Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление устойчивым развитием предприятий по Модели Совершенства

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2025

Новокузнецк
2025

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: fc9174b54ee9e52ecccebc4447325f87f55889f2
Владелец: Директор ИПИТ Кольчурина Ирина Юрьевна
Действителен: с 17 апреля 2024 г. по 11 июля 2025 г.
Дата и время: 09-06-2025 16:01:52 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– получение теоретических знаний о Модели Совершенства, развитии навыков исследования условий и факторов устойчивого развития организации, использования инструмента самооценки организации, помогающего определить ее текущий «уровень совершенства», найти ошибки и принять правильные бизнес-решения для развития и повышения конкурентоспособности предприятий и организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

– изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов;
– формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических, профессиональных задач.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к **Блоку ФТД «Факультативные дисциплины»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Введение в систему непрерывных улучшений.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Проектная деятельность 8;
– Проектная деятельность 6;
– Проектная деятельность 7;
– Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
– Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять поиск,	УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает	– знать: Концепции и критерии Модели Совершенства,

	критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	информацию, необходимую для решения поставленной задачи и предлагает варианты решения задачи на основе системного подхода	Принципы организации и порядок функционирования бизнеса (вида деятельности), бизнес-модели, процессов и процедур организации, диагностические инструменты делового Совершенства. – уметь: описывать деятельность предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства в логике RADAR; проводить оценку процессов и систем управления предприятий и организаций по критериям Моделей Совершенства с помощью RADAR; выявлять области для улучшения в работе предприятий и организаций на основе оценки по критериям Моделей Совершенства; разрабатывать документы по менеджменту организации.
Разработка и реализация проектов	УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Проектирует решение конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	– знать: Модели Конкурсов и Премий; принципы групповой динамики, командной работы, лидерства. – уметь: определять и применять на практике применять модель EFQM для улучшения систем управления предприятий.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***5 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*зачет*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***36***	*36*
	зачетных единиц	***1***	*1*
Лекции, *академ. час.*		***6***	*6*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***10***	*10*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***20***	*20*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Концепции и критерии Модели Совершенства (История Моделей Совершенства, мировая и российская практика. Определение устойчивого развития. Концепции устойчивого развития Модели Совершенства – модели устойчивого развития. Формирование лидерских качеств и стратегического мышления у руководителей и специалистов всех уровней с помощью Моделей Совершенства);

Раздел 2 Диагностические инструменты делового Совершенства (Инструменты самооценки. Оценочная система RADAR. Критерии группы «Возможности»: лидерство; политика и стратегия, персонал, партнерства и ресурсы, процессы, продукция и услуги. Понятие «Подход к менеджменту». Оценка подходов по критериям группы «Возможности»

Критерии группы "Результаты": для потребителей, для персонала, для общества, стратегические показатели и показатели операционной деятельности);

Раздел 3 Модели Конкурсов (Структура и критерии модели конкурса премий Правительства РФ в области качества (далее - ППК РФ). Модель конкурса на соискание премий ППК РФ. RADAR как оценочный механизм модели ППК РФ: матрицы элементов оценки по критериям группы «Возможности» и «Результаты»
Модель EFQM: назначение и область применения).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1 История Моделей Совершенства, мировая и российская практика Определение устойчивого развития 2 Концепции устойчивого развития 3 Модели Совершенства – модели устойчивого развития 4 Формирование лидерских качеств и стратегического мышления у руководителей и специалистов всех уровней с помощью Моделей Совершенства	2	
Раздел 2.	1 Инструменты самооценки. Оценочная система RADAR. 2 Критерии группы «Возможности»: лидерство; политика и стратегия, персонал, партнерства и ресурсы, процессы, продукция и услуги. 3 Понятие «Подход к менеджменту» 4 Оценка подходов по критериям группы «Возможности» 5 Критерии группы "Результаты": для	3	

	потребителей, для персонала, для общества, стратегические показатели и показатели операционной деятельности		
Раздел 3.	1 Структура и критерии модели конкурса премий Правительства РФ в области качества (далее - ППК РФ). Модель конкурса на соискание премий ППК РФ 2 RADAR как оценочный механизм модели ППК РФ: матрицы элементов оценки по критериям группы «Возможности» и «Результаты» 3 Модель EFQM: назначение и область применения	1	
Итого:		**6**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы практических занятий (семинаров)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 2.	Критерий 3. Вовлечение заинтересованных сторон. 3.1 Потребители: выстраивание устойчивых отношений. 3.2 Люди: подбор, вовлечение, развитие и удержание. 3.3 Заинтересованные стороны в бизнесе и органах власти: надежная и постоянная поддержка организации. 3.4 Общество: содействие развитию, благополучию и процветанию. 3.5 Партнеры и Поставщики:	7	

	выстраивание взаимовыгодных отношений и обеспечение их поддержки для создания устойчивой ценности. Критерий 4. Создание устойчивой ценности. 4.1 Разработка ценностей и методы их создания. 4.2 Коммуникации и продвижение ценностей. 4.3 Создание ценностей. 4.4 Выявление и использование лучших практик в организации. Критерий 5. Управление результативностью и трансформацией. 5.1 Управление результативностью и рисками. 5.2 Трансформация и создание организации будущего. 5.3. Управление инновациями и технологиями замкнутого цикла. 5.4 Управление данными, информацией и знаниями. 5.5 Управление активами и ресурсами. РЕЗУЛЬТАТЫ Критерий 6. Результаты восприятия заинтересованных сторон. Результаты восприятия Потребителей Результаты восприятия Людьми Результаты восприятия заинтересованными сторонами в бизнесе и органах власти Результаты восприятия Обществом Результаты восприятия Партнерами и Поставщиками Критерий 7.		

	Стратегические и операционные результаты. Успехи в достижении своей Цели и создании устойчивой ценности; Финансовые показатели; Удовлетворение ожиданий ключевых заинтересованных сторон; Достижение стратегических целей; Прогресс в управлении результативностью; достижения в трансформации; Прогнозы на будущее		
Раздел 3.	1 Презентация обратного отчета (в роли асессора) 2 Разработка документа по менеджменту организации (в роли топ менеджера) 3 Подготовка заявки на конкурс (на примере организации)	3	
Итого:		**10**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала;	4	

	2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.		
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	8	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	8	
Итого:		**20**	**0**

10 Матрица компетентностных задач по учебной дисциплине

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
Раздел 1.	УК-1; УК-2	1. Тестовые задания
Раздел 2.	УК-1; УК-2	1. Наблюдение за работой на практическом занятии; 2. Тестовые задания
Раздел 3.	УК-1; УК-2	1. Наблюдение за работой на практическом занятии; 2. Тестовые задания
Зачет.	УК-1; УК-2	1. Зачет на основе результатов текущего контроля

11 Входной контроль

11.1 Цель входного контроля – определить начальный уровень подготовленности обучающихся и выстроить индивидуальную траекторию обучения. В условиях личностно-ориентированной образовательной среды результаты входного оценивания обучающегося используются как начальные значения в индивидуальном профиле академической успешности обучающегося.

11.2 Описание оценочных средств

Форма проведения входного контроля – индивидуальный или фронтальный устный опрос. В ходе проведения входного контроля обучающимся предлагается ответить на вопросы по материалу, изученному в процессе освоения ООП ВО.

Шкала оценивания устных ответов обучающихся

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– сопровождение ответа примерами (учитывается умение грамотно и с пользой применять фактический материал для подкрепления теоретического при устном ответе);

– рациональность использования времени, отведенного на ответ (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени).

Оценку «зачтено» получает обучающийся, если он при собеседовании обнаруживает знание и понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе и самостоятельно составленные; при ответе на вопросы излагает материал последовательно и правильно, полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; рационально использует время, отведенное на ответ.

Оценку «не зачтено» получает обучающийся, который не рационально использует время, отведенное на ответ; обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «не зачтено» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые требуют проведения дополнительных индивидуальных консультаций.

Вопросы для входного контроля знаний обучающихся приведены в приложении.

12 Текущий контроль

12.1 Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у

обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины и позволяет оценить степень освоения изученного материала.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе педагогического работника, в том числе посредством использования СУО «Moodle».

Формы проведения текущего контроля – наблюдение за работой на практическом занятии; тестовые задания.

12.2 Описание оценочных средств

Шкалы оценивания (методики оценки)

12.2.1 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

Тестирование проводится по изученным разделам (темам) учебной дисциплины для выявления уровня знаний и умений обучающегося, мотивирования обучающегося к активизации самостоятельной работы по усвоению учебного материала, выявления и устранения пробелов в знаниях, повышения дисциплины и организации учебной деятельности обучающегося.

Тестирование проводится в СУО «Moodle» в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся. Для тестирования используется 20 вопросов из базы типовых тестовых заданий по изученным разделам (темам) учебной дисциплины. Обучающийся выбирает один ответ из предложенных вариантов ответа. В случае выбора неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Максимальный балл	Проходной балл	Оценка
20	не менее 18	отлично
17	не менее 14	хорошо
13	не менее 10	удовлетворительно
9	–	неудовлетворительно

12.2.2 Рекомендации по оцениванию в процессе наблюдения за работой на практическом занятии

Наблюдение за работой на практическом занятии – важнейший компонент контроля деятельности обучающихся и качества их обучения.

Критерии оценки в процессе наблюдения за работой на практическом занятии:

– самостоятельность выполнения задания и работы с методическими указаниями (учитывается работа в течение занятия, быстрота и способность нахождения в методических указаниях нужной информации);

– правильность выполнения работы (учитывается последовательность выполняемых действий, умение работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения работы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся);

– активность обучающегося при выполнении практической работы (учитывается индивидуальная работа и работа в группе).

Критерии оценки по результатам наблюдения за работой на практическом занятии

Наименование параметра оценки	Максимальное количество баллов
Самостоятельно выполняет задания; умеет работать с методическими указаниями.	2,5
Указанные в методических указаниях действия выполняет в правильной последовательности; умеет работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники.	1,25
Рационально использует время, отведенное на задание; проявляет активность при выполнении практической работы.	1,25
Итого	**5**

Максимальное количество – 5 баллов соответствует оценке «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 2 балла – «неудовлетворительно».

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины приведены в приложении.

13 Промежуточная аттестация

13.1 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения учебной дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяют определить качество усвоения изученного материала.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по учебной дисциплине является: зачет.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся включают: зачет на основе результатов текущего контроля.

13.2 Оценивание обучающегося на зачете

Оценка	Требования к знаниям
зачтено	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он выполнил все задания в семестре, предусмотренные рабочей программой дисциплины
не зачтено	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не выполнил все задания в семестре, предусмотренные рабочей программой дисциплины. Как правило, оценка «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной учебной дисциплине.

Задания и вопросы для промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении.

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Гродзенский, С. Я. Управление качеством : учебник / С. Я. Гродзенский. - 4-е изд. , перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2023. - 376 с. - ISBN 978-5-392-38087-9. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392380879.html (дата обращения: 20.03.2025);

2 Практический менеджмент качества : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 315 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17417-5. – URL: https://urait.ru/bcode/533593 (дата обращения: 20.03.2025);

3 Молчанова, О. Н. Самооценка : теоретические проблемы и эмпирические исследования : учебное пособие / О. Н. Молчанова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 392 с. : табл., граф., схем. – ISBN 978-5-9765-0945-0. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79361 (дата обращения: 20.03.2025).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru;

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

3 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Единая профессиональная база знаний для технических вузов - Издательство Лань" ЭБС»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– LibreOffice;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

15 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:
- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Согласована:
Аудитор Ассоциации по сертификации «Русский Регистр», к.э.н., доцент  Трошкова Е.В.

Приложение

Задания для входного контроля знаний обучающихся

Фронтальный устный опрос

1 Что такое качество?
2 Что понимают под системой менеджмента организации?
3 Поясните термин самооценка.
4 Какие конкурсы в области качества вам известны?

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины

1 Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Перечень вопросов для тестирования:

1 Когда была учреждена Премия Правительства Российской Федерации в области качества?

а) 2023 г.;
б) 1996 г.;
в) 2000 г.;
г) 1980 г.

2 Выберите критерии группы «Возможности» модели Премии Правительства Российской Федерации в области качества:

а) Лидерство;
б) ключевые результаты;
в) персонал;
г) стратегия.

3 Выберите критерии группы «Результаты» модели Премии Правительства Российской Федерации в области качества:

а) Лидерство;
б) ключевые результаты;
в) результаты для потребителей;
г) стратегия.

4 Что дает организации участие в конкурсе на соискание Премии Правительства Российской Федерации в области качества?

а) выявление и анализ процессов, в которые можно внести улучшения;
б) возможность распространения передового опыта подразделений;
в) повышение качества продукции и услуг;

г) все варианты верны.

5 Перечислите основные этапы проведения конкурса на соискание Премии Правительства Российской Федерации в области качества:

а) публикация в СМИ объявления о старте конкурса, подача организациями заявок на участие и представление материалов, заочная оценка материалов, обследование организаций, подведение итогов, награждение лауреатов и дипломантов;

б) подача организациями заявок на участие и представление материалов, обследование организаций, подведение итогов, награждение лауреатов и дипломантов;

в) публикация в СМИ объявления о старте конкурса, подача организациями заявок на участие и представление материалов, заочная оценка материалов, подведение итогов, награждение лауреатов и дипломантов;

г) подача организациями заявок на участие и представление материалов, заочная оценка материалов, подведение итогов.

6 Какие материалы должна предоставить организация для участия в конкурсе на соискание Премии Правительства Российской Федерации в области качества?

а) заявку и отчет о самообследовании;

б) заявление и уставные документы;

в) заявку и отзывы потребителей;

г) все варианты верны.

7 Какие основные требования предъявляются к отчету организации для участия в конкурсе на соискание Премии Правительства Российской Федерации в области качества?

а) разрабатывается по критериям конкурса;

б) ограничения по объёму;

в) наличие свидетельств, подтверждающих материал отчета;

г) все варианты верны.

8 Как может использоваться информация, полученная в результате самооценки?

а) для разработки мероприятий по улучшению;

б) для отказа от участия в конкурсе, если критерии не выполняются;

в) для формирования отчета о самооценке;

г) все варианты верны.

9 Проводится ли в ходе оценки организации экспертами конкурса проверка выполнения требований стандарта ИСО 9001?

а) да, является одним из этапов оценки;

б) не проводится;

в) проводится, если у экспертов возникают сомнения;

г) все варианты верны.

10 При разработке критерия отчета о самооценке «Результаты для потребителей» организация:

а) демонстрирует полученные и стабильные результаты;

б) демонстрирует соответствие результатов требованиям потребителей;

в) приводит численные показатели;

г) все варианты верны.

2 Выполнение практических работ

При освоении раздела 2 «Диагностические инструменты делового Совершенства» планируется проведение практических занятий по темам, предусмотренным программой учебной дисциплины; «Критерий 3. Вовлечение заинтересованных сторон. 3.1 Потребители: выстраивание устойчивых отношений. 3.2 Люди: подбор, вовлечение, развитие и удержание. 3.3 Заинтересованные стороны в бизнесе и органах власти: надежная и постоянная поддержка организации. 3.4 Общество: содействие развитию, благополучию и процветанию. 3.5 Партнеры и Поставщики: выстраивание взаимовыгодных отношений и обеспечение их поддержки для создания устойчивой ценности. Критерий 4. Создание устойчивой ценности. 4.1 Разработка ценностей и методы их создания. 4.2 Коммуникации и продвижение ценностей. 4.3 Создание ценностей. 4.4 Выявление и использование лучших практик в организации. Критерий 5. Управление результативностью и трансформацией. 5.1 Управление результативностью и рисками. 5.2 Трансформация и создание организации будущего. 5.3. Управление инновациями и технологиями замкнутого цикла. 5.4 Управление данными, информацией и знаниями. 5.5 Управление активами и ресурсами. РЕЗУЛЬТАТЫ Критерий 6. Результаты восприятия заинтересованных сторон. Результаты восприятия Потребителей Результаты восприятия Людьми Результаты восприятия заинтересованными сторонами в бизнесе и органах власти Результаты восприятия Обществом Результаты восприятия Партнерами и Поставщиками Критерий 7. Стратегические и операционные результаты. Успехи в достижении своей Цели и создании устойчивой ценности; Финансовые показатели; Удовлетворение ожиданий ключевых заинтересованных сторон; Достижение стратегических целей; Прогресс в управлении результативностью; достижения в трансформации; Прогнозы на будущее».

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования при защите отчета представлены в методических указаниях к проведению практических работ.

Перечень примерных заданий по теме практической работы:

1) используя критерии модели EFQM, составить отчет организации-конкурсанта по одному из критериев модели на примере организации, выступающей в качестве объекта исследования НИР.

Критерий модели EFQM определяется индивидуальным заданием преподавателя;

2) используя Руководство для организаций – участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, составить отчет организации-конкурсанта по одному из критериев модели на примере организации, выступающей в качестве объекта исследования в выпускной квалификационной работе. Критерий модели премии Правительства Российской Федерации в области качества определяется индивидуальным заданием преподавателя.

При освоении раздела 3 «Модели Конкурсов» планируется проведение практических занятий по темам, предусмотренным программой.

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования при защите отчета представлены в методических указаниях к проведению практических работ.

Перечень примерных заданий по теме «Презентация обратного отчета (в роли асессора)»:

1) подготовьте отчет асессора по итогам оценки соответствия организации критериям модели Премии Правительства РФ в области качества;

2) подготовьте презентацию и текст доклада асессора.

Перечень примерных заданий по теме «Разработка документа по менеджменту организации (в роли топ менеджера)»:

1) разработайте стандарт организации, регламентирующий процесс управления;

2) сформируйте матрицу распределения ответственности по этапам процесса;

3) разработайте блок-схему процесса.

Перечень примерных заданий по теме «Подготовка заявки на конкурс (на примере организации)»:

1) разработайте заявку на конкурс «Премия Правительства РФ в области качества»;

2) разработайте отчет по критериям модели конкурса;

3) оцените степень выполнения критериев модели конкурса «Премия Правительства РФ в области качества» в организации;

4) разработайте мероприятия по улучшению деятельности.

3 Оценивание обучающегося на зачете

Промежуточная аттестация производится на основе текущего контроля успеваемости при условии выполнения всех заданий в семестре, предусмотренных рабочей программой дисциплины.