Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента и территориального развития

УТВЕРЖДАЮ
Директор института технологий
устойчивого развития
_____ А.В. Феоктистов
подпись
«____» _____ 20___ г.

ПРОГРАММА ЭКЗАМЕНА

по профессиональному модулю
ПМ.02 «Предоставление туроператорских и турагентских услуг»

43.02.16 «Туризм и гостеприимство»
(направленность (профиль): «Туроператорские и турагентские услуги»)

Квалификация выпускника
Специалист по туризму и гостеприимству

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 1 год 10 месяцев

Год начала подготовки 2025

Новокузнецк
2025

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 1b8241b8e11f629c673def0838264027810374a8
Владелец: Директор ИЭиМ Феоктистов Андрей Владимирович
Действителен: с 11 сентября 2024 г. по 5 декабря 2025 г.
Дата и время: 29-05-2025 14:34:03 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи экзамена по профессиональному модулю

Целями экзамена по профессиональному модулю являются:

– оценка соответствия достигнутых компетентностных образовательных результатов обучающихся по профессиональному модулю требованиям ФГОС СПО;

– оценка готовности обучающихся к определенному виду профессиональной деятельности по избранной специальности.

Задачами экзамена по профессиональному модулю являются:

– оценка умения оформлять и обрабатывать заказы клиентов;

– оценка умения координировать работу по реализации заказа.

2 Требования к обучающемуся

К экзамену по профессиональному модулю допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме освоивший все элементы профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление туроператорских и турагентских услуг».

3 Планируемые результаты обучения при освоении профессионального модуля

Процесс освоения профессионального модуля направлен на формирование следующих компетенций:

Общие компетенции

– ОК 01.: Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

– ОК 02.: Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

– ОК 03.: Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

– ОК 04.: Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Профессиональные компетенции

– ПК 2.1.: Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.

– ПК 2.2.: Координировать работу по реализации заказа.

Обучающийся должен быть готов к выполнению основных видов профессиональной деятельности:

– Предоставление туроператорских и турагентских услуг.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен уметь, знать, иметь практический опыт:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Иметь практический опыт
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ПК 2.1. ПК 2.2.	координировать работу подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа; взаимодействовать с туроператорами, экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями; осуществлять количественную оценку и анализ информации; вести документацию, осуществлять хранение и извлечение информации; пользоваться компьютерными программами бронирования туров; осуществлять контроль за своевременным выполнением заказа; собирать, обрабатывать и анализировать статистические данные	законодательство Российской Федерации в сфере туризма; нормативные документы, регламентирующие организацию туроператорской и турагентской деятельности; ассортимент и характеристики предлагаемых туристских продуктов; цены на туристские продукты и отдельные туристские и дополнительные услуги; системы бронирования услуг; организацию работы с запросами туристов; требования к оформлению и учету заказов; порядок контроля за прохождением и выполнением заказов; виды технических средств сбора и обработки информации, связи и коммуникаций; программное обеспечение деятельности туристских организаций; правила по охране труда и пожарной безопасности	координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа; консультирования туристов по правилам и предмету заказа (оформление, цена, параметры, сроки и место выполнения заказа); осуществления приема заказов от туристов; проверки наличия всех реквизитов заказа; идентификации вида заказа; направления заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контроль; корректировки сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирование заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа

4 Форма проведения экзамена по профессиональному модулю, оценочные средства, шкалы и критерии оценивания

Экзамен по профессиональному модулю проводится в форме ответа на задание (ситуацию) (часть 1) и в форме тестирования (часть 2), позволяющей оценить степень сформированности компетенций и готовность обучающегося к выполнению основного вида профессиональной деятельности.

Экзамен проводится письменно в течение двух часов по экзаменационным билетам и экзаменационным бланкам тестов. Задания для проведения экзамена по профессиональному модулю приведены в приложении.

Определение готовности обучающегося к выполнению соответствующего профессиональному модулю вида профессиональной деятельности и сформированности у обучающегося компетенций осуществляется на основе следующих оценочных шкал: шкалы оценивания выполнения части 1 и шкалы оценивания выполнения части 2.

Решение о результатах экзамена по профессиональному модулю выносится на закрытом заседании экзаменационной комиссии открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих. При равенстве голосов принимается то решение, за которое проголосовал председатель экзаменационной комиссии. По результатам экзамена по профессиональному модулю выносится решение: «вид профессиональной деятельности освоен / не освоен с оценкой _____».

Во время экзамена по профессиональному модулю обучающемуся можно пользоваться наглядным пособиями, справочными материалами, нормативными документами, калькуляторами.

При начислении количества баллов за выполнение части 1 используются следующие критерии:

Критерии оценки каждого вопроса части 1	Баллы
Вопрос раскрыт полностью и без ошибок, текст написан правильным литературным языком без грамматических ошибок в терминологии	5
Вопрос раскрыт более чем наполовину, но без ошибок Имеются незначительные и/или единичные ошибки Допущены 1–2 фактические ошибки	4
Вопрос раскрыт частично Текст написан небрежно, неаккуратно, использованы не общепринятые сокращения, затрудняющие ее прочтение Допущено 3–4 фактические ошибки	3
Обнаруживается общее представление о сущности вопроса	2
Суть вопроса не раскрыта или дана информация не в контексте задания	1
Задание не выполнено (ответ отсутствует или вопрос не раскрыт)	0

При начислении количества баллов за выполнение части 2 используются следующие критерии:

Процент правильных ответов		Оценка
минимальный	максимальный	
85	100	отлично
70	84	хорошо
50	69	удовлетворительно
-	49	неудовлетворительно

Пересчёт количества набранных за выполнение заданий баллов в оценку формируется в соответствии с таблицей:

Количество баллов	Оценка
не менее 52	отлично
не менее 46	хорошо
не менее 30	удовлетворительно
менее 30	неудовлетворительно

При проверке ответов на задания каждый член экзаменационной комиссии наряду с проверкой результатов работы проводит экспертное наблюдение за выполнением первой и второй части для оценки степени сформированности компетенций в соответствии с оценочным листом:

Перечень компетенций, оцениваемых по итогам сдачи экзамена по профессиональному модулю	Уровень освоения компетенций			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
ОК 01. (Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;)				
ОК 02. (Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;)				
ОК 03. (Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;)				
ОК 04. (Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;)				
ПК 2.1. (Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.)				
ПК 2.2. (Координировать работу по реализации заказа.)				

5 Содержание экзамена по профессиональному модулю

Раздел 1 МДК.02.01 Предоставление туроператорских услуг (задания (ситуации), тестовые задания);

Раздел 2 МДК.02.02 Предоставление турагентских услуг (задания (ситуации), тестовые задания);

Раздел 3 МДК.02.03 Координация качества выполнения турагентских услуг (задания (ситуации), тестовые задания);

Раздел 4 МДК.02.04 Страхование и риски в туризме (задания (ситуации), тестовые задания);

Раздел 5 УП.02.01 Учебная практика (задания (ситуации));

Раздел 6 УП.02.02 Производственная практика (задания (ситуации)).

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение экзамена по профессиональному модулю

а) основная литература:

1 Емелин, С. В. Технология и организация турагентской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. – URL: https://urait.ru/bcode/543253 (дата обращения: 28.05.2025);

2 Емелин, С. В. Технология и организация туроператорской деятельности : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 517 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18505-8. – URL: https://urait.ru/bcode/535190 (дата обращения: 28.05.2025);

3 Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15639-3. – URL: https://urait.ru/bcode/542780 (дата обращения: 28.05.2025).

б) дополнительная литература:

1 Остроумов, О. В. Туризм. Продвижение российского турпродукта : возможности и реальность : учеб. -метод. пособие / Остроумов О. В. , под ред. Путрика Ю. С. - Москва : Финансы и статистика, 2021. - 128 с. - ISBN 978-5-00184-027-5. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785001840275.html (дата обращения: 28.05.2025);

2 Губа, Д. В. Лечебно-оздоровительный туризм : курорты и сервис : учебник / Д. В. Губа, Ю. С. Воронов. - Москва : Спорт, 2020. - 240 с. - ISBN 978-5-907225-06-0. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785907225060.html (дата обращения: 28.05.2025);

в) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru;

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

3 Электронная библиотека Издательского центра «Академия» / ИП Бурцева Антонина Петровна. – Москва, [200 ?]. – URL: https://academia-library.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [Единая профессиональная база знаний издательства Лань для СПО - Издательство Лань (СПО)] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

8 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

9 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке.

г) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

д) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

7 Материально-техническое обеспечение экзамена по профессиональному модулю

Материально-техническое обеспечение экзамена по профессиональному модулю включает специально оборудованные лаборатории, мастерские, аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ, бытовые помещения, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, требованиям техники безопасности.
Учебные аудитории оснащены рабочим местом преподавателя / мастера производственного обучения с персональным компьютером и рабочими местами обучающихся.
Кабинет «Организации деятельности сотрудников службы продаж» оснащен учебной доской, экраном, мультимедийным проектором, комплектом методической документации, пособий.

Программа экзамена по профессиональному модулю составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Составитель(и):

заведующий кафедрой Иванова Елена Владимировна (кафедра менеджмента и территориального развития).

Программа экзамена рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Согласован:

Генеральный директор
ГК «Берлога»  А.А. Рольгейзер

Приложение

Задания для проведения экзамена по профессиональному модулю

1 Составьте алгоритм действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.

2 Основные правила контроля за своевременным выполнением заказа

3 Составьте алгоритм действий по координации работы подразделений туроператора, задействованных в реализации заказа

4 Составьте алгоритм работы менеджера по туризму при обслуживании туриста.

5 Разработка плана мероприятий по устранению последствий некачественных услуг, оказанных в процессе организации туристской поездки

6 Организация туристской поездки: анализ факторов, характерных для выбранного направления; уточнение программы отдыха; оформление документов, регламентирующих обслуживание туристов; инструктаж туристов.

7 Составьте памятку для туриста «Перечень документов, необходимых в путешествии»

8 Составьте алгоритм действий по приему заказов от туристов;

9 Составьте алгоритм проверки наличия всех реквизитов заказа;

10 Правила идентификации вида заказа;

11 Составьте алгоритм действий по направлению заказа в соответствующее подразделение туроператора и его контролю

12 Составьте алгоритм действий по корректировке сроков и условий выполнения заказов и в случае необходимости информирования заказчиков (туристов) об изменении параметров заказа

13 Система безопасности туризма в РФ; понятие, контрольно-надзорная деятельность государства по обеспечению безопасности туристов.

14 Виды туристских услуг. Услуги туроператора во въездном, выездном и внутреннем туризме.

15 Турист, не удовлетворенный условиями путешествия, по возвращении домой обратился с исковым заявлением в суд. Имеет ли он на это право, ведь существуют промежуточные инстанции, защищающие права туристов? Составьте алгоритм прохождения жалобы, независимо от ее содержания

16 Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки

17 Составьте памятку для туриста «Правила поведения туристов при посещении различных достопримечательностей»

18 Составьте алгоритм взаимодействия турагентства с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта

19 Сотрудничество туристской фирмы с экскурсионными бюро, кассами продажи билетов, транспортными компаниями, meet-компаниями

20 Составьте алгоритм действий по бронированию туров с использованием компьютерной программы.

21 Проанализируйте следующую ситуацию и ответьте на вопросы. Турист оплачивает страховку в офисе туристской фирмы. Должен ли он в случае наступления страхового события предъявлять претензии за неполученную или полученную в ненадлежащем объеме помощь по страховке туристскому предприятию? Несет ли турфирма солидарную ответственность в этом случае?

22 Виды туристских услуг. Услуги турагента во въездном, выездном и внутреннем туризме.

23 Страховое и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма

24 Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского обслуживания.

25 Факторы риска, виды, характеристика и мероприятия по их снижению.

26 Рассчитайте стоимость турпутевки, исходя из представленных данных:

1) Количество туристов: 2 человека.
2) Продолжительность тура: 5 дней.
3) Стоимость услуг на одного человека:
   - Авиаперелет: 2500 рублей в одну сторону;
   - Трансфер: 150 рублей в одну сторону;
   - Проживание: 1200 рублей в сутки;
   - Питание: 600 рублей в сутки;
   - Страховка: 30 рублей в сутки.
4) Косвенные затраты: 10%.
5) Агентское вознаграждение: 10%.

27 Заполнить туристическую путевку ТУР-1 для следующих туристов: 1. Еремина Анастасия Николаевна приобрела для своей дочери Александры Сергеевны подарок – двухнедельную путевку в Дубровник с проживанием в отеле ****, расположенным на первой линии от моря. За все пришлось заплатить 103.500 рублей. Оплата была произведена наличными. Паспортные данные матери - серия 4308 № 143784, дочери – серия 4308 № 143121.

28 Правила общения с клиентами по телефону, продажи по телефону.

29 В офис пришел турист, Михаил 45 лет, планирует с супругой полететь в Калининград на майские праздники в отель ASTORIA 4* летал в него 5 лет назад, цена была 35 000 рублей на неделю на двоих. На данный момент стоимость тура по запросам клиента 56 000, клиент

считает, что это дорого. Каковы Ваши действия, каким образом будете строить диалог?

30 Туристы Владимир, Ольга и Александр всегда отдыхали в Турции по системе «Все включено» в молодежных отелях 4* и 5* недалеко от моря, в пешей доступности от баров, ресторанов, кальянных. Сейчас туристы собрались в Краснодарский край, это направление им посоветовали коллеги по работе. Туристов интересует отель, работающий по системе «все включено». Каковы Ваши действия, каким образом будете строить диалог?

Тестовые задания
(часть 2 экзаменационного билета)

1. Выберите правильный ответ: сервисное обслуживание страховых компаний – это

А) оплата страховых случаев в стране временного пребывания самими туристами

Б) осуществление туроператором процедуры удовлетворения запроса по заявке, полученной от турагента.

В) специальное разрешение дипломатического представительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию

Г) оказание туристам комплекса страховых услуг с помощью зарубежных сервисных медицинских компаний ассистанс

2. Выберите из списка товары, которые можно ввозить и вывозить без уплаты таможенных пошлин и налогов:

А) видеокамеры

Б) драгоценные металлы

В) телевизоры

Г) 3 л алкогольных напитков

3. Выберите правильный ответ: акцепт заявки – это

А) официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания

Б) документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой

В) осуществление туроператором процедуры удовлетворения запроса по заявке, полученной от турагента

Г) документ строгой отчетности, содержащий информацию об условиях путешествия и подтверждающий факт оплаты туристского продукта

4. Выберите правильный ответ: сертификат о вакцинации – это

А) официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания

Б) удостоверение, подтверждающее вакцинацию его владельца против некоторых эпидемиологических заболеваний

В) официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания.

Г) документ для выбытия из России и возвращения назад на судне

5. Выберите правильный ответ: компенсационное страхование – это

А) оплата страховых случаев в стране временного пребывания самими туристами

Б) оказание туристам комплекса страховых услуг с помощью зарубежных сервисных медицинских компаний ассистанс

В) предоставление транспортных средств для обеспечения встреч-проводов туристов

Г) авиационные пассажирские перевозки, осуществляемые на заказ

6. Выберите правильный ответ: туристская путевка – это

А) официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания

Б) документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой

В) документ, подтверждающий факт оплаты услуг

Г) документ строгой отчетности, содержащий информацию об условиях путешествия и подтверждающий факт оплаты туристского продукта

7. Выберите правильный ответ: агентский договор – это

А) документ, предусматривающий передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя

Б) документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой

В) документ, подтверждающий факт оплаты услуг

Г) документ строгой отчетности, содержащий информацию об условиях путешествия и подтверждающий факт оплаты туристского продукта

8. Выберите правильный ответ: чартер – это

А) предоставление транспортных средств для обеспечения встреч-проводов туристов

Б) авиационные пассажирские перевозки, осуществляемые на заказ

В) оказание туристам комплекса страховых услуг с помощью зарубежных сервисных медицинских компаний ассистанс

Г) оплата страховых случаев в стране временного пребывания самими туристами

9. Выберите правильный ответ: информационный листок – это…

А) документ, подтверждающий факт оплаты услуг

Б) документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой

В) обязательный документ, выдаваемый потребителю, где представлена полная и достоверная информация о предстоящем путешествии

Г) документ предусматривающий передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя.

10. Выберите правильный ответ: трансфер - это

А) предоставление транспортных средств для обеспечения встреч-проводов туристов

Б) авиационные пассажирские перевозки, осуществляемые на заказ

В) официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания.

Г) документ для выбытия из России и возвращения назад на судне

11. Выберите правильный ответ: приглашение – это

А) документ, на основании которого выдается виза

Б) документ строгой отчетности, содержащий информацию об условиях путешествия и подтверждающий факт оплаты туристского продукта

В) удостоверение, подтверждающее вакцинацию его владельца против некоторых эпидемиологических заболеваний

Г) документ предусматривающий передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя

12. Вставьте пропущенные слова: при выезде ребенка за границу без родителей необходимо их …….. заверенное у……

13. Выезд за пределы Российской Федерации возможен по одному из четырех видов паспортов. Дополните список.

А) общегражданский заграничный паспорт

Б) дипломатический паспорт

В) ……

Г) ……

14. Выберите правильный ответ: туристический ваучер – это

А) документ, подтверждающий факт оплаты услуг

Б) документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой

В) обязательный документ, выдаваемый потребителю, где представлена полная и достоверная информация о предстоящем путешествии

Г) документ, на основании которого выдается виза.

15. Выберите правильный ответ: страховой полис – это

А) номерной бланк строгой отчетности, выдаваемый туристу страховой компанией или от лица страховщика уполномоченной турфирмой

Б) документ строгой отчетности, содержащий информацию об условиях путешествия и подтверждающий факт оплаты туристского продукта

В) удостоверение, подтверждающее вакцинацию его владельца против некоторых эпидемиологических заболеваний

Г) документ предусматривающий передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя

16. Выберите правильный ответ: памятка туристу – это

А) удостоверение, подтверждающее вакцинацию его владельца против некоторых эпидемиологических заболеваний

Б) документ предусматривающий передачу права на продажу туристских услуг от туроператора к турагенту от имени и за счет производителя.

В) обязательный документ, выдаваемый потребителю, где представлена полная и достоверная информация о предстоящем путешествии

Г) документ, подтверждающий факт оплаты услуг

17. Выберите правильный ответ: конклюдентное декларирование – это

А) осуществление туроператором процедуры удовлетворения запроса по заявке, полученной от турагента.

Б) специальное разрешение дипломатического представительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию

В) совокупность мер, осуществляемых таможенными органами в целях обеспечения соблюдения законодательства и международных договоров РФ

Г) совершение действий, свидетельствующих о том, что в ручной клади и сопровождаемом багаже физического лица нет товаров, подлежащих декларированию в письменном виде

18. Выберите правильный ответ: договор о реализации турпродукта – это

А) документ, подтверждающий факт оплаты услуг.

Б) документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой

В) обязательный документ, выдаваемый потребителю, где представлена полная и достоверная информация о предстоящем путешествии

Г) осуществление туроператором процедуры удовлетворения запроса по заявке, полученной от турагента.

19. Выберите правильный ответ: виза – это

А) специальное разрешение дипломатического представительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию

Б) официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания

В) документ для выбытия из России и возвращения назад на судне

Г) документ, подтверждающий факт оплаты услуг

20. Выберите правильный ответ: общегражданский заграничный паспорт – это

А) документ для выбытия из России и возвращения назад на судне

Б) официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания

В) документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой

Г) документ, подтверждающий факт оплаты услуг

21.Выберите правильный ответ: паспорт моряка - это

А) официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания

Б) документ, оформляющий взаимоотношения туриста с обслуживающей его фирмой

В) документ, подтверждающий факт оплаты услуг

Г) документ для выбытия из России и возвращения назад на судне

22. Выберите правильный ответ: шенгенская виза – это

А) виза, действующая на территории шенгенской зоны, объединяющей более 24 европейских государств

Б) специальное разрешение дипломатического представительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию

В) официальный документ, удостоверяющий личность гражданина при выезде за пределы страны, пребывании там и въезде в страну постоянного проживания

Г) документ для выбытия из России и возвращения назад на судне

23. Выберите правильный ответ: таможенный контроль – это

А) осуществление туроператором процедуры удовлетворения запроса по заявке, полученной от турагента.

Б) специальное разрешение дипломатического представительства иностранного государства на въезд-выезд, проживание или транзитный проезд через его территорию

В) совокупность мер, осуществляемых таможенными органами в целях обеспечения соблюдения законодательства и международных договоров РФ

Г) совершение действий, свидетельствующих о том, что в ручной клади и сопровождаемом багаже физического лица нет товаров, подлежащих декларированию в письменном виде

24. Комплекс услуг, включающий размещение, перевозку, питание туристов, экскурсионные услуги, услуги гида-переводчика и (или) другие услуги, предоставляемые туристам, в зависимости от целей их путешествия:

а) туристский пакет

б) туристское обслуживание

в) туристский маршрут

г) туристские товары и услуги

25. Франчайзинговое турагентство — это:

а) рителинговое турагентство

б) независимое турагентство

в) вновь открывшееся турагентство

г) агентство, работающее под брендом определенного туроператора