

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ

Директор института передовых
инженерных технологий

_____ И.Ю. Кольчурина

подпись

« _____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Практические аспекты внедрения отраслевых систем менеджмента в
организации

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными
системами»)

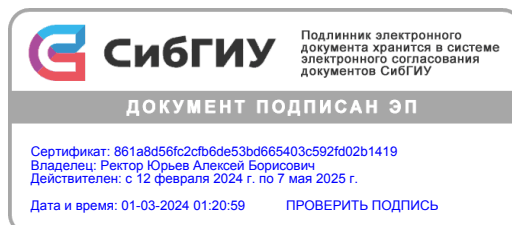
Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки 2023

Новокузнецк
2023



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- приобретение теоретических знаний и практических навыков в области формирования и внедрения отраслевых систем менеджмента, разработанных на основе международных стандартов ИСО серии 9000 (TL 9000 – стандарт, регламентирующий управление качеством в области телекоммуникаций, AS 9100 – стандарт, ориентированный на аэрокосмическую область, ISO 13485 – стандарт, регламентирующий управление качеством в области изготовления медицинских изделий, ISO 22000 – стандарт, ориентированный на пищевую промышленность, ISO/TS 16949 – стандарт, регламентирующий управление качеством в автомобильной промышленности, IRIS – стандарт для предприятий железнодорожной промышленности).

Задачами учебной дисциплины являются:

- изучение требований международных стандартов менеджмента, предназначенных для различных отраслей (ISO 22000 – стандарт, ориентированный на пищевую промышленность, IRIS – стандарт для предприятий железнодорожной промышленности, ISO/TS 16949 – стандарт, регламентирующий управление качеством в автомобильной промышленности);
- освоение организационно-методических подходов к разработке и внедрению систем менеджмента организаций на соответствие требованиям международных стандартов менеджмента, предназначенных для различных отраслей.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Основы технологии производства продукции (оказания услуг);
- Средства и методы управления качеством;
- Моделирование процессов и объектов в производственных системах;
- Проектная деятельность 1;
- Учебная практика.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
- Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
- Оценка соответствия систем менеджмента организации;
- Модельные системы менеджмента;
- Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
- Моделирование бизнес-процессов;
- Бизнес-система организации;
- Стандарты менеджмента рисков;
- Основы разработки технической документации;
- Основы оценки соответствия;
- Производственная практика;
- Преддипломная практика;
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

| Наименование категории (группы) ПК | Код и наименование ПК | Код и наименование индикатора достижения ПК | Планируемые результаты обучения |
|------------------------------------|---|---|---|
| | ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) | ПК-1.1 Использует нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности | <ul style="list-style-type: none"> – знать: нормативные правовые акты и нормативно-методические документы, определяющие порядок документационного обеспечения управления; требования, предъявляемые к документам в соответствии с нормативными правовыми актами и государственными стандартами. – уметь: пользоваться |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | <p>унифицированными формами документов; пользоваться офисным пакетом (текстовый редактор, таблицы); применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации.</p> <p>– владеть: навыками разработки локальных нормативных актов организации.</p> |
| | | <p>ПК-1.2 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)</p> | <p>– знать: показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые различные виды продукции (работ, услуг), современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества).</p> <p>– уметь: применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг).</p> <p>– владеть: навыками анализа потребности в разработке методики контроля качества продукции (работ, услуг).</p> |
| | | <p>ПК-1.3 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента</p> | <p>– знать: современные инструменты контроля качества и управления качеством, основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством.</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия</p> | <p>– уметь: применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности. – владеть: навыками исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг).</p> |
| | <p>ПК-2: Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производственных систем</p> | <p>ПК-2.1 Анализирует производственные процессы, условия и результаты деятельности организации и формирует их рабочие модели</p> | <p>– знать: основные показатели и требования производственного процесса; факторы и результирующие показатели деятельности организации; виды и принципы моделирования производственных процессов. – уметь: рассчитывать показатели производственного процесса, определять стадии моделирования производственных</p> |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | <p>процессов.</p> <p>– владеть: методикой анализа эффективности производственных процессов, методологией и инструментарием моделирования производственных процессов.</p> |
| | | <p>ПК-2.2 Внедряет международные стандарты ISO в сфере менеджмента качества на предприятии</p> | <p>– знать: требования нормативных документов, предъявляемых к отраслевым системам менеджмента, разработанных на основе международных стандартов ИСО серии 9000.</p> <p>– уметь: разрабатывать систему менеджмента качества организации в соответствии с требованиями отраслевых стандартов.</p> <p>– владеть: навыками проведения оценки соответствия отраслевых систем менеджмента требованиям стандартов HACCP, ISO/TS 16949, IRIS.</p> |

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

| Семестр / курс | | ИТОГО | 5 семестр | 6 семестр |
|---|------------------------|--------------|------------------|------------------|
| Форма промежуточной аттестации | | | <i>зачет</i> | <i>экзамен</i> |
| Трудоёмкость | <i>академ. час.</i> | 180 | 72 | 108 |
| | <i>зачетных единиц</i> | 5 | 2 | 3 |
| Лекции, <i>академ. час.</i> | | 36 | 16 | 20 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Лабораторные работы, <i>академ. час.</i> | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Практические занятия, <i>академ. час.</i> | | 46 | 16 | 30 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i> | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Консультации, <i>академ. час.</i> | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i> | | 53 | 31 | 22 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Контроль, <i>академ. час.</i> | | 45 | 9 | 36 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Введение;

Раздел 2 Стандарты на системы менеджмента безопасности пищевой продукции;

Тема 2.1 Термины и определения в сфере безопасности пищевой продукции (Термины и определения, содержащиеся в ГОСТ Р 51705.1, ТР ТС 021/2011, ГОСТ Р ИСО 22000. Общие требования к организации работ по внедрению системы HACCP согласно ГОСТ Р 51705.1.);

Тема 2.2 Разработка и внедрение процедур, основанных на принципах ХАССП (Разработка системы ХАССП с учетом семи основных принципов ХАССП. Описание продукта и методов его производства и реализации; определение предполагаемого способа употребления и целевого потребителя. Блок-схемы производственных процессов. Определение перечня опасных факторов. Анализ рисков по диаграмме. Предупреждающие действия. Идентификация критических контрольных точек (ККТ) в производственном процессе. Установление предельных значений параметров ККТ (критических пределов). Разработка системы мониторинга. Корректирующие действия. Внутренние проверки. Управление документацией.);

Тема 2.3 Разработка системы менеджмента безопасности пищевой продукции в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 22000-

2019 (Международные системы управления производством пищевой продукции. Цель создания системы менеджмента безопасности пищевой продукции (СМБПП). Принципы СМБП. Основные положения ГОСТ Р ИСО 22000-2019);

Раздел 3 Стандарты менеджмента в железнодорожной промышленности;

Тема 3.1 Термины и определения основных понятий железнодорожного сектора (Продукция. Безопасность. Жизненный цикл продукции. Менеджмент проекта. Прикладное программное обеспечение. Показатели коммерческой деятельности. Показатели оценки СМБ);

Тема 3.2 Процессы СМБ по ISO/TS 22163 (Виды и особенности описания процессов СМБ. Диаграмма «Черепашка»);

Тема 3.3 Процессы жизненного цикла продукции (Планирование процессов жизненного цикла продукции. Процессы, связанные с потребителями. Управление тендерами. Проектирование и разработка. Закупки. Производство и обслуживание. Управление оборудованием для мониторинга и измерений. Менеджмент проекта. Менеджмент конфигурации. Контроль первого изделия (FAI). Ввод продукции в эксплуатацию / сервисное обслуживание у потребителей. Безотказность, готовность, ремонтпригодность и безопасность / стоимость жизненного цикла (RAMS/LCC). Менеджмент морального износа продукции. Управление изменениями);

Тема 3.4 Оценка эффективности деятельности (Показатели эффективности деятельности (KPI));

Тема 3.5 Менеджмент FAI (FAI – First Article Inspection) (Требования IRIS по FAI. Процесс FAI (менеджмент, область применения, систематизация и планирование, выполнение, управление несоответствиями, ключевые показатели деятельности – KPI);

Тема 3.6 Внутренние аудиты (Специфика планирования. Выполнение аудиторской проверки. Методология проведения оценки. Требования к управлению улучшающими и корректирующими действиями);

Тема 3.7 Сертификация на соответствие требованиям IRIS (Требования к органам по сертификации. Требования к аудиторам. Процесс сертификации по IRIS. Подготовка и заявка на сертификацию по IRIS. Процесс проведения оценки (аудит готовности; сертификационный аудит; надзорный аудит; повторный сертификационный аудит). Получение сертификата по IRIS. Процедура отзыва сертификата по IRIS);

Раздел 4 Стандарты менеджмента в автомобилестроении;

Тема 4.1 Требования ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949 к системе менеджмента качества производителей серийных и запасных частей для автомобильной промышленности (Область применения и содержание ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949. Условия применения требований ГОСТ Р

ИСО/ТУ 16949. Определение ориентированных на потребителя процессов и максимальное использование преимуществ ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949. Составление карты ключевых процессов в отношении требований ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949. Определение связей с инструментами анализа качества: анализ видов и последствий потенциальных дефектов (FMEA); статистическое управление процессами (SPC); процесс одобрения производства автомобильных компонентов (PPAP); анализ измерительных систем (MSA); перспективное планирование качества продукции и планы управления качеством (APQP/CP). Определение и систематизация необходимой документации в соответствии с ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949);

Тема 4.2 Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов (FMEA) (Требования ГОСТ Р 51814.2-2001 «Системы качества в автомобилестроении. Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов» (FMEA). Особенность FMEA как инструмента контроля и управления качеством. Виды FMEA. Экономические выгоды применения FMEA. Принципы метода. Основные этапы проведения FMEA. Анализ видов и последствий потенциальных несоответствий процесса. Протоколы FMEA. Оценка значимости и ранжирование несоответствий. Примеры использования FMEA);

Тема 4.3 Методы статистического управления процессами (SPC) (Требования ГОСТ Р 51814.3-2001 «Системы качества в автомобилестроении. Методы статистического управления процессами» (SPC). Методы статистического управления процессами (SPC): контрольные карты для количественного (X- и R-карты, X- и s-карты; Me- и R-карты, X- и MR-карты) и альтернативного признаков (p-карта, np-карта, c-карта, u-карта);

Тема 4.4 Процесс одобрения производства автомобильных компонентов (PPAP) (Место PPAP в ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949 и его связь с другими процедурами. Требования ГОСТ Р 51814.4-2004 «Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Одобрение производства автомобильных компонентов» (PPAP). Ситуации и требования для согласования производства автомобильных компонентов. Представление документов и образцов автомобильных компонентов. Определение ключевых характеристик автомобильного компонента. Комплект документов и образцов для одобрения производства автомобильного компонента (документы и образцы, характеризующие качество автомобильного компонента; документы и образцы, характеризующие качество технологического процесса производства автомобильного компонента; документы и образцы, характеризующие систему обеспечения качества автомобильного компонента). Уровни представления документов и образцов автомобильных компонентов. Состав документов и образцов, представляемых потребителю.

Заключение об одобрении производства автомобильного компонента. Виды заключений по результатам одобрения производства автомобильного компонента. Классы временного одобрения);

Тема 4.5 Анализ измерительных систем (MSA) (Требования ГОСТ Р 51814.5-2005 «Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Анализ измерительных и контрольных процессов» (MSA). Анализ измерительных систем (MSA). Порядок проведения анализа измерительных процессов. Первоначальное оценивание статистических характеристик измерительных процессов. Периодическое оценивание сходимости и воспроизводимости измерительных процессов. Стабильность измерительного процесса. Смещение и линейность смещения измерительного процесса. Сходимость и воспроизводимость результатов измерений. Отчет об анализе измерительного процесса. Анализ контрольных процессов. Анализ причин изменчивости измерительных и контрольных процессов);

Тема 4.6 Планирование, разработка, подготовка и производство автомобильного компонента (Требования ГОСТ Р 51814.6-2005 «Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Менеджмент качества при планировании, разработке и подготовке производства автомобильных компонентов» (APQP/CP). Процесс планирования, разработки, подготовки и производства автомобильного компонента (APQP-процесс): цели, распространение, принципы, результаты выполнения, этапы, типовой временной график, межфункциональная APQP-команда, календарный план, основные элементы, рекомендации по выполнению APQP-процесса. Планирование, разработка и концепции и плана обеспечения качества продукции (I этап). Проектирование и разработка автомобильного компонента (II этап). Проектирование и разработка процессов (III этап). Окончательная подготовка производства автомобильных компонентов (IV этап). Производство и действия по улучшению (V этап));

Тема 4.7 Оценка систем менеджмента качества (QSA) (Требования ГОСТ Р 51814.7-2005 «Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Оценка систем менеджмента качества» (QSA). Методы оценки системы менеджмента качества: метод «да/нет», метод «баллов». Схема получения общей оценки объекта аудита. Блок-схема сертификации системы менеджмента качества организаций автомобильной отрасли. Перечень вопросов по оценке выполнения требований пунктов (подпунктов) / разделов (подразделов) ГОСТ Р 51814.1. Бланки регистрации результатов по оценке системы менеджмента качества в автомобилестроении).

5 Перечень тем лекций

| № раздела / темы дисциплины | Темы лекций | Трудоемкость, <i>академ. час</i> | |
|-----------------------------|-------------|----------------------------------|----------------------|
| | | всего | в форме практической |

| | | | |
|---------------|---|-----------|-------------------|
| | | | ПОДГОТОВКИ |
| Раздел 1. | Введение. | 2 | |
| Раздел 2. | История современных стандартов безопасности пищевой продукции. Термины и определения в сфере безопасности пищевой продукции. Разработка и внедрение процедур, основанных на принципах ХАССП. Разработка системы менеджмента безопасности пищевой продукции в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 22000-2019 | 14 | |
| Раздел 3. | Введение. Термины и определения основных понятий железнодорожного сектора. Процессы СМБ по ISO/TS 22163. Диаграмма «Черепашка». Показатели эффективности деятельности (KPI). Сертификация СМБ | 10 | |
| Раздел 4. | Основные направления Стратегии развития автомобильной промышленности России. Требования ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949 к системе менеджмента качества производителей серийных и запасных частей для автомобильной промышленности. Методы и инструменты системы менеджмента качества производителей серийных и запасных частей для автомобильной промышленности | 10 | |
| Итого: | | 36 | 0 |

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

| № раздела / темы дисциплины | Темы практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, <i>академ. час</i> | |
|-----------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------|
| | | всего | в форме |

| | | | практической подготовки |
|-----------|---|----|------------------------------------|
| Раздел 2. | <p>1 Сравнительный анализ требований нормативных документов на систему менеджмента безопасности пищевой продукции</p> <p>2 Составление блок-схемы производственного процесса</p> <p>3 Определение перечня опасных факторов и разработка предупреждающих действий</p> <p>4 Идентификация критических контрольных точек в про-изводственном процессе и разработка Плана ХАССП</p> | 16 | |
| Раздел 3. | <p>1 Разработка и внедрение СМБ на предприятии железнодорожной отрасли</p> <p>2 Управление процессом «Менеджмента тендера» системы менеджмента бизнеса</p> <p>3 Разработка показателей эффективности деятельности (KPI)</p> <p>4 Выявление элементов системы менеджмента бизнеса, подлежащие проверке при сертификации на соответствие требованиям ISO/TS 22163:2017</p> | 14 | |
| Раздел 4. | <p>1 Статистическое управление процессами (SPC) в организациях автомобильной отрасли</p> <p>2 Процесс одобрения производства автомобильных компонентов (PPAP)</p> <p>3 Анализ измерительных систем (MSA) в организациях автомобильной отрасли</p> <p>4 Перспективное планирование качества</p> | 16 | |

| | | | |
|---------------|---|-----------|----------|
| | продукции и планы управления качеством (APQP/CP) в организациях автомобильной отрасли 5 Оценка систем менеджмента качества (QSA) организаций автомобильной отрасли | | |
| Итого: | | 46 | 0 |

7 Перечень тем лабораторных работ

| № раздела / темы дисциплины | Темы лабораторных работ | Трудоемкость, <i>академ. час</i> | |
|-----------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| | <i>Отсутствуют</i> | | |
| Итого: | | 0 | 0 |

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

| № раздела / темы дисциплины | Темы курсовых работ (проектов) | Трудоемкость, <i>академ. час</i> | |
|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| | <i>Отсутствуют</i> | | |
| Итого: | | 0 | 0 |

9 Виды самостоятельной работы

| № раздела / темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, <i>академ. час</i> | |
|-----------------------------|---|----------------------------------|---------------------------------|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| Раздел 1. | 1. Изучение лекционного материала; 2. Прохождение тестирования. | 8 | |
| Раздел 2. | 1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования. | 23 | |
| Раздел 3. | 1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к | 11 | |

| | | | |
|-----------------|---|-----------|----------|
| | практическому занятию; 4. Прохождение тестирования. | | |
| Раздел 4. | 1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования. | 11 | |
| <i>Контроль</i> | <i>Подготовка к экзамену</i> | 36 | |
| <i>Контроль</i> | <i>Подготовка к зачёту</i> | 9 | |
| Итого: | | 98 | 0 |

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. — URL: <https://urait.ru/bcode/533378> (дата обращения: 04.04.2023);

2 Вавилин, Я. А. Менеджмент безопасности продукции : учебное пособие для вузов / Я. А. Вавилин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 105 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13648-7. — URL: <https://urait.ru/bcode/516833> (дата обращения: 04.04.2023);

3 Донченко, Л. В. Безопасность пищевой продукции : учебник для вузов / Л. В. Донченко, В. Д. Надыкта. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 452 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16705-4. — URL: <https://urait.ru/bcode/531549> (дата обращения: 04.04.2023);

4 Донченко, Л. В. Безопасность пищевой продукции. В 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Л. В. Донченко, В. Д. Надыкта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 264 с. — ISBN 978-5-534-05915-1. — URL: <https://urait.ru/bcode/491271> (дата обращения: 04.04.2023);

5 Донченко, Л. В. Безопасность пищевой продукции. В 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Л. В. Донченко, В. Д. Надыкта. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 161 с. — ISBN 978-5-534-05916-8. — URL: <https://urait.ru/bcode/491882> (дата обращения: 04.04.2023);

6 Новикова, И. В. Применение принципов ХАССП при производстве продуктов питания : практикум / И.В. Новикова, Е.А. Коротких, А.В. Коростелев. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. — 57 с. — ISBN 978-5-00032-

356-4. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561370> (дата обращения: 04.04.2023);

7 Салдаева, Е. Ю. Система менеджмента качества : учебное пособие. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 82 с. – ISBN 978-5-8158-2117-0. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612655> (дата обращения: 04.04.2023);

8 Система управления организацией на основе менеджмента качества : учебное пособие / А В. Феоктистов, И. Ю. Кольчурина, Ю. Г. Сильвестров, Т. А. Волкова ; Сиб. гос. индустр. ун-т. – Москва : Аудитор, 2014. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrEduMethodSectionsEditionsFilesDownload.asp?lngSection=55&lngEdition=2329&lngFile=2302&strParent=LibrEduMethodSectionsEditionsFiles> (дата обращения: 04.04.2023).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Национальная электронная библиотека (НЭБ) : информационная система / ФГБУ «РГБ». – Москва, [2015 –]. – URL: <http://rusneb.ru>. – Режим доступа: по подписке;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

7 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

8 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- OnlyOffice;
- Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

старший преподаватель Грекова Наталья Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Практические аспекты внедрения отраслевых систем менеджмента в организации»

по направлению подготовки (специальности)

27.03.02 «Управление качеством»

(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- приобретение теоретических знаний и практических навыков в области формирования и внедрения отраслевых систем менеджмента, разработанных на основе международных стандартов ИСО серии 9000 (TL 9000 – стандарт, регламентирующий управление качеством в области телекоммуникаций, AS 9100 – стандарт, ориентированный на аэрокосмическую область, ISO 13485 – стандарт, регламентирующий управление качеством в области изготовления медицинских изделий, ISO 22000 – стандарт, ориентированный на пищевую промышленность, ISO/TS 16949 – стандарт, регламентирующий управление качеством в автомобильной промышленности, IRIS – стандарт для предприятий железнодорожной промышленности).

Задачами учебной дисциплины являются:

- изучение требований международных стандартов менеджмента, предназначенных для различных отраслей (ISO 22000 – стандарт, ориентированный на пищевую промышленность, IRIS – стандарт для предприятий железнодорожной промышленности, ISO/TS 16949 – стандарт, регламентирующий управление качеством в автомобильной промышленности);
- освоение организационно-методических подходов к разработке и внедрению систем менеджмента организаций на соответствие требованиям международных стандартов менеджмента, предназначенных для различных отраслей.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Основы технологии производства продукции (оказания услуг);
- Средства и методы управления качеством;
- Моделирование процессов и объектов в производственных системах;
- Проектная деятельность 1;
- Учебная практика.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
- Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
- Оценка соответствия систем менеджмента организации;
- Модельные системы менеджмента;
- Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
- Моделирование бизнес-процессов;
- Бизнес-система организации;
- Стандарты менеджмента рисков;
- Основы разработки технической документации;
- Основы оценки соответствия;
- Производственная практика;
- Преддипломная практика;
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

| Наименование категории (группы) ПК | Код и наименование ПК | Код и наименование индикатора достижения ПК | Планируемые результаты обучения |
|---|--|---|--|
| | ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания | ПК-1.1 Использует нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности | – знать: нормативные правовые акты и нормативно-методические документы, определяющие порядок документационного обеспечения управления; |

| | | | |
|--|--------|--|---|
| | услуг) | | <p>требования, предъявляемые к документам в соответствии с нормативными правовыми актами и государственными стандартами.</p> <p>– уметь: пользоваться унифицированными формами документов; пользоваться офисным пакетом (текстовый редактор, таблицы); применять актуальную нормативную документацию в области управления качеством при управлении ресурсами организации.</p> <p>– владеть: навыками разработки локальных нормативных актов организации.</p> |
| | | <p>ПК-1.2 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)</p> | <p>– знать: показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые различные виды продукции (работ, услуг), современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества).</p> <p>– уметь: применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг).</p> <p>– владеть: навыками анализа потребности в разработке методики контроля качества продукции (работ, услуг).</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | <p>ПК-1.3 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия</p> | <p>– знать: современные инструменты контроля качества и управления качеством, основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством.</p> <p>– уметь: применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности.</p> <p>– владеть: навыками исследования результатов российского и международного опыта по разработке и внедрению системы управления качеством (менеджмента качества) для обеспечения конкурентоспособности продукции (работ, услуг).</p> |
| | <p>ПК-2: Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению</p> | <p>ПК-2.1 Анализирует производственные процессы, условия и результаты деятельности организации и формирует их рабочие модели</p> | <p>– знать: основные показатели и требования производственного процесса; факторы и результирующие показатели деятельности организации; виды и принципы</p> |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | качеством процессов производственных систем | | <p>моделирования производственных процессов.</p> <p>– уметь: рассчитывать показатели производственного процесса, определять стадии моделирования производственных процессов.</p> <p>– владеть: методикой анализа эффективности производственных процессов, методологией и инструментарием моделирования производственных процессов.</p> |
| | | <p>ПК-2.2 Внедряет международные стандарты ISO в сфере менеджмента качества на предприятии</p> | <p>– знать: требования нормативных документов, предъявляемых к отраслевым системам менеджмента, разработанных на основе международных стандартов ИСО серии 9000.</p> <p>– уметь: разрабатывать систему менеджмента качества организации в соответствии с требованиями отраслевых стандартов.</p> <p>– владеть: навыками проведения оценки соответствия отраслевых систем менеджмента требованиям стандартов HACCP, ISO/TS 16949, IRIS.</p> |

4 Объем учебной дисциплины

| Семестр / курс | | ИТОГО | 5 семестр | 6 семестр |
|--------------------------------|---------------------|--------------|------------------|------------------|
| Форма промежуточной аттестации | | | <i>зачет</i> | <i>экзамен</i> |
| Трудоёмкость | <i>академ. час.</i> | 180 | 72 | 108 |

| | зачетных единиц | 5 | 2 | 3 |
|---|-----------------|-----------|----|----|
| Лекции, <i>академ. час.</i> | | 36 | 16 | 20 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Лабораторные работы, <i>академ. час.</i> | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Практические занятия, <i>академ. час.</i> | | 46 | 16 | 30 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i> | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Консультации, <i>академ. час.</i> | | 0 | 0 | 0 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i> | | 53 | 31 | 22 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |
| Контроль, <i>академ. час.</i> | | 45 | 9 | 36 |
| в форме практической подготовки | | 0 | 0 | 0 |

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Введение;

Раздел 2 Стандарты на системы менеджмента безопасности пищевой продукции;

Тема 2.1 Термины и определения в сфере безопасности пищевой продукции (Термины и определения, содержащиеся в ГОСТ Р 51705.1, ТР ТС 021/2011, ГОСТ Р ИСО 22000. Общие требования к организации работ по внедрению системы HACCP согласно ГОСТ Р 51705.1.);

Тема 2.2 Разработка и внедрение процедур, основанных на принципах HACCP (Разработка системы HACCP с учетом семи основных принципов HACCP. Описание продукта и методов его производства и реализации; определение предполагаемого способа употребления и целевого потребителя. Блок-схемы производственных процессов. Определение перечня опасных факторов. Анализ рисков по диаграмме. Предупреждающие действия. Идентификация критических контрольных точек (ККТ) в производственном процессе. Установление предельных значений параметров ККТ (критических пределов). Разработка системы мониторинга. Корректирующие действия. Внутренние проверки. Управление документацией.);

Тема 2.3 Разработка системы менеджмента безопасности пищевой продукции в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 22000-2019 (Международные системы управления производством пищевой продукции. Цель создания системы менеджмента безопасности пищевой продукции (СМБПП). Принципы СМБП. Основные положения ГОСТ Р ИСО 22000-2019);

Раздел 3 Стандарты менеджмента в железнодорожной промышленности;

Тема 3.1 Термины и определения основных понятий железнодорожного сектора (Продукция. Безопасность. Жизненный цикл продукции. Менеджмент проекта. Прикладное программное обеспечение. Показатели коммерческой деятельности. Показатели оценки СМБ);

Тема 3.2 Процессы СМБ по ISO/TS 22163 (Виды и особенности описания процессов СМБ. Диаграмма «Черепашка»);

Тема 3.3 Процессы жизненного цикла продукции (Планирование процессов жизненного цикла продукции. Процессы, связанные с потребителями. Управление тендерами. Проектирование и разработка. Закупки. Производство и обслуживание. Управление оборудованием для мониторинга и измерений. Менеджмент проекта. Менеджмент конфигурации. Контроль первого изделия (FAI). Ввод продукции в эксплуатацию / сервисное обслуживание у потребителей. Безотказность, готовность, ремонтпригодность и безопасность / стоимость жизненного цикла (RAMS/LCC). Менеджмент морального износа продукции. Управление изменениями);

Тема 3.4 Оценка эффективности деятельности (Показатели эффективности деятельности (KPI));

Тема 3.5 Менеджмент FAI (FAI – First Article Inspection) (Требования IRIS по FAI. Процесс FAI (менеджмент, область применения, систематизация и планирование, выполнение, управление несоответствиями, ключевые показатели деятельности – KPI);

Тема 3.6 Внутренние аудиты (Специфика планирования. Выполнение аудиторской проверки. Методология проведения оценки. Требования к управлению улучшающими и корректирующими действиями);

Тема 3.7 Сертификация на соответствие требованиям IRIS (Требования к органам по сертификации. Требования к аудиторам. Процесс сертификации по IRIS. Подготовка и заявка на сертификацию по IRIS. Процесс проведения оценки (аудит готовности; сертификационный аудит; надзорный аудит; повторный сертификационный аудит). Получение сертификата по IRIS. Процедура отзыва сертификата по IRIS);

Раздел 4 Стандарты менеджмента в автомобилестроении;

Тема 4.1 Требования ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949 к системе менеджмента качества производителей серийных и запасных частей для автомобильной промышленности (Область применения и содержание ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949. Условия применения требований ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949. Определение ориентированных на потребителя процессов и максимальное использование преимуществ ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949. Составление карты ключевых процессов в отношении требований ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949. Определение связей с

инструментами анализа качества: анализ видов и последствий потенциальных дефектов (FMEA); статистическое управление процессами (SPC); процесс одобрения производства автомобильных компонентов (PPAP); анализ измерительных систем (MSA); перспективное планирование качества продукции и планы управления качеством (APQP/CP). Определение и систематизация необходимой документации в соответствии с ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949);

Тема 4.2 Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов (FMEA) (Требования ГОСТ Р 51814.2-2001 «Системы качества в автомобилестроении. Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов» (FMEA). Особенность FMEA как инструмента контроля и управления качеством. Виды FMEA. Экономические выгоды применения FMEA. Принципы метода. Основные этапы проведения FMEA. Анализ видов и последствий потенциальных несоответствий процесса. Протоколы FMEA. Оценка значимости и ранжирование несоответствий. Примеры использования FMEA);

Тема 4.3 Методы статистического управления процессами (SPC) (Требования ГОСТ Р 51814.3-2001 «Системы качества в автомобилестроении. Методы статистического управления процессами» (SPC). Методы статистического управления процессами (SPC): контрольные карты для количественного (X- и R-карты, X- и s-карты; Me- и R-карты, X- и MR-карты) и альтернативного признаков (p-карта, np-карта, c-карта, u-карта);

Тема 4.4 Процесс одобрения производства автомобильных компонентов (PPAP) (Место PPAP в ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949 и его связь с другими процедурами. Требования ГОСТ Р 51814.4-2004 «Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Одобрение производства автомобильных компонентов» (PPAP). Ситуации и требования для согласования производства автомобильных компонентов. Представление документов и образцов автомобильных компонентов. Определение ключевых характеристик автомобильного компонента. Комплект документов и образцов для одобрения производства автомобильного компонента (документы и образцы, характеризующие качество автомобильного компонента; документы и образцы, характеризующие качество технологического процесса производства автомобильного компонента; документы и образцы, характеризующие систему обеспечения качества автомобильного компонента). Уровни представления документов и образцов автомобильных компонентов. Состав документов и образцов, представляемых потребителю. Заключение об одобрении производства автомобильного компонента. Виды заключений по результатам одобрения производства автомобильного компонента. Классы временного одобрения);

Тема 4.5 Анализ измерительных систем (MSA) (Требования ГОСТ Р 51814.5-2005 «Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Анализ измерительных и контрольных процессов» (MSA). Анализ измерительных систем (MSA). Порядок проведения анализа измерительных процессов. Первоначальное оценивание статистических характеристик измерительных процессов. Периодическое оценивание сходимости и воспроизводимости измерительных процессов. Стабильность измерительного процесса. Смещение и линейность смещения измерительного процесса. Сходимость и воспроизводимость результатов измерений. Отчет об анализе измерительного процесса. Анализ контрольных процессов. Анализ причин изменчивости измерительных и контрольных процессов);

Тема 4.6 Планирование, разработка, подготовка и производство автомобильного компонента (Требования ГОСТ Р 51814.6-2005 «Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Менеджмент качества при планировании, разработке и подготовке производства автомобильных компонентов» (APQP/CP). Процесс планирования, разработки, подготовки и производства автомобильного компонента (APQP-процесс): цели, распространение, принципы, результаты выполнения, этапы, типовой временной график, межфункциональная APQP-команда, календарный план, основные элементы, рекомендации по выполнению APQP-процесса. Планирование, разработка и концепции и плана обеспечения качества продукции (I этап). Проектирование и разработка автомобильного компонента (II этап). Проектирование и разработка процессов (III этап). Окончательная подготовка производства автомобильных компонентов (IV этап). Производство и действия по улучшению (V этап));

Тема 4.7 Оценка систем менеджмента качества (QSA) (Требования ГОСТ Р 51814.7-2005 «Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Оценка систем менеджмента качества» (QSA). Методы оценки системы менеджмента качества: метод «да/нет», метод «баллов». Схема получения общей оценки объекта аудита. Блок-схема сертификации системы менеджмента качества организаций автомобильной отрасли. Перечень вопросов по оценке выполнения требований пунктов (подпунктов) / разделов (подразделов) ГОСТ Р 51814.1. Бланки регистрации результатов по оценке системы менеджмента качества в автомобилестроении).

6 Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

старший преподаватель Грекова Наталья Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).