Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Институт передовых инженерных технологий

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Soft Skills: навыки XXI века

(* Перечень направлений подготовки (специальностей) и направленностей (профилей) на следующей странице)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2025

Новокузнецк
2025

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: fc9174b54ee9e52ecccebc4447325f87f55889f2
Владелец: Директор ИПИТ Кольчурина Ирина Юрьевна
Действителен: с 17 апреля 2024 г. по 11 июля 2025 г.
Дата и время: 02-06-2025 15:05:52 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

Перечень направлений подготовки (специальностей) и направленностей (профилей):
15.03.02 «Технологические машины и оборудование»
(направленность (профиль): «Цифровой инжиниринг (трек: Оборудование и технология сварочного производства)»)
23.03.01 «Технология транспортных процессов»
(направленность (профиль): «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте»)
27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование метакомпетенций для выстраивания личного образа будущего и коммуникативной гибкости, обеспечения успешной деятельности и взаимодействия с другими людьми.

Задачами учебной дисциплины являются:

– научиться выявлять уникальные способности других людей, раскрывать их потенциал; воспринимать, регулировать и конструктивно реагировать на чужие идеи; оптимально использовать внутренние ресурсы для проектирования и достижения целей; эффективно взаимодействовать в виртуальной среде и управлять распределенными командами; находить решение проблем, управлять конфликтами, оказывать влияние и укреплять доверие с другими людьми.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 23.03.01 «Технология транспортных процессов», 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Проектная деятельность 1;
– Проектная деятельность 2;
– Проектная деятельность 3.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Проектная деятельность 6;
– Проектная деятельность 7;
– Проектная деятельность 8;
– Основы интеллектуального труда и управление временем;
– Проектная деятельность 4;
– Проектная деятельность 5.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Универсальные компетенции

Наименование категории	Код и наименовани	Код и наименование индикатора	Планируемые результаты

(группы) УК	е УК	достижения УК	обучения
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	– знать: о Digital-мышлении; элементы Digital-интеллекта; пять элементов цифрового мышления; что такое Agile и базовые принципы, лежащие в его основе Agile; об изменении в подходе к выполнению проектов; философию Agile; операционную среду, которую предлагает Agile; классические примеры, где не подойдет Agile; тактики удаленного взаимодействия; о удаленной занятости и дистанционной работе; об изменении типовых требований работодателей к работникам и соискателям; о фрилансере и преимуществе удаленной работы; проблемы удаленного взаимодействия; важные аспекты в управлении малыми и крупными удаленными рабочими группами (Давид Ян); процесс работы; об управлении коммуникациями и мотивации сотрудников.

			– уметь: восстанавливать логику события, устанавливать правильную последовательность текстовых блоков и соответствие между действиями предпринимателей и элементами digitalмышления; разрабатывать документ, позволяющий оценить готовность компании к изменениям; анализировать ситуации и выбирать необходимые функции генерального директора для перевода всех сотрудников на удаленное взаимодействие и устанавливать правильную последовательность этапов организации эффективного удаленного взаимодействия сотрудников.
		УК-3.2 Различает особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности и устанавливает разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.)	– знать: что составляет нематериальную мотивацию; о позитивной и негативной мотивации; закон Йеркса-Додсона; основное правило мотивации; законы и принципы, определяющие функционирование системы;

			составные элементы любой системы: о системном мышлении; метод изучения системы; о циклах, контурах и петлях обратной связи; об ошибках мышления; когнитивных искажениях и причинах их возникновения; о побочном эффекте, приводящем к когнитивным искажениям; об манипуляциях и сущности их механизма; об уровнях и способах манипуляции; о языке манипулятора; приемы, с помощью которых манипулятор может контролировать общение (по Джей Хейли); невербальные коммуникативные коды, сопровождающие манипуляцию; о сходстве и отличии манипуляции и лжи. – уметь: выбирать командную мотивацию для выражения благодарности за проделанную работу; составлять системную схему, системный паспорт, определять вехи и практики проекта, устанавливать

			соответствие между названием когнитивных искажений и их определением, определять типы манипулятора и его методов; проектировать изменения в образовательной модели, опирающейся на образ выпускника, востребованный работодателем.
		УК-3.3 Понимает результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата команды	– знать: коммуникативные стратегии и разнообразие их классификаций; о разнице стратегии и стиля общения; о командообразовании; что такое команда, ее признаки; принципы командной работы; подходы к формированию команды; командные и функциональные роли участников команды; о самопрезентации, как ключевом навыке коммуникации, ее цели и подводные камни; аспекты личной презентации . – уметь: определять эмоциональный интеллект по методике Н. Холла; принимать участие в «виртуальных

			переговорах»; формировать команды для работы над проектом; анализировать ситуации и составлять чек-лист ошибок питчей, которые совершали выступающие; использовать коммуникативные навыки (от эмоционального интеллекта до командообразования) для установления контакта.
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Применяет знания о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.) для саморазвития и успешного выполнения порученной работы	– знать: об эмоциональном интеллекте, существующих эмоциях; «Колесо эмоций» Роберта Плутчика; что мешает нам управлять эмоциями; схему работы с собственными эмоциями; инструменты определения собственных эмоций; методы управления собственными эмоциями и методы управления эмоциями других людей. – уметь: определять эмоциональный интеллект по методике Н. Холла; принимать участие в «виртуальных переговорах»;

			формировать команды для работы над проектом; .
		УК-6.2 Планирует перспективные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда	– знать: о целеполагании; что такое цель, зачем нужна цель, как найти цель; о «Пирамидах жизни» Бенджамина Франклина; о SMART-технологии, как наиболее известном методе постановки цели; основные концепции тайм-менеджмента; о мотивации, человеческих потребностях; иерархическую модель потребностей Маслоу; какие потребности заставляют включаться в обыденную коллективную деятельность; что заставляет нас работать. – уметь: анализировать конкретные ситуации и определять наличие SMART критериев в целях; распределять дела по матрице Эйзенхауэр; применять индивидуальный подход к мотивации сотрудников исключительно нематериальными

			способам; ставить рабочие цели по технологии SMART и задачи для организации работы подчиненных.
		УК-6.3 Управляет своим временем на основе современных методов и реализует намеченные цели деятельности	– знать: digital-инструменты для организации рабочего процесса, управления результатами; интернет-сервисы, программы и приложения с русскоязычным интерфейсом для организации и контроля удаленной работы сотрудников, а также инструменты для совместной работы над документами и проектами. – уметь: использовать цифровые инструменты Trello, Zoom, Telegram для их решения конкретных ситуаций; заполнять карты изменений компании, используя digital-мышление; выбирать: вопросы, которые важно задать перед началом внедрения Agile, элементы, необходимые для гибкой команды, использующей Agile, и ценности, близкие ей.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 2 курс***	***2 сессия / 2 курс***
Форма промежуточной аттестации				*зачет*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***72***	*36*	*36*
	зачетных единиц	***2***	*1*	*1*
Лекции, *академ. час.*		***2***	*2*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***66***	*34*	*32*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***4***	*0*	*4*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Критическое мышление (Системность в критическом мышлении. Когнитивные искажения. Природа манипуляций);

Раздел 2 Дизайн мышление (Эмпатия: глубокое погружение. Фокусировка. Генерация идей. Прототипирование. Тестирование);

Раздел 3 Личная эффективность (Целеполагание. Тайм-менеджмент. Мотивация);

Раздел 4 Коммуникация (Эмоциональный интеллект. Коммуникативные стратегии. Командообразование. Самопрезентация);

Раздел 5 Цифровой интеллект (Digital-мышление. Эволюция Agile: распределенные команды. Тактики удаленного взаимодействия. Инструменты цифрового взаимодействия).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Критическое мышление	0.5	
Раздел 2.	Дизайн мышление	0.5	
Раздел 3.	Личная эффективность	0.5	
Раздел 4.	Коммуникация	0.25	
Раздел 5.	Цифровой интеллект	0.25	
Итого:		**2**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение	14	

	тестирования.		
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	13	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	13	
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Контрольная работа; 4. Прохождение тестирования.	13	
Раздел 5.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	13	
Контроль	*Подготовка к зачёту*	4	
Итого:		**70**	**0**

10 Матрица компетентностных задач по учебной дисциплине

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
Раздел 1.	УК-3; УК-6	1. Тестовые задания
Раздел 2.	УК-3; УК-6	1. Тестовые задания
Раздел 3.	УК-3; УК-6	1. Тестовые задания
Раздел 4.	УК-3; УК-6	1. Контрольная работа; 2. Тестовые задания
Раздел 5.	УК-3; УК-6	1. Тестовые задания
Зачет.	УК-3; УК-6	1. Зачет на основе результатов текущего контроля

11 Входной контроль

11.1 Цель входного контроля − определить начальный уровень подготовленности обучающихся и выстроить индивидуальную траекторию обучения. В условиях личностно-ориентированной образовательной среды результаты входного оценивания обучающегося используются как начальные значения в индивидуальном профиле академической успешности обучающегося.

11.2 Описание оценочных средств

Форма проведения входного контроля – тестирование.

Длительность тестирования – 20 минут.

Тестирование проводится в течение первых двух недель изучения учебной дисциплины в СУО «Moodle».

Для проведения тестирования используются тестовые задания для входного контроля (для ответа на 1 вопрос, как правило, выделяется 1 минута).

Шкала оценивания результатов тестирования

За каждый правильный ответ выставляется 1 балл. Оценка выставляется в зависимости от процента правильных ответов:

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка
86 до 100	«отлично»
от 67до 85	«хорошо»
от 50 до 66	«удовлетворительно»
менее 50	«неудовлетворительно»

Основываясь на результатах тестирования, формируется индивидуальная траектория обучающегося (группы обучающихся), исходя из следующих соображений:

– 86 – 100 % – обучающийся готов к изучению учебной дисциплины без дополнительного повторения изученного ранее материала;

– 50 – 67 % – обучающийся в целом готов к изучению учебной дисциплины, требуется повторение отдельных вопросов(тем) изученного ранее материала, необходимого для успешного освоения учебной дисциплины;

– 49% и менее – обучающийся имеет слабую подготовку к изучению учебной дисциплины, необходимы корректирующие занятия и консультации.

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся приведены в приложении.

12 Текущий контроль

12.1 Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины и позволяет оценить степень освоения изученного материала.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе педагогического работника, в том числе посредством использования СУО «Moodle».

Формы проведения текущего контроля – контрольная работа; тестовые задания.

12.2 Описание оценочных средств

Шкалы оценивания (методики оценки)

12.2.1 Рекомендации по оцениванию контрольной работы

Контрольная работа – это самостоятельная форма учебной деятельности обучающегося, которая осуществляется без непосредственного руководства и контроля со стороны педагогического работника, но по его поручению.

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный ответ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

– использование при ответе требований нормативных документов, учебной литературы (обязательное условие);

– использование графических элементов с целью выделения особо значимой информации: таблиц, схем, рисунков и т.п.

Критерии оценки контрольной работы

Наименование параметра оценки	Оценка
Обучающийся выполнил задание в полном объёме; полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;	отлично

Наименование параметра оценки	Оценка
обнаруживает понимание материала; может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.	
Обучающийся выполнил задание, удовлетворяющее тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает несколько незначительных ошибок.	хорошо
Обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке ответа; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.	удовлетворительно
Обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений или ответа в целом, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному освоению последующего материала.	неудовлетворительно

12.2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

Тестирование проводится по изученным разделам (темам) учебной дисциплины для выявления уровня знаний и умений обучающегося, мотивирования обучающегося к активизации самостоятельной работы по усвоению учебного материала, выявления и устранения пробелов в знаниях, повышения дисциплины и организации учебной деятельности обучающегося.

Тестирование проводится в СУО «Moodle» в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся. Для тестирования используется 20 вопросов из базы типовых тестовых заданий по изученным разделам (темам) учебной дисциплины. Обучающийся выбирает один ответ из предложенных вариантов ответа. В случае выбора неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Максимальный балл	Проходной балл	Оценка
20	не менее 18	отлично
17	не менее 14	хорошо
13	не менее 10	удовлетворительно
9	–	неудовлетворительно

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины приведены в приложении.

13 Промежуточная аттестация

13.1 ФОС для промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения учебной дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяет определить качество усвоения изученного материала.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по учебной дисциплине является: зачет.

ФОС промежуточной аттестации включает: зачет на основе результатов текущего контроля.

Промежуточная аттестация производится на основе текущего контроля успеваемости при условии выполнения всех заданий в семестре, предусмотренных фондом оценочных средств по дисциплине, и выполнения итогового контрольного теста с прокторингом на платформе «Открытое образование» в онлайн-курсе "Soft Skills: навыки XXI века". – (https://openedu.ru/course/urfu/SoftSkills/).

13.2 Оценивание обучающегося на зачете

Оценка	Требования к знаниям
зачтено	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, обладает необходимыми умениями и приемами их выполнения, а также имеет достаточно полное представление о значимости знаний по учебной дисциплине.
не зачтено	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной учебной дисциплине.

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Сергиенко, Е.А. Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея, Д. Карузо "Эмоциональный интеллект" : учебно-методическое пособие / Сергиенко

Е.А., Ветрова И.И. – Москва : Институт психологии РАН, 2010. – 176 с. – ISBN 978-5-9270-0192-7. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785927001927.html (дата обращения: 20.03.2025);

2 Шервуд, Д. Системное мышление для руководителей : Практика решения бизнес-проблем / Деннис Шервуд; Пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 300 с. - ISBN 978-5-9614-5477-2. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961454772.html (дата обращения: 20.03.2025);

3 Диянова, З. В. Общая психология. Познавательные процессы : учебное пособие для вузов / З. В. Диянова, Т. М. Щеголева. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва :Юрайт, 2024. — 131 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17951-4. — URL: https://urait.ru/bcode/534032 (дата обращения: 20.03.2025);

4 Выготский, Л. С. Лекции по психологии. Мышление и речь / Л. С. Выготский. — Москва : Юрайт, 2024. — 432 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-07471-0. — URL: https://urait.ru/bcode/538626 (дата обращения: 20.03.2025);

5 Маслоу, А. Х. Мотивация и личность : / А. Х. Маслоу. – Москва : Директ-Медиа, 2008. – 947 с. – ISBN 978-5-9989-0366-3. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39200 (дата обращения: 20.03.2025);

6 Стернин, И. А. Язык и мышление : учебно-методическое пособие : [16+] / И. А. Стернин ; науч. ред. З. Д. Попова. – 2-е изд. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 25 с. – ISBN 978-5-4475-5730-0. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375704 (дата обращения: 20.03.2025);

7 Байдаков, А. Н. Лидерство и командообразование : учебное пособие / А.Н. Байдаков, А.В. Назаренко, О.С. Звягинцева. – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. – 132 с. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=614106 (дата обращения: 20.03.2025);

8 Командообразование в организации : учебное пособие / Р.М. Богданова, В.Ю. Боев, О.Д. Ермоленко [и др.] ; ред. В.Ю. Боев. – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2019. – 474 с. – ISBN 978-5-7972-2622-2. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616859 (дата обращения: 20.03.2025).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru;

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL:

http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

3 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Единая профессиональная база знаний для технических вузов - Издательство Лань" ЭБС»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

15 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного и семинарского типа (практических занятий), оснащенную стационарным компьютером или ноутбуком с возможностью выхода в "Интернет";
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля; учебную аудиторию для промежуточной аттестации, оснащенную Web-камерой;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Обучение по дисциплине проводится с использованием онлайн-курса Soft Skills: навыки XXI века, доступного через сеть Интернет, размещенного по адресу: https://openedu.ru/course/urfu/SoftSkills/

В процессе обучения осуществляется тьюторское (организационно-методическое) и техническое сопровождение самостоятельной работы слушателей в онлайн-курсе, предоставление условий для прохождения слушателем контрольного испытания с идентификации личности слушателя в процессе контроля, с целью проверки результатов освоения онлайн-курса.

Самостоятельная работа в онлайн-курсе является асинхронной и осуществляется с использованием инструментов электронно-информационной образовательной среды, интернет-сервисов и дистанционного онлайн-взаимодействия под руководством преподавателя (тьютора) онлайн-курса.

Ход обучения и результаты промежуточного и итогового контроля знаний фиксируются в электронной ведомости обучающегося, что позволяет контролировать учебные достижения обучающегося и своевременно проводить коррекцию его обучения.

Содержание программы разработано работниками центра развития универсальных компетенций УрФУ: Замощанский И.И., к.ф.н., директор и доцент Центра развития универсальных компетенций УрФУ, Пырьянова О.А., к.ф.н., доцент Центра развития универсальных компетенций УрФУ, Замощанская А.Н., ведущий менеджер и преподаватель Центра развития универсальных компетенций УрФУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 15.03.02 «Технологические машины и оборудование», 23.03.01

«Технология транспортных процессов», 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании ученого совета Института.

Согласована:
Старший менеджер проекта
Дирекции по управлению
проектами ЕЗСМК М.С. Приходько

Приложение

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся

Выберите один правильный ответ.

1 Групповые нормы и ценности возникают в результате …

а) заражения;
б) подражания;
в) внушения;
г) убеждения.

2 Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации

а) проекция;
б) установка;
в) эмпатия;
г) идентификация.

3 Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

а) общение;
б) эмпатия;
в) сотрудничество;
г) рефлексия.

4 Команда проекта состоит из участников, каждый из которых выполняет в команде одну или несколько ролей. С точки зрения управления командой оптимальное число участников:

а) от 3 до7;
б) от 6до 10;
в) от 10 до 15.

5 Компонентами творческой деятельности не являются:

а) интуиция;
б) фантазия;
в) воображение;
г) строгое следование инструкции.

6 Сбор информации о каком-либо объекте или явлении, анализ, обобщение информации включает

а) прикладной проект;
б) информационный проект;
в) творческий проект.

7 Выбери верный ответ из предложенных. Гипотеза – это –

а) предположение, не предполагающее доказательств;
б) доказательство;
в) предположение, предполагающее доказательство.

8 К вербальной коммуникации не относится:

а) слушание

б) письмо

в) говорение

9 Процесс взаимного общения, когда реплика сменяется ответной фразой и происходит постоянная смена ролей:

а) чтение

б) монолог

в) диалог

10 Коммуникация – это двусторонний процесс обмена сообщениями, с целью информирования, инструктирования и убеждения (Катлип, Сентер, Брум). Какая стадия не входит в процесс информирования:

а) привлечение внимания к данной коммуникации;

б) обеспечение приема соответствующего сообщения;

в) обеспечение надлежащей интерпретации;

г) обеспечение запоминания сообщения для его использования;

д) стимулирование активного обучения и получения практических навыков.

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины

Раздел 1. Критическое мышление.

Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Примеры тестовых вопросов:

1) Восстановите соответствие между типами обратной связи и их определениями.

Петля обратной связи	*каждое изменение, возвращаясь в исходную точку, служит сигналом для дальнейшего более серьезного изменения в том же направлении*
Усиливающая обратная связь	*воздействие на систему возвращает ее в исходную точку в модифицированном виде и оказывает влияние на последующий шаг*
Уравновешивающая обратная связь	*предвидение события может повлиять на будущее в обратном направлении*
Уравновешивающая упреждающая связь	*противодействие первоначальным изменениям, поддерживающее стабильность системы*
Усиливающая упреждающая связь	*информация о событии возвращается в систему и гасит изменение*

2) Вставьте пропущенное слово.

Сложные системы пронизаны множеством связей, поэтому, как правило, отличаются большей _____.

3) Выберите правильный вариант ответа.

Что сложнее определить в системе?

○ связи между элементами
○ цель
○ функцию
○ элементы

4) Вставьте пропущенное слово.

Прямым следствием взаимосвязанности различных единиц системы является _____ эффект.

5) Вставьте пропущенное слово.

Поведение сложной системы сложно предсказать, глядя на то, что происходит с ее _____.

6) Вставьте пропущенное слово.

Свойства системы можно назвать _____.

7) Вставьте пропущенное слово.

Явления, такие как жизнь, торнадо, температура, боль, компьютерные вирусы, компьютерная графика, культура, смех, обладают _____ свойствами.

8) Вставьте пропущенное слово.

Главная цель системы – защитить себя, поддерживая _____.

9) Вставьте пропущенное слово.

Сторонники системного подхода считают, что именно система является тем _____ принципом, который проникает через все границы, исторически сложившиеся между различными науками.

10) Вставьте пропущенное слово.

Имея дело с системой, невозможно осуществить _____ изменения.

Раздел 2. Дизайн мышление.

Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Примеры тестовых вопросов:

1) Распределите в логической последовательности этапы процесса взаимодействия на уровне логики и эмоций.

1	
2	
3	
4	
5	
6	

- взаимовлияние на уровне логики: высказывания одного из собеседников влияют на аргументы и точку зрения другого
- взаимовлияние эмоций и логики внутри человека
- процесс осознания своих эмоций

- осознание эмоций другого
- взаимодействие на уровне логики: слова, аргументы
- взаимовлияние на уровне эмоций

2) Сопоставьте название опросника по измерению уровня эмпатии, его автора и год разработки.

Индекс межличностной реактивности		
Опросник эмоциональной эмпатии		
Уровень сопереживания		

5 1972
6 Марк Дэвис
7 1983
8 2004
9 Альберт Мехрабиан и Норман Эпстайн
10 Барон-Кохен и Салли Уилрайт

3) Выберите правильные методы построения словесного высказывания о чувствах и эмоциях собеседника:

□описание ситуации и задавание вопроса об ощущениях как о следствии ситуации
□высказывание предположения о чувствах и эмоциях собеседника
□высказывание предположения о причине эмоций собеседника
□выказывание симпатии своему собеседнику через слова-комплименты
□высказывание словами тех эмоций, которые вы испытываете в данный момент времени
□называние словами тех эмоций, которые испытывает ваш собеседник в конкретный момент времени
□высказывание комплиментов собеседнику

4) Если в диалоге с коллегой вы первый стали эмоционально и в негативном ключе высказываться, и коллега в ответ тоже сменил тон разговора с милости на гнев, то на какой уровень восприятия информации вашим собеседником повлияли ваши первичные эмоции?

○ одновременно на эмоциональный и логический
○ сначала на эмоциональный, потом на логический
○ сначала на логический, потом на эмоциональный

5) Напишите слово в именительном падеже.

Если вы отлично владеете эмпатическими приемами и вам не нравится реакция собеседника на ваши проявления, что вы измените в себе?

6) Выберите правильный вариант ответа.

Какая основная задача у этапа эмпатии в дизайн-мышлении:

○ выявить потребности клиента на данный момент времени
○ сделать так, чтобы желания клиента соответствовали его возможностям
○ определить цели клиента и сопоставить их с задачами
○ выявить ключевые ценности клиента

7) Выберите все правильные варианты ответа.

Осознание собственных эмоций важно потому, что:
□вы сможете отделить собственные эмоции от тех, которые вам были навязаны другими людьми
□вы сможете управлять теми эмоциями, которые смогли определить в себе
□вы сможете в нужный момент подавить эмоцию, чтобы не наговорить лишнего
□вы сможете рассказать окружающим, что именно вы сейчас чувствуете
□вы сможете вовремя остановить проявление эмоции своего собеседника
□когда вы осознаете свою эмоцию, ваш собеседник ведет себя релевантно вашим ощущениям
8) Вставьте пропущенное слово.
Для чистоты трансляции своих эмоций важно, чтобы внутреннее намерение человека совпадало с его ___.
9) Выберите правильный вариант ответа
Один из способов» скинуть» с себя навязанные вам собеседником эмоции – это:
○ моментальная обратная реакция собеседнику
○ громкий крик
○ быстрый бег
○ приседания
○ ритуал очищения
10) Какому виду коммуникации, согласно эффекту Мехрабиана, человек доверяет меньше всего при первом знакомстве? Слово пишите в именительном падеже, женского рода.

Раздел 3. Личная эффективность.

Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Примеры тестовых вопросов:
1) Воспроизведите правильную последовательность функций личностного менеджмента.

1	
2	
3	
4	
5	

- разработка планов своей деятельности
- постановка личных целей
- самоконтроль личной деятельности и корректировка целей
- принятие решений по предстоящим делам
- составление распорядка дня и организация личного трудового процесса в целях реализации поставленных задач

2) Соотнесите определение и сферу его использования.

Социальная психология	
Неврология	
Менеджмент	
Психология труда и управления	

- Цель – это желаемый результат; что-то, чего человек желает достичь или сделать
- Цель – это конкретные показатели, к которым организация стремится в определенный период времени
- Цель – это идеальный или мысленно представляемый результат деятельности; то, чего еще реально нет, но должно быть получено в итоге деятельности
- Цель – это осознаваемый образ предвосхищающегося результата, на достижение которого направлены действия человека

3) Соотнесите начальные буквы аббревиатуры с их значением.

S	
M	
A	
R	
T	

- измеримость
- конкретика
- определенность по времени
- достижимость
- актуальность

4) Соотнесите название методики целеполагания и ее автором.

Брайан Трейси	
Глеб Архангельский	
Марк Аллен	
Эдвин Локк и Гарри Лэтэм	

- упражнение «10 целей»
- Я – образ
- вызов
- проектный метод постановки целей

5) Воспроизведите правильную последовательность работы с целями по методике Марка Аллена.

1	
2	
3	

11 описание идеальной картины жизни
12 сокращение текста до 1 страницы
13 переписывание текста до идеального описания

6) Соотнесите название целей в теории Ю.Т. Глазунова и К.Р. Сидорова с их описанием.

Регулярно воспроизводимые цели	
Аналоговые цели	
Цели развития	

- первый класс целей, достижение которых личностью повторяется
- второй класс целей, которые были достигнуты в других условиях или другим человеком
- наиболее важные и сложные цели, которые ранее не достигались

7) Выберите правильный вариант ответа.
Где открыта первая в России кафедра тайм-менеджмента?
○ московская международная высшая школа бизнеса МИРБИС
○ национальный университет «Высшая школа экономики»
○ московский финансово-промышленный университет «Синергия»
○ московская школа управления «Сколково»
8) Выберите все правильные ответы.
По мнению Глеба Архангельского, SMART-технология эффективная только в случае, когда:
□определены истинные ценности
□есть понимание желаемого результата
□выделены ключевые сферы жизни
□цель написана на бумаге
□известны начальные условия
9) Выберите правильный ответ.
Количественная мера возможности преодоления препятствий на пути достижения цели, называется:
○ индивидуальные способности
○ волевой ресурс
○ персональные возможности
○ личностный ресурс
10) Выберите правильный вариант ответа.
Что Б. Франклин считал фундаментом жизни человека?
○ глобальные цели
○ принципы
○ миссию
○ ценности

Раздел 4. Коммуникация.

Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Примеры тестовых вопросов:

1) Соотнесите название метода по работе с эмоциями с его содержанием

Рефрейминг	
Метод АВС	
Когти	
Немое кино	

Квадрат дыхания	

- на протяжении 2 минут сжимать пальцы рук медленно и с большим физическим напряжением
- 4х4х4х4
- найти в плохом хорошее: стакан не наполовину пуст, а наполовину полон
- подумать о тех людях, которым сейчас намного хуже, чем вам
- придать смысл не очень осмысленным действиям
- заменить иррациональную установку на рациональную
-читать эмоции людей только по невербальным признакам

2) Определите, какие методы относятся к телесным, а какие – к ментальным.

Телесные методы по управлению эмоциями	Ментальные методы по управлению эмоциями

- «квадрат дыхания»
- «метод АВС»
- «рефрейминг»
- «немое кино»
- «когти»

3) Распределите предложенные скилы в соответствующие столбцы.

Человек с высоким уровнем владения навыком управления эмоциями других людей	Человек с высоким уровнем владения навыком осознания своих эмоций	Человек с высоким уровнем владения навыком осознания и понимания эмоций других людей

– когда другой человек испытывает сильный гнев, может снизить интенсивность эмоции собеседника, «успокоить»

– осознает, каким образом его слова и действия могут изменить эмоциональное состояние другого человека

– понимает, какие эмоции испытывает другой человек

– находясь в группе людей, может определить общую атмосферу, царящую в группе

– замечает, когда другой человек начинает сердиться

– понимает, какими ощущениями в организме сопровождается появление той или иной эмоции

– может своими словами или действиями вызвать позитивную эмоцию, энтузиазм в других людях

– в каждый момент времени может точно определить, какую эмоцию (спектр эмоций) он испытывает

– может определить возможную причину возникновения той или иной личной эмоции

– умеет говорить комплименты и позитивные «добрые слова»
– умеет осознанно влиять на интенсивность эмоций другого человека
– обращает внимание на свое эмоциональное состояние
– когда несколько человек ссорятся, способен снизить их эмоциональное напряжение
– понимает, каким образом испытываемая эмоция скажется на его поведении
– замечает, когда его слова или действия расстраивают или обижают партнера
– осознает изменения в своем настроении
– учитывает свои эмоции при принятии решений или каком-либо выборе
– умеет сообщить неприятную информацию (а также дать обратную связь, отказать) таким образом, чтобы сохранить максимально ровное состояние другого человека
– может предположить, каким образом испытываемая эмоция может повлиять на поведение другого человека
– может предположить, каковы причины эмоционального состояния партнера
– понимает, когда эмоция переходит тот уровень интенсивности, при котором он еще способен ею управлять
– может приободрить, «поднять дух» усталого или расстроенного человека
– может разговаривать с другими людьми об их эмоциональном состоянии

4) Распределите предложенные скилы в соответствующие столбцы.

Человек с низким уровнем владения навыком управления эмоциями других людей	Человек с низким уровнем владения навыком осознания своих эмоций	Человек с низким уровнем владения навыком осознания и понимания эмоций других людей

– когда пытается успокоить «заведенного» человека, тот раздражается еще больше
– не замечает, когда собеседник начинает «заводиться»
– не способен определить, как его слова или действия могут изменить эмоциональное состояние другого человека
– не замечает, если своими словами и действиями расстраивает или обижает других людей
– не понимает причин эмоций других людей
– не осознает последствий влияния своих эмоций на свое поведение
– не может намеренно вызвать драйв и энтузиазм в других людях

– не замечает, когда его эмоциональное состояние изменяется
– не может сопоставить эмоцию и ощущения в теле
– необходимость сказать комплимент или доброе слово вызывает большие затруднения
– не в состоянии намеренно повлиять на эмоциональное состояние другого человека
– не может определить и каким-либо образом назвать свое эмоциональное состояние
– не может управлять чужим агрессивным взаимодействием
– не замечает, когда «взрывается»
– не способен спрогнозировать, как эмоция другого человека способна отразиться на его поведении
– не понимает, какие причины вызвали соответствующую эмоцию, или вообще не задумывается о причинах эмоции
– не имеет представления о том, что чувствуют другие люди
– сообщая неприятную информацию, вызывает сильные эмоции у адресата
– эмоции другого человека для него загадка
– не замечает, когда настроение окружающих меняется
– при принятии решений обращает внимание только на факты, цифры и аргументы
– не способен взбодрить окружающих, если те расстроены
– не обращает внимания на свое эмоциональное состояние

5) Выберите правильный вариант ответа.

О чем нам сигнализирует наша эмоция:

○ о вашем душевном состоянии
○ о сильном желании
○ о сильном раздражении
○ о потребности

6) Выберите все ситуации, когда полезны эмоции из класса гнева.

□нужно просчитать риски
□нужно тщательно подготовиться к важному мероприятию и все учесть
□для достижения любых целей
□вы собираетесь отстаивать свои интересы, настаивать на своем, убеждать, продвигать свои идеи
□важно быть внимательным, и есть вероятность неискренности партнера (например, при подписании договоров, в сложных переговорах)
□обижают кого-нибудь из ваших близких, и вы хотите их защитить
□в опасных ситуациях (если вы решили перебежать дорогу на красный свет)

7) Выберите вариант ответа.

Расшифруйте слагаемые формулы Альберта Эллиса,

отвечающую на вопрос, почему на одну ситуацию люди реагируют по-разному:

A x B = C

A – ___;

B – ___;

C – ___.

14 активирующее событие, ментальные установки человека;

15 следствия, т.е. сложная эмоция

8) Выберите все ситуации, когда полезны эмоции из класса печали.

□когда важно что-то отметить или отпраздновать

□когда важно что-то спокойно и внимательно проанализировать

□когда важно действовать медленно, чтобы не совершить импульсивной ошибки

□нужна атмосфера легкости и спонтанности, например при креативной, творческой работе (мозговой штурм)

9) Выберите все правильные варианты ответа.

Какие действия описывают правильную тактику поведения при управлении гневом собеседника?

□вербализация эмоционального состояния собеседника

□подчеркивание значимости того, что говорит ваш собеседник

□подчеркивание разницы ваших эмоций с собеседником

□высказывание своей позиции, если собеседник не прав

□отстаивание своей позиции в любом случае, так как это ваша позиция, и она имеет право на существование

10) Выберите все правильные варианты ответа

Какими физиологическими процессами в теле сопровождается ощущение робости и неуверенности:

□улучшение кровотока

□расслабление мышц

□ощущение тепла в теле

□зажимы в области лба

□появление морщин в области лба

□напряжение легких

□сдавливание в области груди

□ссутуливание в области плеч

□ухудшение работы сосудов

□ощущение озноба

Раздел 5. Цифровой интеллект.

Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Примеры тестовых вопросов:

1) Выберите все правильные варианты ответа.

Интерференция характеризуется:

□отвлечением на бесполезную информацию

□возникновением сбоев многозадачности

□использованием цифровых данных

□ускорением мыслительных процессов

2) Вставьте пропущенное слово.

_____ - это фрагменты бесполезной для достижения цели информации, которую мы либо черпаем из внешней среды, либо создаем внутри себя.

3) Выберите правильный вариант ответа.

Цифровой мыслитель…

○ всегда достигает своей цели

○ внедряет инновации

○ ломает любой бизнес-процесс

○ стремится к изменениям

4) Вставьте пропущенное слово.

Рожденные на стыке поколений частично являются носителями ценностей окружающих групп и образуют так называемое «_____ - поколения».

5) Вставьте пропущенное слово.

Опора на _____ в качестве отправной точки – это естественная модель цифровых мыслителей.

6) Вставьте пропущенное слово.

Неудачи при создании цифровых продуктов являются критическим элементом процесса _____ .

7) Вставьте пропущенное слово.

В цифровой культуре важно уметь действовать на основе принципа _____ .

Выберите правильный вариант ответа

8) Что является ключевым фактором роста бизнеса в цифровом мире?

○ стартаперы

○ клиенты

○ технологии

○ интернет

9) Выберите все правильные варианты ответа.

Из каких элементов состоит digital-интеллект:

□Digital-культура

□Digital-мышление

□Digital-сомнение

□Digital-коммуникация

□Digital-развитие

□Digital-презентация

10) Вставьте пропущенное слово.

Не инструменты, а _____ являются драйвером цифровых изменений.

3 Контрольная работа работ

Задания для контрольной работы и методический материал для самостоятельного изучения представлены на платформе «Открытое образование» в онлайн-курсе "Soft Skills: навыки XXI века". – (https://openedu.ru/course/urfu/SoftSkills/).

1 Учебное задание на системность мышления, составление системной схемы, системного паспорта, вех и практик проекта.

2 Учебное задание на установление соответствия между названием когнитивных искажений и их определением.

3 Учебные задания 1, 2, 3 на определение типа манипулятора и его методов.

4 Задание контроля по модулю 1: «Стратегическая сессия» на проектирования изменений в образовательной модели, опирающейся на образ выпускника, востребованный работодателем.

4 Оценивание обучающегося на зачете

Промежуточная аттестация производится на основе текущего контроля успеваемости при условии выполнения всех заданий в семестре, предусмотренных фондом оценочных средств по дисциплине, и выполнения итогового контрольного теста с прокторингом на платформе «Открытое образование» в онлайн-курсе "Soft Skills: навыки XXI века". – (https://openedu.ru/course/urfu/SoftSkills/).