Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра экономики и устойчивого развития бизнеса

УТВЕРЖДАЮ
Директор института технологий устойчивого развития
_____ А.В. Феоктистов
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы бизнес-анализа

09.03.02 «Информационные системы и технологии»
(направленность (профиль): «Экономика и аналитика интеллектуального бизнеса»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки 2025

Новокузнецк
2025

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 1b8241b8e11f629c673def0838264027810374a8
Владелец: Директор ИЭиМ Феоктистов Андрей Владимирович
Действителен: с 11 сентября 2024 г. по 5 декабря 2025 г.
Дата и время: 10-06-2025 08:58:31 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся системных знаний, практических умений и навыков в области бизнес-анализа и инструментов по управлению требованиями.

Задачами учебной дисциплины являются:

– дать обучающимся научное представление об области бизнес-анализа, разработки и управления требованиями к программному обеспечению;
– сформировать навыки использования инструментов бизнес-анализа.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 09.03.02 «Информационные системы и технологии».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Основы экономической культуры и финансовой грамотности.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Устойчивое развитие общества;
– Исследование рынков и продакт- менеджмент;
– Идентификация, анализ и оценка рисков интеллектуального бизнеса;
– Экономика и анализ деятельности организаций: инструменты и методы;
– Цифровизация аналитической деятельности на базе 1С;
– Основы диагностики деятельности организации;
– Стратегическое развитие интеллектуального бизнеса;
– Формирование и оценка эффективности инвестиционного портфеля компании;
– Оптимизация, оценка эффективности и устойчивости бизнес-процессов;
– Корпоративная безопасность интеллектуального бизнеса.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен выбирать методы расчета и анализа экономических показателей деятельности организации и обосновывать выбор решения повышения эффективности бизнеса	ПК-1.1 Проводит комплексный анализ решений производственно-хозяйственной деятельности организации	– знать: экономические показатели деятельности организаций и факторы, оказывающие влияние на их значения. – уметь: комплексно анализировать решения производственно-хозяйственной деятельности организации.
		ПК-1.2 Проводит оценку ресурсов, необходимых для реализации бизнес-решений	– знать: показатели оценки ресурсов, необходимых для реализации бизнес-решений. – уметь: оценивать требуемые для реализации бизнес-решений ресурсы.
	ПК-3: Способен разрабатывать модели бизнес-процессов заказчика	ПК-3.1 Осуществляет сбор исходных данных у заказчика	– знать: виды требований в разработке программного обеспечения. – уметь: формулировать бизнес-требования, требования стейкхолдеров, требования к решению и требования к переходу.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***2 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***16***	*16*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***32***	*32*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***69***	*69*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***27***	*27*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Системное представление об организации (Понятие системы и подсистем организации. Подсистемы организации. Подсистемы технологических процессов. Особенности производственных систем. Ресурсы производственных систем. Интересы стейкхолдеров организации. Понятие и факторы внешней среды организации. Понятие и факторы внутренней среды организации.);

Раздел 2 Введение в бизнес-анализ (Основные понятия бизнес-анализа. Компетенции бизнес-аналитика. Концептуальная модель бизнес-анализа. Концепции бизнес-анализа. Задачи бизнес-аналитика. Понятие, виды и категории требований. Управление требованиями и коммуникация.);

Раздел 3 Поиск оптимальных решений на основе требований (Типовые проекты бизнес-анализа. Инструменты бизнес-анализа. Процесс бизнес-анализа. Анализ и моделирование требований. Оценка и проверка решений).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лекций**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Системное представление об организации	6	

Раздел 2.	Введение в бизнес-анализ	5	
Раздел 3.	Поиск оптимальных решений на основе требований	5	
Итого:		**16**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Системное представление об организации	10	
Раздел 2.	Введение в бизнес-анализ	10	
Раздел 3.	Поиск оптимальных решений на основе требований	12	
Итого:		**32**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение	20	

	тестирования.		
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	20	
Раздел 3.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	29	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	27	
Итого:		**96**	**0**

10 Матрица компетентностных задач по учебной дисциплине

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
Раздел 1.	ПК-1; ПК-3	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Наблюдение за работой на практическом занятии; 3. Тестовые задания
Раздел 2.	ПК-1; ПК-3	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Наблюдение за работой на практическом занятии; 3. Тестовые задания
Раздел 3.	ПК-1; ПК-3	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Домашнее задание; 3. Наблюдение за работой на практическом занятии; 4. Тестовые задания
Экзамен.	ПК-1; ПК-3	1. Вопросы к экзамену

11 Входной контроль

Дисциплина «Основы бизнес-анализа», изучаемая в 1 семестре, не подразумевает проведение входного контроля и рассчитана на обучающегося 1 курса, поступившего в университет в соответствии с Правилами приема в СибГИУ.

12 Текущий контроль

12.1 Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины и позволяет оценить степень освоения изученного материала.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе педагогического работника, в том числе посредством использования СУО «Moodle».

Формы проведения текущего контроля – вопросы для устного обсуждения (опроса); домашнее задание; наблюдение за работой на практическом занятии; тестовые задания.

12.2 Описание оценочных средств

Шкалы оценивания (методики оценки)

12.2.1 Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля и подготовки обучающихся к изучению новой темы в начале занятия лекционного типа (лекции) педагогическим работником проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущего раздела (темы).

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается умение грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

– использование дополнительного материала (обязательное условие);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени).

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

– полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;

– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе самостоятельно составленные;

– излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1 – 2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному освоению последующего материала.

12.2.2 Рекомендации по оцениванию домашнего задания

Домашнее задание – это самостоятельная форма учебной деятельности обучающегося, которая осуществляется без непосредственного руководства и контроля со стороны педагогического работника, но по его поручению.

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный ответ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

– использование при ответе требований нормативных документов, учебной литературы (обязательное условие);

– использование графических элементов с целью выделения особо значимой информации: таблиц, схем, рисунков и т.п.

Критерии оценки домашнего задания

Наименование параметра оценки	Оценка
Обучающийся выполнил задание в полном объёме; полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; обнаруживает понимание материала; может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.	отлично
Обучающийся выполнил задание, удовлетворяющее тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает несколько незначительных ошибок.	хорошо
Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке ответа; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.	удовлетворительно
Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений или ответа в целом, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному освоению последующего материала.	неудовлетворительно

12.2.3 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

Тестирование проводится по изученным разделам (темам) учебной дисциплины для выявления уровня знаний и умений обучающегося, мотивирования обучающегося к активизации самостоятельной работы по усвоению учебного материала, выявления и устранения пробелов в знаниях, повышения дисциплины и организации учебной деятельности обучающегося.

Тестирование проводится в СУО «Moodle» в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся. Для тестирования используется 20 вопросов из базы типовых тестовых заданий по изученным разделам (темам) учебной дисциплины.

Обучающийся выбирает один ответ из предложенных вариантов ответа. В случае выбора неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Максимальный балл	Проходной балл	Оценка
20	не менее 18	отлично
17	не менее 14	хорошо
13	не менее 10	удовлетворительно
9	–	неудовлетворительно

12.2.4 Рекомендации по оцениванию в процессе наблюдения за работой на практическом занятии

Наблюдение за работой на практическом занятии – важнейший компонент контроля деятельности обучающихся и качества их обучения.

Критерии оценки в процессе наблюдения за работой на практическом занятии:

– самостоятельность выполнения задания и работы с методическими указаниями (учитывается работа в течение занятия, быстрота и способность нахождения в методических указаниях нужной информации);

– правильность выполнения работы (учитывается последовательность выполняемых действий, умение работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения работы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся);

– активность обучающегося при выполнении практической работы (учитывается индивидуальная работа и работа в группе).

Критерии оценки по результатам наблюдения за работой на практическом занятии

Наименование параметра оценки	Максимальное количество баллов
Самостоятельно выполняет задания; умеет работать с методическими указаниями.	2,5
Указанные в методических указаниях действия выполняет в правильной последовательности; умеет работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники.	1,25
Рационально использует время, отведенное на задание; проявляет активность при выполнении практической работы.	1,25
Итого	**5**

Максимальное количество – 5 баллов соответствует оценке «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 2 балла – «неудовлетворительно».

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины приведены в приложении.

13 Промежуточная аттестация

13.1 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения учебной дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяют определить качество усвоения изученного материала.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по учебной дисциплине является: экзамен.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся включают: вопросы к экзамену.

13.2 Оценивание обучающегося на экзамене

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, обладает приемами выполнения практических задач по формированию компетенций.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, обладает необходимыми умениями и приемами их выполнения.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной учебной дисциплине.

Задания и вопросы для промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении.

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Кузьмина, Е. Е. Комплексный анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для вузов / Е.Е. Кузьмина, Л.П. Кузьмина. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 514 с. – ISBN 978-5-534-17352-9. – URL: https://urait.ru/bcode/545022 (дата обращения: 07.06.2025);

2 Толпегина, О. А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебник и практикум для вузов. – 5-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 629 с. – ISBN 978-5-534-18457-0. – URL: https://urait.ru/bcode/535065 (дата обращения: 07.06.2025);

3 Шадрина, Г. В. Экономический анализ : учебник для вузов / Г.В. Шадрина, К.В. Голубничий. – 4-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 463 с. – ISBN 978-5-534-16899-0. – URL: https://urait.ru/bcode/535973 (дата обращения: 07.06.2025);

4 Купцова, Е. В. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов. – Москва : Юрайт, 2024. – 435 с. – ISBN 978-5-9916-8377-7. – URL: https://urait.ru/bcode/536212 (дата обращения: 07.06.2025);

5 Сергеев, А. А. Бизнес-планирование : учебник и практикум для вузов. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 442 с. – ISBN 978-5-534-16062-8. – URL: https://urait.ru/bcode/537710 (дата обращения: 07.06.2025).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru;

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

3 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Единая профессиональная база знаний для технических вузов - Издательство Лань" ЭБС»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. –

URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

15 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;

- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 09.03.02 «Информационные системы и технологии».

Составитель(и):

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики и устойчивого развития бизнеса).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Согласована:

директор ООО «Аудитбизнесцентр»  В.Н. Власов

Приложение

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины

Тема 1. Системное представление об организации

1 Устный опрос на лекции

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Дайте определение системы. Что такое сложная система?
2. Что такое подсистема?
3. Какие подсистемы выделяют внутри предприятия?
4. Какие подсистемы выделяют внутри производственных процессов?
5. Каковы особенности производственных систем?
6. Какие виды ресурсов потребляет производственная система?
7. Кто такие стейкхолдеры предприятия (организации)? Каковы их интересы, связанные с деятельностью организации?
8. Что такое внешняя среда предприятия (организации)?
9. Какие факторы внешней среды Вы знаете?
10. Что такое внутренняя среда предприятия (организации)?
11. Какие факторы относятся к внутрихозяйственной деятельности?

Тема 2. Введение в бизнес-анализ

1 Устный опрос на лекции

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Какие основные понятия бизнес-анализа Вы знаете?
2. Каковы компетенции бизнес-аналитика?
3. Что такое концептуальная модель бизнес-анализа?
4. Каковы концепции бизнес-анализа?
5. В чем заключаются задачи бизнес-аналитика?
6. Что такое требования?
7. Какие виды требований Вы знаете?

Тема 3. Поиск оптимальных решений на основе требований

1 Устный опрос на лекции

Перечень вопросов для устного опроса:

1 Какие Вы знаете типовые проекты бизнес-анализа?
2 Какие Вы знаете инструменты бизнес-анализа?
3. Что такое процесс бизнес-анализа?
4. Как происходит анализ и моделирование требований?
5. Как происходит оценка и проверка решений?

3 Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Перечень вопросов для тестирования:

1. К объектам безопасности предприятия относят:

Выберите несколько вариантов ответа.

а) виды деятельности;

б) имущество и ресурсы;

в) частные охранные предприятия;

г) правоохранительные органы.

2.Потенциально или реально возможное событие, действие, процесс или явление, которое способно нарушить устойчивость и развитие компании или привести к остановке ее деятельности называется…

Выберите один вариант ответа.

а) риск;

б) чрезвычайная ситуация;

в) угроза;

г) авария.

3. Защиту от разглашения информации, защиту от совершения противоправных действий, защиту от некомпетентных действий предусматривает… безопасность

Выберите один вариант ответа.

а) кадровая;

б) информационная;

в) личная;

г) инженерно-техническая.

4.Противопожарные меры, видеонаблюдение, контрольно-пропускной режим, охрана периметров, система сигнализации – это составляющие… безопасности

Выберите один вариант ответа.

а) информационной;

б) инженерно-технической;

в) IT;

г) кадровой.

5. Все действия сотрудников, в результате которых компании наносится определенный ущерб, делятся на

Выберите один вариант ответа.

а) прямые и косвенные;
б) законные и незаконные;
в) материальные и финансовые;
г) преднамеренные и непреднамеренные.

6.Мотивы человека, склонного к вербовке, не включают…
Выберите один вариант ответа.
а) алчность
б) шантаж;
в) сведения счетов с организацией;
г) благотворительность.

7.Наиболее опасный уровень мошенничества, возникающий там, где сотрудникам предоставляется возможность распоряжаться крупными суммами и самостоятельно принимать крупные финансовые решения называется…
Выберите один вариант ответа.
а) хищениями среднего размера;
б) внутренним предпринимательством;
в) мелкими разовыми хищениями;
г) убытками.

8. Обладателем информации, составляющей коммерческую тайну, является…
Выберите один вариант ответа.
а) работодатель;
б) работник;
в) служба безопасности;
г) правоохранительные органы.

9. Специалист, проводящий бизнес-анализ, называется …
Ответ введите в форме существительного в именительном падеже единственного числа.

10. Уровень конкуренции в отрасли относится к следующей группе факторов экономической безопасности организации:
Выберите один вариант ответа.
а) рыночные факторы;
б) макроэкономические факторы;
в) политические факторы;
г) технико-технологические факторы.

11. Финансовая безопасность организации — это:
Выберите один вариант ответа.

а) состояние защищенности организации от внешних и внутренних угроз в области управления персоналом, обеспечивающее достижение его экономических интересов;

б) состояние финансовой системы предприятия, при котором угрозы нанесения ущерба его активам, обеспечивающим устойчивость и независимость ведения бизнеса, а также прав собственности на него снижены до определенного приемлемого уровня;

в) состояние защищенности в области обеспечения сохранности материальных и нематериальных активов предприятия с применением инженерно-технических средств от стихийных бедствий (пожары), несанкционированного проникновения посторонних лиц и ошибочных либо неправомерных действий персонала или клиентов предприятия;

г) состояние защищенности от внешних и внутренних угроз, обеспечивающее достижение ее экономических интересов.

12. Условие или возможность, которым должна соответствовать или которыми должна обладать система называется … Введите пропущенный термин (существительное в именительном падеже единственного числа).

13.Соотнесите виды требований с их характеристиками

Требования	Характеристика
Бизнес-требования	Критически важные действия предприятия, которые должны выполняться для достижения целей организации, оставаясь при этом независимыми от решений
Требования пользователя	Конкретные ожидания пользователя от программного обеспечения, которое будет построено из программного проекта
Системные требования	Программные, которые необходимо установить на компьютер для обеспечения оптимального функционирования приложения

14. Какое преимущество, полученное благодаря деятельности бизнес-аналитика, позволяет устранить любые узкие места в процессе?

а) бизнес-аналитики помогают открывать новые требования и потребности бизнеса;

б) используют ценность для определения приоритета требований;

в) используют требования для повышения ценности предложения;

г) рекомендуют инновационное решение в оптимизации бизнес-процессов.

15. Выделите наиболее популярные типы проектов в области бизнес-анализа. Ответ введите буквами без скобок и пробелов

а) проекты хранилищ данных;
б) проекты улучшения процессов;
в) инфраструктурные проекты;
г) проекты бизнес-анализа.

16.Могут ли быть коммерческой тайной сведения, позволяющие идентифицировать юридическое лицо или индивидуального предпринимателя?
Выберите один вариант ответа.
а) да;
б) нет;
в) зависит от обстоятельств.

17. Из перечисленных источников информации к внешним относятся…
Выберите один вариант ответа.
а) бухгалтерский баланс организации;
б) прогноз социально-экономического развития отрасли;
в) отчет о движении денежных средств.

18. Если отношение количества работников, уволенных за мошенничество из числа принятых на работу за исследуемый период, к общей численности принятых на работу за этот период в компании растет это свидетельствует о том, что служба безопасности работает…
Выберите один вариант ответа.
а) эффективно;
б) не эффективно;
в) от ее работы этот показатель не зависит.

19. Информация о состоянии субъекта управления, объекта управления и внешней рыночной среды, называется…
Выберите один вариант ответа.
а) экономической;
б) социальной;
в) управленческой.

20. Источниками управленческой информации могут быть…
Выберите несколько вариантов ответа.
а) техническая документация;
б) бизнес-документы;
в) показания приборов;
г) слухи.

21. Системный подход к анализу хозяйственной деятельности представляет собой…

Выберите один вариант ответа.

а) рассмотрение всех явлений;

б) целевой подход к изучению разноплановых факторов;

в) рассмотрение всех явлений на предприятии во взаимозависимости и взаимосвязи;

г) комплексная оценка влияния разноплановых факторов.

22. К источникам информации предъявляются требования…

Выберите один вариант ответа.

а) достоверность;

б) детализированное представление;

в) точность;

г) сопоставимость.

23. Сопоставимость информации означает…

Выберите один вариант ответа.

а) что должны рассматриваться одинаковые периоды;

б) выбор из всей массы наблюдений наиболее существенных данных;

в) что она должна быть готова в любой момент для использования;

г) что должен быть соблюден одинаковый состав затрат по всем рассматриваемым предприятиям.

24. Как называется подход, который устанавливает приоритетность требований на основе временной чувствительности?

Ответ введите в форме существительного в именительном падеже единственного числа.

25. Как называется подход, который фокусируется на выгоде для бизнеса любого требования? Ответ введите в форме существительного в именительном падеже единственного числа.

4 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

1.Выберите вид бизнеса. Опишите хозяйственную деятельность предприятия (организации). Выделите подсистемы предприятия (организации), дайте им характеристику.

2.Определите перечень ресурсов, потребляемых каждой подсистемой.

3. Выделите подсистемы производственных процессов, дайте им характеристику.

4. Определите круг стейкхолдеров предприятия (организации).

5. Опишите интересы стейкхолдеров, связанные с деятельностью предприятия (организации).

6. Сформулируйте не менее пяти проблем, которые могут быть на предприятии выбранной темы исследования (можно рассматривать реальную компанию заданной предметной области).

7. Перечислите возможные варианты решений. Перечислите плюсы и минусы каждого решения для обоснованного формирования ценностного предложения.

8. Определите связанные с решениями риски. Определите серьезность последствий принятия неправильного решения и преимущества принятия правильного решения.

9. Определите ценностные предложения ИТ-продукта и/или ИТ-услуги для выбранной сферы исследования. Представьте не менее трех ценностных предложений, которые позволят решить проблемы бизнеса.

10. Для каждого ценностного предложения разработайте ментальную карту (визуализируйте предложения для лучшей их продажи).

11. Определите основные бизнес-цели и объем проекта. Постройте дерево целей проекта.

12. Для исследуемой организации заполните составляющие бизнес-модели

<table>
<tr><td rowspan="2">Ключевые партнеры</td><td>Ключевые виды деятельности</td><td rowspan="2">Ценностные предложения</td><td>Взаимоотношения с клиентами</td><td rowspan="2">Потребительские сегменты</td></tr>
<tr><td>Ключевые ресурсы</td><td>Каналы сбыта</td></tr>
<tr><td colspan="3">Структура издержек</td><td colspan="2">Потоки поступления доходов</td></tr>
</table>

13. Определите, кто будет использовать решение, продукт или услугу. Это ваши конечные пользователи. Определите для каждой заинтересованной стороны их требования к новому продукту или услуге.

14. Опишите основные выгоды/преимущества, которые ИТ-решения принесут бизнесу.

15. Определите ключевые показатели эффективности процесса компании / ключевые показатели ИТ-решений. Оцените эффективность бизнес-процесса. Оцените производительность ИТ-решения. Используйте ключевые показатели эффективности (KPI) как количественные показатели измерения производительности бизнес-процесса.

16.Проведите SWOT-анализ ИТ-решения.

Сильные стороны	Слабые стороны

Возможности	Угрозы

17. Проведите исследование рынка. Для этого проанализируйте конкурирующие сервисы, чтобы определить их основные сильные и слабые стороны.

18.Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внешней среды «состояние отечественного рынка производимой продукции».

19. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внешней среды «состояние мирового рынка производимой продукции».

20. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внешней среды «природные условия региона пребывания предприятия (организации).

21. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внешней среды «технико-технологические ресурсы отрасли».

22. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внешней среды «состояние рынка труда региона».

23. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внешней среды «экологическая обстановка в регионе».

24. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внешней среды «социальный климат и общеполитическая обстановка в стране и регионе».

25. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внешней среды «действующее законодательство и регулирующая деятельность органов государственного управления».

26. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внешней среды «организация и эффективность действующей системы управления народным хозяйством».

27. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внешней среды «возможности и условия инвестирования и кредитования денежных средств».

28.Среди рассмотренных факторов выявите возможности и угрозы.

29.Разработайте рекомендации по учету влияния факторов внешней среды предприятия (организации) на разрабатываемый проект / проекты.

30. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внутренней среды «масштаб производства и реализации продукции (работ, услуг)».

31. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внутренней среды «технико-технологические факторы».

32. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внутренней среды «организационно-управленческие факторы».

33. Для рассматриваемых IT-решений проведите оценку влияния фактора внутренней среды «прочие факторы».

34. Среди рассмотренных факторов выявите сильные и слабые стороны деятельности предприятия (организации).

35.Разработайте рекомендации по совершенствованию управления влиянием внутрихозяйственных факторов предприятия (организации) на рассматриваемый проект / проекты.

5 Выполнение индивидуального домашнего задания

Частью самостоятельной работы студентов по дисциплине является выполнение индивидуального домашнего задания – самостоятельное изучение отдельных вопросов дисциплины с последующей сдачей письменной работы в СУО «Moodle». Вопросы для самостоятельного изучения представлены в методических указаниях к практическим занятиям и самостоятельной работе.

Примерные вопросы индивидуального домашнего задания

На примере конкретной организации необходимо:

– описать характеристику производственно-хозяйственной деятельности,

– выделить подсистемы,

– сформировать перечень потребляемых ресурсов;

– определить круг стейкхолдеров и их интересы;

– предложить проекты бизнес-анализа, направленные на повышение экономической эффективности деятельности организации.

6 Вопросы к экзамену для промежуточной аттестации

1. Понятие системы и подсистем организации
2. Подсистемы организации
3. Подсистемы технологических процессов
4. Особенности производственных систем
5. Ресурсы производственных систем
6. Интересы стейкхолдеров организации
7. Понятие и факторы внешней среды организации
8. Понятие и факторы внутренней среды организации
9. Основные понятия бизнес-анализа
10. Компетенции бизнес-аналитика
11. Концептуальная модель бизнес-анализа
12. Концепции бизнес-анализа
13. Задачи бизнес-аналитика

14. Понятие, виды и категории требований
15. Управление требованиями и коммуникация
16. Типовые проекты бизнес-анализа
17. Инструменты бизнес-анализа
18. Процесс бизнес-анализа
19. Анализ и моделирование требований
20. Оценка и проверка решений