

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ

Директор института передовых
инженерных технологий

_____ И.Ю. Кольчурина

подпись

« _____ » _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление устойчивым развитием предприятий по Модели
Совершенства

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными
системами»)

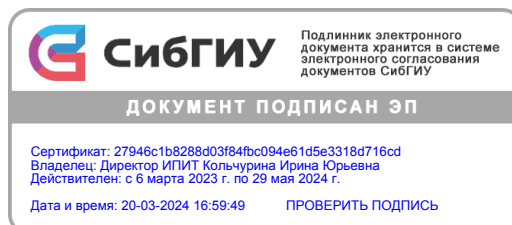
Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 3 года

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк
2024



1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- получение теоретических знаний о Модели Совершенства, развитии навыков исследования условий и факторов устойчивого развития организации, использования инструмента самооценки организации, помогающего определить ее текущий «уровень совершенства», найти ошибки и принять правильные бизнес-решения для развития и повышения конкурентоспособности предприятий и организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

- изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов;
- формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических, профессиональных задач.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к **Блоку ФТД. Факультативные дисциплины** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Зеленая повестка и ESG.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Проектная деятельность 8;
- Проектная деятельность 6;
- Проектная деятельность 7;
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и	УК-1: Способен	УК-1.2 Находит,	– знать: Концепции и

критическое мышление	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи и предлагает варианты решения задачи на основе системного подхода	критерии Модели Совершенства, Принципы организации и порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации, диагностические инструменты делового Совершенства. – уметь: описывать деятельность предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства в логике RADAR; проводить оценку процессов и систем управления предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства с помощью RADAR; выявлять области для улучшения в работе предприятий и организаций на основе оценки по критериям Моделей Совершенства; разрабатывать документы по менеджменту организации.
Разработка и реализация проектов	УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм,	УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	– знать: Модели Конкурсов и Премий; принципы групповой динамики, командной работы, лидерства. – уметь: определять и применять на практике применять модель EFQM для улучшения систем управления предприятий.

	имеющихся ресурсов и ограничений		
--	----------------------------------	--	--

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	3 семестр
Форма промежуточной аттестации			зачет
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	36	36
	<i>зачетных единиц</i>	1	1
Лекции, <i>академ. час.</i>		6	6
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		10	10
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		20	20
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Концепции и критерии Модели Совершенства (История Моделей Совершенства, мировая и российская практика. Определение устойчивого развития. Концепции устойчивого развития Модели Совершенства – модели устойчивого развития. Формирование лидерских качеств и стратегического мышления у руководителей и специалистов всех уровней с помощью Моделей Совершенства);

Раздел 2 Диагностические инструменты делового Совершенства (Инструменты самооценки. Оценочная система RADAR. Критерии

группы «Возможности»: лидерство; политика и стратегия, персонал, партнерства и ресурсы, процессы, продукция и услуги. Понятие «Подход к менеджменту». Оценка подходов по критериям группы «Возможности» Критерии группы "Результаты": для потребителей, для персонала, для общества, стратегические показатели и показатели операционной деятельности);

Раздел 3 Модели Конкурсов (Структура и критерии модели конкурса премий Правительства РФ в области качества (далее - ППК РФ). Модель конкурса на соискание премий ППК РФ. RADAR как оценочный механизм модели ППК РФ: матрицы элементов оценки по критериям группы «Возможности» и «Результаты» Модель EFQM: назначение и область применения).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1 История Моделей Совершенства, мировая и российская практика Определение устойчивого развития 2 Концепции устойчивого развития 3 Модели Совершенства – модели устойчивого развития 4 Формирование лидерских качеств и стратегического мышления у руководителей и специалистов всех уровней с помощью Моделей Совершенства	2	
Раздел 2.	1 Инструменты самооценки. Оценочная система RADAR. 2 Критерии группы «Возможности»: лидерство; политика и стратегия, персонал, партнерства и ресурсы, процессы, продукция и услуги. 3 Понятие «Подход к менеджменту»	3	

	4 Оценка подходов по критериям группы «Возможности» 5 Критерии группы "Результаты": для потребителей, для персонала, для общества, стратегические показатели и показатели операционной деятельности		
Раздел 3.	1 Структура и критерии модели конкурса премий Правительства РФ в области качества (далее - ППК РФ). Модель конкурса на соискание премий ППК РФ 2 RADAR как оценочный механизм модели ППК РФ: матрицы элементов оценки по критериям группы «Возможности» и «Результаты» 3 Модель EFQM: назначение и область применения	1	
Итого:		6	0

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 2.	Критерий 3. Вовлечение заинтересованных сторон. 3.1 Потребители: выстраивание устойчивых отношений. 3.2 Люди: подбор, вовлечение, развитие и удержание. 3.3 Заинтересованные стороны в бизнесе и органах власти: надежная и постоянная поддержка организации.	7	

	<p>3.4 Общество: содействие развитию, благополучию и процветанию.</p> <p>3.5 Партнеры и Поставщики: выстраивание взаимовыгодных отношений и обеспечение их поддержки для создания устойчивой ценности.</p> <p>Критерий 4. Создание устойчивой ценности.</p> <p>4.1 Разработка ценностей и методы их создания.</p> <p>4.2 Коммуникации и продвижение ценностей.</p> <p>4.3 Создание ценностей.</p> <p>4.4 Выявление и использование лучших практик в организации.</p> <p>Критерий 5.</p> <p>Управление результативностью и трансформацией.</p> <p>5.1 Управление результативностью и рисками.</p> <p>5.2 Трансформация и создание организации будущего.</p> <p>5.3. Управление инновациями и технологиями замкнутого цикла.</p> <p>5.4 Управление данными, информацией и знаниями.</p> <p>5.5 Управление активами и ресурсами.</p> <p>РЕЗУЛЬТАТЫ</p> <p>Критерий 6. Результаты восприятия заинтересованных сторон.</p> <p>Результаты восприятия Потребителей</p> <p>Результаты восприятия Людьми</p> <p>Результаты восприятия заинтересованными сторонами в бизнесе и органах власти</p>		
--	--	--	--

	<p>Результаты восприятия Обществом</p> <p>Результаты восприятия Партнерами и Поставщиками</p> <p>Критерий 7.</p> <p>Стратегические и операционные результаты.</p> <p>Успехи в достижении своей Цели и создании устойчивой ценности;</p> <p>Финансовые показатели;</p> <p>Удовлетворение ожиданий ключевых заинтересованных сторон;</p> <p>Достижение стратегических целей;</p> <p>Прогресс в управлении результативностью;</p> <p>достижения в трансформации; Прогнозы на будущее</p>		
Раздел 3.	<p>1 Презентация обратного отчета (в роли ассессора)</p> <p>2 Разработка документа по менеджменту организации (в роли топ менеджера)</p> <p>3 Подготовка заявки на конкурс (на примере организации)</p>	3	
Итого:		10	0

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
	<i>Отсутствуют</i>		
Итого:		0	0

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, <i>академ. час</i>	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Прохождение тестирования.	6	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	7	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	7	
Итого:		20	0

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Фаюстов, А.А. Метрология. Стандартизация. Сертификация. Качество : учебник / Фаюстов А.А., Гуреев П.М., Гришин В.Н. – Москва : Инфра-Инженерия, 2020. – 504 с. – ISBN 978-5-9729-0447-1. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972904471.html> (дата обращения: 01.03.2024);

2 Гродзенский, С.Я. Управление качеством : учебник. – Москва : Проспект, 2021. – 368 с. – ISBN 978-5-392-32587-0. . – URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392325870.html> (дата обращения: 01.03.2024);

3 Практический менеджмент качества : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17417-5. – URL: <https://urait.ru/bcode/533593> (дата обращения: 01.03.2024);

4 Молчанова, О. Н. Самооценка: теоретические проблемы и эмпирические исследования : учебное пособие. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 392 с. – ISBN 978-5-9765-0945-0. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79361> (дата обращения: 01.03.2024).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: <http://www.studentlibrary.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: <http://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: <https://biblioclub.ru>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <http://www.biblioclub.ru>;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: <http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: <https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp>;

7 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: <http://eivis.ru>. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: <http://libr.sibsiu.ru>. – URL: <https://libr.sibsiu.ru>.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader;
- Astra Linux Special Edition;
- Kaspersky Endpoint Security;
- LibreOffice;
- Microsoft Office;
- Microsoft Windows;
- OnlyOffice;
- P7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация

рабочей программы дисциплины «Управление устойчивым развитием предприятий по Модели Совершенства»

по направлению подготовки (специальности)

27.03.02 «Управление качеством»

(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

- получение теоретических знаний о Модели Совершенства, развитии навыков исследования условий и факторов устойчивого развития организации, использования инструмента самооценки организации, помогающего определить ее текущий «уровень совершенства», найти ошибки и принять правильные бизнес-решения для развития и повышения конкурентоспособности предприятий и организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

- изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов;
- формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических, профессиональных задач.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к **Блоку ФТД. Факультативные дисциплины** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

- Введение в систему непрерывных улучшений;
- Зеленая повестка и ESG.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

- Проектная деятельность 8;
- Проектная деятельность 6;
- Проектная деятельность 7;
- Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи и предлагает варианты решения задачи на основе системного подхода	– знать: Концепции и критерии Модели Совершенства, Принципы организации и порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации, диагностические инструменты делового Совершенства. – уметь: описывать деятельность предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства в логике RADAR; проводить оценку процессов и систем управления предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства с помощью RADAR; выявлять области для улучшения в работе предприятий и организаций на основе оценки по критериям Моделей Совершенства; разрабатывать документы по менеджменту организации.
Разработка и реализация проектов	УК-2: Способен определять круг задач в рамках	УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее	– знать: Модели Конкурсов и Премий; принципы групповой динамики, командной

	поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	работы, лидерства. – уметь: определять и применять на практике применять модель EFQM для улучшения систем управления предприятий.
--	--	---	--

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		ИТОГО	3 семестр
Форма промежуточной аттестации			<i>зачет</i>
Трудоёмкость	<i>академ. час.</i>	36	36
	<i>зачетных единиц</i>	1	1
Лекции, <i>академ. час.</i>		6	6
в форме практической подготовки		0	0
Лабораторные работы, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Практические занятия, <i>академ. час.</i>		10	10
в форме практической подготовки		0	0
Курсовая работа / проект, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Консультации, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0
Самостоятельная работа, <i>академ. час.</i>		20	20
в форме практической подготовки		0	0
Контроль, <i>академ. час.</i>		0	0
в форме практической подготовки		0	0

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Концепции и критерии Модели Совершенства (История Моделей Совершенства, мировая и российская практика. Определение устойчивого развития. Концепции устойчивого развития Модели Совершенства – модели устойчивого развития. Формирование лидерских качеств и стратегического мышления у руководителей и специалистов всех уровней с помощью Моделей Совершенства);

Раздел 2 Диагностические инструменты делового Совершенства (Инструменты самооценки. Оценочная система RADAR. Критерии группы «Возможности»: лидерство; политика и стратегия, персонал, партнерства и ресурсы, процессы, продукция и услуги. Понятие «Подход к менеджменту». Оценка подходов по критериям группы «Возможности» Критерии группы "Результаты": для потребителей, для персонала, для

общества, стратегические показатели и показатели операционной деятельности);

Раздел 3 Модели Конкурсов (Структура и критерии модели конкурса премий Правительства РФ в области качества (далее - ППК РФ). Модель конкурса на соискание премий ППК РФ. RADAR как оценочный механизм модели ППК РФ: матрицы элементов оценки по критериям группы «Возможности» и «Результаты»
Модель EFQM: назначение и область применения).

6 Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).