 Разрабатывает алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	<ul style="list-style-type: none"> – знать: методы алгоритмизации и программы используемые применительно к задачам управления качеством. – уметь: ориентироваться в программном обеспечении в сфере управления качеством; разрабатывать алгоритмы и программы применительно к 	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			задачам управления качеством.	
Управление рисками	ОПК-7: Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ОПК-7.1 Использует инструментарий риск-менеджмента	<p>– знать: требования международных и национальных стандартов в области менеджмента риска; основные понятия в сфере менеджмента риска; основные этапы процесса менеджмента риска в организации; классификацию технологий оценки риска; основные характеристики технологий оценки риска; особенности применения технологий в процессе менеджмента риска.</p> <p>– уметь: применять на практике требования международных и национальных стандартов в области менеджмента риска; выбирать и применять технологии оценки риска в процессе системы менеджмента качества организации.</p>	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-7.2 Анализирует и оценивает риски в	– знать: требования международных и	Подготовка к процедуре защиты и защита

		системах обеспечения качества	национальных стандартов в области менеджмента риска к процессам идентификации рисков, анализа и исследования информации о риске, сравнительной оценки риска. – уметь: идентифицировать опасности (источники риска) в процессе системы менеджмента качества организации; формировать перечень опасностей (источников риска) для каждого этапа процесса системы менеджмента качества организации; определять потенциально возможные риски процесса системы менеджмента качества организации от идентифицированных опасностей (источников риска) и последствия в случае их возникновения; проводить ранжирование степени тяжести и частоты	выпускной квалификационной работы
--	--	-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------

			<p>возникновения рисков процесса системы менеджмента качества организации по уровням; производить оценку рисков, определять уровень рисков процесса системы менеджмента качества организации.</p>	
		<p>ОПК-7.3 Разрабатывает мероприятия по воздействию на риски и принимает на их основе управленческие решения</p>	<p>– знать: требования международных и национальных стандартов в области менеджмента риска к процессу обработки риска.</p> <p>– уметь: разрабатывать мероприятия по снижению рисков и выбирать наиболее подходящие в конкретной ситуации; планировать и осуществлять мероприятия по обработке рисков; подготавливать и реализовывать план обработки рисков, описывающий возможные стратегии для снижения угроз процесса системы</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

			менеджмента качества организации.	
Управление изменениями	ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1 Анализирует и определяет подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	– знать: методологию и подходы к управлению изменениями. – уметь: анализировать и определять подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-8.2 Разрабатывает, внедряет и поддерживает процесс управления изменениями	– знать: принципы проведения мониторинга и контроля за процессом управления изменениями. – уметь: разрабатывать, внедрять и поддерживать процесс управления изменениями.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-8.3 Применяет принципы и методологию управления изменениями в системах управления качеством	– знать: принципы и методологию управления изменениями. – уметь: применять принципы и методологию управления изменениями в системах управления	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

<p>Разработка документации в области профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-9: Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием</p>	<p>ОПК-9.1 Разрабатывает систему управления документацией организацией, включая ее структуру и порядок управления</p>	<p>качеством. – знать: требования нормативных документов к управлению документированной информацией системы управления качеством (менеджмента качества) организации. – уметь: определять состав документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) организации; классифицировать, упорядочивать и идентифицировать документы и записи, входящие в состав документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) организации.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
		<p>ОПК-9.2 Разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу</p>	<p>– знать: теоретические и методические основы разработки и управления документированной информацией системы управления качеством</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

		<p>продукции и ее качеству</p>	<p>(менеджмента качества) организации. – уметь: разрабатывать документированную информацию системы управления качеством (менеджмента качества) организации; проводить оценку и анализ документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) в организации на соответствие требованиям нормативных документов.</p>	
		<p>ОПК-9.3 Руководит созданием методических и нормативных документов в области управления качеством в соответствии с установленными требованиями</p>	<p>– знать: технологию разработки и внедрения документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) в организации. – уметь: разрабатывать, утверждать и актуализировать документированную информацию системы управления качеством (менеджмента качества) организации в</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

			соответствии с требованиями нормативных документов; руководить работами по разработке документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) организации.	
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения	Государственное аттестационное испытание
	ПК-1: Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества)	ПК-1.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации	– знать: законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений; принципы построения современных производственных систем; современные методологии совершенствования производственных процессов. – уметь: анализировать	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			<p>нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг); применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); применять современные методологии совершенствования производственных процессов; применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации; разрабатывать и внедрять системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии</p>	
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

			развития организации.	
		ПК-1.2 Подготавливает локальные нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	<p>– знать: национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг); современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества).</p> <p>– уметь: применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие</p>	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			<p>требования по безопасности; анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации; подготавливать локальные нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг).</p>	
		<p>ПК-1.3 Ставит задачи и контролирует их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>	<p>– знать: методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг). – уметь: систематизировать информацию и данные по показателям качества; использовать инструменты и методы стимулирования работников системы</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

			управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда; ставить задачи и контролировать их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг).	
	ПК-2: Способен разрабатывать и реализовывать проекты совершенствования систем менеджмента с использованием методов и инструментов бережливого производства	ПК-2.1 Понимает принципы построения современных производственных систем, правила проведения управленческих преобразований в организациях	– знать: принципы построения современных производственных систем, правила проведения управленческих преобразований в организациях. – уметь: ориентироваться в методологии и принципах построения современных производственных систем и правилах	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			проведения управленческих преобразований в организациях.	
		ПК-2.2 Применяет методологию и инструментарий бережливого производства для выявления и сокращения потерь, формирования потока создания ценности и его непрерывного совершенствования	– знать: методологию и инструментарий бережливого производства. – уметь: применять методологию и инструментарий бережливого производства для выявления и сокращения потерь, а также формирования потока создания ценности и его непрерывного совершенствования.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ПК-2.3 Управляет проектами преобразования организационной деятельности с использованием методов и инструментов лин-менеджмента	– знать: методы управления проектами по улучшению деятельности организации. – уметь: использовать методы и инструменты лин-менеджмента для преобразования организационной деятельности; разрабатывать и реализовывать проекты по улучшению деятельности организации с	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			использованием методов и инструментов лин-менеджмента.	
	ПК-3: Способен выполнять анализ деятельности организации с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон	ПК-3.1 Определяет подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации	<p>– знать: методы и подходы проведения анализа деятельности организации с целью удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей.</p> <p>– уметь: выявлять потребности заказчиков и потребителей в т.ч. с использованием информационных технологий; определять подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации.</p>	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ПК-3.2 Выполняет анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в	– знать: методы анализа деятельности организации и методологию выявления и	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		<p>процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг</p>	<p>устранения потерь в процессах. – уметь: выполнять анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг.</p>	
		<p>ПК-3.3 Оформляет результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон</p>	<p>– знать: формы и виды представления информации, а также правила оформления результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон. – уметь: учитывать характер исходной информации, используемых информационных технологий и</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

			требования заинтересованных сторон при проведении анализа деятельности организации; оформлять результаты анализа деятельности организации.	
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения	Государственное аттестационное испытание
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	– знать: методы анализа проблем. – уметь: выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы разрешения проблемы с учетом вариативных контекстов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	– знать: методы поиска, анализа и отбора информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации. – уметь: находить, критически анализировать и	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	
		УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	– знать: подходы к решению проблемной ситуации. – уметь: рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки; предлагает стратегию действий	– знать: методы формирования суждений и оценок. – уметь: грамотно, логично, аргументированно формулировать собственные суждения и оценки; предлагать стратегию действий.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Разработка и реализация проектов	УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта	– знать: этапы жизненного цикла проекта. – уметь: определять этапы жизненного цикла проекта; выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			реализации.	
		УК-2.2 Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта; определяет исполнителей проекта	– знать: методы проблематизации и постановки целей проекта. – уметь: определять проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулировать цель проекта; определять исполнителей проекта.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-2.3 Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	– знать: методы решение конкретных задач проекта, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. – уметь: проектировать решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-2.4 Решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролирует	– знать: методы решения конкретных задач проекта, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		исполнение проекта, оценивает риски и результаты проекта	ограничений. – уметь: решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролировать исполнение проекта, оценивать риски и результаты проекта.	
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде	– знать: методы работы в команде. – уметь: решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролировать исполнение проекта, оценивать риски и результаты проекта.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей	– знать: особенности поведения и общения разных людей. – уметь: учитывать особенности поведения и общения разных людей при осуществлении совместной деятельности.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-3.3 Устанавливает разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную,	– знать: виды коммуникации, принципы целеполагания. – уметь: устанавливать	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		<p>невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели</p>	<p>разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели.</p>	
		<p>УК-3.4 Понимает результаты (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение</p>	<p>– знать: методы планирования деятельности для достижения поставленной цели. – уметь: понимать результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения поставленной цели; контролировать реализацию запланированных мероприятий.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
Коммуникация	<p>УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные (жесты, мимика) средства взаимодействия с</p>	<p>– знать: способы и стили делового общения и взаимодействия с партнерами. – уметь: выбрать язык и коммуникативно приемлемые стили делового общения; использовать вербальные и</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

		<p>партнерами, используя информационно-коммуникативные технологии и учитывая специфику контактного и дистанционного коммуникативного взаимодействия</p>	<p>невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p>	
		<p>УК-4.2 Ведет деловую переписку на государственном и иностранном(ых) языке(ах), учитывая особенности делового эпистолярного стиля, выполняет перевод академических текстов с иностранного(ых) на государственный язык и обратно, учитывая их жанровую специфику и целевую аудиторию</p>	<p>– знать: правила ведения деловой переписки. – уметь: учитывать особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке; вести деловую переписку.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
		<p>УК-4.3 Ведет устные деловые разговоры в манере, приемлемой с точки зрения профессиональной (корпоративной) культуры собеседника на государственном и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>– знать: правила ведения деловых разговоров. – уметь: выбрать приемлемые с точки зрения профессиональной (корпоративной) культуры собеседника стили делового общения; вести устные деловые разговоры на государственном языке.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
Межкультурное	УК-5: Способен	УК-5.1 Использует	– знать: методы поиска	Подготовка к процедуре

взаимодействие	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ	и использования информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ. – уметь: находить и использовать информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ для саморазвития и взаимодействия с другими.	защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-5.2 Уважительно относится к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов	– знать: этапы исторического развития общества. – уметь: демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-5.3 Взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных	– знать: принципы и ценности современной административной этики. – уметь: диагностировать	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		задач и усиления социальной интеграции	этические проблемы и применять основные модели принятия этических управленческих решений; проводить деловые совещания, дискуссии, создавать деловую обстановку.	
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития	– знать: методы использования личностных, психофизиологических, ситуативных, временных ресурсов. – уметь: применять рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения	– знать: методы планирования собственной деятельности и расстановки приоритетов. – уметь: определять приоритеты собственной деятельности, выстраивать планы их достижения.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		<p>УК-6.3 Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и их реализует</p>	<p>– знать: основы целеполагания. – уметь: формулировать цели собственной деятельности; определять пути достижения целей с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>
		<p>УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности</p>	<p>– знать: основные положения тайм-менеджмента. – уметь: критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности.</p>	<p>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</p>

4 Объем ГИА

Государственное аттестационное испытание		ИТОГО	<i>Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы</i>
Семестр / курс			9 семестр
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	216	216
	<i>зачетных единиц</i>	6	6
Лекции, <i>академ. час.</i>		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		8	8
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		208	208
Контроль, <i>академ. час.</i>		0	0

5 Краткое содержание ГИА

В ГИА входят подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

6 Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).