Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра транспорта и логистики

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых
инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Исследование транспортных потоков и систем

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»
(направленность (профиль): «Промышленный транспорт»)

Квалификация выпускника
Инженер путей сообщения

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 5 лет

Год начала подготовки 2026

Новокузнецк
2026

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: c7fcee22ea712e8a9d62ca0595e78e8dabbfaa85
Владелец: Директор ИПИТ Кольчурина Ирина Юрьевна
Действителен: с 4 июня 2025 г. по 26 августа 2026 г.
Дата и время: 08-03-2026 17:46:59 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– выработка у обучающихся знаний о методах моделирования, а также о прикладных моделях, применяемых при организации транспортного производства, для решения различных практических задач, обоснования управленческих решений на транспорте, направленных на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Задачами учебной дисциплины являются:

– ознакомить обучающихся с сущностью, познавательными возможностями и практическим значением моделирования как одного из значимых методов исследования транспортных процессов и систем;
– ознакомить с методами сбора и анализа исходных данных для моделирования транспортных процессов и систем;
– сформировать навыки применения моделирования для решения различных транспортных задач;
– выработать навыки использования компьютерных программ для задач прогнозирования транспортных процессов.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Теория решения изобретательских задач;
– Информационные технологии;
– Моделирование процессов и объектов в производственных системах.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Моделирование систем движения на основании конструктивных особенностей железнодорожного подвижного состава;
– Изыскания и проектирование железных дорог промышленного транспорта;
– Взаимодействие транспортных систем;
– Транспортно-грузовые системы промышленного транспорта.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
Исследования	ОПК-10: Способен формулировать и решать научно-технические задачи в области своей профессиональной деятельности	ОПК-10.2 Формулирует научно-технические задачи исследования в области своей профессиональной деятельности	– знать: этапы проведения исследования транспортно-грузовых процессов. – уметь: формулировать цели и задачи исследования.
Информационные технологии	ОПК-2: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-2.2 Использует компьютерные базы данных, сеть Интернет, средства автоматизации	– знать: общие положения теории моделирования и прогнозирования. – уметь: классифицировать виды и методы моделирования, прогнозирования.

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения	– знать: показатели работы систем массового обслуживания. – уметь: анализировать системы массового обслуживания.
		УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи и предлагает варианты решения задачи на основе системного подхода	– знать: закон распределения случайной величины, показатели статистического распределения, показатели подбора теоретической кривой. – уметь: определять закон распределения

			случайной величины, определять объем статистической выборки при заданной степени погрешности.
		УК-1.3 Анализирует предлагаемые варианты решения задачи, оценивает их достоинства и недостатки	– знать: показатели работы многоканальных систем массового обслуживания с неограниченной длиной очереди. – уметь: определять рациональное количество погрузочных механизмов в многоканальных системах массового обслуживания с неограниченной длиной очереди.
Разработка и реализация проектов	УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение	– знать: показатели работы транспортных объектов. – уметь: рассчитывать основные показателей работы транспортных объектов и определять устойчивость системы.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***5 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***108***	*108*
	зачетных единиц	***3***	*3*
Лекции, *академ. час.*		***16***	*16*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*

в форме практической подготовки	***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*	***16***	*16*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***40***	*40*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*	***36***	*36*
в форме практической подготовки	***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Основы теории систем;

Тема 1.1 Элементы общей теории систем (Введение в теорию систем. Понятие и свойства систем. Классификация и принципы исследования систем. Системный подход к изучению явлений, объектов и процессов.);

Тема 1.2 Системный анализ транспортных процессов (Основные функции, задачи и методы системного анализа. Модели систем. Моделирование системы.Транспортный процесс как объект управления. Кибернетический подход к описанию систем управления транспортным процессом.);

Раздел 2 Исследование транспортных потоков и систем;

Тема 2.1 Вероятностные методы исследования и основы математической статистики (Исследование грузопотоков. Определение объема статистической выборки при заданной степени погрешности. Сбор и обработка данных о случайных явлениях. Числовые характеристики положения случайной величины. Законы распределения случайной величины. Цели, задачи и виды прогнозов. Классификация и область применения методов прогнозирования.);

Тема 2.2 Моделирование транспортных процессов (Математическое описание транспортных потоков.Место математических и имитационных моделей в исследовании, проектировании и оптимизации функционирования транспортно-технологических систем.Математическая модель задачи линейного программирования.);

Раздел 3 Основы теории массового обслуживания;

Тема 3.1 Элементы теории массового обслуживания (Компоненты и классификация моделей массового обслуживания.);

Тема 3.2 Моделирование систем массового обслуживания (СМО с отказами. СМО с ограниченной длиной очереди. СМО с неограниченной длиной очереди. СМО с ограниченным временем ожидания.).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Тема 1.1.	Элементы общей теории систем	2	
Тема 1.2.	Системный анализ транспортных процессов	2	
Тема 2.1.	Вероятностные методы исследования и основы математической статистики	2	
Тема 2.2.	Моделирование транспортных процессов	2	
Тема 3.1.	Элементы теории массового обслуживания	4	
Тема 3.2.	Моделирование систем массового обслуживания	4	
Итого:		**16**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Тема 1.2.	Построение модели системы городского транспорта	4	
Тема 2.1.	Вероятностные методы исследования грузопотоков и основы математической статистики	4	
Тема 2.2.	Решение транспортной задачи	4	
Тема 3.2.	Моделирование системы массового обслуживания	4	
Итого:		**16**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы	Темы курсовых работ	Трудоемкость, *академ.час*

дисциплины	(проектов)	всего	в форме практической подготовки
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	в форме практической подготовки
Тема 1.2; Тема 2.1; Тема 2.2; Тема 3.2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	20	
Тема 1.1; Тема 3.1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Прохождение тестирования.	20	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	36	
Итого:		**76**	**0**

10 Матрица компетентностных задач по учебной дисциплине

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
Тема 1.2; Тема 2.1; Тема 2.2; Тема 3.2.	ОПК-10; ОПК-2; УК-1; УК-2	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Наблюдение за работой на практическом занятии; 3. Тестовые задания
Тема 1.1; Тема 3.1.	ОПК-10; ОПК-2; УК-1; УК-2	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Тестовые задания
Экзамен.	ОПК-10; ОПК-2; УК-1; УК-2	1. Экзамен на основе результатов текущего контроля

11 Входной контроль

11.1 Цель входного контроля − определить начальный уровень подготовленности обучающихся и выстроить индивидуальную траекторию обучения. В условиях личностно-ориентированной образовательной среды результаты входного оценивания обучающегося

используются как начальные значения в индивидуальном профиле академической успешности обучающегося.

11.2 Описание оценочных средств

Форма проведения входного контроля – тестирование.

Длительность тестирования – 20 минут.

Тестирование проводится в течение первых двух недель изучения учебной дисциплины в СУО СибГИУ.

Для проведения тестирования используются тестовые задания для входного контроля (для ответа на 1 вопрос, как правило, выделяется 1 минута).

Шкала оценивания результатов тестирования

За каждый правильный ответ выставляется 1 балл. Оценка выставляется в зависимости от процента правильных ответов:

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка
86 до 100	«отлично»
от 67до 85	«хорошо»
от 50 до 66	«удовлетворительно»
менее 50	«неудовлетворительно»

Основываясь на результатах тестирования, формируется индивидуальная траектория обучающегося (группы обучающихся), исходя из следующих соображений:

– 86 – 100 % – обучающийся готов к изучению учебной дисциплины без дополнительного повторения изученного ранее материала;

– 50 – 67 % – обучающийся в целом готов к изучению учебной дисциплины, требуется повторение отдельных вопросов(тем) изученного ранее материала, необходимого для успешного освоения учебной дисциплины;

– 49% и менее – обучающийся имеет слабую подготовку к изучению учебной дисциплины, необходимы корректирующие занятия и консультации.

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся приведены в приложении.

12 Текущий контроль

12.1 Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе

по изучению учебной дисциплины и позволяет оценить степень освоения изученного материала.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе педагогического работника, в том числе посредством использования СУО СибГИУ.

Формы проведения текущего контроля – вопросы для устного обсуждения (опроса); наблюдение за работой на практическом занятии; тестовые задания.

12.2 Описание оценочных средств

Шкалы оценивания (методики оценки)

12.2.1 Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля и подготовки обучающихся к изучению новой темы в начале занятия лекционного типа (лекции) или в процессе проведения практических занятий (семинаров) педагогическим работником проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по содержанию материалов и выполненным заданиям предыдущего раздела (темы) или по вопросам решения и порядку выполнения действий для решения заданий.

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– сопровождение ответа примерами (учитывается умение грамотно и с пользой применять фактический материал для подкрепления теоретического при устном ответе);

– рациональность использования времени, отведенного на ответ (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени).

Оценку «*зачтено*» получает обучающийся, если он при собеседовании обнаруживает знание и понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе и самостоятельно составленные; при ответе на вопросы излагает материал последовательно и

правильно, полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; рационально использует время, отведенное на ответ.

Оценку «*не зачтено*» получает обучающийся, который не рационально использует время, отведенное на ответ; обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «*не зачтено*» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному освоению последующего материала.

12.2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

Тестирование (бланковое или компьютерное с использованием СУО СибГИУ) проводится по изученным разделам (темам) учебной дисциплины для выявления уровня умений и знаний обучающегося, мотивирования обучающегося к активизации самостоятельной работы по усвоению учебного материала, выявления и устранения пробелов в знаниях, повышения дисциплины и организации учебной деятельности обучающегося.

Тестирование (бланковое или компьютерное с использованием СУО СибГИУ) проводится на практическом занятии или в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся. Перед тестированием обучающийся должен быть ознакомлен с правилами тестирования и критериями оценки. Длительность тестирования определяется количеством вопросов в тестовом задании (как правило, 10 – 20 вопросов из базы типовых тестовых заданий по изученным разделам (темам) учебной дисциплины): для ответа на 1 вопрос, как правило, выделяется 1-2 минуты.

При проведении текущего контроля в виде тестирования обучающемуся, как правило, предлагаются вопросы следующих типов:

– выбор только одного ответа. Обучающийся выбирает один из предложенных вариантов ответа. В случае выбора неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл;

– выбор одного или нескольких ответов. Обучающийся вправе выбрать любое непустое множество ответов. За каждый правильный ответ обучающийся получает определенное количество баллов (суммарная оценка всех правильных ответов на вопрос – 1 балл). При выборе хотя бы одного неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов;

– введение «короткого ответа» или «числового ответа». Обучающийся должен однозначно сформулировать требуемый ответ. В случае ввода неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл;

– установление соответствия (ответ на каждый из нескольких вопросов должен быть выбран из списка возможных). Обучающемуся необходимо сопоставить друг другу несколько вариантов ответов. За каждый правильный ответ обучающийся получает 0,5 балла (итоговая оценка ответов на вопросы суммируется). При выборе хотя бы одного неправильного ответа обучающийся получает за данный блок вопросов 0 баллов;

– выбор пропущенных слов предполагает, что пропущенные слова в тексе заполняются с помощью выпадающего меню. В случае выбора неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл;

– «*перетаскивание на изображение*» (изображение или текст необходимо «перетащить» в зону на фоновом изображении), «*перетаскивание в текст*» (пропущенные слова в тексе заполняются с помощью перетаскивания) или «*перетаскивание маркеров*» (маркеры «перетаскиваются» на фоновое изображение). В случае хотя бы одного неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка
86 до 100	«отлично»
от 67 до 85	«хорошо»
от 50 до 66	«удовлетворительно»
менее 50	«неудовлетворительно»

12.2.3 Рекомендации по оцениванию в процессе наблюдения за работой на практическом занятии

Наблюдение за работой на практическом занятии – важнейший компонент контроля деятельности обучающихся и качества их обучения. Подготовку к практическим работам обучающиеся осуществляют в рамках самостоятельной работы.

Критерии оценки в процессе наблюдения за работой на практическом занятии:

– самостоятельность выполнения задания и работы с методическими указаниями (учитывается работа в течение занятия, быстрота и способность нахождения в методических указаниях нужной информации);

– правильность выполнения работы (учитывается последовательность выполняемых действий, умение работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения работы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся);

– активность обучающегося при выполнении практической работы (учитывается индивидуальная работа и работа в группе).

Система оценивания двухуровневая.

Оценку «*зачтено*» получает обучающийся если он выполнил указанную в методических указаниях последовательность действий, получил результат, при выполнении практической работы проявил активность, самостоятельность; выделенное время использовал рационально.

Оценку «*не зачтено*» получает обучающийся, который не умеет самостоятельно работать с методическими указаниями, не может правильно выполнить указанную последовательность действий, не рационально использует отведенное время, Оценка «*не зачтено*» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины приведены в приложении.

13 Промежуточная аттестация

13.1 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения учебной дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяют определить качество усвоения изученного материала.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по учебной дисциплине является: экзамен.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся включают: экзамен на основе результатов текущего контроля.

13.2 Оценивание обучающегося на экзамене

Экзамен проводится на основе результатов текущего контроля и/или в форме компьютерного (с использованием СУО СибГИУ) или бланкового тестирования, которое охватывает все изученные вопросы и/или собеседования по теоретическим вопросам, составленным по соответствующим темам разделов изучаемой учебной дисциплины.

Промежуточная аттестация может производиться на основе текущего контроля успеваемости при условии выполнения всех заданий в семестре, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Таблица – Шкала оценивания экзамена на основе результатов текущего контроля успеваемости обучающегося по дисциплине «Исследование транспортных потоков и систем»

Оценка экзамена	Требования к знаниям
«отлично»	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если исчерпывающе, последовательно, четко и логически излагал ответы на устные вопросы при опросах, подтвердил освоение программного материала выполнением тестовых заданий на среднюю оценку выше четырех с половиной баллов, выполнил все задания и посещал более 60% аудиторных занятий.
«хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагал ответы на устные вопросы при опросах, подтвердил освоение программного материала выполнением тестовых заданий на среднюю оценку выше трех баллов, выполнил более 80 % заданий и посещал более 30 % аудиторных занятий.
«удовлетво-рительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускал неточности при изложении ответов на устные вопросы при опросах, подтвердил освоение программного материала выполнением тестовых заданий на среднюю оценку три и выше баллов, выполнил более 60 % заданий.
«неудовлет-ворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он неуверенно отвечал, допускал серьезные ошибки при изложении ответов на устные вопросы при опросах, не подтвердил освоение программного материала и выполнил тестовые задания на среднюю оценку ниже трех баллов.

Задания и вопросы для промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении.

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Экономико-математические методы и прикладные модели : учебное пособие / В. В. Федосеев, А. Н. Тармаш, И. В. Орлова, В. А. Половников ; под ред. В. В. Федосеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 302 с. – Библиогр. в кн. – ISBN 5-238-00819-8. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684640. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684640 (дата обращения: 09.02.2026);

2 Минько, Р. Н. Технология транспортных процессов : учебное пособие / Р. Н. Минько, А. И. Шапошников. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 121 с. : ил., табл. – Библиогр.: с. 107-115. – ISBN 978-5-4475-8688-1. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=448313 (дата обращения: 09.02.2026);

3 Фаттахова, А. Ф. Теория транспортных процессов и систем : практикум / А. Ф. Фаттахова ; Оренбургский государственный университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. – 101 с. : табл., граф., схем. – ISBN

978-5-7410-1757-9. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481741 (дата обращения: 09.02.2026);

4 Гарипова, Г. Р. Моделирование логистических систем : учебное пособие / Г. Р. Гарипова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2022. – 96 с. : ил., табл. – ISBN 978-5-7882-3212-6.URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=713932 (дата обращения: 09.02.2026).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru;

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

3 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Единая профессиональная база знаний для технических вузов - Издательство Лань" ЭБС»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 Электронная библиотека УМЦ ЖДТ : [коллекция «Эксплуатация железных дорог»] / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, [2013 –]. – URL: https://umczdt.ru/books/. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

8 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

9 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– LibreOffice;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

15 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и мультимедийным оборудованием;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Составитель(и):

старший преподаватель Новикова Светлана Владимировна (ТИЛ) (кафедра транспорта и логистики).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Согласована:

Начальник цеха эксплуатации Управления железнодорожного транспорта филиала «ЗСМК» ПАО «ЕВРАЗ»		Р.Е. Цепаев

Приложение

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся

Перечень вопросов для тестирования:

1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Назовите недостатки железнодорожного транспорта.

Ответ:_____.

2 Вставьте пропущенное слово (в именительном падеже, с заглавной буквы).

Количество тонн груза, движущегося в одном направлении за определенный период времени – это _____.

3 К переменным затратам на перевозку относят:

Выберите один правильный ответ:

а) накладные расходы;

б) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава;

в) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;

г) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала.

4 К постоянным затратам на перевозку относят:

Выберите один или несколько правильных ответов:

а) затраты на страхование транспортного средства;

б) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;

в) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава, включая запасные части и материалы;

г) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движенческие операции.

5 Прочитайте текст и установите соответствие между формулировкой и определением.

	Формулировка	Определение	
а	Транспорт, принадлежащий владельцам грузов и обеспечивающий их потребности в перевозках	1	Ведомственный
б	Транспорт общего пользования, оказывающий транспортные услуги владельцам грузов на коммерческой основе	2	Общего пользования
в	Транспорт, предназначенный для перевозки определенных видов грузов	3	Специализированный
г	Транспорт, предназначенный для выполнения специальных функций, для которых требуется специальное оборудование	4	Специальный
		5	Личный

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г

6 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Какие перевозки называются технологическими?

7 Какие перевозки называются международными?

Выберите один правильный ответ:

а) перевозки, осуществляемые с пересечением границ других государств;

б) перевозки, реализуемые в установленный период времени;

в) перевозки на территории района, области.

8 К совмещенному транспортному циклу относится?

Выберите один правильный ответ:

а) цикл с одной транспортной связью;

б) цикл с несколькими транспортными связями;

в) цикл без транспортных связей.

9 Для определения области эффективного использования специализированного подвижного состава применяют следующие критерии:

Выберите один или несколько правильных ответов:

а) производительность;

б) себестоимость;

в) производительность или себестоимость;

г) грузоподъемность.

10 Установите правильную последовательность операций технологического процесса:

а) планирование;

б) организация;

в) контроль;

г) учет и анализ.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

1	2	3	4

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины

Раздел 1. Основы теории систем
Тема 1.1 Элементы общей теории систем

1 Устный опрос.

Перечень примерных вопросов для устного опроса:

1 Дайте определение понятий модель, моделирование.

2 Роль и значение моделирования в современном обществе.

3 Классы моделей (классификация).

4 Дайте определение системы. Назовите признаки системности.
5 В чем состоит отличие моделей структуры и состава системы.
6 Структурная схема системы.
7 Понятие математической модели. Приведите примеры.
8 Классификация видов моделей систем.
9 Формы представления математических моделей.
10 Понятие и назначение имитационных моделей.
11 Требования, предъявляемые к имитационным моделям.

Длительность устного опроса составляет 5 – 10 минут.

2 Тестирование по результатам освоения лекционного (теоретического) материала и самостоятельной работы

Тестирование (компьютерное в СУО СибГИУ или бланковое) проводится для определения степени усвоения теоретического и лекционного материала, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся или на практическом занятии.

Перечень примерных вопросов для тестирования:

1 Установите последовательность этапов описания систем:
а) определение границ системы;
б) установление связей системы с окружающей средой;
в) определение назначения системы;
г) классификация систем.
Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

1	2	3	4

2 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.
Что называется элементом реальной системы?
3 Подсистема – это:
Выберите один правильный ответ:
а) часть системы, выступающая по отношению ко всей остальной части системы как целостное структурное образование, обладающее признаками системы;
б) частичный образ некоторой реальной системы;
в) наименьшая часть системы, внутренняя структура которой не проявляется во взаимодействии с системой-наблюдателем в течение заданного отрезка времени.
4 Термин «обратная связь» означает:
Выберите один правильный ответ:
а) воздействие результатов функционирования на характер данного функционирования;
б) особая функциональная подсистема;
в) интегративное свойство реальной системы;

г) частичный образ реальной системы.

5 Системы принято подразделять на:

Выберите один или несколько правильных ответов:

а) автоматические и технические;

б) физические и абстрактные;

в) динамические и статические;

г) естественные и искусственные;

д) с управлением и без управления;

е) непрерывные и дискретные.

6 Вставьте пропущенное слово (в именительном падеже, с заглавной буквы).

_____ - это объект, который заменяет в определенных условиях оригинал, отражая интересующие свойства оригинала и обеспечивая удобство его изучения

7 В зависимости от числа элементов, входящих в систему, выделяют следующие классы систем:

Выберите один или несколько правильных ответов:

а) малые системы;

б) сложные;

в) суперсложные.

8 Что такое искусственные системы?

Выберите один правильный ответ:

а) системы, созданные человеком;

б) системы, созданные природой.

9 Наиболее известные модели систем:

Выберите один или несколько правильных ответов:

а) модель «черно-белого ящика»;

б) модель «черного ящика»;

в) модель «прозрачного ящика».

10 Прочитайте текст и установите соответствие

	Формулировка		Определение
а	Целостная, взаимосвязанная совокупность частей, существующая в некоторой среде и не имеющая определённой цели	1	Элемент
б	Целостная, взаимосвязанная совокупность частей, существующая в некоторой среде и подчинённая некоторой цели	2	Подсистема
в	Целостная, взаимосвязанная совокупность частей, существующая в некоторой среде и предназначенная для определённой цели	3	Система
		4	Системный подход

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

11 Установите правильную последовательность выполнения этапов перевозки грузов:

а) погрузка подвижного состава;

б) подача подвижного состава к месту погрузки;

в) разгрузка подвижного состава;

г) перемещение груза.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

1	2	3	4

Тема 1.2. Системный анализ транспортных процессов

1 Устный опрос.

Перечень примерных вопросов для устного опроса:

1 Определите понятие «система». Назовите основные свойства систем.

2 В чем состоит сущность системного подхода к исследованию? В чем достоинства и недостатки системного подхода к исследованию социально-экономических систем?

3 Какие подсистемы входят в состав производственной системы транспорта?

4 Приведите классификацию систем по основным признакам.

5 Какие элементы составляют транспортную инфраструктуру?

6 Какими признаками должна обладать часть системы, чтобы ее можно было считать элементом?

7 Что общего и в чем различие между понятием элемента и его моделью «черного ящика»?

8 Раскройте сущность системного анализа. В чем преимущества и трудности его использования в практике исследования?

9 Дайте определение понятия «транспортная система».

10 Какова структура транспортной системы с точки зрения управления?

Длительность устного опроса составляет 5 – 10 минут.

2 Тестирование по результатам освоения лекционного (теоретического) материала и самостоятельной работы

Тестирование (компьютерное в СУО СибГИУ или бланковое) проводится для определения степени усвоения теоретического и лекционного материала, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся или на практическом занятии.

Перечень примерных вопросов для тестирования:

1 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Чем отличаются «подсистема» и «элемент»?

Ответ:_____.

2 Что такое системный анализ?

Выберите один правильный ответ:

а) конструктивное направление исследования процессов управления;

б) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования системы;

в) методы изучения проблем управления.

2 Какие параметры системы управления, из перечисленных ниже, указаны неверно?

Выберите один правильный ответ:

а) организационная культура;

б) внешняя среда;

в) финансовый рынок;

г) цели организации.

3 Какова глобальная цель функционирования системы?

Выберите один правильный ответ:

а) цель всей организации;

б) цель отдельного структурного подразделения;

в) цель конкретного рабочего места.

5 Что такое методология системного анализа?

Выберите один правильный ответ:

а) совокупность методов исследования;

б) логическая схема исследования;

в) эффективный метод получения знаний.

6 Что означают связи в системе?

Выберите один правильный ответ:

а) сила взаимодействия между элементами, обеспечивающая возникновение и сохранение свойств целостности в системе;

б) ограничение степени свободы элементов;

в) основа саморегулирования и развития систем.

7 Установите последовательность системного исследования объекта:

а) постановка задачи исследования (декомпозиция);

б) проведение системного исследования (анализ);

в) создание формализованного представления о системе (синтез);

г) оценка полученного результата.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

1	2	3	4

8 Система характеризуется следующими элементами:

Выберите один или несколько правильных ответов:

а) входом;

б) процессом;

в) выходом;

г) всеми перечисленными элементами.

9 Вставьте пропущенное слово (в именительном падеже, с заглавной буквы).

_____— это процесс познания, направленный на создание и исследование моделей.

10 Прочитайте текст и установите соответствие.

	Формулировка		Определение
а	Упрощённое или абстрактное представление реальной системы или процесса	1	Модель
б	Совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих определенную целостность	2	Система
в	Метод исследования объектов с помощью создания моделей	3	Моделирование
		4	Анализ

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

3 Выполнение и защита практических работ

При освоении раздела «**Основы теории систем**» планируется проведение практических работ по темам, предусмотренным программой учебной дисциплины.

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

Раздел 2. Исследование транспортных потоков и систем

Тема 2.1 Вероятностные методы исследования и основы математической статистики

1 Устный опрос.

Перечень примерных вопросов для устного опроса:

1 Математическая модель транспортного процесса.

2 Имитационное моделирование объектов транспортной системы.

3 Сформулируйте транспортную задачу. Какие методы ее решения вы знаете?

4 Грузовые и пассажирские потоки. Дайте определение.

5 Приемы и стадии статистического исследования.

6 Приемы и стадии статистического наблюдения.

7 Ошибки статистического наблюдения.

8 Методы представления статистических данных.

9 Сущность выборочного метода. Условия организации выборочного наблюдения.

10 Понятие рядов распределения, нормальное и биноминальное распределение.

Длительность устного опроса составляет 5 – 10 минут.

2 Тестирование по результатам освоения лекционного (теоретического) материала и самостоятельной работы

Тестирование (компьютерное в СУО СибГИУ или бланковое) проводится для определения степени усвоения теоретического и лекционного материала, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся или на практическом занятии.

Перечень примерных вопросов для тестирования:

1 Какой из перечисленных методов нормирования скоростей основан на замерах фактических затрат времени на рейс и отдельные элементы?

Выберите один правильный ответ:

а) расчетный метод;

б) среднестатистический метод;

в) хронометражный метод;

г) талонный метод.

2 Вставьте пропущенное слово (в именительном падеже, с заглавной буквы).

Метод изучения затрат времени путем наблюдения и изучения повторяющихся элементов – это _____.

3 Что такое грузооборот?

Выберите один правильный ответ:

а) число тонн груза, подлежащих перевозке;

б) транспортная работа;

в) количество тонн груза, движущегося в одном направлении за определенный период времени.

4 Вставьте пропущенное слово (в именительном падеже, с заглавной буквы).

Количество тонн груза, движущегося в одном направлении за определенный период времени – это _____.

5 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Имитационное моделирование как метод исследования систем.

6 Прочитайте текст и установите соответствие.

Формулировка		Определение	
а	Совокупность всех видов путей сообщения, транспортных средств, технических устройств и сооружений, обеспечивающих процесс перемещения	1	Транспорт

	грузов или пассажиров из пункта отправления в пункт назначения		
б	Процесс перемещения грузов или пассажиров из пункта отправления в пункт назначения с использованием транспортных средств	2	Транспортный процесс
в	Комплекс разнообразных видов транспорта, которые находятся в зависимости и взаимодействии при выполнении перевозок	3	Транспортная система
		4	Транспортная сеть

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

7 Суть системного подхода:

Выберите один правильный ответ:

а) метод исследования систем;

б) метод проектирования систем;

в) метод контроля систем.

8 Установите правильную последовательность выполнения этапов перевозки грузов:

а) погрузка подвижного состава;

б) подача подвижного состава к месту погрузки;

в) разгрузка подвижного состава;

г) перемещение груза.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

1	2	3	4

9 Что такое модель?

Выберите один или несколько правильных ответов:

а) упрощённое или абстрактное представление реальной системы или процесса, которое используется для анализа, понимания или прогнозирования её поведения и результатов;

б) форма отображения предмета, явления, процесса, которое содержит существенные свойства моделируемого объекта и может быть представлено в абстрактной или материальной форме;

в) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность, единство.

10 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Опишите методику проведения статистического наблюдения.

Ответ: _____.

Тема 2.2 Моделирование транспортных процессов

1 Устный опрос.

Перечень примерных вопросов для устного опроса:

1 Модели и их виды.

2 Методы математического моделирования и особенности их применения.

3 Задачи линейного программирования и сфера их применения.

4 Понятие оптимального решения. Условия оптимальности.

5 Транспортная задача (задача о размещении) и ее математическая модель.

6 Общий вид транспортной матрицы. Понятие сбалансированной и несбалансированной задачи. Фиктивные перевозки и фиктивные тарифы.

7 Опорный план транспортной задачи и методы его определения.

8 Метод северо-западного угла.

9 Метод минимального элемента.

10 Метод двойного предпочтения.

11 Оптимальный план транспортной задачи и его определение методом потенциалов.

12 Современные информационные технологии как инструмент оптимизации процессов управления в транспортном комплексе.

Длительность устного опроса составляет 5 – 10 минут.

2 Тестирование по результатам освоения лекционного (теоретического) материала и самостоятельной работы

Тестирование (компьютерное в СУО СибГИУ или бланковое) проводится для определения степени усвоения теоретического и лекционного материала, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся или на практическом занятии.

Перечень примерных вопросов для тестирования:

1 Признаками моделей являются:

Выберите один или несколько правильных ответов:

а) модель должна быть философской категорией;

б) модель должна содержать не все свойства оригинала, а только те, которые нас в нем интересуют;

в) модель должна быть удобной для изучения.

2 Способы повышения производительности труда:

Выберите один или несколько правильных ответов:

а) агломерация;

б) механизация;

в) автоматизация;

г) кибернетизация.

3 Что называется алгоритмом?

Выберите один правильный ответ:

а) последовательность построения деятельности;

б) последовательность определенных операций;

в) структурная особенность.

4 Объект как систему характеризуют следующие признаки:

Выберите один правильный ответ:

а) ограниченность, автономность, целостность;

б) целостность, выживаемость, возможность описания с помощью математического аппарата;

в) автономность, целостность, возможность формализованного описания;

г) суммативность, автономность, информативность.

5 Что называется обратной связью?

Выберите один правильный ответ:

а) воздействие результатов функционирования на характер данного функционирования;

б) особая функциональная подсистема;

в) интегративное свойство реальной системы;

г) частичный образ реальной системы.

6 Простейшая, неделимая часть системы, определяемая в зависимости от цели построения и анализа системы:

Выберите один правильный ответ:

а) элемент;

б) компонент;

в) наблюдатель;

г) атом.

7 Вставьте пропущенное слово (в именительном падеже, с заглавной буквы).

Часть системы, выступающая по отношению к остальной части системы как целостное структурное образование, обладающее признаками системы, называется _____.

8 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Объясните на примерах понятие «обратной связи».

Ответ:_____.

9 Прочитайте текст и установите соответствие.

Формулировка		Определение	
а	Воздействие результатов функционирования на характер данного функционирования	1	Обратная связь
б	Самая малая часть системы, внутренняя структура которой не проявляется во взаимодействии с системой-наблюдателем в течение заданного отрезка времени	2	Элемент

в	Часть системы, выступающая по отношению ко всей остальной части системы как целостное структурное образование, обладающее признаками системы	3	Подсистема
		4	Система

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

10 Установите правильную последовательность выполнения этапов моделирования:

а) постановка задачи;

б) формализация задачи;

в) проведение эксперимента;

г) анализ результатов.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

1	2	3	4

3 Выполнение и защита практических работ

При освоении раздела «**Исследование транспортных потоков и систем**» планируется проведение практических работ по темам, предусмотренным программой учебной дисциплины.

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

Раздел 3. Основы теории массового обслуживания

Тема 3.1 Элементы теории массового обслуживания

1 Устный опрос.

Перечень примерных вопросов для устного опроса:

1 Предмет, цель и задачи ТМО.

2 Теория массового обслуживания в планировании и организации производства.

3 ТМО в исследовании и моделировании инновационных проектов.

4 Приведите классификацию систем массового обслуживания (СМО).

5 Понятие СМО: каналы обслуживания, поток заявок показатели эффективности, типы СМО, дисциплина обслуживания.

6 Приведите показатели эффективности СМО с отказами.

7 Охарактеризуйте одноканальную и многоканальную системы с отказами.

8 СМО с ожиданиями: показатели эффективности.

9 Приведите показатели эффективности СМО с неограниченной и ограниченной очередью.

10 Одноканальная и многоканальная СМО с ограниченной очередью. Дать характеристику.

11 СМО с ограниченным временем ожидания: показатели эффективности.

Длительность устного опроса составляет 5 – 10 минут.

2 Тестирование по результатам освоения лекционного (теоретического) материала и самостоятельной работы

Тестирование (компьютерное в СУО СибГИУ или бланковое) проводится для определения степени усвоения теоретического и лекционного материала, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся или на практическом занятии.

Перечень примерных вопросов для тестирования:

1 Какие задачи могут быть решены с помощью теории массового обслуживания?

Выберите один правильный ответ:

а) определение оптимального числа погрузочно-разгрузочных механизмов, терминалов обслуживания, мастеров в ремонтной мастерской и пр.;

б) определение необходимых размеров складских помещений, емкости складов, залов ожидания и пр.;

в) планирование комплекса взаимосвязанных работ;

г) определение объемов выпуска продукции.

2 Какие величины являются исходными параметрами для моделирования систем массового обслуживания (СМО)?

Выберите один или несколько правильных ответов:

а) среднее число заявок, поступающих в систему (λ);

б) среднее число каналов в системе (n);

в) средний размер запасов (q);

г) среднее количество требований, обслуживаемых в системе одним каналом в единицу времени (μ).

3 Железнодорожная станция принимает на 5 путей пассажирские поезда и электрички, которые пребывают по расписанию каждые 15 минут на каждый из них и отбывают после обслуживания также по расписанию через 12 минут. Определите тип системы:

Выберите один правильный ответ:

а) одноканальная с отказами;

б) многоканальная с ожиданием;

в) многоканальная с отказами;

г) это не система массового обслуживания.

4 Какой из перечисленных показателей является основной характеристикой простейшей СМО?

Выберите один правильный ответ:

а) средняя длина очереди;

б) среднее число свободных от обслуживания каналов;

в) вероятность того, что все обслуживающие каналы заняты в момент поступления нового требования;

г) среднее число каналов, которые необходимо иметь, чтобы обслуживать в единицу времени все поступающие требования.

5 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Объясните на собственных примерах понятие «система массового обслуживания».

Ответ:_____.

6 Вставьте два пропущенных слова (в именительном падеже, с заглавной буквы).

Количество задач (требований, заявок), ожидающих обслуживания в любой момент времени, называется _____.

7 Прочитайте текст и установите соответствие.

Формулировка		Определение	
а	Количество задач, ожидающих обслуживания в любой момент времени	1	Длина очереди
б	Среднее число заявок, которые может быть обслужено за единицу времени	2	Интенсивность обслуживания
в	Средняя длительность обслуживания одной заявки в системе массового обслуживания (СМО)	3	Среднее время обслуживания
г	Объект, поступающий на обслуживание в системе массового обслуживания (СМО)	4	Требование
		5	Вероятность отказа

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в	г

8 Укажите свойства потока заявок, поступающих в простейшую СМО.

Выберите один или несколько правильных ответов:

а) отсутствие последствия;

б) ординарность;

в) целостность;

г) стационарность.

9 На станцию технического обслуживания, где работают два мастера, в среднем поступает 6 автомобилей в час. Если оба мастера заняты, автомобиль уходит. Среднее время обслуживания одного автомобиля составляет 15 мин. Какова вероятность того, что автомобиль уйдет необслуженным?

Выберите один правильный ответ:

а) 0,724;

б) 0,667;

в) 0,310;

г) 0,333.

10 Установите правильную последовательность этапов жизненного цикла транспортного процесса:

а) подготовка груза к перевозке;

б) подача подвижного состава под погрузку;

в) погрузка груза;

г) оформление перевозочных документов;

д) перемещение (собственно перевозка);

е) разгрузка и передача груза получателю.

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо:

1	2	3	4	5	6

Тема 3.2 Моделирование систем массового обслуживания

1 Устный опрос.

Перечень примерных вопросов для устного опроса:

1 Классификация систем массового обслуживания

2 Показатели эффективности систем массового обслуживания.

3 Потоки требований: определение, классификация.

4 Основные свойства и характеристики потоков требования.

5 Пуассоновский поток требований.

6 Моделирование простейшего потока требований.

7 Время обслуживания: определение, единицы измерения.

8 Характеристики функционирования СМО с ожиданием.

9 Системы массового обслуживания с ограниченным временем ожидания.

10 Интенсивность обслуживания: определение, единицы измерения.

Длительность устного опроса составляет 5 – 10 минут.

2 Тестирование по результатам освоения лекционного (теоретического) материала и самостоятельной работы

Тестирование (компьютерное в СУО СибГИУ или бланковое) проводится для определения степени усвоения теоретического и

лекционного материала, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся или на практическом занятии.

Перечень примерных вопросов для тестирования:

1 Входящий поток заявок системы массового обслуживания распределен по следующему закону:

Выберите один правильный ответ:

а) показательному закону;

б) закону Пуассона;

в) нормальному закону;

г) равномерному закону.

2 К основным характеристикам качества обслуживания системы массового обслуживания с ожиданием относят:

Выберите один правильный ответ:

а) время обслуживания;

б) среднее число свободных каналов обслуживания;

в) границу очереди;

г) вероятность возникновения очереди.

3 Проектирование сложных систем проводится в несколько этапов:

Выберите один правильный ответ:

а) 1

б) 4

в) 2

г) 3

4 Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Объясните понятие «интенсивность обслуживания».

Ответ:_____.

5 Что является условием работоспособности простейшей СМО?

Выберите один правильный ответ:

а) длина очереди не более определенной величины L;

б) время обслуживания одного требования не более определенного значения t;

в) число требований, поступающих в систему в единицу времени, не менее 100;

г) количество обслуживающих устройств должно быть больше среднего числа устройств, необходимых для обслуживания.

6 Система массового обслуживания (СМО) называется одноканальной, если:

Выберите один правильный ответ:

а) каждая заявка, поступающая в систему с двумя или более каналами обслуживания, обслуживается только одним из них;

б) система имеет только один обслуживающий канал;

в) заявка, поступившая в систему последней, обслуживается в первую очередь.

7 Если максимальная длина очереди L_{max} в системе массового обслуживания (СМО) равна некоторому положительному числу $N_0 > 0$, то СМО называется:

Выберите один правильный ответ:

а) системой с ограниченной длиной очереди;

б) системой с отказами;

в) системой с ограниченным временем ожидания.

8 Прочитайте текст и установите соответствие.

Формулировка		Определение	
а	Математическая модель, описывающая процесс поступления заявок в систему и их последующего обслуживания	1	Система массового обслуживания
б	Среднее число заявок, которые может быть обслужено за единицу времени	2	Интенсивность обслуживания
в	Объект, поступающий на обслуживание в системе массового обслуживания (СМО)	3	Заявка
		4	Длина очереди

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами

а	б	в

9 Система массового обслуживания (СМО) называется замкнутой, если:

Выберите один правильный ответ:

а) заявки, поступающие в систему, когда все каналы обслуживания заняты, получают отказ;

б) заявка на обслуживание, застав все обслуживающие каналы занятыми, становится в очередь и ожидает, пока не освободится один из обслуживающих каналов;

в) источник заявок находится в самой системе.

10 Главной проблемой, связанной с применением стоимостных моделей, является трудность оценки:

Выберите один правильный ответ:

а) потерь в единицу времени, обусловленных задержками в предоставлении услуг;

б) среднего числа находящихся в системе клиентов;

в) средней стоимости обслуживания в единицу времени.

3 Выполнение и защита практических работ

При освоении раздела «**Основы теории массового обслуживания**» планируется проведение практических работ по темам, предусмотренным программой учебной дисциплины.

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

4 Задания (вопросы) к экзамену для промежуточной аттестации обучающихся

Оценивание обучающегося на экзамене по результатам текущего контроля

Промежуточная аттестация может производиться на основе текущего контроля успеваемости при условии выполнения всех заданий в семестре, предусмотренных рабочей программой дисциплины.