

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Менеджмент качества»
по направлению подготовки 22.03.02 «Металлургия»
(направленность (профили) «Металлургия»;
«Металлургия сварочного производства»;
«Металлургия цветных, редких и благородных металлов»;
«Металлургия черных металлов»;
«Обработка металлов давлением»)
форма обучения – очная

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются: формирование у обучающихся целостного системного представления о менеджменте качества как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ, деятельности отечественных предприятий и организаций в новых экономических и социальных условиях с учетом требований международных стандартов.

Задачами учебной дисциплины являются:

- формирование представления о моделях и методах управления организацией на основе систем менеджмента качества (СМК), основных принципах управления качеством продукции и услуг;
- получение знаний в области методических основ выбора и применения методов улучшения всех видов и аспектов деятельности путем применения систем менеджмента качества;
- получение умений использования основных методических приемов управления качеством;
- формирование навыков приобретения новых знаний, используя современные образовательные и информационные ресурсы, представления их, анализа и обсуждения.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам базовой части **Блока 1. Дисциплины (модули) ООП** по направлению подготовки 22.03.02 «Металлургия».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- «Основы экономической теории»;
- «Правоведение»;
- «Организационная психология».

Знания, полученные при изучении дисциплины «Менеджмент качества» являются общим теоретическим и методологическим основанием для подготовки и оформления выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– общепрофессиональные компетенции:

Код и наименование ОПК	Планируемые результаты обучения
ОПК-9. Способностью использовать принципы системы менеджмента качества	<p>Знать: историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; требования международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; основные подходы к применению систем менеджмента качества в различных сферах деятельности; подходы к разработке политики и постановке целей в области качества; основы распределения ответственности и полномочий по процессам; понятие результативности и эффективности для управления процессами; этапы жизненного цикла продукции; основы документирования систем менеджмента качества; общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества; принципы и методы проведения аудита; основы описания и оптимизации процессов.</p> <p>Уметь: разрабатывать мероприятия по улучшению деятельности организации; осуществлять самостоятельный поиск и работу с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством; выявлять несоответствия и проводить их анализ с использованием инструментов и методов управления качеством; разрабатывать и реализовывать корректирующие действия; применять статистические методы в управлении качеством.</p> <p>Владеть: терминологией в области менеджмента качества; основными подходами, используемыми при управлении рисками; приемами ведения дискуссии; навыками работы в команде; навыками представления результатов личной и командной работы в виде отчетов, презентаций, выступлений; представлениями об описании процессов; основами методологии разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации.</p>

4 Объем учебной дисциплины

Семестр		ИТОГО	6 сем.
	Форма промежуточной аттестации		зачет
Трудоёмкость	академ. час.	72	72
	зачетных единиц	2	2
Лекции, академ. час.		8	8
Лабораторные работы, академ. час.		0	0
Практические работы, академ. час.		8	8
Курсовая работа / проект, академ. час.		0	0
Консультации, академ. час.		0	0
Самостоятельная работа, академ. час.		56	56
Контроль, академ. час.		0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы: введение в менеджмент качества, международные стандарты ИСО серии 9000 на СМК, совершенствование системы управле-

ния организацией на основе описания и оптимизации процессов, документирование СМК, аудит СМК, методы и инструменты менеджмента качества.

6 Составители:

к.т.н., доцент, доцент кафедры МКиИ

О.Г. Приходько

к.т.н., доцент, доцент кафедры МКиИ

К.В. Пономарева