Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы операционного менеджмента

27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Операционный менеджмент»)

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 2 года 3 месяца

Год начала подготовки 2025

Новокузнецк
2025

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: fc9174b54ee9e52ecccebc4447325f87f55889f2
Владелец: Директор ИПИТ Кольчурина Ирина Юрьевна
Действителен: с 17 апреля 2024 г. по 11 июля 2025 г.
Дата и время: 17-06-2025 08:58:24 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся представлений о базовых целях, принципах, основных задачах и методах, используемых организациями для эффективного управления своей операционной деятельностью.

Задачами учебной дисциплины являются:

– формирование представлений о прикладном объекте управления (организации, основные виды операционной деятельности, типовая структура, применяемая терминология);

– получение навыков постановки задачи повышения эффективности организаций (основные применяемые метрики и методы оценки эффективности).

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Философия и принципы бережливого производства;

– Оптимизация бизнес-процессов в организации;

– Разработка и внедрение систем менеджмента.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Интегрированные системы менеджмента качества и бережливого производства;

– Методы управления производственными системами;

– Практические аспекты внедрения бережливых технологий в организации;

– Учебная практика.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
Оценка	ОПК-4: Способен	ОПК-4.2 Анализирует	– знать: методы

эффективности результатов деятельности	разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений	анализа информации. – уметь: анализировать функционирование производственных систем.
		ОПК-4.3 Разрабатывает и обеспечивает реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством	– знать: методы повышения эффективности систем управления качеством. – уметь: разрабатывать управленческие решения по повышению эффективности систем управления качеством.
Управление процессами	ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ОПК-6.1 Выявляет процессы систем управления качеством	– знать: основные теоретические положения в сфере управления процессами. – уметь: разрабатывать модели процессов.
Управление рисками	ОПК-7: Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ОПК-7.1 Использует инструментарий риск-менеджмента	– знать: понятие и особенности возникновения технических и экономических рисков в системах обеспечения качества. – уметь: проводить количественную оценку рисков.
		ОПК-7.2 Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества	– знать: методы идентификации рисков. – уметь: анализировать риски в системах

			обеспечения качества.
		ОПК-7.3 Разрабатывает мероприятия по воздействию на риски и принимает на их основе управленческие решения	– знать: методы воздействия на риски. – уметь: принимает управленческие решения, направленные на реализацию мероприятий по воздействию на риски.
Управление изменениями	ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1 Анализирует и определяет подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	– знать: требования модельных стандартов к управлению изменениями в системах менеджмента. – уметь: формулировать изменения, необходимые для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***4 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***4***	*4*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*

в форме практической подготовки	***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*	***4***	*4*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***100***	*100*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*	***36***	*36*
в форме практической подготовки	***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Теоретические основы операционного менеджмента;

Тема 1.1 История операционного (производственного) менеджмента и научная организация труда (Операционный менеджмент. Термины «управление операциями», «операционный менеджмент», «управление производством», «производственный менеджмент». Основные элементы системы производственного менеджмента. Функции производственного менеджмента. Развитие потребительского спроса, разделение труда, технологический прогресс и совершенствование подходов к обеспечению качества – основные источники развития производственного менеджмента. Основные этапы в истории производственного менеджмента. Научная организация труда);

Тема 1.2 Место операционного менеджмента в структуре организации (Взаимосвязи между производственными объектами. Научные подходы: системный, динамический, маркетинговый, воспроизводственный, ситуационный, процессный и функциональный);

Раздел 2 Производственные системы;

Тема 2.1 Функциональная модель системы менеджмента (Подсистемы производственной системы организации. Функциональная модель производственной системы. Вход и выход системы производственного менеджмента. Компоненты обратной связи системы менеджмента. Порядок формирования функциональной модели системы менеджмента. Понятие системы. Взаимосвязь элементов системы);

Тема 2.2 Концепция повышения эффективности производственных систем «Бережливое производство» (Основы концепции «Бережливое производство». Основные источники и оценка экономических эффектов от перехода на организацию производства в соответствии с концепцией «Бережливое производство»);

Раздел 3 Управление производством;

Тема 3.1 Управление производственным процессом (Понятие, цели и задачи управления производственным процессом. Принципы рационального управления: пропорциональность, непрерывность, прямоточность, параллельность, ритмичность);

Тема 3.2 Производственный цикл (Понятие производственного цикла. Виды движения предметов труда по операциям.);

Тема 3.3 Устойчивость системы (Понятие устойчивости. Виды организационных структур. Устойчивая и неустойчивая система);

Тема 3.4 Структуры управления (Иерархическая вертикальная (государственная) структура управления. Горизонтальная (рыночная) структура управления. Смешанная структура управления. Функциональные модели производственных систем);

Раздел 4 Оценка эффективности производственной деятельности;

Тема 4.1 Критерии эффективности производственной деятельности (Экономическая эффективность производственной системы. Оценка социальной и экономической эффективности);

Тема 4.2 Технико-экономические риски (Количественная оценка рисков. Оценка частоты негативных событий. Оценка экономической тяжести негативных событий. Комплексная оценка технических и экономических рисков. Имитационное моделирование технико-экономических рисков. Расчет параметров минимизации рисков).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Теоретические основы операционного менеджмента	0.5	
Раздел 2.	Производственные системы	1	
Раздел 3.	Управление производством	2	
Раздел 4.	Оценка эффективности производственной деятельности	0.5	
Итого:		**4**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 2.	Разработка миссии и стратегии производственной системы	1	
Раздел 3.	1 Оценка устойчивости производственной	2	

	системы 2 Анализ структуры управления		
Раздел 4.	1 Экономическая эффективность производственной системы 2 Количественная оценка технико-экономических рисков	1	
Итого:		**4**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	25	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	25	

Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	25	
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	25	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	36	
Итого:		**136**	**0**

10 Матрица компетентностных задач по учебной дисциплине

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
Раздел 1.	ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8	1. Тестовые задания
Раздел 2.	ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8	1. Наблюдение за работой на практическом занятии; 2. Тестовые задания
Раздел 3.	ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8	1. Наблюдение за работой на практическом занятии; 2. Тестовые задания
Раздел 4.	ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8	1. Наблюдение за работой на практическом занятии; 2. Тестовые задания
Экзамен.	ОПК-4; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8	1. Экзамен на основе результатов текущего контроля

11 Входной контроль

11.1 Цель входного контроля − определить начальный уровень подготовленности обучающихся и выстроить индивидуальную траекторию обучения. В условиях личностно-ориентированной

образовательной среды результаты входного оценивания обучающегося используются как начальные значения в индивидуальном профиле академической успешности обучающегося.

11.2 Описание оценочных средств

Форма проведения входного контроля – тестирование.

Длительность тестирования – 20 минут.

Тестирование проводится в течение первых двух недель изучения учебной дисциплины в СУО «Moodle».

Для проведения тестирования используются тестовые задания для входного контроля (для ответа на 1 вопрос, как правило, выделяется 1 минута).

Шкала оценивания результатов тестирования

За каждый правильный ответ выставляется 1 балл. Оценка выставляется в зависимости от процента правильных ответов:

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка
86 до 100	«отлично»
от 67до 85	«хорошо»
от 50 до 66	«удовлетворительно»
менее 50	«неудовлетворительно»

Основываясь на результатах тестирования, формируется индивидуальная траектория обучающегося (группы обучающихся), исходя из следующих соображений:

– 86 – 100 % – обучающийся готов к изучению учебной дисциплины без дополнительного повторения изученного ранее материала;

– 50 – 67 % – обучающийся в целом готов к изучению учебной дисциплины, требуется повторение отдельных вопросов(тем) изученного ранее материала, необходимого для успешного освоения учебной дисциплины;

– 49% и менее – обучающийся имеет слабую подготовку к изучению учебной дисциплины, необходимы корректирующие занятия и консультации.

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся приведены в приложении.

12 Текущий контроль

12.1 Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у

обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины и позволяет оценить степень освоения изученного материала.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе педагогического работника, в том числе посредством использования СУО «Moodle».

Формы проведения текущего контроля – наблюдение за работой на практическом занятии; тестовые задания.

12.2 Описание оценочных средств

Шкалы оценивания (методики оценки)

12.2.1 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

Тестирование проводится по изученным разделам (темам) учебной дисциплины для выявления уровня знаний и умений обучающегося, мотивирования обучающегося к активизации самостоятельной работы по усвоению учебного материала, выявления и устранения пробелов в знаниях, повышения дисциплины и организации учебной деятельности обучающегося.

Тестирование проводится в СУО «Moodle» в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся. Для тестирования используется 20 вопросов из базы типовых тестовых заданий по изученным разделам (темам) учебной дисциплины. Обучающийся выбирает один ответ из предложенных вариантов ответа. В случае выбора неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Максимальный балл	Проходной балл	Оценка
20	не менее 18	отлично
17	не менее 14	хорошо
13	не менее 10	удовлетворительно
9	–	неудовлетворительно

12.2.2 Рекомендации по оцениванию в процессе наблюдения за работой на практическом занятии

Наблюдение за работой на практическом занятии – важнейший компонент контроля деятельности обучающихся и качества их обучения.

Критерии оценки в процессе наблюдения за работой на практическом занятии:

– самостоятельность выполнения задания и работы с методическими указаниями (учитывается работа в течение занятия, быстрота и способность нахождения в методических указаниях нужной информации);

– правильность выполнения работы (учитывается последовательность выполняемых действий, умение работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения работы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся);

– активность обучающегося при выполнении практической работы (учитывается индивидуальная работа и работа в группе).

Критерии оценки по результатам наблюдения за работой на практическом занятии

Наименование параметра оценки	Максимальное количество баллов
Самостоятельно выполняет задания; умеет работать с методическими указаниями.	2,5
Указанные в методических указаниях действия выполняет в правильной последовательности; умеет работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники.	1,25
Рационально использует время, отведенное на задание; проявляет активность при выполнении практической работы.	1,25
Итого	**5**

Максимальное количество – 5 баллов соответствует оценке «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 2 балла – «неудовлетворительно».

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины приведены в приложении.

13 Промежуточная аттестация

13.1 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения учебной дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяют определить качество усвоения изученного материала.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по учебной дисциплине является: экзамен.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся включают: экзамен на основе результатов текущего контроля.

13.2 Оценивание обучающегося на экзамене

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если задания текущего контроля выполнены на оценку «отлично»
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если задания текущего контроля выполнены на оценку «хорошо»
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если задания текущего контроля выполнены на оценку «удовлетворительно»
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не выполнил задания, предусмотренные фондом оценочных средств. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной учебной дисциплине.

Задания и вопросы для промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении.

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Производственный менеджмент. Практический курс : учебное пособие для вузов / И.Н. Иванов, А.М. Беляев, А.И. Мозговой [и др.]. – Москва : Юрайт, 2024. – 334 с. – ISBN 978-5-534-18255-2. – URL: https://urait.ru/bcode/536364 (дата обращения: 20.03.2025);

2 Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. – URL: https://urait.ru/bcode/544237 (дата обращения: 20.03.2025);

3 Сагдеева, А. А. Бережливое производство как современная инновационная концепция эффективного управления предприятиями энергетической отрасли : монография / А.А. Сагдеева, И.А. Гусарова, Г.Х. Ярулдин, М.В. Райская. – Казань : КНИТУ, 2018. – 100 с. – ISBN 978-5-7882-2486-2. – URL: https://e.lanbook.com/book/166119 (дата обращения: 20.03.2025);

4 Царенко, А. С. «Бережливое мышление» в государственном управлении : монография / А.С. Царенко, О.Ю. Гусельникова. – Москва : Юрайт, 2024. – 206 с. – ISBN 978-5-534-13961-7. – URL: https://urait.ru/bcode/544106 (дата обращения: 20.03.2025).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru;

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

3 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Единая профессиональная база знаний для технических вузов - Издательство Лань" ЭБС»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– LibreOffice;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

15 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

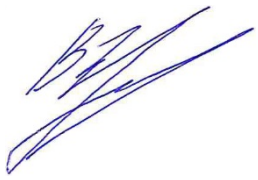
Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:
- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения практических занятий;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Согласована:
Начальник бюро
систем менеджмента
и сертификации
АО «ЕВРАЗ ЗСМК»  В.В. Гаврилов

Приложение

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся

Тестовые задания:

1 Термин «ценность» означает…

а) результативность процесса;

б) удовлетворенность потребителей;

в) полезность, присущая продукции с точки зрения потребителя и находящая отражение в цене продаж и рыночном спросе;

г) нет правильного ответа.

2 Термин «поток» означает…

а) совокупность элементарных действий, которые управляются как целое, характеризуемое скоростью перемещения основной характеристики объекта;

б) сеть процессов;

в) цепочка создания ценности;

г) дорожная карта.

3 Термин «потери» означает…

а) совокупность действий, которые управляются как целое, характеризуемое скоростью перемещения основной характеристики объекта;

б) любое действие на всех уровнях организации, при осуществлении которого потребляются ресурсы и создаются ценности;

в) любое действие на всех уровнях организации, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности.

г) нет правильного ответа.

4 Бережливое производство предполагает…

а) непрерывность потока заказов;

б) сокращение времени исполнения заказов;

в) равномерность потока заказов;

г) все ответы верные.

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины

1 Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Перечень вопросов для тестирования:

1 Производственный и операционный менеджмент – это:

а) деятельность организации, которая направлена на создание товаров и услуг;

б) деятельность по управлению организацией;

в) деятельность, направленная на повышение качества товаров и услуг;

г) нет правильного ответа.

2 Деятельность организации, которая направлена на создание товаров, как правило называется:

а) производственный менеджмент;

б) операционный менеджмент;

в) управление качеством;

г) управление инновациями.

3 Термины «управление операциями» и «операционный менеджмент», «управление производством» и «производственный менеджмент»:

а) равнозначны и взаимозаменяемы;

б) применяются в зависимости, какой основной вид деятельности реализует организация;

в) применяются, если организация выпускает товары и предоставляет услуги;

г) нет правильного ответа.

4 Системный подход рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов:

а) вход, выход, связь с внешней средой, обратная связь;

б) вход, выход, управляющие воздействия;

в) вход, выход, ресурсы;

г) вход, выход, управляющие воздействия, ресурсы.

5 Функциональный подход предусматривает:

а) сквозные процессы, проходящие через несколько подразделений организации или через всю организацию, пересекающие границы функциональных подразделений;

б) придает единую направленность менеджменту;

в) преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя;

г) все варианты верны.

6 Полная структура производственной деятельности организации состоит из подсистем:

а) перерабатывающей;

б) обеспечивающей;

в) планирования и контроля;

г) все варианты верны.

7 Подсистема планирования и контроля получает информацию из следующих источников:

а) от перерабатывающей подсистемы (о состоянии системы и незавершенном производстве);

б) из внутренней среды организации (о целях, стратегии, политике и т.п.);

в) из внешней среды (о спросе на продукцию, стоимости ресурсов, тенденциях развития технологии и т.п.);

г) все варианты верны.

8 На вход системы производственного менеджмента поступают:

а) нормативная, проектно-конструкторская и другая документация;

б) сырье, материалы, комплектующие изделия, оборудование, энергия, трудовые ресурсы;

в) внешняя информация;

г) все варианты верны.

9 Выход системы производственного менеджмента:

а) выпускаемый товар соответствующего количества, качества, ресурсоемкости, поставленный в установленные сроки;

б) сырье, материалы, комплектующие изделия, оборудование, энергия, трудовые ресурсы;

в) внешняя информация;

г) результат оказания услуг.

10 Компоненты обратной связи системы менеджмента:

а) рекламации потребителя товара;

б) новая информация потребителей товара предприятия, возникшая в связи с новыми достижениями научно-технического прогресса, инновациями и другими факторами;

в) все варианты верны.

2 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

По разделу 2 предусмотрено выполнение практической работы на тему: «Разработка миссии и стратегии производственной системы».

Примерные задания для практического занятия:

1) сделайте анализ миссии крупных организаций с использованием данных сайтов в сети Интернет;

2) разработайте миссию организации, которая является объектом НИР магистранта;

3) сделайте анализ стратегии крупных организаций с использованием данных сайтов в сети Интернет;

4) разработайте стратегию организации, которая является объектом НИР магистранта.

По разделу 3 предусмотрено выполнение практических работ по темам: «Оценка устойчивости производственной системы» и «Анализ структуры управления»:

Примерные задания для практических занятий:

1) обоснуйте выбор показателей оценки производственной системы;

2) сделайте анализ производственной системы с использованием показателей;

3) оцените устойчивость производственной системы.

По разделу 4 предусмотрено выполнение практических работ по темам «Экономическая эффективность производственной системы» и «Количественная оценка технико-экономических рисков»:

Примерные задания для практического занятия:

1) оцените экономическую эффективность производственной системы;

2) обоснуйте выбор показателей экономической эффективности производственной системы;

3) идентифицируйте риски;

4) выполните количественную оценку рисков;

5) разработайте мероприятия по реагированию на риски.

3 Экзамен на основе результатов текущего контроля

Оценка за экзамен выставляется по результатам выполнения обучающимся работ, предусмотренных фондом оценочных средств.

Если обучающийся не согласен с оценкой, обучающемуся представляется возможность сдачи экзамена с использованием банка тестовых заданий.