Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра экономики и устойчивого развития бизнеса

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика и управление наукоемкими производствами

27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Бережливые технологии в производственных системах»)

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 2 года

Год начала подготовки 2026

Новокузнецк
2026

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: c7fcee22ea712e8a9d62ca0595e78e8dabbfaa85
Владелец: Директор ИПИТ Кольчурина Ирина Юрьевна
Действителен: с 4 июня 2025 г. по 26 августа 2026 г.
Дата и время: 21-04-2026 21:31:08 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся системных знаний, практических умений и навыков в области экономики наукоемких производств, управления финансовыми и человеческими ресурсами организаций, экономической оценки инвестиционных проектов.

Задачами учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся научного представления о приоритетных направлениях развития науки, технологий и техники в Российской Федерации, взаимосвязях социально-экономических и проектно-конструкторских задач; инновационной деятельности организаций; особенностях экономики и показателях эффективности использования ресурсов наукоемких производств;
– овладение современным инструментарием расчетно-аналитической деятельности и формирование навыков разработки и обоснования управленческих решений на основе результатов расчета и анализа технико-экономических показателей, характеризующих деятельность наукоемкой организации;
– изучение теоретических основ, характеризующих экономическую сущность финансов предприятий, их состав и структуру, источники формирования, место в системе предприятия и в экономике страны;
– развитие компетенций в области формирования прогнозных денежных потоков, операционной и чистой прибыли организации;
– приобретение навыков управления внутренними и внешними факторами при принятии экономических решений в области управления финансами предприятий;
– изучение мотивов инвестирования, положенных в основу стратегических управленческих решений, и институциональной среды протекания инвестиционных процессов;
– обоснование выбора методов управления инвестиционными проектами; ознакомление с экономическими инструментами по разработке планов инвестиционных проектов и контроля по их выполнению;
– изучение основ моделирования инвестиционных процессов, обоснования инвестиционных решений, формирования инвестиционной политики;
– формирование представления об основных результатах новейших исследований по проблемам управления человеческими ресурсами;

– изучение методологических аспектов системного решения задач управления человеческими ресурсами;
– развитие навыков работы с информацией в глобальных компьютерных сетях, навыков анализа, обработки и представления её в качестве отчёта по соответствующим вопросам управления человеческими ресурсами;
– формирование навыков моделирования организации, анализа и координации взаимодействия между людьми, деловой оценки деятельности сотрудников коллектива.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам (модулям) по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина опирается на базовые знания и компетенции, полученные в процессе получения предыдущего образования.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Основы бережливого производства.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	– знать: устройство наукоемкой организации как открытой системы, показатели эффективности использования ресурсов. – уметь: идентифицировать проблемную ситуацию, определять этапы ее разрешения.
		УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает	– знать: методы поиска и анализа информации. – уметь: находить,

		информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.
		УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски	– знать: устройство наукоемкой организации как открытой системы, показатели эффективности использования ресурсов. – уметь: рассматривать варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски, понимания тенденции изменения экономических показателей.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***1 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***108***	*108*
	зачетных единиц	***3***	*3*
Лекции, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***38***	*38*

в форме практической подготовки	***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***43***	*43*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*	***27***	*27*
в форме практической подготовки	***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Экономика наукоемких производств (Приоритетные направления развития науки, технологий и техники в Российской Федерации. Взаимосвязи социально-экономических и проектно-конструкторских задач. Особенности наукоемких отраслей и производств. Показатели оценки наукоемкости производства. Критерии отнесения товаров, работ, услуг к инновационной и высокотехнологичной продукции. Инновационная деятельность организаций.Виды ресурсов организации. Понятие и классификация основных фондов организации. Структура основных фондов наукоемких производств. Учет и оценка основных фондов. Износ и амортизация основных фондов наукоемкого производства. Показатели эффективности использования основных фондов. Повышение эффективности использования основных фондов наукоемких отраслей. Нематериальные активы наукоемкого производства. Понятие и состав оборотных средств наукоемкого производства. Нормирование оборотных средств организации. Показатели эффективности использования оборотных средств наукоемкого производства. Повышение эффективности использования оборотных средств организации. Понятие и классификация трудовых ресурсов наукоемкого производства. Планирование численности персонала. Показатели движения трудовых ресурсов. Производительность труда. Резервы роста производительности труда наукоемкого производства. Заработная плата. Формы и системы заработной платы в наукоемком производстве. Понятие издержек, затрат, расходов, себестоимости наукоемкой продукции. Состав и классификация затрат. Структура себестоимости наукоемкой продукции. Калькулирование себестоимости продукции. Основные направления снижения затрат наукоемкого производства. Понятие и показатели результатов хозяйственной деятельности. Расчет и анализ показателей, характеризующих результаты хозяйственной деятельности организации. Управление результатами хозяйственной деятельности наукоемкого производства в рамках стратегии самофинансирования);

Раздел 2 Управление финансами наукоемких производств (Сущность и функции финансов как экономической категории. Понятие

финансовой системы. Финансовая политика государства и ее виды. Финансирование затрат на производство и реализацию продукции. Формирование денежных доходов предприятий Понятие, виды и характеристика собственных средств предприятия. Понятие, виды и особенности заемных финансовых ресурсов организации. Современные виды методов финансирования инвестиционной деятельности предприятий. Определение ключевых понятий. Сущность, цели и методы государственного управления финансами. Организационная структура управления финансами. Классификация и принципы финансового контроля. Стратегический и операционно-тактический финансовый менеджмент. Экспресс–анализ и детализированный анализ финансового состояния. Горизонтальный финансовый анализ. Вертикальный анализ. Сравнительный финансовый анализ. Анализ финансовых коэффициентов. Прогнозирование возможного банкротства предприятия. Прогноз показателей платежеспособности и ликвидности. Анализ потоков денежных средств. Финансовые и предпринимательские риски. Обзор критериев принятия финансовых решений. Управление денежной наличностью. Формирование запасов);

Раздел 3 Экономическая оценка инвестиционных проектов (Сущность инвестиционного проектирования. Современный подход к изучению сущности инвестирования и инвестиционных процессов. Подход «проектного треугольника» к постановке задач по планированию инвестиций. План инвестиционного проекта. Мотивы инвестирования и подготовка инвестиционного решения. Оптимизация инвестиций предприятия. Принципы принятия и документирование инвестиционных решений. Методы проектного прогнозирования. Принципы разработки концепции проектирования. Основные модели принятия инвестиционных решений. Методы концептуальной разработки проекта);

Раздел 4 Управление человеческими ресурсами наукоемких производств (Применение системного подхода в научном исследовании и управлении человеческими ресурсами. Стратегическое управление человеческими ресурсами. Инновационное управление человеческими ресурсами. Институциональные основы рынка труда. Показатели численности и структура человеческих ресурсов. Современные подходы к формированию человеческих ресурсов. Технологии трудообеспечения организации. Деловая оценка работников. Новые формы занятости. Управление мотивацией, стимулированием и поведением персонала. Кадровый аудит и контроллинг управления человеческими ресурсами. Анализ потребности в обучении персонала. Организационные формы и методы профессионального обучения. Планирование карьеры и основы лидерства. Работа сотрудника в команде. Построение эффективных межличностных коммуникаций.).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Расчет показателей эффективности использования ресурсов наукоемкого производства. Расчет себестоимости производства наукоемкой продукции	20	
Раздел 3.	Технология обоснования инвестиционных решений	10	
Раздел 4.	Управление персоналом организации	8	
Итого:		**38**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение	13	

	теоретического материала; 2. Подготовка к практическому занятию.		
Раздел 2.	1. Изучение теоретического материала.	10	
Раздел 3.	1. Изучение теоретического материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	10	
Раздел 4.	1. Изучение теоретического материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	10	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	*27*	
Итого:		**70**	**0**

10 Матрица компетентностных задач по учебной дисциплине

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
Раздел 1.	УК-1	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Наблюдение за работой на практическом занятии; 3. Тестовые задания
Раздел 2.	УК-1	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Тестовые задания
Раздел 3.	УК-1	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Наблюдение за работой на практическом занятии; 3. Тестовые задания
Раздел 4.	УК-1	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Наблюдение за работой на практическом занятии; 3. Тестовые задания
Экзамен.	УК-1	1. Экзамен на основе результатов текущего контроля

11 Входной контроль

Дисциплина «Экономика и управление наукоемкими производствами», изучаемая в 1 семестре, не подразумевает проведение входного контроля и рассчитана на обучающегося 1 курса,

поступившего в университет в соответствии с Правилами приема в СибГИУ.

12 Текущий контроль

12.1 Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины и позволяет оценить степень освоения изученного материала.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе педагогического работника, в том числе посредством использования СУО СибГИУ.

Формы проведения текущего контроля – вопросы для устного обсуждения (опроса); наблюдение за работой на практическом занятии; тестовые задания.

12.2 Описание оценочных средств

Шкалы оценивания (методики оценки)

12.2.1 Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля и подготовки обучающихся к изучению новой темы в начале занятия лекционного типа (лекции) педагогическим работником проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущего раздела (темы).

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается умение грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

– использование дополнительного материала (обязательное условие);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени).

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

– полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;

– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе самостоятельно составленные;

– излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1 – 2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному освоению последующего материала.

12.2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

Тестирование проводится по изученным разделам (темам) учебной дисциплины для выявления уровня знаний и умений обучающегося, мотивирования обучающегося к активизации самостоятельной работы по усвоению учебного материала, выявления и устранения пробелов в знаниях, повышения дисциплины и организации учебной деятельности обучающегося.

Тестирование проводится в СУО СибГИУ в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся. Для тестирования используется 20 вопросов из базы типовых тестовых заданий по изученным разделам (темам) учебной дисциплины. Обучающийся выбирает один ответ из предложенных вариантов ответа. В случае выбора неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Максимальный балл	Проходной балл	Оценка
20	не менее 18	отлично
17	не менее 14	хорошо
13	не менее 10	удовлетворительно
9	–	неудовлетворительно

12.2.3 Рекомендации по оцениванию в процессе наблюдения за работой на практическом занятии

Наблюдение за работой на практическом занятии – важнейший компонент контроля деятельности обучающихся и качества их обучения.

Критерии оценки в процессе наблюдения за работой на практическом занятии:

– самостоятельность выполнения задания и работы с методическими указаниями (учитывается работа в течение занятия, быстрота и способность нахождения в методических указаниях нужной информации);

– правильность выполнения работы (учитывается последовательность выполняемых действий, умение работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения работы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся);

– активность обучающегося при выполнении практической работы (учитывается индивидуальная работа и работа в группе).

Критерии оценки по результатам наблюдения за работой на практическом занятии

Наименование параметра оценки	Максимальное количество баллов
Самостоятельно выполняет задания; умеет работать с методическими указаниями.	2,5
Указанные в методических указаниях действия выполняет в правильной последовательности; умеет работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники.	1,25
Рационально использует время, отведенное на задание; проявляет активность при выполнении практической работы.	1,25
Итого	**5**

Максимальное количество – 5 баллов соответствует оценке «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 2 балла – «неудовлетворительно».

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины приведены в приложении.

13 Промежуточная аттестация

13.1 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения учебной дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяют определить качество усвоения изученного материала.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по учебной дисциплине является: экзамен.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся включают: экзамен на основе результатов текущего контроля.

13.2 Оценивание обучающегося на экзамене

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, обладает приемами выполнения практических задач по формированию компетенций.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, обладает необходимыми умениями и приемами их выполнения.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной учебной дисциплине.

Задания и вопросы для промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении.

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Коршунов, В. В. Экономика организации (предприятия) : учебник и практикум для вузов. – 5-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 347 с. – ISBN 978-5-534-11583-3. – URL: https://urait.ru/bcode/488817 (дата обращения: 19.04.2026);

2 Управление финансовыми рисками : учебник и практикум для вузов / И.П. Хоминич, А.П. Архипов, Н.Ф. Челухина [и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 569 с. – ISBN 978-5-534-13380-6. – URL: https://urait.ru/bcode/489981 (дата обращения: 19.04.2026);

3 Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / И.А. Максимцев, Е.Г. Абрамов, И.М. Алиев [и др.]. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2021. – 467 с. – ISBN 978-5-534-99951-8. – URL: https://urait.ru/bcode/468655 (дата обращения: 19.04.2026);

4 Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом : учебник и практикум для вузов / В. В. Холодкова. – Москва : Юрайт, 2022. – 302 с. – ISBN 978-5-534-07049-1. – URL: https://urait.ru/bcode/493895 (дата обращения: 19.04.2026);

5 Экономика организации : учебник и практикум для вузов / Л.А. Чалдаева, Л.Г. Ахметшина, Ю.М. Грузина [и др.]. – 3-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2022. – 344 с. – ISBN 978-5-534-14485-7. – URL: https://urait.ru/bcode/489774 (дата обращения: 19.04.2026).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru;

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

3 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Единая профессиональная база знаний для технических вузов - Издательство Лань" ЭБС»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. –

URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– LibreOffice;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

15 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);

- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики и устойчивого развития бизнеса).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Согласована:

Директор
ООО «Аудитбизнесцентр»  В.Н. Власов

Приложение

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам учебной дисциплины

Раздел 1. Экономика наукоемких производств

1 Устный опрос на практическом занятии

Перечень вопросов для устных опросов:

1. Что Вы знаете о приоритетных направлениях развития науки, технологий и техники в Российской Федерации?
2. Каковы особенности наукоемких отраслей и производств?
3. Какие Вы знаете показатели оценки наукоемкости производства?
4. Каковы критерии отнесения товаров, работ, услуг к инновационной и высокотехнологичной продукции?
5. Что такое инновации? Какие бывают виды инноваций?
6. Какие Вы знаете виды ресурсов наукоемкого производства?
7. Какие показатели эффективности использования основных фондов Вы знаете?
8. Как повысить эффективность использования основных фондов в организации?
12. Что такое нематериальные активы организации? Какие они бывают?
13. Какие показатели эффективности использования оборотных средств организации Вы знаете?
14. Как повысить эффективность использования оборотных средств организации?
15. Что Вы знаете о трудовых ресурсах организации?
16. Что такое производительность труда? Как ее определить?
17. Каковы резервы роста производительности труда?
18. Каков состав затрат, включаемых в себестоимость наукоемкой продукции, работ, услуг?
19. Каковы основные направления снижения затрат наукоемкого производства?
20. Что представляют собой результаты хозяйственной деятельности организации?
21. С помощью каких показателей их оценивают результаты хозяйственной деятельности организации?
22. Как производится управление результатами хозяйственной деятельности наукоемкого производства в рамках стратегии самофинансирования?

Раздел 2. Управление финансами наукоемких производств

1 Устный опрос на практическом занятии

Перечень вопросов для устных опросов:

1. Что такое «финансовые ресурсы организации», «капитал коммерческой организации», «денежные средства», «денежные фонды». В чем их различие?

2. Что понимается под структурой источников финансовых ресурсов?

3. Что понимается под внешней и внутренней средой процесса формирования финансовых ресурсов компании?

4. Назовите основные функции финансов организации.

5. Раскройте особенности распределения прибыли организации.

6.Что означает термин «Финансовый менеджмент»?

7. Что относится к функциям финансового менеджмента как объекта управления?

8. Что включает в себя финансовый менеджмент?

9. Что относится к главной цели финансового менеджмента?

10. Что относится к задачам финансового менеджмента?

11. Что понимается под стратегией в финансовом менеджменте?

12.Назовите значение экспресс-анализа бухгалтерской (финансовой) отчетности организации в принятии руководством решений.

13.Перечислите основные задачи и источники анализа финансовых результатов деятельности организации

14. Что представляет собой баланс дебиторской и кредиторской задолженности?

15. Как проводится анализ состава и динамики резервов организации?

16.Какие основные характеристики применяются для оценки эффективности использования собственного капитала?

17.Какая информация необходима для анализа доходов, расходов, финансовых результатов, помимо отчета о финансовых результатах?

18.Назовите известные вам методики оценки финансового состояния организации

19.Перечислите сферы применения методов финансового планирования в организации.

20.Каковы отличительные черты текущих и оперативных планов?

21.Назовите условия, необходимые для эффективного применения конкретных методов планирования.

22.Что означает термин «Финансовое планирование» и чем он отличается от термина «Финансовое прогнозирование»?

23.В чём содержание методики прогнозирования?

24.В чём содержание методики планирования?

25.Перечислите основные методы планирования и прогнозирования.

Раздел 3. Экономическая оценка инвестиционных проектов

1 Устный опрос на практическом занятии

Перечень вопросов для устных опросов:

1. В чем заключается сущность инвестиционного проектирования?

2. Что Вы знаете о современном подходе к изучению сущности инвестирования и инвестиционных процессов?

3. Что Вы знаете о подходе «проектного треугольника» к постановке задач по планированию инвестиций?

4. Каково содержание плана инвестиционного проекта?

5. Какими могут быть мотивы инвестирования?

6. Как осуществляется подготовка инвестиционного решения?

7. В чем заключается оптимизация инвестиций предприятия?

8. Что Вы знаете о принципах принятия и документировании инвестиционных решений?

9. Какие методы проектного прогнозирования Вам известны?

10. По каким принципам разрабатывается концепция проектирования?

11. Каковы основные модели принятия инвестиционных решений?

12. Какие методы концептуальной разработки проекта Вам известны?

Раздел 4. Управление человеческими ресурсами наукоемких производств

1 Устный опрос на практическом занятии

Перечень вопросов для устных опросов:

1.В чем состоит отличие понятий «управление персоналом» и «управление человеческими ресурсами»?

2.Что является предметом науки управления человеческими ресурсами?

3.Для решения каких задач в научном исследовании применим системный подход?

4.В чём состоит сущность стратегического управления человеческими ресурсами?

5.Назовите принципы и функции инновационного управления человеческими ресурсами

6.Как выглядит классическая модель рынка труда?

7.Какие показатели характеризуют движение (прирост) человеческих ресурсов и каковы их единицы измерения?

8.Назовите виды деловой оценки работников

9.Что включают технологии трудообеспечения организации?

10.С какой целью необходимо проводить кадровый аудит?

11.Как осуществляется анализ потребности в обучении персонала?

12.Какие формы и методы профессионального обучения Вам известны?

13.Для чего нужно планировать деловую карьеру?

14.Какие качества характерны для лидера?

15.Какое значение для организации имеет умение сотрудника работать в команде?

16.Каковы современные тенденции в сфере управления человеческими ресурсами?

17.Назовите положительные и отрицательные последствия глобализации?

18.Какие международные организации в системе управления человеческими ресурсами вам известны?

19.Каковы тенденции развития информационных технологий управления человеческими ресурсами?

20.Назовите кросс-культурные модели управления людьми в организации

Тестирование по результатам освоения теоретического материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы обучающихся.

Перечень вопросов для тестирования:

1. Установите соответствие между понятием и его характеристикой:

Понятие	Характеристика
Расходы	стоимость всех ресурсов, использованных в процессе производственно-хозяйственной деятельности предприятия
Затраты	денежное выражение затрат производственных факторов, необходимых для осуществления предприятием своей производственной и коммерческой деятельности
Издержки	только те затраты, которые участвуют в формировании прибыли определенного периода

2. Прибыль предприятия определяется как разница между … и ….

Вставьте два пропущенных термина (существительные в творительном падеже множественного числа).

3. Воспроизводственная структура капиталовложений — это соотношение затрат на

А.Реальные, финансовые и интеллектуальные инвестиции;

Б.Пассивную и активную часть основных фондов;

В.Новое строительство, реконструкцию и техническое перевооружение основных фондов.

4. Инновации — это

А.Долгосрочные капитальные вложения;

Б.Краткосрочные капитальные вложения;

В.Капитальные вложения, связанные с научно-техническим прогрессом.

5. Сумма постоянных затрат организации составляет 10400 тыс.руб. Объем выпуска продукции – 5000 ед. Удельные переменные затраты – 320 руб./ед. Определить себестоимость единицы продукции.

Ответ нужно ввести самостоятельно. Введите число.

6. В рынок объектов реального инвестирования не включается

А.Рынок капитальных вложений;

Б.Рынок приватизируемых объектов;

В.Рынок недвижимости.

7. Эффективность проекта определяется

А.Соотношением затрат и результатов;

Б.Комплексом показателей коммерческой, бюджетной, народнохозяйственной эффективности;

В.Показателями финансовой (коммерческой) эффективности.

8. Затраты компании, связанные с осуществлением капитальных вложений — это

А.Текущие затраты;

Б.Долгосрочные затраты;

В.Краткосрочные затраты.

9. Приведите последовательность элементов затрат, определенных Налоговым кодексом РФ, цифрами, через запятую, без пробелов.

1	Прочие затраты
2	Отчисления на социальные нужды
3	Материальные затраты
4	Затраты на оплату труда
5	Амортизация основных фондов

10. В социальные показатели инвестиционного проекта не включаются

А.Объем сбыта продукции;

Б.Доходы работников предприятия;

В.Численность безработных.

11. Вложения, осуществляемые с намерением получения доходов по ним в течение срока, не превышающего год, это

А.Краткосрочные финансовые вложения;

Б.Долгосрочные финансовые вложения.

12. Основным достоинством метода ускоренной амортизации является

А.Снижение себестоимости производства продукции;

Б.Увеличение инвестиционных возможностей предприятия;

В.Увеличение рентабельности производства.

13. Условие устойчивости проекта

А.На каждом шаге расчетного периода сумма накопленного сальдо денежного потока должна быть положительной;

Б.Наличие страховых запасов (сырья, материалов, топлива);

В.Достаточный размер финансовых резервов.

14. Анализ чувствительности — это

А.Метод определения значений показателей проекта, дальнейшее изменение которых приводит к неэффективности проекта;

Б.Диаграмма, отражающая существо любой ситуации, характеризующейся неопределенностью;

В.Метод оценки рисков, состоящий в измерении влияния возможных отклонений отдельных параметров проекта от расчетных значений на конечные показатели проекта.

15. Эффективность инвестиционного проекта зависит от

А.Отраслевой принадлежности проекта;

Б.Ставки налога на имущество;

В.Распределения затрат и доходов по периодам осуществления проекта.

16. Формирование инвестиционного портфеля представляет собой …

А.Поиск, оценку и отбор инвестиционных проектов исходя из возможностей и целей предприятия;

Б.Инвестиционные предложения от разных инвесторов;

В.Оценку инвестиционных проектов;

Г.Финансирование инвестиционных проектов;

Д.Расчет показателей эффективности инвестиционного проекта.

17. Определение объекта инвестирования, обоснование источников финансирования капитальных вложений, контроль за использованием средств и реализацией намеченных мероприятий есть…

А.Инвестиционный процесс;

Б.Инвестиционный проект;

В.Инвестиционный портфель;

Г.Инвестиционная стратегия.

18. Цена единицы продукции 700 руб./ед., себестоимость – 470 руб./ед. Средний объем продаж за месяц – 300 ед. Определить размер прибыли организации в год.

Ответ нужно ввести самостоятельно. Введите число.

19. Какая стадия инвестиционного проекта не верна…

А.Эксплуатационная;

Б.Прединвестиционная;

В.Инвестиционная;

Г.Кредитная.

20. Превышение текущих дисконтированных доходов от реализации проекта над инвестиционными затратами называется...

А.Чистым дисконтированным доходом;

Б.Индексом доходности инвестиций;

В.Внутренней нормой доходности;

Г.Рентабельностью инвестиций;

Д.Дисконтированным доходом.

21. Показатель, определяемый как отношение текущих дисконтированных доходов от реализации проекта к инвестиционным затратам называется…

А.Индекс рентабельность проекта;

Б.Срок окупаемости проекта;

В.Чистый дисконтированный доход;

Г.Дисконтированный доход ;

Д.Внутренняя норма доходности.

22. Определить продолжительность одного оборота оборотных средств предприятия за год, если коэффициент оборачиваемости оборотных средств составляет 24 оборота.

Ответ нужно ввести самостоятельно. Введите число.

23. Под сроком окупаемости инвестиционных проектов понимается расчет продолжительности периода времени…

А.Необходимого для возврата вложенных средств за счет доходов, полученных от реализации инвестиционного проекта;

Б.Необходимого для возврата кредитных ресурсов за счет доходов, полученных от реализации инвестиционного проекта;

В.Равному сроку полезного использования объекта.

24. Период времени, необходимый для того, чтобы текущая дисконтированная стоимость будущих денежных доходов сравнялась с первоначальными инвестициями называется…

А.Динамический срок окупаемости проекта;

Б.Простой срок окупаемости проекта;

В.Окупаемость проекта;

Г.Полезный срок использования объекта;

Д.Базовый период.

25. Чтобы инвестиционный проект был эффективным, чистый дисконтированный доход (NPV) должен быть … нуля. Вставьте пропущенное слово. (Это наречие).

25. Инвестиционный проект считается эффективным, если индекс доходности инвестиций (рентабельность проекта) будет больше … Вставьте число.

Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

При освоении раздела 1 «Экономика наукоемких производств» планируется проведение практических занятий по темам, предусмотренным программой учебной дисциплины.

Задания для практических работ, теоретический и методический материал и вопросы для самостоятельного изучения представлены в методических указаниях к проведению практических работ.

Перечень примерных заданий для практических работ:

Задача 1. Первоначальная стоимость основных фондов машиностроительного предприятия на начало года составила 440 млн. руб. В соответствии с планом в апреле будет введено в эксплуатацию основных фондов на сумму 24 млн. руб., в июне – на 36 млн. руб., в ноябре – на сумму 42 млн. руб.

В марте и в октябре намечено выбытие основных фондов соответственно на сумму 19 млн. руб. и 28 млн. руб.

Плановая численность работников предприятия составляет 190 человек.

Предприятие в рассматриваемом году планирует выпуск наукоемкой продукции на сумму 210 млн. руб.

Определить:

1.планируемую среднегодовую стоимость основных фондов;

2.стоимость основных фондов на конец года;

3.коэффициенты ввода и выбытия основных фондов;

4.коэффициент прироста основных фондов;

5.показатели эффективности использования основных фондов.

Задача 2. В цехе машиностроительного завода установлено 70 станков. Режим работы цеха двусменный, продолжительность смены – 8 ч. Годовой объем выпуска продукции – 300 тыс. изделий, производственная мощность цеха – 320 тыс. изделий. В первую смену работают все станки, во вторую – примерно 60% всего станочного парка. Количество рабочих дней в году – 260, время фактической работы станка – 4000 ч в год.

Определить коэффициент сменности, коэффициенты экстенсивной, интенсивной и интегральной загрузки оборудования цеха.

Задача 3. Машиностроительный завод за квартал реализовал продукции на 50470 тыс. руб. Остатки оборотных средств составляли: на 1 января – 5200 тыс. руб., на 1 февраля – 4900 тыс. руб., на 1 марта – 5000 тыс. руб., на 1 апреля – 5280 тыс. руб. Определить коэффициент оборачиваемости оборотных средств, продолжительность одного оборота, коэффициент закрепления.

Задача 4. Производственная себестоимость ежегодного выпуска наукоемкой продукции предприятия составляет 27 млн. руб. Длительность производственного цикла по изготовлению одного изделия равна 4 дня. Затраты на каждое изделие по ходу производственного цикла осуществляются в 4 этапа одинаковой продолжительностью следующим образом: первый день – 14 тыс. руб., второй день – 1 тыс. руб., третий – 2 тыс. руб., четвертый – 3 тыс. руб.

Определить коэффициент нарастания затрат и величину оборотных средств в незавершенном производстве.

Задача 5. В базовом периоде выпуск продукции машиностроительного предприятия составил 88200 тыс. руб., среднегодовая выработка – 1400 тыс. руб., плановый выпуск продукции по сравнению с базовым периодом увеличится на 10% за счет внедрения нового оборудования, плановая численность рабочих составит 60 чел.

Определите запланированный прирост производительности труда за счет внедрения новой техники.

Задача 6. Объем производства наукоемкой продукции предприятия за год составил 900 единиц, цена единицы продукции составляет 170 тыс. руб. Затраты на производство продукции приведены в таблице.

Определить производственную и полную себестоимость продукции, себестоимость единицы продукции.

Произвести дифференциацию затрат на постоянные и переменные. Рассчитать безубыточный объем производства.

Рассчитать плановые затраты предприятия на следующий год при условии роста объемов на 10%.

Таблица – Затраты на производство продукции

Наименование затрат	Сумма, тыс. руб.
1.Сырье, основные материалы, покупные полуфабрикаты и комплектующие изделия	41500
2.Полуфабрикаты собственного производства	32000
3.Вспомогательные материалы	11800
4.Топливо и энергия на технологические цели	20650
5.Расходы на оплату труда производственных рабочих	24000
6.Отчисления на социальные нужды от заработной платы производственных рабочих	7200
7.Расходы на подготовку и освоение производства	19500
8.Общепроизводственные расходы	12500
9.Общехозяйственные расходы	6000
10.Внепроизводственные расходы	7500

Задача 7. Рассчитать чистый приведенный эффект (NPV) и рентабельность инвестиций (PI), если первоначальные инвестиции составили 2 200 тыс. руб., а накопленный доход через три года составил 3 500 тыс. руб. Ставка дисконтирования – 12 %. Сделать вывод о целесообразности данного инвестиционного проекта.

Задача 8. Выручка от продажи компании «РиК» составила 15000 тыс. руб. в год, средняя величина запасов − 6000 тыс. руб.

Какова средняя продолжительность оборота запасов, и сколько средств придется привлечь дополнительно, если длительность оборота будет составлять 155 дней?

Задача 9. В цехе машиностроительного завода установлено 70 станков. Режим работы цеха двусменный, продолжительность смены – 8 ч. Годовой объем выпуска продукции – 300 тыс. изделий,

производственная мощность цеха – 320 тыс. изделий. В первую смену работают все станки, во вторую – примерно 60% всего станочного парка. Количество рабочих дней в году – 260, время фактической работы станка – 4000 ч в год.

Определить коэффициент сменности, коэффициенты экстенсивной, интенсивной и интегральной загрузки оборудования цеха.

Задача 10. Компания инвестировала средства в новое оборудование стоимостью 26000 руб. Это оборудование попадает в пятилетнюю группу классификации имущества по срокам возмещения его стоимости. К тому же компания планирует произвести на этом оборудовании в 1–ом году 10000 единиц продукции, во 2–ом году – 5 000, в 3–ем году – 3000, в 4–ом – 2 000 и в 5–ом − 1 000 единиц. Рассчитайте амортизационные отчислений линейным способом и способом пропорционально объемам производимой продукции.

Задача 11. Определить коэффициенты дисконтирования на 3 года реализации инвестиционного проекта при норме дисконта 12%.

Задача 12. У компании есть возможность инвестировать в новое оборудование 3 млн. руб. при ставке рефинансирования ЦБ РФ – 7,25 %. Ожидаемый годовой эффект в течение 5 лет представлен в таблице. Рассчитайте NPV и срок окупаемости проекта.

Показатели	Годы					
	0	1	2	3	4	5
Инвестиции, тыс. руб.	3000					
Ожидаемый годовой эффект, тыс. руб.	–	1500	1500	1500	1500	1500

Задача 13. Сумма инвестиций проекта составляет 2000 тыс. руб., доходы от реализации проекта по годам: 1-й – 100 тыс. руб., 2-й – 500 тыс. руб., 3-й – 1000 тыс. руб. Норма дисконта – 10%. Определить чистый дисконтированный доход и индекс рентабельности проекта.

Задача 14. Компания проводит оценку инвестиционного проекта с объемом вложений 5000 тыс. руб. Планируемые доходы от реализации проекта по годам составят: 1-й – 200 тыс. руб., 2-й – 300 тыс. руб., 3-й – 4000 тыс. руб., 4-й – 5000 тыс. руб., 5-й – 6000 тыс. руб., 6-й – 7000 тыс. руб., 8-й – 8000 тыс. руб. Ставка дисконтирования составляет 10%. Определить показатели инвестиционного проекта: чистый дисконтированный доход, внутреннюю норму доходности, срок окупаемости.

Задача 15. Компания сравнивает два инвестиционных проекта. Сумма инвестиций в каждый проект приведена в таблице.

№п/п	А	Б
1	1000	1500
2	2000	3000

Планируемые доходы от реализации проектов приведены в таблице.

№п/п	А	Б
1	500	500
2	600	800
3	700	900
4	800	1000

Норма дисконта проекта – 15%.

Определить чистый дисконтированный доход, срок окупаемости проектов и обосновать выбор проекта для внедрения в компании.

Задача 16.

Исходные данные. Между двумя подчиненными (коллегами) возник конфликт, который мешает им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращался к Вам с просьбой разобраться и поддержать его позицию.

Постановка задачи. Выберете и обоснуйте свой вариант поведения в данной ситуации:

а) пресечь конфликты на работе, а конфликтные взаимоотношения порекомендовать разрешить в неслужебное время;

б) попросить разобраться в конфликте специалистов лаборатории социологических исследований или другого подразделения службы управления персоналом, в чьи функции это входит;

в) лично попытаться разобраться в мотивах конфликта и найти приемлемый для обеих сторон вариант примирения;

г) выяснить, кто из членов коллектива является авторитетом для конфликтующих сотрудников, и попытаться через него воздействовать на них;

д) иной вариант.

Задача 17. Исходные данные. Подчиненный (коллега) игнорирует Ваши советы и указания, делает все по–своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что Вы ему указываете.

Постановка задачи. Как Вы поступите с этим подчиненным (коллегой) в дальнейшем?

а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, примените обычные административные меры наказания;

б) в интересах дела постараетесь вызвать его на откровенный разговор, попытаетесь найти с ним общий язык, настроить на деловой контакт;

в) обратитесь к коллективу, рассчитывая на то, что его неправильное поведение будет осуждено и к нему примут меры общественного воздействия

г) попытаетесь вначале разобраться в том, не совершаете ли Вы сами ошибок во взаимоотношениях с подчинненым (коллегой), а потом уже решите, как поступить.

Задача 18.

Исходные данные. В трудовой коллектив, где существует конфликт между двумя группами по поводу внедрения нового стиля руководства, пришел новый руководитель, приглашенный со стороны.

Постановка задачи. Каким образом, по вашему мнению, ему лучше действовать, чтобы нормализовать психологический климат в коллективе?

а) установить тесный контакт со сторонниками нововведений и, не принимая всерьез доводы приверженцев старого стиля работы, вести работу по внедрению новшеств, воздействуя на несогласных силой своего примера и примера других;

б) попытаться разубедить и привлечь на свою сторону приверженцев прежнего стиля работы, противников новаций, воздействовать на них аргументами в процессе дискуссии;

в) выбрать наиболее авторитетных членов трудового коллектива, поручить им разобраться в сложившейся ситуации и предложить меры по ее нормализации, опираясь на поддержку администрации, профсоюза и т.д.;

г) изучить перспективы развития коллектива, поставить перед коллективом новые задачи совместной трудовой деятельности, опираясь на лучшие достижения и трудовые традиции коллектива, не противопоставлять новое старому.

Задача 19.

Исходные данные. Вас недавно назначили руководителем трудового коллектива, в котором Вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8 часов 15 минут Вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел вовремя и ждет Вас.

Постановка задачи. Как Вы начнете беседу при встрече?

а) независимо от своего опоздания сразу же потребуете его объяснений об опозданиях на работу;

б) извинитесь перед ним и начнете беседу;

в) поздороваетесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как Вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и Вы?»;

г) отмените беседу и перенесете ее на другое время.

Задача 20.

Исходные данные. Вы руководитель производственного коллектива. В период ночного дежурства один из ваших рабочих в состоянии алкогольного опьянения испортил дорогостоящее оборудование. Другой, пытаясь его отремонтировать, получил травму. Виновник звонит вам домой по телефону и с тревогой спрашивает, что же им теперь делать?

Постановка задачи. Как Вы ответите на звонок?

а) «Действуйте согласно инструкции. Прочитайте ее, она лежит у меня на столе и сделайте все, что требуется»;

б) «Доложите о случившемся вахтеру. Составьте акт на поломку оборудования, пострадавший пусть идет к дежурной медсестре. Завтра разберусь»;

в) «Без меня ничего не предпринимайте. Сейчас я приеду и разберусь»;

г) «В каком состоянии пострадавший? Если необходимо, вызовите врача».

Задача 21.

Исходные данные. Однажды Вы оказались участником дискуссии нескольких руководителей о том, как лучше обращаться с подчиненными. Одна из точек зрения вам понравилась больше всего.

Постановка задачи. Какая и почему?

а) «чтобы подчиненный хорошо работал, нужно подходить к нему индивидуально, учитывать особенности его личности»;

б) «все это мелочи. Главное в оценке людей – это их деловые качества, исполнительность. Каждый должен делать то, что ему положено»;

в) «успеха в руководстве можно добиться лишь в том случае, если подчиненные доверяют своему руководителю, уважают его»;

г) «это правильно, но все же лучшими стимулами в работе являются четкий приказ, приличная зарплата, заслуженная премия».

Задача 22.

Исходные данные. Вы начальник цеха (отдела). После реорганизации вам срочно необходимо перекомплектовать несколько бригад (бюро) согласно своему штатному расписанию.

Постановка задачи. По какому пути Вы пойдете и почему?

а) возьметесь за дело сами, изучите все списки и личные дела работников цеха (отдела), предложите свой проект на собрании коллектива;

б) предложите решать этот вопрос отделу кадров – ведь это их работа;

в) во избежание конфликтов предложите высказать свои пожелания всем заинтересованным лицам, создадите комиссию по комплектованию новых бригад (бюро);

г) сначала определите, кто будет возглавлять новые бригады (бюро) и участки, затем поручите этим людям подать свои предложения по составу бригад (бюро).

Задача 23.

Исходные данные. Вы недавно работаете начальником цеха (отдела) в крупной промышленной организации (на эту должность перешли из другой организации). Еще не все знают вас в лицо. До обеденного перерыва два часа. Идя по коридору, Вы видите трех рабочих (работников) вашего цеха (отдела), которые о чем–то оживленно беседуют и не обращают на вас внимание. Возвращаясь через 20 минут, видите ту же картину.

Постановка задачи. Как Вы себя поведете?

а) остановитесь, дадите понять рабочим (работникам), что Вы новый начальник цеха (отдела). Вскользь заметите, что беседа их затянулась и пора браться за дело;

б) спросите, кто их непосредственный начальник, вызовите его к себе в кабинет;

в) сначала поинтересуетесь, о чем идет разговор, затем представитесь и спросите, нет ли у них каких–либо претензий к администрации. После этого предложите пройти в цех (отдел) на рабочее место;

г) прежде всего представитесь, поинтересуетесь, как обстоят дела в их бригаде (бюро), как загружены работой, что мешает работать. Возьмете этих рабочих (работников) на заметку.

Задача 24.

Исходные данные. Один из вновь принятых сотрудников отдела после окончания испытательного срока каждый час устраивает себе чаепитие, которое занимает в среднем 25–30 минут. Производительность на рабочем месте у него не высокая. К началу рабочего процесса (утром) приступает с опозданием на 5–10 минут. В конце рабочего дня уходит во время. О его поведении Вам – руководителю подразделения – постоянно, устно сообщает сотрудник старший по возрасту и со стажем работы в вашей компании 3 года практически каждую неделю.

Постановка задачи. Как Вы себя поведете?

а) пригласите на беседу «новичка»;

б) поручите куратору отдела вести фотографию рабочего времени «новичка»;

в) поручите куратору отдела вести фотографию рабочего времени и «новичка» и других сотрудников отдела;

г) запросите отчет о выполнении заданий сотрудниками отдела;

д) иной вариант.

Задача 25.

Исходные данные. Один из молодых сотрудников вашего отдела, торговый представитель по реализации запасных частей к автомобилям, слишком неряшлив: имеет неопрятный внешний вид, на рабочем столе его постоянно хаос, на замечания коллег не реагирует. Однако является грамотным специалистом, производительность его высокая, часто находится в сети INTERNET по личным вопросам.

Постановка задачи. Каковы Ваши действия как начальника отдела?

а) пригласите на беседу этого сотрудника;

б) вынесете вопрос о поведении молодого сотрудника на оперативное совещание;

в) при желании очередной раз сделать замечание какую форму претензии изберете;

г) поставите вопрос об увольнении;

д) иной вариант.