

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра прикладных информационных технологий и программирования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе –  
первый проректор

\_\_\_\_\_ А.В. Феоктистов

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018 г.

**ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Информационный менеджмент  
наименование дисциплины

09.03.03 Прикладная информатика  
направление подготовки

Прикладная информатика в информационной сфере  
направленность (профиль)

Квалификация выпускника  
бакалавр

Форма обучения  
заочная

Новокузнецк  
2018

## **1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины**

Целью настоящей учебной дисциплины является ознакомление обучающихся с основными типами и особенностями информационных систем управления.

Задачи дисциплины: формирование практических навыков и умений по применению информационных технологий и систем в управленческой структуре организаций.

## **2 Место дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки**

Учебная дисциплина «Информационный менеджмент» входит в вариативную часть блока Б.1.

Для успешного освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин: «Менеджмент качества», «Основы теории управления», «Управление проектами».

## **3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

*профессиональные компетенции:*

– ПК-1 - способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе.

Структура компетенции.

*знать:* основные требования, предъявляемые к информационным системам;

*уметь:* проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей;

*владеть:* навыками формирования требований к информационной системе.

– ПК-6 - способностью собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика.

Структура компетенции.

*знать:* методы сбора информации от заказчика;

*уметь:* собирать детальную информацию для формализации требований пользователей;

*владеть:* методами предварительной обработки первичной информации.

– ПК-7 - способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач.

Структура компетенции.

*знать*: особенности и сущность информационного обеспечения;

*уметь*: проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения;

*владеть*: инструментальными и программными средствами графического описания процессов.

#### 4 Структура и содержание учебной дисциплины

Программой учебной дисциплины «Информационный менеджмент» предусмотрено проведение лекций, практических занятий. Особое место в овладении учебной дисциплины «Информационный менеджмент» отводится самостоятельной работе, позволяющей получить максимальное представление о данной учебной дисциплине.

Контактная работа обучающихся с преподавателем включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (практические занятия), групповые консультации и индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Контактная работа обучающихся с преподавателем может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы (108 академических часов), изучается в течение пятого курса, завершается зачётом.

#### Тематический план учебной дисциплины «Информационный менеджмент»

Наименование разделов и тем учебной дисциплины	Количество часов				Самостоятельная работа
	Всего	Аудиторные			
		Лекции	ЛР	ПЗ	
<b>Раздел 1. Задачи и функции информационного менеджмента.</b> 1.1 Понятия информационного менеджмента. Управление-	10	1			9

ская роль ИТ-менеджера.					
1.2 Функции информационного менеджмента.	10	1			9
1.3 Распределение ИТ между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры.	11	1		1	9
<i>Итого по разделу 1</i>	<i>31</i>	<i>3</i>		<i>1</i>	<i>27</i>
<b>Раздел 2. Информационные системы управления.</b>					
2.1 Виды информационных систем в организации управления.	11	1		1	9
2.2 Сравнительные особенности систем высших уровней управления.	10			1	9
2.3 Системы управления ресурсами предприятия.	10			1	9
2.4 Системы управления взаимоотношениями с клиентами.	10			1	9
2.5 Системы бизнес-аналитики.	10			1	9
2.6 Системы электронного документооборота.	11			1	10
2.7 Внедрение ИС и оценка экономической эффективности применения ИС в организации.	11			1	10
<i>Итого по разделу 2</i>	<i>73</i>	<i>1</i>		<i>7</i>	<i>65</i>
<i>Контрольная работа</i>	<i>4</i>				<i>4</i>
<b>ВСЕГО по дисциплине (часов)</b>	<b>108</b>	<b>4</b>		<b>8</b>	<b>96</b>
<b>ВСЕГО по дисциплине (зачётных единиц)</b>	<b>3</b>				
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	<b>зачёт</b>				
Примечание – ЛР – лабораторные работы, ПЗ – практические занятия					

## **Содержание учебной дисциплины «Информационный менеджмент»**

### **РАЗДЕЛ 1. Задачи и функции информационного менеджмента.**

*Тема 1. Понятия информационного менеджмента. Управленческая роль ИТ-менеджера.*

Понятие информационного менеджмента (ИМ). Цель и предмет информационного менеджмента. Внутренние и внешние задачи информационного менеджмента. Оперативный и стратегический информационный менеджмент. Связь информационного менеджмента с другими дисциплинами.

*Тема 2. Функции информационного менеджмента.*

Формирование технологической среды сферы информатизации предприятия. Планирование, организация, мотивация в сфере информатизации, контроль использования вычислительных средств, разработка инновационных программ, управление затратами в сфере информатизации.

*Тема 3. Распределение ИТ между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры.*

### **РАЗДЕЛ 2. Информационные системы управления.**

*Тема 1. Виды информационных систем в организации управления.*

Пирамида соответствия уровней управления и ИС. ИСУ менеджеров разных уровней. Виды информации на разных уровнях управления. Офис в ИСУ.

*Тема 2. Сравнительные особенности систем высших уровней управления.*

Управляющие информационные системы (УИС). Системы поддержки принятия решения (СППР). Различия УИС и СППР.

*Тема 3. Системы управления ресурсами предприятия.*

MRP-системы. ERP-системы. Модули ERP-систем.

*Тема 4. Системы управления взаимоотношениями с клиентами.*

Структура, назначение и функции CRM-систем.

*Тема 5. Системы бизнес-аналитики.*

Структура, назначение и функции системы.

*Тема 6. Системы электронного документооборота.*

Типы систем документооборота. Структура, назначение и функции систем.

*Тема 7. Внедрение ИС и оценка экономической эффективности применения ИС в организации.*

Выбор и внедрение ИС. Оценка экономической эффективности внедрения ИС.

## 5 Перечень тем практических занятий

№ раздела дисциплины	Темы практических занятий	Трудоёмкость (час.)
1	Видео-инструктаж по работе с системой Бизнес-инженер.	1
2	Стратегический и портфельный анализ продуктов BCG и GE/McKinsey.	1
2	Планирование, контроль и анализ выполнения проектов.	1
2	Анализ достижения стратегических целей.	1
2	Анализ и ранжирование процессов, анализ выполнения показателей процесса.	1
2	Функционально-стоимостной анализ процессов (ФСА)	1
2	Анализ выполнения показателей подразделений и должностей.	1
2	Анализ и расчёт численности персонала.	1
<b>Всего</b>		<b>8</b>

## 6 Виды самостоятельной работы

На самостоятельную работу обучающихся отводится 96 академических часов, в том числе на подготовку к текущему контролю, решение кейс-задач – 92 академических часа, на выполнение контрольной работы – 4 академических часа.

№ темы дисциплины	Вид самостоятельной работы	Трудоёмкость (час.)
1.1 – 2.7	1 Подготовка к текущему контролю 2 Решение кейс-задач	92
	Выполнение контрольной работы	4
<b>Всего</b>		<b>96</b>

## 7 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

### а) основная литература

1. Балдин К. В. Информационные системы в экономике : учебник для вузов / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. – М. : Дашков и К, 2005. – 394 с.

2. Мартынов Л.М. Инфоком-менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.М. Мартынов. – Электрон. дан. – Москва : Логос, 2007. – Режим доступа :

[https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=89835&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=89835&sr=1) (дата обращения : 26.02.2018).

3. Грекул В.И. Управление внедрением информационных систем [Электронный ресурс] : учебник / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Г.Н. Денищенко. – Электрон. дан. – Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий, 2008. – Режим доступа : [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=233072&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=233072&sr=1) ( дата обращения 19.02.18).

4. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачёв, А.С. Бондаренко. – Электрон. дан. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – Режим доступа : [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=119135&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119135&sr=1) (дата обращения : 26.02.2018).

## **б) дополнительная литература**

1. Переясллова И.Г. Информационные технологии в экономике : учебное пособие для вузов / И.Г. Переясллова, О.Г. Переясллова, А.А. Удовенко. – М. : Дашков и К, 2009. – 185 с. : ил.

2. Бирюков А.Н. Процессы управления информационными технологиями [Электронный ресурс] : курс лекций / А.Н. Бирюков. – Электрон. дан. – Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. – Режим доступа : [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=428949&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428949&sr=1) (дата обращения 19.02.18).

3. Трофимова М.В. Предметно-ориентированные информационные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / М.В. Трофимова. – Электрон. дан. – Москва : СКФУ, 2014. – Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=457766&sr=1](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=457766&sr=1) (дата обращения 26.02.2018).

4. Кораблина Т. В. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Т. В. Кораблина ; Сиб. гос. индустр. ун-т. – Электронные данные (1 файл). – Новокузнецк : Издательский центр СибГИУ, 2011 – Библиогр.: с. 175. – Режим доступа: <http://library.sibsiu.ru>.

5. Информатика : учебник для вузов / Н.В. Макарова, Л.А. Матвеев, В.Л. Бройдо [и др.] ; под ред. Н.В. Макаровой. – 3-е изд., перераб. – М. : Финансы и статистика, 2009. – 765 с.

## **в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1 Электронный каталог Научно-технической библиотеки СибГИУ [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах ли-

тературы, поступающей в фонд НТБ СибГИУ. – Электрон. дан. – Новокузнецк, [199-]. – Режим доступа: <http://libr.sibsiu.ru>, свободный. – Загл. с экрана.

2 Электронная библиотека СибГИУ [Электронный ресурс] : база данных содержит полнотекстовые электронные документы, поступающие в фонд НТБ СибГИУ. – Электрон. дан. – Новокузнецк, [200-]. – Режим доступа: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Загл. с экрана.

3 Университетская библиотека online [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.

4 Лань [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «ЭБС Лань». – Электрон. дан. – Санкт-Петербург, [200-]. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>. – Загл. с экрана.

5 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУ-За [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>. – Загл. с экрана.

6 Юрайт. Электронная библиотека [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru>. – Загл. с экрана.

7 Электронно-библиотечная система eLibrary / ООО «РУНЭБ». – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.

8 Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) [Электронный ресурс] : электронная библиотека / НИВЦ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: <http://uisrussia.msu.ru>. – Загл. с экрана

#### **г) программное обеспечение:**

ABBY FineReader 11, Kaspersky Endpoint Security, AutoCAD 2013, «Программное обеспечение «Руконтекст», WinRAR 3.6, 7-Zip, Microsoft Office 2010, Microsoft Office 2007, ProjectLibre 1.6, Microsoft Windows 7 Профессиональная, Бизнес-инженер (лицензионное ПО).

#### **д) информационно-справочные системы:**

1 Техэксперт [Электронный ресурс] : информационно-справочная система / ООО «Кузбасский центр нормативно-технической документации». – Электрон. дан. – Кемерово, [200-]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

2 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Электрон. дан. –



Москва, [199-]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

3 Система ГАРАНТ [Электронный ресурс] : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Электрон. дан. – Кемерово, [2016-]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) [Электронный ресурс] : база данных / ВИНТИ РАН. – Электрон. дан. – Москва, [200-]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

## **8 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины «Информационный менеджмент» включает специально оборудованный компьютерный класс с выходом в Интернет, аудиторию с оборудованным мультимедийным проектором, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

## **9 Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

Лекции проводятся с применением мультимедийного оборудования, практические занятия проходят в компьютерном классе с использованием базового и прикладного программного обеспечения. Промежуточная аттестация осуществляется посредством компьютерного тестирования. Контроль практических знаний производится по результатам выполнения обучающимися контрольной работы.

Программа учебной дисциплины «Информационный менеджмент» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учётом ООП по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика».

Составитель:

к.т.н. доцент

Е.П. Пермякова

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры прикладных информационных технологий и программирования «13» марта 2018 г., протокол № 13.

зав. каф. ПИТиП, к.т.н. доцент

С.П. Огнев

Согласовано:

старший методист

методического отдела

**Приложение А**  
**Аннотация**  
**программы учебной дисциплины**  
**«Информационный менеджмент»**  
по направлению подготовки  
**09.03.03 Прикладная информатика**  
направленность (профиль)  
**Прикладная информатика в информационной сфере**  
Форма обучения – заочная

**1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины**

Целью настоящей учебной дисциплины является ознакомление обучающихся с основными типами и особенностями информационных систем управления.

Задачи дисциплины: формирование практических навыков и умений по применению информационных технологий и систем в управленческой структуре организаций.

**2 Место дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки**

Учебная дисциплина «Информационный менеджмент» входит в вариативную часть блока Б.1.

Для успешного освоения дисциплины обучающиеся используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин: «Менеджмент качества», «Основы теории управления», «Управление проектами».

**3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

*профессиональные компетенции:*

– ПК-1 - способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе.

Структура компетенции.

*знать:* основные требования, предъявляемые к информационным системам;

*уметь:* проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей;

*владеть:* навыками формирования требований к информационной системе.

– ПК-6 - способностью собирать детальную информацию для форма-

лизации требований пользователей заказчика.

Структура компетенции.

*знать*: методы сбора информации от заказчика;

*уметь*: собирать детальную информацию для формализации требований пользователей;

*владеть*: методами предварительной обработки первичной информации.

– ПК-7 - способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач.

Структура компетенции.

*знать*: особенности и сущность информационного обеспечения;

*уметь*: проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения;

*владеть*: инструментальными и программными средствами графического описания процессов.

#### **4 Трудоёмкость учебной дисциплины**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы (108 академических часов), изучается в течение 5 курса, завершается зачётом.

#### **5 Краткое содержание учебной дисциплины**

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные темы: Понятия информационного менеджмента. Управленческая роль ИТ-менеджера. Функции информационного менеджмента. Распределение ИТ между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры. Виды информационных систем в организации управления. Сравнительные особенности систем высших уровней управления. Системы управления ресурсами предприятия. Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы). Системы бизнес-аналитики. Системы электронного документооборота. Внедрение ИС и оценка экономической эффективности применения ИС в организации.

#### **6 Формы организации учебного процесса**

Учебный процесс по дисциплине организован в виде лекций и практических занятий, включает самостоятельную работу обучающихся и выполнение контрольной работы.

#### **7 Виды промежуточной аттестации**

Промежуточная аттестация осуществляется в виде зачёта.

#### **8 Составитель**

Доцент кафедры ПИТиП, к.т.н., доцент Пермякова Е.П.

**Дополнения и изменения к программе учебной дисциплины  
«Информационный менеджмент»  
основной образовательной программы  
09.03.03 Прикладная информатика  
на период 2018 – 2023 г.г.**

Номер изменения/ дополнения	Содержание дополнения/изменения	Основание внесения изменения/дополнения
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.
		протокол заседания кафедры № _____ от « ____ » _____ 20__ г.