Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента и территориального развития

УТВЕРЖДАЮ
Директор института технологий устойчивого развития
_____ А.В. Феоктистов
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Производственный менеджмент

38.04.02 «Менеджмент»
(направленность (профиль): «Производственный менеджмент»)

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 2 года 3 месяца

Год начала подготовки 2025

Новокузнецк
2025

СибГИУ Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 1b8241b8e11f629c673def0838264027810374a8
Владелец: Директор ИЭиМ Феоктистов Андрей Владимирович
Действителен: с 11 сентября 2024 г. по 5 декабря 2025 г.
Дата и время: 09-06-2025 08:18:08 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– приобретение обучающимися системного представления о теории и практике управления производством и операциями, о возможностях и специфике применения концепций и методов производственного (операционного) менеджмента в управлении организацией.

Задачами учебной дисциплины являются:

– изучить основы построения производственной (операционной) стратегии предприятия, ее роль в достижении конкурентоспособной рыночной позиции во взаимосвязи с корпоративной стратегией;
– ознакомиться с различными аспектами управления производством и операциями;
– изучить теории и модели, используемые для обоснования решений в производственном (операционном) менеджменте;
– ознакомиться с инструментами современного операционного и производственного менеджмента и понимать их значение при принятии операционных, в том числе производственных решений.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 «Менеджмент».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Организация производства;
– Методология разработки управленческих решений;
– Современные модели бизнеса и стратегии управления.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Управление организацией труда;
– Преддипломная практика.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование	Код и	Код и наименование	Планируемые

категории (группы) ПК	наименование ПК	индикатора достижения ПК	результаты обучения
	ПК-2: Способен осуществлять работы по стратегическому управлению процессами организационной подготовки производства	ПК-2.1 Выявляет резервы повышения уровня организации производства	– знать: взаимосвязь производственного менеджмента, в том числе стратегических решений в производственном менеджменте, и повышения уровня организации производства. – уметь: выявлять резервы повышения уровня организации производства за счет применения операционных решений и стратегических решений в производственном менеджменте.
		ПК-2.2 Разрабатывает мероприятия по повышению эффективности производства и производительности труда, сокращению издержек, рациональному использованию имеющихся ресурсов	– знать: основные принципы, методы и инструменты обновления бизнес-процессов. – уметь: находить резервы повышения эффективности производства и производительности труда.
		ПК-2.3 Оценивает экономическую эффективность проектных решений	– знать: показатели экономической эффективности проектных решений. – уметь: выявлять резервы повышения уровня организации производства.
	ПК-3: Способен осуществлять контроль процесса управления рисками и аудит отчетности по рискам	ПК-3.3 Разрабатывает предложения для собственников по вопросам ведения бизнеса на основе отчетности по рискам	– знать: влияние риска на принятие управленческих решений в производственном и операционном менеджменте. – уметь: критически оценивать управленческие

			решения с учетом фактора риска.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***5 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***6***	*6*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***10***	*10*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***92***	*92*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***36***	*36*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Введение в производственный менеджмент (Сущность производственного и операционного менеджмента. Принятие решений в производственном менеджменте. Различия между процессами производства продукции и услуг. Развитие и становление производственного менеджмента как дисциплины);

Раздел 2 Производственная стратегия и конкурентоспособность (Место производственной (операционной) стратегии в системе менеджмента. Операционные приоритеты. Разработка производственной стратегии);

Раздел 3 Проектирование производственного процесса (Понятие стратегий производственных процессов и их разновидности. Организационные типы производства. Методы организации производства. Формы организации производственных процессов. Проектирование производственного процесса. Производственная мощность);

Раздел 4 Управление качеством (Понятие и критерии качества. Затраты на обеспечение качества. Инструменты и процедуры непрерывного улучшения качества);

Раздел 5 Инструменты и методы управления проектами (Определения в управлении проектами. Организационные структуры в проектном менеджменте. Сетевой график и временные модели. Модели типа «время – затраты». Управление ресурсами);

Раздел 6 Обновление производственных систем (Сущность обновления бизнес-процесса. Принципы и этапы обновления процесса. Методы и инструменты обновления процесса. Интеграция обновления и менеджмента качества).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Введение в производственный менеджмент	1	
Раздел 2.	Производственная стратегия и конкурентоспособность	1	
Раздел 3.	Проектирование производственного процесса	1	
Раздел 4.	Управление качеством	1	
Раздел 5.	Инструменты и методы управления проектами	1	
Раздел 6.	Обновление производственных систем	1	
Итого:		**6**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1; Раздел 2.	Формирование производственной стратегии	2	

Раздел 3.	Планирование производственных мощностей	2	
Раздел 4.	Управление качеством	2	
Раздел 5.	Методы сетевого планирования и управления	2	
Раздел 6.	Анализ и обновление производственных систем	2	
Итого:		**10**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	14	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	14	
Раздел 3.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Подготовка к	16	

	практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.		
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	16	
Раздел 5.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	16	
Раздел 6.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	16	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	36	
Итого:		**128**	**0**

10 Матрица компетентностных задач по учебной дисциплине

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
Раздел 1.	ПК-2; ПК-3	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Наблюдение за работой на практическом занятии; 3. Тестовые задания
Раздел 2.	ПК-2; ПК-3	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Наблюдение за работой на практическом занятии; 3. Тестовые задания
Раздел 3.	ПК-2; ПК-3	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Домашнее задание; 3. Наблюдение за работой на практическом занятии; 4. Тестовые задания
Раздел 4.	ПК-2; ПК-3	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Наблюдение за работой на практическом занятии; 3. Тестовые задания
Раздел 5.	ПК-2; ПК-3	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Наблюдение за работой на практическом занятии;

		3. Тестовые задания
Раздел 6.	ПК-2; ПК-3	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Наблюдение за работой на практическом занятии
Экзамен.	ПК-2; ПК-3	1. Вопросы к экзамену

11 Входной контроль

11.1 Цель входного контроля − определить начальный уровень подготовленности обучающихся и выстроить индивидуальную траекторию обучения. В условиях личностно-ориентированной образовательной среды результаты входного оценивания обучающегося используются как начальные значения в индивидуальном профиле академической успешности обучающегося.

11.2 Описание оценочных средств

Форма проведения входного контроля – тестирование.

Длительность тестирования – 30 минут. Тестирование проводится в течение первых двух недель изучения учебной дисциплины в СУО «Moodle».

Шкала оценивания результатов тестирования

За каждый правильный ответ выставляется один балл.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Оценка	Процент правильных ответов
Зачтено	50-100
Не зачтено	0-49,9

Основываясь на результатах тестирования, формируется индивидуальная траектория обучающегося (группы обучающихся), исходя из следующих соображений:

– оценка «зачтено» – обучающийся готов к изучению учебной дисциплины;

– оценка «не зачтено» – обучающийся не подготовлен к изучению учебной дисциплины, необходимы корректирующие занятия и консультации.

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся приведены в приложении.

12 Текущий контроль

12.1 Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе

самостоятельной) обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины и позволяет оценить степень освоения изученного материала.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе педагогического работника, в том числе посредством использования СУО «Moodle».

Формы проведения текущего контроля – вопросы для устного обсуждения (опроса); домашнее задание; наблюдение за работой на практическом занятии; тестовые задания.

12.2 Описание оценочных средств

Шкалы оценивания (методики оценки)

12.2.1 Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля и подготовки обучающихся к изучению новой темы в начале занятия лекционного типа (лекции) педагогическим работником проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущего раздела (темы).

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается умение грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

– использование дополнительного материала (обязательное условие);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени).

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

– полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;

– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе самостоятельно составленные;

– излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1 – 2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

12.2.2 Рекомендации по оцениванию домашнего задания

Домашнее задание – это самостоятельная форма учебной деятельности обучающегося, которая осуществляется без непосредственного руководства и контроля со стороны педагогического работника, но по его поручению.

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный ответ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

– использование при ответе требований нормативных документов, учебной литературы (обязательное условие);

– использование графических элементов с целью выделения особо значимой информации: таблиц, схем, рисунков и т.п.

Критерии оценки индивидуального домашнего задания

Правильность выполняемого домашнего задания	Оценка
Работа содержит достаточно полный и аргументированный ответ по содержанию задания. Обучающийся обнаруживает понимание материала, может применить знания на практике; излагает материал последовательно и в основном правильно.	Зачтено
Задание не выполнено или выполнено частично, в ответе допущены существенные ошибки в основных аспектах темы, логике изложения материала	Не зачтено

12.2.3 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

Тестирование проводится по изученным разделам учебной дисциплины для выявления уровня знаний, умений и навыков обучающегося, мотивирования обучающегося к активизации самостоятельной работы по усвоению учебного материала, выявления и устранения пробелов в знаниях, повышения дисциплины и организации учебной деятельности обучающегося.

Тестирование проводится в СУО «Moodle» в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся. Для тестирования используются вопросы из базы типовых тестовых заданий по изученным разделам учебной дисциплины. Обучающийся выбирает один или несколько ответов из предложенных вариантов ответа.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Оценка	Процент правильных ответов
Зачтено	55-100
Не зачтено	0-54,9

12.2.4 Рекомендации по оцениванию в процессе наблюдения за работой на практическом занятии

Подготовку к практическим работам обучающиеся осуществляют в рамках самостоятельной работы.

Критерии оценки в процессе наблюдения за работой на практическом занятии:

– самостоятельность выполнения задания и работы с методическими указаниями (учитывается работа в течение занятия, быстрота и способность нахождения в методических указаниях нужной информации);

– правильность выполнения работы (учитывается последовательность выполняемых действий, умение работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения работы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся);

– активность обучающегося при выполнении практической работы (учитывается индивидуальная работа и работа в группе).

Критерии оценки по результатам наблюдения за работой на практическом занятии

Наименование параметра оценки	Максимальное количество баллов
Самостоятельно выполняет задания; умеет работать с методическими указаниями.	2
Указанные в методических указаниях действия выполняет в правильной последовательности; умеет работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники.	2
Рационально использует время, отведенное на задание; проявляет активность при выполнении практической работы.	1
Итого	**5**

Максимальное количество – 5 баллов соответствует оценке «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 2 балла – «неудовлетворительно».

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины приведены в приложении.

13 Промежуточный контроль

13.1 Оценочные средства для промежуточной аттестации

обучающихся по учебной дисциплине предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения учебной дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяет определить качество усвоения изученного материала.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по учебной дисциплине является: экзамен.

Оценочные средства промежуточной аттестации включают: вопросы к экзамену.

13.2 Оценивание обучающегося на экзамене

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал,

Оценка	Требования к знаниям
	исчерпывающе, последовательно, четко и логически его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, владеет приемами выполнения практических задач по формированию компетенций.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной учебной дисциплине.

Задания и вопросы для промежуточного контроля знаний обучающихся приведены в приложении.

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Малюк, В. И. Производственный менеджмент : учебник для вузов / В. И. Малюк. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07364-5. – URL: https://urait.ru/bcode/562888 (дата обращения: 01.06.2025);

2 Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Юрайт, 2024. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. — URL: https://urait.ru/bcode/544237 (дата обращения: 01.06.2025);

3 Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN

978-5-534-16694-1. – URL: https://urait.ru/bcode/560267 (дата обращения: 01.06.2025).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru;

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

3 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Единая профессиональная база знаний для технических вузов - Издательство Лань" ЭБС»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– WinRAR;
– Р7-Офис;

– Электронный периодический справочник Система ГАРАНТ.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

15 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 «Менеджмент».

Составитель(и):

доцент Дубовик Юлия Валерьевна (кафедра менеджмента и территориального развития).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Согласована:

Директор ЧОУ ДПО «Региональный
центр подготовки персонала
«Евраз-Сибирь» А.В. Домнышев

Приложение

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся

Выберите один правильный ответ.

1) К универсальным принципам управления, сформулированным А. Файолем, относится:

а) делегирование полномочий
б) личная культура руководителя
в) подчинения личностных интересов интересам организации
г) децентрализация

2) К принципам управления, сформулированным Тейлором, относится положение:

а) «чем больше рабочий работает, тем больше зарабатывает»;
б) «планирование, подготовку производства должны осуществлять инженеры, а собственно производство – рабочие»;
в) «каждого человека, независимо от его квалификации, можно заставить работать»;
г) «необходимо поощрять определенную инициативу работников»

3) Первоначальное разделение управленческой деятельности на функции управления осуществлено ...

а) Элтоном Мэйо
б) Анри Файолем
в) Линдаллом Урвиком
г) Робертом Оуэном

4) Серьезное влияние на формирование систем самоменеджмента оказали исследования _____, в которых впервые было сформулировано понятие об основных оптимальных телодвижениях трудовых процессов исполнителей.

а) А. Смита
б) А. Файоля
в) М. Вебера
г) супругов Ф. и Л. Гилбертов

5) Заслуга супругов Ф. и Л. Гилберт в области управления заключается в том, что они …

а) ввели на автомобилестроительных заводах конвейерные линии
б) сформулировали 12 принципов управления, обеспечивающих рост производства труда
в) стали первооткрывателями в области оперативного управления и календарного планирования
г) первыми начали заниматься вопросами управления кадрами, их научным подбором, расстановкой и подготовкой

6) Принципы научной организации управления, методы хронометрирования и анализа рабочего времени предложены …

а) Фредериком У. Тейлором
б) Фрэнком и Лилиан Гилбретами
в) Генри Фордом
г) Генри Гантом
д) Элтоном Мэйо

7) Изучением промышленной психологии и изучением трудовых движений занимался (занимались)….

а) Фредерик У. Тейлор
б) Фрэнк и Лилиан Гилбрет
в) Генри Форд
г) Генри Гант
д) Элтон Мэйо

8) Конвейеры внедрил(и) в производство…

а) Фредерик У. Тейлор
б) Фрэнк и Лилиан Гилбрет
в) Генри Форд
г) Генри Гант
д) Элтон Мэйо

9) График отображения реальных и ожидаемых показателей деятельности предложен ….

а) Фредериком У. Тейлором
б) Фрэнком и Лилиан Гилбретами
в) Генри Фордом
г) Генри Гантом
д) Элтоном Мэйо

10) Исследованиями рабочей мотивации в Хоторне, выборочным изучением рабочих заданий для анализа занимался (занимались)…

а) Фредерик У. Тейлор
б) Фрэнк и Лилиан Гилбрет
в) Генри Форд
г) Генри Гант
д) Элтон Мэйо

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам учебной дисциплины

Раздел 1. Введение в производственный менеджмент

1 Устный опрос на лекции или практическом занятии

Перечень вопросов для устного опроса:

1 Каково различие между операционным менеджментом, исследованием операций и научной организацией управления? Чем отличается операционный менеджмент от инженерных разработок?

2 Как отличаются принципы операционного менеджмента от правил поведения работника в организации и принципов управления, изучаемых вами в университете?

3 Просмотрите объявления о вакансиях и оцените перспективы приема на работу операционного менеджера с небольшим опытом работы в данной области.

4 Какие факторы свидетельствуют о возрождении в наши дни интереса к операционному менеджменту?

5 Можно ли говорить о жизненном цикле по отношению к производственному (операционному менеджменту)? Видите ли вы в нем какой-либо смысл? Применим ли он к другим изучаемым вами дисциплинам?

2 Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Примерный перечень вопросов для тестирования.

1. Кем был впервые описан производственный/операционный менеджмент в форме принципов научного управления? Введите ответ

2. Операционные ресурсы получили название «…»

а) 5М

б) 5Р (5П)

в) 5S (5С)

3. Основной задачей производственного менеджмента является …

а) управление процессами преобразование сырья в конечный продукт

б) контроль за качество производственных процессов

в) прогнозирование и планирование операций

4. Основной функцией производственного менеджмента является...

а) управление коммерческой деятельностью

б) формирование плановых заданий

в) оптимизация операций и процессов

5. К основным типам относятся … ресурсы

а) финансовые

б) материально-технические

в) расходуемые (невосполнимые) и нерасходуемые (восполняемые)

6. Основные процессы – это процессы текущей деятельности компании, результатом которых является производство … и услуг

а) деталей

б) товаров

в) компьютеров

7. Компонентами производственной системы являются: персонал, заводы, комплектующие, … , системы планирования и управления.

Введите пропущенный компонент.

3 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

Задание 1

Опишите производственный цикл приготовления завтрака в гостинице. Сделайте выводы.

Задание 2

Компания выпускала в 2021 году две разные модели автомобилей – Deluxe и Limited. В таблице перечислены такие данные, как количество проданных автомобилей, цены автомобилей и стоимость одного часа трудозатрат для каждого автомобиля. На основе этих данных определите, какой была производительность труда в трудозатратах и рублях в процессе изготовления каждой из этих моделей. Объясните, какие проблемы связаны с этими показателями.

Таблица 3 – Исходные данные для решения задачи

	Количество	Стоимость за единицу, руб.
Модель Deluxe	Продано 4 000 автомобилей	800 000 за автомобиль
Модель Limited	Продано 6 000 автомобилей	950 000 за автомобиль
Затраты труда, Deluxe	20 000 часов	700 за час
Затраты труда, Limited	30 000 часов	900 за час

Задание 3.

Компания по производству мебели представила сведения (в тыс. руб.) о своей деятельности, которые приведены в таблице.

Таблица – Исходные данные для решения задачи

		2021	2022
Выход	Общая стоимость продаж произведенной продукции	44 000	70 000
Вход	Труд	20 000	30 000
	Сырье и запасы	16 000	24 000
	Амортизация основного оборудования	1 400	2 400
	Прочие	4 400	9 600

Сравните показатели эффективности использования трудовых ресурсов, сырья и запасов, а также общую эффективность затрат этой фирмы за 2021 и 2022 годы.

Раздел 2. Производственная стратегия и конкурентоспособность

1 Устный опрос на лекции или практическом занятии

Перечень вопросов для устного опроса:

1 Возможна ли такая ситуация, когда фабрика выпускает высококачественную продукцию, ее производство характеризуется надежностью и гибкостью, а потребители все же высказывают недовольство?

2 Почему любой фирме, работающей в сфере услуг, необходимо стремиться достичь мирового уровня обслуживания, даже если она не конкурирует с компаниями за - пределами своей страны?

3 Каковы основные конкурентные приоритеты, связанные с операционной стратегией? Как изменилась их значимость за последние годы?

4 Опишите для каждого из основных типов приоритетов уникальные характеристики рыночной ниши, с ними сопоставимые.

5 Почему "правильная" операционная стратегия фирм, конкурирующих на международном уровне, должна постоянно изменяться?

6 Что подразумевается под выражениями "победители заказа" и "квалификаторы заказа"? Какая компания стала "победителем заказа" при вашем последнем крупном приобретении товара или услуги?

7 Что мы имеем в виду, называя производительность компаний "относительным" критерием?

8 Какие типичные показатели производительности отражают качество продукции, сроки выполнения заказа и гибкость?

9 Какими критериями должен руководствоваться управленческий персонал при выборе конкретного показателя производительности?

2 Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Примерный перечень вопросов для тестирования.

1. Портфель заказов производственного плана формируется по данным …

а) плана маркетингового исследования

б) полученных заявок и составленных договоров

в) контроля технологического процесса

2. На операционную стратегию компании оказывает влияние …

а) корпоративная и рыночная стратегия

б) проектирование продукта и услуг

в) разработка рыночной стратегии

3. Передача компанией производственных функций своим поставщикам и партнерам (субподряд) называется …

4. На операционную стратегию оказывает влияние …

а) производительность труда

б) норма затрат

в) корпоративная и рыночная стратегия

5. На стадии изучения потребностей рынка необходимо удостовериться, что существует …

а) дефицит товаров

б) спрос на продукт

в) предложение на продукт

6. Новая продукция (услуга) предполагает…

а) Обучение персонала

б) Реконструкцию завода

в) Запуск новых видов деятельности

7. Основные услуги, приносящие ценность клиенту, должны обладать такими критериями, как …, гибкость, скорость, цена

а) качество

б) надежность

в) точность

8. Технологии, системы, персонал, НИОКР – это …

а) собственные операционные возможности и возможности поставщиков

б) возможности предприятия

в) вспомогательные платформы

9. Навыки и приемы, отличающие производственную или сервисную фирму от ее конкурентов, - это область ….

3 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

Задание 1

Почему любой организации, работающей в сфере услуг, необходимо стремиться достичь мирового уровня обслуживания, даже если она не конкурирует с компаниями за пределами своей страны?

Задание 2

Опишите характеристики рыночной ниши, сопоставимые со следующими операционными приоритетами компании:

а) издержки производства

б) надежность поставок

в) гибкость и скорость освоения новой продукции

Задание 3

Какими конкурентными приоритетами могут обладать такие учреждения, как университеты?

Задание 4

Объясните, какие риски имеют место при изменении операционной стратегии организации.

Раздел 3. Проектирование производственного процесса

1 Устный опрос на лекции или практическом занятии

Перечень вопросов для устного опроса:

1 Обсудите принцип наращивания в проектировании, который заключается в частом внесении изменений и дополнений в проект продукции на протяжении всего срока ее существования. Каковы положительные и отрицательные стороны этого принципа?

2 В каких основных документах отражены результаты разработки проекта новой продукции? Какие документы нужны для того, чтобы изготовить продукцию?

3 Какие факторы необходимо учитывать в процессе разработки новой продукции перед ее освоением в коммерческих масштабах?

4 Какое влияние на конечную стоимость продукта оказывает стадия разработки концепции и проектирования?

5 Обсудите принцип совместного инженерного проектирования и укажите, в чем преимущества его применения в производственной системе.

6 Что представляет собой технологический процесс? Опишите его важнейшие характеристики.

7 Назовите некоторые практические пределы эффекта экономии, обусловленного ростом масштаба производства; иными словами, укажите, когда компании следует прекратить свое дальнейшее расширение.

8 Управленческий персонал может принять решение об увеличении имеющихся производственных мощностей, либо предвидя увеличение спроса, либо обнаружив его увеличение. Назовите положительные и отрицательные стороны каждого из этих двух подходов.

9 Что включает в себя понятие сбалансированности производственных мощностей? Почему трудно достичь этого состояния? Какие методы применяются для достижения максимально возможной сбалансированности производственных мощностей?

10 На первый взгляд может показаться, что концепции фокусирования производства и гибкости производственных мощностей противоречат одна другой. Справедливо ли это на самом деле?

2 Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Примерный перечень вопросов для тестирования.

1. На основе сбытового плана, с учетом загрузки производственных мощностей производительности, формируется …

а) отчет

б) производственная мощность

в) производственный план

2. В зависимости от степени стандартизации и объема производства различают … типы производства

а) большой, универсальный и специальный

б) единичный, серийный и массовый

в) технологический, смешанный и предметный

3. Во временном аспекте производственные процессы делятся на …

а) простые, надежные и основные
б) прерывные и непрерывные
в) гибкие и сложные

4. Выделяют следующие виды планирования на производстве: долгосрочное; …; краткосрочное
а) сверхурочное
б) среднесрочное
в) перспективное

5. Единичный тип производства – это…
а) Производство продукции большими партиями
б) Производство продукции или услуги, при которой различные виды продукции изготавливаются в одном или нескольких экземплярах
в) Характеризуются постоянным выпуском ограниченной номенклатуры

6. Календарный план – это …
а) комплексный план
б) проектно-технологический документ, определяющий последовательность, интенсивность и продолжительность производства работ
в) производственный план

7. Концептуальный план …
а) дает общее представление о производственном процессе
б) охватывает промежуточные этапы реализации процесса
в) это текущие планы

8. К основным преимуществам поточного производства относится …
а) высокая степень механизации и автоматизации производственных процессов
б) повышение производительности труда, сокращение длительности производственного цикла, повышение качества, снижение себестоимости продукции
в) повышение спроса на рынке

9. К основным принципам, характеризующим рациональную организацию поточного производства, можно отнести …
а) удовлетворение спроса потребителей
б) специализацию, пропорциональность, параллельность и прямоточность
в) ритмичность

10. Массовое производство – это ...

а) характеризуется постоянным выпуском ограниченной номенклатуры

б) производство продукции большими партиями

в) производство продукции или услуги, при которой различные виды продукции изготавливаются в одном или нескольких экземплярах

11. Максимально возможный выпуск продукции за определенный период времени в заданной номенклатуре и количественных соотношениях при полном использовании производственного оборудования и площадей – это…

12. Различают проектируемую, ожидаемую и … мощность

а) нормативную

б) планируемую

в) эффективную

13. Ритмичность производственного процесса характеризует…

а) Выпуск продукции по плану производства

б) Равномерный выпуск продукции за определенный отрезок времени

в) Выпуск продукции в точном соответствии с установленными на отдельный период времени плановыми заданиями

14. Серийное производство – это ...

а) производство продукции или услуги, для которого характерен выпуск изделий большими партиями

б) характеризуется постоянным выпуском ограниченной номенклатуры

в) производство продукции или услуги, при которой различные виды продукции изготавливаются в одном или нескольких экземплярах

3 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

Задание 1

Опишите производственный цикл приготовления завтрака в гости

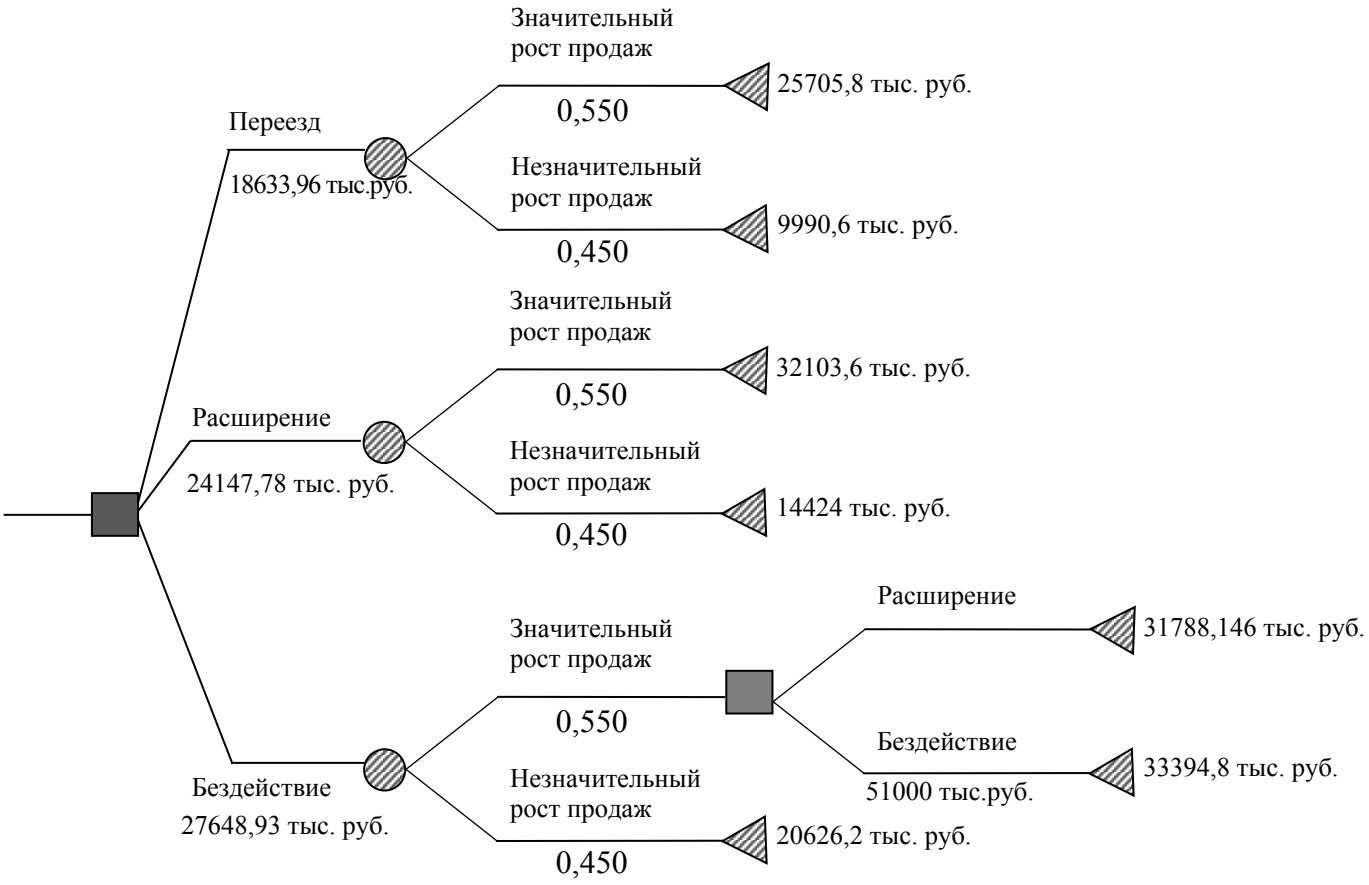
Аграрный кооператив может посадить либо картофель, либо рапс. Вероятность того, что цены на будущий урожай этих культур повысятся, останутся на том же уровне или понизятся, равна соответственно 0,25, 0,4 и 0,35. Если цены возрастут, урожай картофеля даст 300 000 руб.

чистого дохода, а урожай рапса — 200 000 руб. Если цены останутся неизменными, кооператив заработает по 60 000 руб. в любом случае. Но если цены станут ниже, урожай картофеля и рапса приведет к потерям в 90 000 и 60 000 руб. соответственно. Постройте дерево решений. Какую культуру следует выращивать? Каково ожидаемое значение прибыли кооператива?

Процентная ставка 6%.

Задание 2

Дано дерево решений к анализу ситуации переезда магазина на новое место. Проанализируйте представленную схему, выберите оптимальное решение, сделайте выводы.



Задание 3

Какое влияние на анализ безубыточности оказывает изменение объемов производства и изменение производственной мощности?

Задание 4

Сформулируйте основные причины, по которым предприятия создают резерв производственных мощностей. В чем преимущества и недостатки такого подхода?

Задание 5

Пациенты приходят в кабинет ЭКГ в среднем по одному человеку каждые 10 минут и средняя продолжительность процедуры составляет 6 минут. В настоящее время этой работой занимается один лаборант, которая работает по восемь часов в день. Исходя из распределения Пуассона входящего потока запросов и экспоненциального распределения продолжительности обслуживания, определите следующие значения.

а) Какова средняя загрузка лаборанта?

б) Сколько времени пациенты в среднем проводят в очереди?

Задание 6

Используя пример по вашему выбору, объясните, какие затраты учитываются при поиске компромиссного решения в управлении очередями.

4 Домашнее задание

Домашнее задание выполняется самостоятельно для развития навыков применения изученного материала к анализу деловых ситуаций и использования дополнительной литературы, а также определения степени усвоения изученного материала.

Домашнее задание выполняется в соответствии с методическими указаниями к самостоятельной работе и загружается в СУО «Moodle». Оно включает решение по вариантам задач «Планирование производственных мощностей с применением дерева решений», «Планирование производственных мощностей с применением моделей систем массового обслуживания».

Раздел 4. Управление качеством

1 Устный опрос на лекции или практическом занятии

Перечень вопросов для устного опроса:

1 Какими общими характеристиками обладают компании, награжденные различными премиями в области качества?

2 Какие выгоды получают компании, которые подавали заявку на какую-либо премию в области качества, но не получили ее?

3 "Прежде чем "встроить" качество, необходимо обдумать, как все должно выглядеть". Чем смысл данного тезиса отличается от предыдущего?

4 Исследователь вопросов бизнеса Том Питерс высказал предположение, что при изменении технологического процесса следует "вначале попытаться протестировать изменения и только после этого

внедрять их". Каким образом эта философия согласуется с философией непрерывных улучшений?

5 Обсудите логику методов Тагуши.

2 Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Примерный перечень вопросов для тестирования.

1. Качество достигается с помощью …

а) повышения производительности труда

б) внедрения новой техники

в) стандартизации

4. В чём заключается принцип непрерывного улучшения?

а) усовершенствование качества продукции как постоянная цель производителя

б) постоянное совершенствование производственных средств

в) непрерывное улучшение сведений и знаний, используя информационные носители

5. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент представления сгруппированных по частоте попадания в заданный интервал данных, предназначенный для выявления характера разброса значений контролируемого параметра»?

а) диаграмма рассеивания

б) диаграмма распределения данных

в) диаграмма Парето

6. Какой метод управления качеством рассматривается как «инструмент, позволяющий отслеживать ход протекания процесса посредством измерения показателей качества продукции и воздействовать на него, предупреждая отклонения от предъявляемых к продукции и процессу требований?

а) причинно-следственная диаграмма

б) контрольная карта

в) метод Тагучи

7. К какой группе относятся мероприятия, направленные на «обеспечение соответствия параметров процессов и качества продукции требованиям и являющиеся источником затрат на качество?

а) корректирующие мероприятия

б) проверочные мероприятия

в) мероприятия по устранению дефектов

8. Какие международные стандарты направлены на создание системы менеджмента качества?

а) ISO 9000:2000

б) EN-45000

в) ISO 14000

3 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

Задание 1

Поясните смысл применения концепции «шесть сигм» на примере организации или процесса по вашему выбору. Каковы преимущества данной концепции и границы ее применения?

Задание 2

Постройте причинно-следственную диаграмму подготовки курсовой работы или проекта (дисциплину выберите на свое усмотрение). Сделайте выводы.

Задание 3

Поясните, каким образом принцип Парето может использоваться для повышения качества продукции или услуг (по вашему выбору).

Задание 4

«Вы не должны проверять качество готовой продукции, его следует «встраивать» в продукцию». Обсудите смысл данной рекомендации.

Задание 5

В конкретной точке производственного процесса совершается 3% ошибок. Установив на этом этапе контролера, можно было бы выявлять и исправлять все ошибки. Труд контролера оплачивается из расчета 800 рублей в час, и он способен проверить 30 единиц продукции в час. Если нет такого контролера, брак пройдет на следующий этап и для последующего его исправления потребуется потратить 1000 рублей на единицу продукции. Следует ли ставить контролера?

Раздел 5. Инструменты и методы управления проектами

1 Устный опрос на лекции или практическом занятии

Перечень вопросов для устного опроса:

1 Дайте определение управлению проектами.

2 Опишите либо дайте определение следующим понятиям: структура работ проекта, программа, проект, задание, подзадание, пакет работ.

3 Каковы основные причины составления недостаточно точного и правильного графика проекта?

4 Какими характеристиками должен обладать проект, чтобы к нему можно было применить метод критического пути? Проекты какого типа традиционно анализировались с помощью данного метода?

5 Какие допущения лежат в основе составления графика минимальных затрат? Все ли они в равной степени практически обоснованы?

6 "Наблюдение за ходом проекта должно быть сосредоточено на критическом пути". Прокомментируйте это утверждение.

2 Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Примерный перечень вопросов для тестирования.

1. Программа (проект) – это...

а) совокупность взаимосвязанных операций, которые необходимо выполнить в определенном порядке, чтобы достигнуть поставленной цели

б) работа, для выполнения которой требуются затраты времени и ресурсов

2. Сетевое планирование и управление включает следующие этапы:

а) структурное планирование

б) календарное планирование

в) оперативное управление

г) стратегическое управление

3. Продолжительность всего проекта равна:

а) сумме продолжительностей критических работ

б) сумме продолжительностей всех работ

4. ПЕРТ (PERT) – это...

а) метод структурного планирования

б) метод оценки и пересмотра планов
в) метод планирования ресурсов

5. Для проекта, состоящего из операций A, B, C, D, E, F ожидаемой продолжительностью μ_A, μ_B, μ_C, μ_D, μ_E, μ_F, и в котором действия A, C, E, F являются критическими, продолжительность проекта $\mu_{пр}$ рассчитывается по формуле:

а) $\mu_{пр} = \mu_A + \mu_B + \mu_C + \mu_D + \mu_E + \mu_F$

б) $\mu_{пр}^2 = \mu_A^2 + \mu_B^2 + \mu_C^2 + \mu_D^2 + \mu_E^2 + \mu_F^2$

в) $\mu_{пр} = \mu_A + \mu_C + \mu_E + \mu_F$

г) $\mu_{пр}^2 = \mu_A^2 + \mu_C^2 + \mu_E^2 + \mu_F^2$

6. Для следующих действий проекта стоимость сокращения

Действия	Стоимость сокращения
А	200
Б	100
В	150
Г	250
Д	300
Е	250

Действия A, B, E являются критическими, в проекте один критический путь. Какое(ие) из действий целесообразно сократить, чтобы сократилась общая продолжительность проекта?

Введите ответ, указав обозначение соответствующего действия (работы)

7. Для следующих действий проекта стоимость сокращения

Действия	Стоимость сокращения
А	100
Б	150
В	200
Г	250
Д	300
Е	250

Действия Б, В, Д являются критическими, в проекте один критический путь. Какое(ие) из действий целесообразно сократить, чтобы сократилась общая продолжительность проекта?

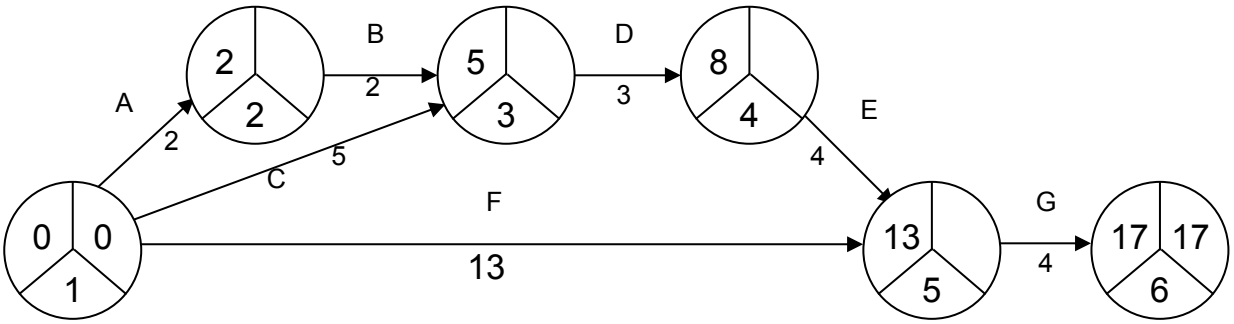
Введите ответ, указав обозначение соответствующего действия (работы)

3 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

Задание 1

Дан следующий сетевой график. Определите критический путь.



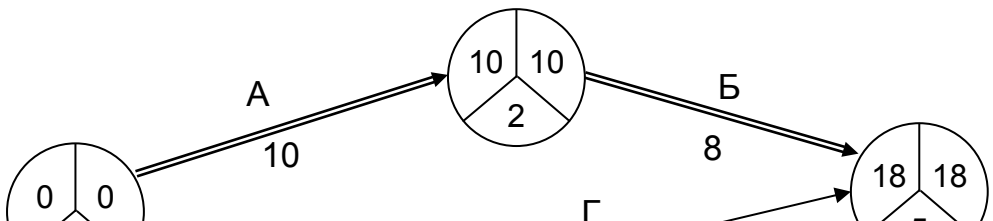
Задание 2

Найдите продолжительность проекта, состоящего из работ А, Б, В, Г, Д, Е, Ж если работы Б, Г, Д критические и имеются следующие данные о продолжительности работ в днях:

Работа	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж
Продолжительность	5	7	8	6	4	9	3

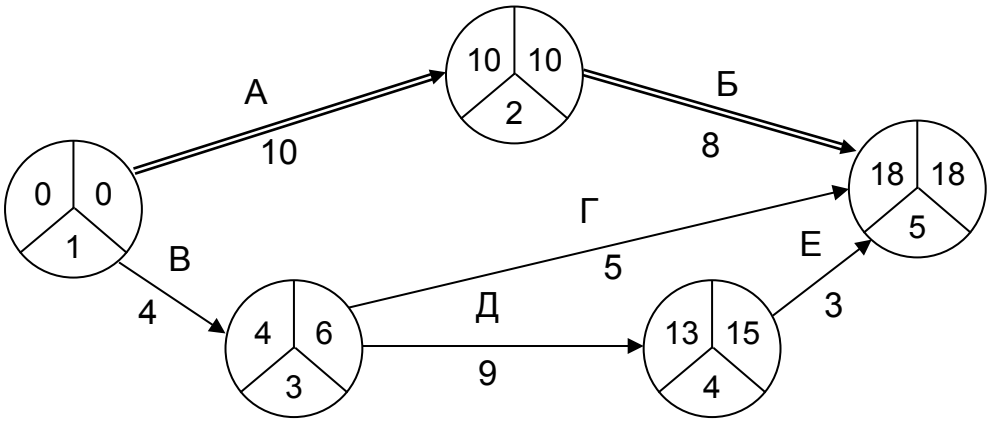
Задание 3

Дан следующий сетевой график. Необходимо определить независимый, свободный и суммарный резерв времени для работ Г, Д.



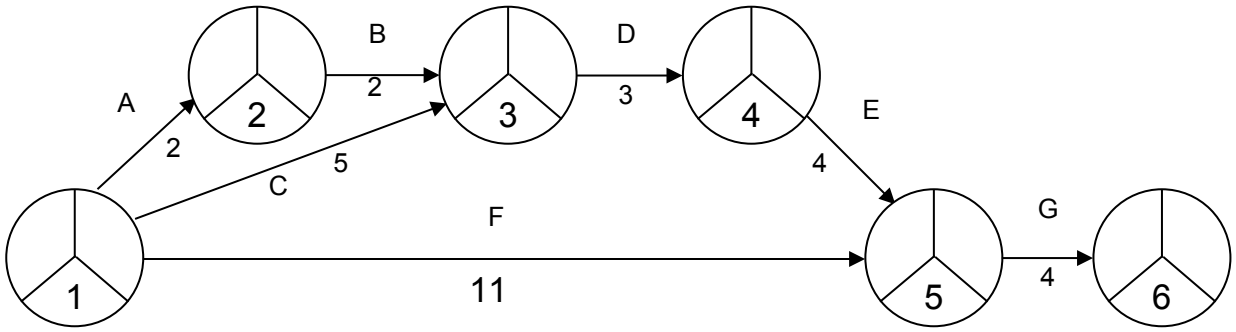
Задание 4

Дан следующий сетевой график. Необходимо определить независимый, свободный и суммарный резерв времени для работ В, Е.



Задание 5

Вычислите раннее и позднее время наступления событий. Найдите критический путь



Раздел 6. Обновление производственных систем

1 Устный опрос на лекции или практическом занятии

Перечень вопросов для устного опроса:

1 Назовите типичные бизнес-процессы производственной фирмы. Обсудите, каким образом процесс разработки новой продукции взаимосвязан с традиционными функциями в этой фирме.

2 Приведите по три примера компаний, которые приобрели новые технологии для достижения следующих целей:

а) сокращения производственных затрат

б) сокращения сроков разработки новой продукции

в) повышения качества выпускаемой продукции

г) увеличение выпуска продукции по индивидуальным заказам клиентов.

3 Приведите по два примера новейших изобретений в совершенствовании продукции и технологического процесса.

4 Существует общее мнение, что влияние новых технологий на сервисные операции оценить очень сложно. Как вы считаете, почему это утверждение часто оказывается правильным?

5 В чем заключается разница между обрабатывающим центром и станком с числовым программным управлением?

2 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

Задание 1

Приведите возможные примеры безвозвратных потерь рабочего времени в процессе приготовления блюд в кафе или в процессе по Вашему выбору.

Задание 2

Вы работаете бухгалтером в небольшой фирме. В результате технических проблем у Вашей фирмы возникли проблемы с подключением к сети «Интернет» (как проводным, так и беспроводным) Вам пришлось ехать в банк для осуществления текущих платежей. Классифицируйте ваши действия в данном процессе на:

а) работы, добавляющие стоимость

б) работы, не добавляющие стоимости

в) безвозвратные потери рабочего времени

Задание 3

Каким образом проявляется феномен «хоккейной клюшки» в процессе выполнения курсовых проектов и к каким проблемам приводит? Каким образом можно преодолеть такого рода проблемы?

Вопросы к экзамену для промежуточной аттестации

1 Сущность производственного и операционного менеджмента
2 Принятие решений в производственном менеджменте
3 Различия между процессами производства продукции и услуг
4 Развитие и становление производственного менеджмента как дисциплины
5 Производственная стратегия и конкурентоспособность
6 Место производственной (операционной) стратегии в системе менеджмента организации
7 Операционные приоритеты
8 Разработка производственной стратегии
9 Понятие стратегии производственных процессов и их разновидности
10 Организационные типы производства
11 Методы организации производства
12 Формы организации производственных процессов
13 Производственная мощность
14 Понятие и критерии качества. Затраты на обеспечение качества
15 Инструменты и процедуры непрерывного улучшения качества
16 Управление проектами
17 Определения в управлении проектами
18 Организационные структуры в управлении проектами
19 Сетевой график и временные модели
20 Модели типа «время – затраты»
21 Управление ресурсами
22 Обновление производственных систем
23 Сущность обновления бизнес-процесса
24 Принципы и этапы обновления процесса
25 Методы и инструменты обновления процесса
26 Интеграция обновления и менеджмента качества