

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ И.В. Зоря
подпись
« ____ » _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент качества

18.03.01 «Химическая технология»

Химическая технология неорганических веществ

Квалификация выпускника
бакалавр

Форма обучения
очная

Срок обучения 4г

Год начала подготовки 2019

Новокузнецк
2019

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются: формирование у обучающихся целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций в новых экономических и социальных условиях с учетом требований международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;
- получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;
- получение умений использования основных методических приемов управления качеством;
- формирование навыков приобретения новых знаний, используя современные образовательные и информационные ресурсы, представления их, анализа и обсуждения.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам базовой части **Блока 1. Дисциплины (модули) ООП** по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- «Основы экономической теории»;
- «Правоведение»;
- «Организационная психология».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» являются общим теоретическим и методологическим основанием для подготовки и оформления выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– **общепрофессиональные компетенции:**

Код и наименование ОПК	Планируемые результаты обучения
ОПК-4. Владением понимания сущности и значения информации в развитии современного информацион-	Знать: историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; основные подходы к применению систем менеджмента качества в различных сферах деятельности; основы документирования систем менеджмента качества.

Код и наименование ОПК	Планируемые результаты обучения
ного общества, осознания опасности и угрозы, возникающих в этом процессе, способностью соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны	Уметь: осуществлять самостоятельный поиск и работу с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством. Владеть: терминологией в области менеджмента качества; основными подходами, используемыми при управлении рисками; навыками представления результатов личной и командной работы в виде отчетов, презентаций, выступлений.

– профессиональные компетенции:

Код и наименование ПК	Планируемые результаты обучения
ПК-3. Готовностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации продуктов и изделий, элементы экономического анализа в практической деятельности.	Знать: требования международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; подходы к разработке политики и постановке целей в области качества; основы распределения ответственности и полномочий по процессам; понятие результативности и эффективности для управления процессами; этапы жизненного цикла продукции; общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества; принципы и методы проведения аудита; основы описания и оптимизации процессов. Уметь: разрабатывать мероприятия по улучшению деятельности организации; выявлять несоответствия и проводить их анализ с использованием инструментов и методов управления качеством; разрабатывать и реализовывать корректирующие действия; применять статистические методы в управлении качеством. Владеть: приемами ведения дискуссии; навыками работы в команде; представлениями об описании процессов; основами методологии разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с преподавателем включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), групповые консультации и индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Контактная работа обучающихся с преподавателем может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Рабочей программой дисциплины предусмотрено проведение лекций, практических занятий. Особое место в овладении учебной дисциплины отводится самостоятельной работе, позволяющей получить максимальное представление о данной учебной дисциплине.

Объем учебной дисциплины

Семестр		ИТОГО	6 сем.
Форма промежуточной аттестации			зачет
Трудоёмкость	академ. час.	72	72
	зачетных единиц	2	2
Лекции, академ. час.		8	8
Лабораторные работы, академ. час.		0	0
Практические работы, академ. час.		8	8
Курсовая работа / проект, академ. час.		0	0
Консультации, академ. час.		0	0
Самостоятельная работа, академ. час.		56	56
Контроль, академ. час.		0	0

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Введение в менеджмент качества.

Тема 1.1. Введение. Структура курса и объем. Цель и задачи курса. Его место и связь с другими дисциплинами. Теоретическая и методическая база изучаемой дисциплины. Основопологающие понятия по менеджменту качества: Качество. Менеджмент качества. Планирование качества. Управление качеством. Обеспечение качества. Улучшение и совершенствование качества. Система. Система менеджмента. Система менеджмента качества.

Тема 1.2. История учения о качестве. Фаза отбраковки: Г.М. Леланд, Г. Форд, Ф.У. Тейлор, А. Файоль, М. Вебер; фаза управления качеством: система В. Шухарта, сравнение систем Ф.У. Тейлора и В. Шухарта; фаза постоянного повышения качества: программа менеджмента качества Э. Деминга, «Японское чудо», анализ концепции Й. Джурана, программа «Ноль дефектов» Ф. Кросби, А. Фейгенбаум, К. Исикава; фаза планирования качества: Г. Тагути. Философия всеобщего менеджмента качества (TQM). Элементы стратегии Всеобщего менеджмента качества. Всеобщее управление качеством на различных этапах жизненного цикла продукции.

Тема 1.3. Менеджмент XXI века. Цели организации в условиях рыночной экономики. Основные цели создания системы менеджмента качества на основе требований МС ИСО серии 9000 в организации. Место системы менеджмента качества в деятельности организации и общей системе административного управления. Российский и зарубежный опыт применения систем менеджмента качества. Российские и международные организации, деятельность которых связана с развитием систем менеджмента качества. Применение систем менеджмента качества в различных сферах деятельности.

Раздел 2. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества.

Тема 2.1. Модель системы менеджмента качества. Международные стандарты ИСО серии 9000. Структура МС ИСО серии 9000. Область

применения и содержание ГОСТ Р ИСО 9000 – 2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Элементы системы менеджмента качества.

Тема 2.2. Методология разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации. Организация работ по созданию системы менеджмента качества. Проектирование системы менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества. Внедрение системы менеджмента качества. Подготовка к сертификации системы менеджмента качества.

Тема 2.3. Интеграция систем менеджмента. Интегрированные системы менеджмента. Совместное применение стандартов ИСО серии 9000 на систему менеджмента качества, стандартов ИСО серии 14000 на систему экологического менеджмента, стандартов OHSAS серии 18000 на систему менеджмента профессионального здоровья и безопасности, стандарта SA 8000 на систему социального и этического менеджмента. Интегрированная система менеджмента и система общего менеджмента организации. Достоинства интегрированных систем менеджмента.

Раздел 3. Совершенствование системы управления организацией на основе описания и оптимизации процессов.

Тема 3.1. Природа процессов. Определения «процесса», «процессный подход к управлению». Назначение процесса. Внутрифирменные процессы. Межфункциональные процессы. Типовая модель процесса. Ценность процесса. Процесс как объект управления. Сущность процессного подхода. Сравнение процессного и функционального подходов. Основные направления преобразований при реализации процессного подхода.

Тема 3.2. Выделение, идентификация и классификация процессов. Определение границ процесса (входов и выходов). Присвоение идентификатора процессу. Отнесение процессов к различным классам: по уровням, по структуре, по взаимодействию, по назначению. Ключевые процессы. Критические процессы. Определение взаимодействия процессов и проектирование их сети. Иерархическое представление процессов организации. Декомпозиция процесса верхнего уровня. Схема сети процессов организации. Назначение владельцев процессов. Определение «владелец процесса». Критерии для выбора владельца процесса. Распределение ответственности и полномочий по процессу. Требования к составлению матриц распределения ответственности по процессам.

Тема 3.3. Описание процессов. Понятие «моделирование». Методы описания и визуализации процессов: картирование взаимосвязей, упрощенная блок-схема процесса (алгоритм), межфункциональная блок-схема, многоуровневая блок-схема, карта процесса (диаграмма потока), сетевой график, **методология IDEF**, диаграмма процесса осуществления

программы, метод описания процесса как системы объектов и прерываний. Документирование (регламентация) процессов. Определение критериев результативности и эффективности для управления процессами.

Тема 3.4. Улучшение процессов. Выбор приоритетных процессов для улучшения. Критерии приоритетных процессов. Алгоритм технологии постоянного улучшения процессов. Методы улучшения качества процессов. Реинжиниринг процессов. Применение технологии бенчмаркинга при оптимизации процессов организации. Аутсорсинг процессов.

Раздел 4. Документирование системы менеджмента качества.

Тема 4.1. Состав документации систем менеджмента качества и методические основы их разработки. Структура документации системы менеджмента качества. Основные виды документов, наиболее часто используемые в системе менеджмента качества, и их характеристика. Основные требования, предъявляемые к документации.

Тема 4.2. Структура и порядок разработки основных документов системы менеджмента качества. Миссия, Видение, Политика и цели в области качества. Руководство по качеству. Документированные процедуры. Стандарты организации. Планы по качеству. Целевые программы качества. Записи. Требования к построению, изложению, внесению изменений, оформлению, содержанию и обозначению документации системы менеджмента качества.

Тема 4.3. Управление документацией. Характеристика процесса управления документацией. Процесс разработки и управления документом системы менеджмента качества.

Раздел 5. Аудит системы менеджмента качества.

Тема 5.1. Основы аудита. Термины и определения. Виды аудита. Методические основы аудита. Принципы проведения аудита.

Тема 5.2. Управление программой внутреннего аудита. Последовательность процессов управления программой аудита. Разработка программы аудита. Внедрение программы аудита. Мониторинг и анализ программы аудита.

Тема 5.3 Проведение аудита. Методы проведения аудита. Организация проведения аудита. Выполнение анализа документов. Подготовка к аудиту на месте. Проведение аудита на месте. Подготовка, утверждение и рассылка отчета (акта) по аудиту. Завершение аудита. Выполнение действий по результатам аудита.

Тема 5.4. Компетентность и оценка аудиторов. Личные качества аудиторов. Знания и навыки аудиторов систем менеджмента. Поддержание и повышение компетентности аудиторов. Оценка аудиторов.

Раздел 6. Методы и инструменты менеджмента качества.

Тема 6.1. Общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества. Классификация инструментов качества по целям их применения. Характеристика инструментов контроля, управления, анализа и проектирования качества.

Тема 6.2. Статистическое мышление и инструменты управления процессами. Статистическое управление процессом.

5 Перечень тем лекций

№ раздела дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, академ. час.
1	1.1. Введение. Основные понятия.	2
	1.2. История учения о качестве.	
	1.3. Менеджмент XXI века.	
2	2.1. Модель СМК.	2
	2.2. Методология разработки и внедрения СМК в организации.	
	2.3. Интеграция системы менеджмента.	
3	3.1. Природа процессов.	1
	3.2. Выделение, идентификация и классификация процессов.	
	3.3. Описание процессов.	
	3.4. Улучшение процессов.	
4	4.1. Состав документации СМК и методические основы ее разработки.	1
	4.2. Структура и порядок разработки основных документов СМК.	
	4.3. Управление документацией.	
5	5.1. Основы аудита.	1
	5.2. Управление программой внутреннего аудита.	
	5.3. Проведение аудита.	
	5.4. Компетентность и оценка аудиторов.	
6	6.1. Общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества.	1
	6.2. Статистическое управление процессами.	
ИТОГО		8

6 Перечень тем практических занятий

№ раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоемкость, академ. час.
1	Потребительская оценка качества продукции	2
3	Определение и основные способы визуализации процессов	2
4	Разработка политики и целей организации в области качества	2
6	Применение статистических методов управления качеством	2
ИТОГО		8

7 Виды самостоятельной работы

№ раздела дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудо-емкость, академ. час.
1	1 Изучение лекционного материала, составление конспекта лекций. 2 Подготовка к практическому занятию, оформление отчета о практической работе. 3 Прохождение тестирования. 4 Подготовка к текущему контролю.	6
2	1 Изучение лекционного материала, составление конспекта лекций. 2 Выполнение индивидуального домашнего задания. 3 Прохождение тестирования. 4 Подготовка к текущему контролю.	10
3	1 Изучение лекционного материала, составление конспекта лекций. 2 Подготовка к практическому занятию, оформление отчета о практической работе. 3 Прохождение тестирования. 4 Подготовка к текущему контролю.	9
4	1 Изучение лекционного материала, составление конспекта лекций. 2 Подготовка к практическому занятию, оформление отчета о практической работе. 3 Прохождение тестирования. 4 Подготовка к текущему контролю.	9
5	1 Изучение лекционного материала, составление конспекта лекций. 2 Выполнение индивидуального домашнего задания. 3 Прохождение тестирования. 4 Подготовка к текущему контролю.	11
6	1 Изучение лекционного материала, составление конспекта лекций. 2 Подготовка к практическому занятию, оформление отчета о практической работе. 3 Прохождение тестирования. 4 Подготовка к текущему контролю.	11
ИТОГО		56

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) основная литература:

1 Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. – Москва : Юрайт, 2019. – 404 с. – ISBN 978-5-9916-3739-8. – URL: <https://biblio-online.ru/bcode/425062> (дата обращения: 05.03.2019).

2 Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. – Москва : Юрайт, 2019. – 475 с. – ISBN 978-5-9916-2281-3. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425159> (дата обращения: 05.03.2019).

3 Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 204 с. – ISBN 978-5-394-02226-5. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026> (дата обращения: 05.03.2019).

4 Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. – ISBN 978-5-394-01078-1. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (дата обращения: 05.03.2019).

б) дополнительная литература:

1 Чудновская, С. Н. История менеджмента : учебник и практикум / С. Н. Чудновская. – Москва : Юрайт, 2019. – 291 с. – ISBN 978-5-534-04206-1. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/438180> (дата обращения: 05.03.2019).

2 Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум / А. Ю. Курочкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 172 с. – ISBN 978-5-534-07316-4. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434105> (дата обращения: 05.03.2019).

3 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 352 с. – ISBN 978-5-9916-9133-8. – URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431758> (дата обращения: 05.03.2019).

4 Система менеджмента качества организации : разработка, внедрение и улучшение : учебно-наглядное пособие / Сиб. гос. индустр. ун-т ; А. В. Феоктистов ; И.Ю. Кольчурина, Ю. Г. Сильвестров, Т. А. Волкова. – Новокузнецк : СибГИУ, 2011. – 340 с.

5 Стандарты и качество : журнал / издатель ООО «РИА Стандарты и качество». – Москва, 2011-2019. – URL: <http://elibrary.ru/>. – Режим доступа : авторизованный доступ к компьютерной сети Сиб. гос. индустр. ун-та.

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>.

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3 Университетская библиотека ONLINE : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система / ООО «ЭБС ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6 ЭБС ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.biblio-online.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

7 Электронно-библиотечная система elibrary / ООО «РУНЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке.

8 Университетская информационная система РОССИЯ : электронная библиотека / НИВЦ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва, [200 –]. – URL: <http://uisrussia.msu.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

9 Мир качества : официальный портал Всероссийской организации качества – Москва, [2003 –]. – URL: <http://www.mirq.ru> (дата обращения: 05.03.2019).

10 LeanZone.ru: бережливое производство и бережное управление : портал / Д. Стукалов, А. Васильев, А. Пятков. – Москва, 2008 – . – URL: <http://www.leanzone.ru> (дата обращения: 05.03.2019).

г) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение: ABBYY FineReader 11, Kaspersky Endpoint Security, WinRAR 3.6, 7-Zip, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2007, Microsoft Windows 7.

д) базы данных и информационно-справочные системы:

1 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

3 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

9 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, в том числе:

учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа (лекций), оборудованную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оборудованную учебной доской и оснащенную компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология».

Составители:

к.т.н., доцент, доцент кафедры МКиИ

О.Г. Приходько

к.т.н., доцент, доцент кафедры МКиИ

К.В. Пономарева

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры МКиИ, протокол № 2 от 25.03.2019 г.

И.о. зав. кафедрой МКиИ, к.т.н., доцент

И.Ю. Кольчурина

Согласовано:

зав. кафедрой МЦМиХТ, д.т.н., профессор

Г.В. Галевский

Старший методист
методического отдела

Приложение А

Аннотация рабочей программы дисциплины «Менеджмент качества» по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология» (направленность (профиль) «Химическая технология неорганических веществ») форма обучения – очная

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются: формирование у обучающихся целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций в новых экономических и социальных условиях с учетом требований международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

– формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;

– получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;

– получение умений использования основных методических приемов управления качеством;

– формирование навыков приобретения новых знаний, используя современные образовательные и информационные ресурсы, представления их, анализа и обсуждения.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам базовой части **Блока 1. Дисциплины (модули) ООП** по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– «Основы экономической теории»;

– «Правоведение»;

– «Организационная психология».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» являются общим теоретическим и методологическим основанием для подготовки и оформления выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– общепрофессиональные компетенции:

Код и наименование ОПК	Планируемые результаты обучения
ОПК-4. Владением понимания сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, осознания опасности и угрозы, возникающих в этом процессе, способностью соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны	<p>Знать: историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; основные подходы к применению систем менеджмента качества в различных сферах деятельности; основы документирования систем менеджмента качества.</p> <p>Уметь: осуществлять самостоятельный поиск и работу с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством.</p> <p>Владеть: терминологией в области менеджмента качества; основными подходами, используемыми при управлении рисками; навыками представления результатов личной и командной работы в виде отчетов, презентаций, выступлений.</p>

– профессиональные компетенции:

Код и наименование ПК	Планируемые результаты обучения
ПК-3. Готовностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации продуктов и изделий, элементы экономического анализа в практической деятельности.	<p>Знать: требования международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; подходы к разработке политики и постановке целей в области качества; основы распределения ответственности и полномочий по процессам; понятие результативности и эффективности для управления процессами; этапы жизненного цикла продукции; общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества; принципы и методы проведения аудита; основы описания и оптимизации процессов.</p> <p>Уметь: разрабатывать мероприятия по улучшению деятельности организации; выявлять несоответствия и проводить их анализ с использованием инструментов и методов управления качеством; разрабатывать и реализовывать корректирующие действия; применять статистические методы в управлении качеством.</p> <p>Владеть: приемами ведения дискуссии; навыками работы в команде; представлениями об описании процессов; основами методологии разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации.</p>

4 Объем учебной дисциплины

Семестр		ИТОГО	6 сем.
Форма промежуточной аттестации			зачет
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	72	72
	<i>зачетных единиц</i>	2	2
Лекции, <i>академ. час.</i>		8	8
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
Практические работы, <i>академ. час.</i>		8	8
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		56	56
Контроль, <i>академ. час.</i>		0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы: введение в менеджмент качества, международные стандарты ИСО серии 9000 на СМК, совершенствование системы управле-

ния организацией на основе описания и оптимизации процессов, документирование СМК, аудит СМК, методы и инструменты менеджмента качества.

6 Составители:

к.т.н., доцент, доцент кафедры МКиИ

О.Г. Приходько

к.т.н., доцент, доцент кафедры МКиИ

К.В. Пономарева