

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ

Директор института передовых  
инженерных технологий

\_\_\_\_\_ И.Ю. Кольчурина

подпись

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное проектирование

27.03.02 «Управление качеством»

(направленность (профиль): «Управление производственными  
системами»)

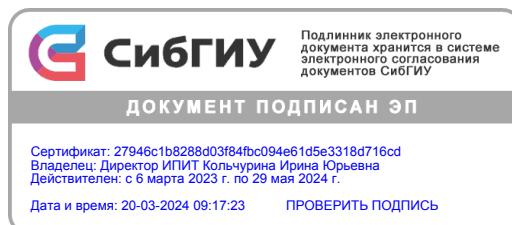
Квалификация выпускника  
Бакалавр

Форма обучения  
Очная форма

Срок обучения: 3 года

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк  
2024



## 1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- овладение обучающимися теорией и практикой исследования и проектирования систем управления организаций и возможности их дальнейшего совершенствования.

Задачами учебной дисциплины являются:

- приобретение знаний о базовых принципах организации структур и процессов в системе управления;
- выработка практических навыков сбора, обобщения, систематизации и анализа фактических данных об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития, навыков планирования и практической реализации проектирования основных подсистем организации.

## 2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Основы экономической культуры и финансовой грамотности;
- Средства и методы управления качеством;
- Статистические методы в управлении качеством;
- Информационные технологии;
- Моделирование процессов и объектов в производственных системах.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Моделирование бизнес-процессов;
- Бизнес-система организации.

## 3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

### – Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен	ПК-1.1 Использует	– знать: состав и

	<p>разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)</p>	<p>нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности</p>	<p>требования нормативных и основных организационных документов по качеству, стандартизации, создаваемых при планировании и организации проектных работ, при исследовании систем управления, при проектировании технологии управленческих процессов и организационных структур управления. – уметь: оформлять основные организационные документы, создаваемые при планировании и организации проектных работ, оформлять документацию при исследовании систем управления, при проектировании технологии управленческих процессов и организационных структур управления.</p>
	<p>ПК-2: Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производственных систем</p>	<p>ПК-2.1 Анализирует производственные процессы, условия и результаты деятельности организации и формирует их рабочие модели</p>	<p>– знать: общие сведения об организациях, производственных процессах, типах технологий, параметры организаций, стороны, заинтересованные в деятельности организации, составляющие целевого аспекта организации, понятие</p>

			<p>и виды стратегий организации, особенности влияния внешней окружающей среды на организацию, способы адаптации организации к окружающей среде, этапы проектирования организации и производственных процессов, методы исследования систем управления и анализа производственных процессов, понятие и этапы жизненного цикла организации, виды организационных структур управления.</p> <p>– уметь: определять отличительные признаки организации, описывать параметры организации, определять стороны, заинтересованные в деятельности организации, оценивать влияние внешней среды на организацию, определять составляющие целевого аспекта организации, выделять этапы организационного проектирования, применять методы исследования систем управления и анализа производственных процессов и результатов деятельности организации, определять этапы жизненного цикла организации,</p>
--	--	--	---

			анализировать организационную структуру управления организации.
--	--	--	---

#### 4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

#### Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		<b>ИТОГО</b>	<b>5 семестр</b>
Форма промежуточной аттестации			экзамен, зачет с оценкой по КП
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	<b>180</b>	180
	<i>зачетных единиц</i>	<b>5</b>	5
Лекции, <i>академ. час.</i>		<b>16</b>	16
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		<b>48</b>	48
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Курсовой проект, <i>академ. час.</i>		<b>54</b>	54
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		<b>44</b>	44
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		<b>18</b>	18
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0

#### Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Основы организационного развития и организационного проектирования систем управления (Определение понятий: организация, проектирование, организационное проектирование. Общие сведения об организациях. Конфигурация организаций по Генри Минцбергу. Параметры организации (структурные и контекстуальные). Стороны, заинтересованные в результатах деятельности организации.

Составляющие целевого аспекта организации. Выбор стратегии организации. Модель Майкла Портера. Технология стратегий Майлза и Сноу. Внешняя окружающая среда. Ее влияние на организацию. Способы адаптации организации к окружающей среде);

Раздел 2 Планирование и организация проектных работ (Этапы организационного проектирования. Разработка основных организационных документов. Виды организационного проектирования);

Раздел 3 Методы исследования систем управления (Методы сбора данных. Методы опроса. Методы наблюдения. Методы генерации проблем. Методы экспертных оценок. Методы анализа проблем.);

Раздел 4 Проектирование технологии управленческих процессов (Понятие и типы технологий. Классификация технологий Джоан Вудворд. Классификация технологии Джеймса Томпсона. Классификация технологий Чарльза Перроу. Жизненный цикл организации. Элементы проектирования организации);

Раздел 5 Проектирование организационных структур управления (Понятие организационной структуры управления. Механистические (бюрократические) структуры. Органические (адаптивные) структуры управления).

## 5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Основы организационного развития и организационного проектирования систем управления	4	
Раздел 2.	Планирование и организация проектных работ	2	
Раздел 3.	Методы исследования систем управления	6	
Раздел 4.	Проектирование технологии управленческих процессов	2	
Раздел 5.	Проектирование организационных структур управления	2	
<b>Итого:</b>		<b>16</b>	<b>0</b>

## 6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме

			практической подготовки
Раздел 1.	Основы организационного развития и организационного проектирования систем управления	8	
Раздел 3.	Методы исследования систем управления	34	
Раздел 5.	Проектирование организационных структур управления	6	
<b>Итого:</b>		<b>48</b>	<b>0</b>

### 7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
<b>Итого:</b>		<b>0</b>	<b>0</b>

### 8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1; Раздел 2; Раздел 3; Раздел 4; Раздел 5.	Диагностика организации и разработка методов ее исследования при оргпроектировании	54	
<b>Итого:</b>		<b>54</b>	<b>0</b>

### 9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	10	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного	4	

	материала; 2. Прохождение тестирования.		
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	16	
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Прохождение тестирования.	4	
Раздел 5.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	10	
<i>Курсовой проект</i>	<i>Выполнение курсового проекта</i>	54	0
<i>Контроль</i>	<i>Подготовка к экзамену</i>	18	
<b>Итого:</b>		<b>116</b>	<b>0</b>

## 10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

### а) литература:

1 Зуб, А.Т. Планирование и проектирование организаций. Теория и практика : учебник / Зуб А.Т., Пронина З.Ю. – Москва : Проспект, 2019. – 472 с. – ISBN 978-5-392-29682-8. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392296828.html> (дата обращения: 01.03.2024);

2 Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. – URL: <https://urait.ru/bcode/535888> (дата обращения: 01.03.2024);

3 Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02949-9. – URL: <https://urait.ru/bcode/535655> (дата обращения: 01.03.2024);

4 Черноморченко, С. И. Планирование и проектирование организаций : учебное пособие для вузов. – 2-е изд. – Москва : Юрайт,



2022. – 221 с. – ISBN 978-5-534-11222-1. – URL: <https://urait.ru/bcode/495648> (дата обращения: 01.03.2024);

5 Дрещинский, В. А. Основы проектирования и развития организаций : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14406-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/544306> (дата обращения: 01.03.2024);

6 Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник / А. Н. Фомичев. – 6-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 346 с. : схем. – (Учебные издания для бакалавров). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-05370-2. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710069> (дата обращения: 01.03.2024).

#### **б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 – ]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 – ]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 – ]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 – ]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 – ]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 – ]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

#### **в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;

- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;
- LibreOffice;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- OnlyOffice;
- P7-Офис.

**г) базы данных и информационно-справочные системы:**

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

**11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины**

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, экраном, мультимедийным проектором, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- учебную аудиторию для проведения курсового проектирования;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

старший преподаватель Табакова Инна Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

## Приложение

### Аннотация рабочей программы дисциплины «Организационное проектирование»

по направлению подготовки (специальности)  
**27.03.02 «Управление качеством»**  
(направленность (профиль): «Управление производственными  
системами»)  
форма обучения – Очная форма

#### **1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины**

Целями учебной дисциплины являются:

- овладение обучающимися теорией и практикой исследования и проектирования систем управления организаций и возможности их дальнейшего совершенствования.

Задачами учебной дисциплины являются:

- приобретение знаний о базовых принципах организации структур и процессов в системе управления;
- выработка практических навыков сбора, обобщения, систематизации и анализа фактических данных об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития, навыков планирования и практической реализации проектирования основных подсистем организации.

#### **2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)**

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Основы экономической культуры и финансовой грамотности;
- Средства и методы управления качеством;
- Статистические методы в управлении качеством;
- Информационные технологии;
- Моделирование процессов и объектов в производственных системах.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

- Моделирование бизнес-процессов;
- Бизнес-система организации.

### 3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

#### – Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Использует нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	– знать: состав и требования нормативных и основных организационных документов по качеству, стандартизации, создаваемых при планировании и организации проектных работ, при исследовании систем управления, при проектировании технологии управленческих процессов и организационных структур управления. – уметь: оформлять основные организационные документы, создаваемые при планировании и организации проектных работ, оформлять документацию при исследовании систем управления, при проектировании технологии управленческих процессов и организационных структур управления.
	ПК-2: Способен анализировать состояние деятельности с	ПК-2.1 Анализирует производственные процессы, условия и результаты	– знать: общие сведения об организациях, производственных

	<p>использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производственных систем</p>	<p>деятельности организации и формирует их рабочие модели</p>	<p>процессах, типах технологий, параметры организаций, стороны, заинтересованные в деятельности организации, составляющие целевого аспекта организации, понятие и виды стратегий организации, особенности влияния внешней окружающей среды на организацию, способы адаптации организации к окружающей среде, этапы проектирования организации и производственных процессов, методы исследования систем управления и анализа производственных процессов, понятие и этапы жизненного цикла организации, виды организационных структур управления. – уметь: определять отличительные признаки организации, описывать параметры организации, определять стороны, заинтересованные в деятельности организации, оценивать влияние внешней среды на организацию, определять составляющие целевого аспекта организации, выделять этапы организационного проектирования, применять методы</p>
--	--	---	--

			исследования систем управления и анализа производственных процессов и результатов деятельности организации, определять этапы жизненного цикла организации, анализировать организационную структуру управления организации.
--	--	--	--

#### 4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		<b>ИТОГО</b>	<b>5 семестр</b>
Форма промежуточной аттестации			экзамен, зачет с оценкой по КП
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	<b>180</b>	180
	<i>зачетных единиц</i>	<b>5</b>	5
Лекции, <i>академ. час.</i>		<b>16</b>	16
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		<b>48</b>	48
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Курсовой проект, <i>академ. час.</i>		<b>54</b>	54
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		<b>0</b>	0
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		<b>44</b>	44
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		<b>18</b>	18
в форме практической подготовки		<b>0</b>	0

#### 5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Основы организационного развития и организационного проектирования систем управления (Определение понятий: организация, проектирование, организационное проектирование. Общие сведения об организациях. Конфигурация организаций по Генри Минцбергу. Параметры организации (структурные и контекстуальные). Стороны, заинтересованные в результатах деятельности организации. Составляющие целевого аспекта организации. Выбор стратегии организации. Модель Майкла Портера. Технология стратегий Майлза и Сноу. Внешняя окружающая среда. Ее влияние на организацию. Способы адаптации организации к окружающей среде);

Раздел 2 Планирование и организация проектных работ (Этапы организационного проектирования. Разработка основных организационных документов. Виды организационного проектирования);

Раздел 3 Методы исследования систем управления (Методы сбора данных. Методы опроса. Методы наблюдения. Методы генерации проблем. Методы экспертных оценок. Методы анализа проблем.);

Раздел 4 Проектирование технологии управленческих процессов (Понятие и типы технологий. Классификация технологий Джоан Вудворд. Классификация технологии Джеймса Томпсона. Классификация технологий Чарльза Перроу. Жизненный цикл организации. Элементы проектирования организации);

Раздел 5 Проектирование организационных структур управления (Понятие организационной структуры управления. Механистические (бюрократические) структуры. Органические (адаптивные) структуры управления).

## **6 Составитель(и):**

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

старший преподаватель Табакова Инна Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).