Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых
инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Операционный менеджмент»)

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 2 года

Год начала подготовки 2025

Новокузнецк
2025

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: fc9174b54ee9e52ecccebc4447325f87f55889f2
Владелец: Директор ИПИТ Кольчурина Ирина Юрьевна
Действителен: с 17 апреля 2024 г. по 11 июля 2025 г.
Дата и время: 13-05-2025 13:50:16 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи ГИА

Целями ГИА являются определение соответствия результатов освоения обучающимися ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством» (направленность (профиль): «Операционный менеджмент») требованиям ФГОС ВО.

Задачами ГИА являются:

– оценка степени сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся;

– определение уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач, выявление недостатков в теоретической и практической подготовке обучающихся;

– присвоение обучающимся квалификации по направлению подготовки (специальности), оформление и выдача обучающимся документов о высшем образовании и о квалификации;

– анализ результатов государственных аттестационных испытаний ГИА, разработка мероприятий по совершенствованию подготовки обучающихся по направлению подготовки (специальности) на основании результатов работы государственной экзаменационной комиссии.

2 Место ГИА в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

ГИА относится к **Блоку 3. Государственная итоговая аттестация** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством» (направленность (профиль): «Операционный менеджмент»).

ГИА основывается на знаниях и умениях, полученных обучающимися в рамках изучения учебных дисциплин (модулей) **Блока 1. Дисциплины (модули)**, а также прохождения всех видов (типов) практик **Блока 2. Практика**.

3 Планируемые результаты обучения по ГИА

Процесс ГИА направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения	Государственное аттестационное испытание
Анализ задач управления	ОПК-1: Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1.1 Анализирует естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	– знать: способы получения информации о естественно-научной сущности проблем в сфере управления качеством. – уметь: выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством; проводить анализ проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-1.2 Использует средства теоретической системы для выявления, формулирования и обоснования проблемы и диалектический метод восхождения от абстрактного к конкретному	– знать: методологию выявления, формулирования и обоснования проблемы, диалектический метод восхождения от абстрактного к конкретному. – уметь: ориентироваться в средствах теоретической системы	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			знаний; выявлять, формулировать и обосновывать проблемы.	
		ОПК-1.3 Решает профессиональные задачи с учетом приобретенных знаний современных проблем в сфере управления качеством	– знать: современные методы исследования для оценки показателей качества продукции (услуг). – уметь: применять современные методы исследования для оценки показателей качества продукции (услуг) при решении профессиональных задач.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Формулирование задач и обоснование методов решения	ОПК-2: Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	ОПК-2.1 Формулирует задачи управления в технических системах в сфере управления качеством на основе сбора и анализа соответствующей информации	– знать: методы управления в технических системах в сфере управления качеством. – уметь: формулировать задачи управления в технических системах на основе результатов измерений и анализа различных показателей.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-2.2 Определяет оптимальные методы решения задач в сфере управления качеством	– знать: методы решения задач в сфере управления качеством. – уметь: ориентироваться в	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			методах и способах решения задач в сфере управления качеством; определять оптимальный метод решения задач в сфере управления качеством.	
		ОПК-2.3 Обосновывает и использует методы качественного и количественного описания технических систем для целей управления качеством	– знать: методологию качественного и количественного описания технических систем. – уметь: использовать методы качественного и количественного описания технических систем для целей управления качеством.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Совершенствование профессиональной деятельности	ОПК-3: Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники	ОПК-3.1 Анализирует последние достижения науки и техники при решении профессиональных задач в сфере управления качеством	– знать: приемы поиска и последующего анализа информационных данных посредством использования различных источников информации. – уметь: самостоятельно анализировать последние достижения науки и техники при решении профессиональных задач в сфере	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			управления качеством.	
		ОПК-3.2 Определяет оптимальный вариант решения задач в сфере управления качеством на основе последних достижений науки и техники	– знать: последние достижения науки и техники в сфере управления качеством. – уметь: использовать последние достижения науки и техники для определения оптимального варианта решения задач в сфере управления качеством.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-3.3 Применяет инструменты управления качеством для совершенствования деятельности организации	– знать: методологию и инструментарий управления качеством. – уметь: использовать инструменты управления качеством для совершенствования деятельности организации.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Оценка эффективности результатов деятельности	ОПК-4: Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности	ОПК-4.1 Разрабатывает критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов	– знать: подходы к проведению оценки процессов и систем управления качеством организации. – уметь: разрабатывать критерии оценки систем управления качеством организации на основе современных математических методов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-4.2 Анализирует	– знать: основные	Подготовка к процедуре

		финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений	подходы к. принятию решений в области управления на основе финансовой и экономической информации. – уметь: принимать обоснованные решения на основе анализа финансовой и экономической информации.	защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-4.3 Разрабатывает и обеспечивает реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством	– знать: современные математические методы и информационные технологии обработки данных; методологию повышения эффективности систем управления качеством. – уметь: разрабатывать и обеспечивать реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством с использованием современных математических методов и информационных технологий.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Интеллектуальная собственность	ОПК-5: Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством	ОПК-5.1 Определяет формы и методы правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности	– знать: основы гражданского законодательства в сфере защиты объектов интеллектуальной собственности. – уметь: определять формы и методы правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности в области управления качеством.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-5.2 Проводит патентные исследования в области управления качеством	– знать: методику проведения патентных исследований. – уметь: проводить патентные исследования в области управления качеством с использованием цифровых сервисов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-5.3 Управляет правами на результаты интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления качеством	– знать: методы определения стоимости объектов интеллектуальной собственности. – уметь: управлять правами на результаты интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			качеством.	
Управление процессами	ОПК-6: Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	ОПК-6.1 Выявляет процессы систем управления качеством	– знать: основные теоретические положения в сфере управления процессами. – уметь: разрабатывать модели процессов; выделять процессы организации.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-6.2 Моделирует процессы системы менеджмента организации	– знать: основы моделирования; основные элементы процесса системы управления качеством (менеджмента качества) и его ключевых участников; подходы к графическому описанию и распределению ответственности участников по этапам процессов системы управления качеством (менеджмента качества) организации. – уметь: выделять, классифицировать и идентифицировать процессы системы управления качеством (менеджмента	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			качества) организации; определять последовательность и взаимодействие процессов системы правления качеством (менеджмента качества) организации и проектировать их сеть; разрабатывать модели процессов системы управления качеством (менеджмента качества) организации, описывать и визуализировать процессы системы управления качеством (менеджмента качества) организации, распределять ответственность участников внутри процессов системы управления качеством (менеджмента качества) организации.	
		ОПК-6.3 Разрабатывает алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством	– знать: методы алгоритмизации и программы используемые применительно к задачам управления качеством.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			– уметь: ориентироваться в программном обеспечении в сфере управления качеством; разрабатывать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством.	
Управление рисками	ОПК-7: Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества	ОПК-7.1 Использует инструментарий риск-менеджмента	– знать: требования международных и национальных стандартов в области менеджмента риска; основные понятия в сфере менеджмента риска; основные этапы процесса менеджмента риска в организации; классификацию технологий оценки риска; основные характеристики технологий оценки риска; особенности применения технологий в процессе менеджмента риска. – уметь: применять на практике требования международных и национальных стандартов в области	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			менеджмента риска; выбирать и применять технологии оценки риска в процессе системы менеджмента качества организации.	
		ОПК-7.2 Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества	– знать: требования международных и национальных стандартов в области менеджмента риска к процессам идентификации рисков, анализа и исследования информации о риске, сравнительной оценки риска. – уметь: идентифицировать опасности (источники риска) в процессе системы менеджмента качества организации; формировать перечень опасностей (источников риска) для каждого этапа процесса системы менеджмента качества организации; определять потенциально возможные риски процесса системы	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			менеджмента качества организации от идентифицированных опасностей (источников риска) и последствия в случае их возникновения; проводить ранжирование степени тяжести и частоты возникновения рисков процесса системы менеджмента качества организации по уровням; производить оценку рисков, определять уровень рисков процесса системы менеджмента качества организации.	
		ОПК-7.3 Разрабатывает мероприятия по воздействию на риски и принимает на их основе управленческие решения	– знать: требования международных и национальных стандартов в области менеджмента риска к процессу обработки риска. – уметь: разрабатывать мероприятия по снижению рисков и выбирать наиболее подходящие в конкретной ситуации; планировать и	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			осуществлять мероприятия по обработке рисков; подготавливать и реализовывать план обработки рисков, описывающий возможные стратегии для снижения угроз процесса системы менеджмента качества организации.	
Управление изменениями	ОПК-8: Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	ОПК-8.1 Анализирует и определяет подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества	– знать: методологию и подходы к управлению изменениями. – уметь: анализировать и определять подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-8.2 Разрабатывает, внедряет и поддерживает процесс управления изменениями	– знать: принципы проведения мониторинга и контроля за процессом управления изменениями. – уметь: разрабатывать, внедрять и поддерживать процесс	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			управления изменениями.	
		ОПК-8.3 Применяет принципы и методологию управления изменениями в системах управления качеством	– знать: принципы и методологию управления изменениями. – уметь: применять принципы и методологию управления изменениями в системах управления качеством.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Разработка документации в области профессиональной деятельности	ОПК-9: Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием	ОПК-9.1 Разрабатывает систему управления документацией организацией, включая ее структуру и порядок управления	– знать: требования нормативных документов к управлению документированной информацией системы управления качеством (менеджмента качества) организации. – уметь: определять состав документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) организации; классифицировать, упорядочивать и идентифицировать документы и записи, входящие в состав	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) организации.	
		ОПК-9.2 Разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству	– знать: теоретические и методические основы разработки и управления документированной информацией системы управления качеством (менеджмента качества) организации. – уметь: разрабатывать документированную информацию системы управления качеством (менеджмента качества) организации; проводить оценку и анализ документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) в организации на соответствие требованиям нормативных документов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ОПК-9.3 Руководит созданием методических и	– знать: технологию разработки и внедрения документированной	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной

		нормативных документов в области управления качеством в соответствии с установленными требованиями	информации системы управления качеством (менеджмента качества) в организации. – уметь: разрабатывать, утверждать и актуализировать документированную информацию системы управления качеством (менеджмента качества) организации в соответствии с требованиями нормативных документов; руководить работами по разработке документированной информации системы управления качеством (менеджмента качества) организации.	квалификационной работы

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения	Государственное аттестационное испытание
	ПК-1: Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством	ПК-1.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством (менеджмента качества) с	– знать: законодательство Российской Федерации и международное законодательство в	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

	(менеджмента качества)	учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации	сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений; принципы построения современных производственных систем; современные методологии совершенствования производственных процессов. – уметь: анализировать нормативно-техническую документацию в области управления качеством (менеджмента качества) производства продукции (работ, услуг); применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг); применять современные методологии совершенствования	

			производственных процессов; применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации; разрабатывать и внедрять системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации.	
		ПК-1.2 Подготавливает локальные нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	– знать: национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг); современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			качества). – уметь: применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности; анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации; подготавливать локальные нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования	

			системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг).	
		ПК-1.3 Ставит задачи и контролирует их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	– знать: методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг). – уметь: систематизировать информацию и данные по показателям качества; использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда; ставить задачи и контролировать их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			качества) продукции (работ, услуг).	
	ПК-2: Способен разрабатывать и реализовывать проекты совершенствования систем менеджмента с использованием методов и инструментов бережливого производства	ПК-2.1 Понимает принципы построения современных производственных систем, правила проведения управленческих преобразований в организациях	– знать: принципы построения современных производственных систем, правила проведения управленческих преобразований в организациях. – уметь: ориентироваться в методологии и принципах построения современных производственных систем и правилах проведения управленческих преобразований в организациях.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ПК-2.2 Применяет методологию и инструментарий бережливого производства для выявления и сокращения потерь, формирования потока создания ценности и его непрерывного совершенствования	– знать: методологию и инструментарий бережливого производства. – уметь: применять методологию и инструментарий бережливого производства для выявления и сокращения потерь, а также формирования	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			потока создания ценности и его непрерывного совершенствования.	
		ПК-2.3 Управляет проектами преобразования организационной деятельности с использованием методов и инструментов лин-менеджмента	– знать: методы управления проектами по улучшению деятельности организации. – уметь: использовать методы и инструменты лин-менеджмента для преобразования организационной деятельности; разрабатывать и реализовывать проекты по улучшению деятельности организации с использованием методов и инструментов лин-менеджмента.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
	ПК-3: Способен выполнять анализ деятельности организации с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований	ПК-3.1 Определяет подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных	– знать: методы и подходы проведения анализа деятельности организации с целью удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей. – уметь: выявлять потребности заказчиков	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

	заинтересованных сторон	сторон и характера исходной информации	и потребителей в т.ч. с использованием информационных технологий; определять подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации.	
		ПК-3.2 Выполняет анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг	– знать: методы анализа деятельности организации и методологию выявления и устранения потерь в процессах. – уметь: выполнять анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		ПК-3.3 Оформляет	– знать: формы и виды	Подготовка к процедуре

		результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон	представления информации, а также правила оформления результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон. – уметь: учитывать характер исходной информации, используемых информационных технологий и требования заинтересованных сторон при проведении анализа деятельности организации; оформлять результаты анализа деятельности организации.	защиты и защита выпускной квалификационной работы

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора	Планируемые результаты обучения	Государственное аттестационное

		достижения УК		**испытание**
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов	– знать: методы анализа проблем. – уметь: выявлять проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определять этапы разрешения проблемы с учетом вариативных контекстов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	– знать: методы поиска, анализа и отбора информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации. – уметь: находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-1.3 Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их	– знать: подходы к решению проблемной ситуации. – уметь: рассматривать различные варианты решения проблемной	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		преимущества и риски	ситуации на основе системного подхода, оценивать их преимущества и риски.	
		УК-1.4 Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки; предлагает стратегию действий	– знать: методы формирования суждений и оценок. – уметь: грамотно, логично, аргументированно формулировать собственные суждения и оценки; предлагать стратегию действий.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Разработка и реализация проектов	УК-2: Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта	– знать: этапы жизненного цикла проекта. – уметь: определять этапы жизненного цикла проекта; выстраивать этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-2.2 Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта; определяет исполнителей проекта	– знать: методы проблематизации и постановки целей проекта. – уметь: определять проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулировать цель	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			проекта; определять исполнителей проекта.	
		УК-2.3 Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	– знать: методы решение конкретных задач проекта, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. – уметь: проектировать решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-2.4 Решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролирует исполнение проекта, оценивает риски и результаты проекта	– знать: методы решения конкретных задач проекта, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений. – уметь: решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролировать исполнение проекта, оценивать риски и результаты проекта.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Командная работа и лидерство	УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде	– знать: методы работы в команде. – уметь: решать конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролировать исполнение проекта, оценивать риски и результаты проекта.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-3.2 Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей	– знать: особенности поведения и общения разных людей. – уметь: учитывать особенности поведения и общения разных людей при осуществлении совместной деятельности.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-3.3 Устанавливает разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели	– знать: виды коммуникации, принципы целеполагания. – уметь: устанавливать разные виды коммуникации для руководства командой и достижения поставленной цели.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-3.4 Понимает	– знать: методы	Подготовка к процедуре

		результаты (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение	планирования деятельности для достижения поставленной цели. – уметь: понимать результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения поставленной цели; контролировать реализацию запланированных мероприятий.	защиты и защита выпускной квалификационной работы
Коммуникация	УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные (жесты, мимика) средства взаимодействия с партнерами, используя информационно-коммуникативные технологии и учитывая специфику контактного и дистанционного коммуникативного взаимодействия	– знать: способы и стили делового общения и взаимодействия с партнерами. – уметь: выбрать язык и коммуникативно приемлемые стили делового общения; использовать вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		УК-4.2 Ведет деловую переписку на государственном и иностранном(ых) языке(ах), учитывая особенности делового эпистолярного стиля, выполняет перевод академических текстов с иностранного(ых) на государственный язык и обратно, учитывая их жанровую специфику и целевую аудиторию	– знать: правила ведения деловой переписки. – уметь: учитывать особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном языке; вести деловую переписку.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-4.3 Ведет устные деловые разговоры в манере, приемлемой с точки зрения профессиональной (корпоративной) культуры собеседника на государственном и иностранном(ых) языке(ах)	– знать: правила ведения деловых разговоров. – уметь: выбрать приемлемые с точки зрения профессиональной (корпоративной) культуры собеседника стили делового общения; вести устные деловые разговоры на государственном языке.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
Межкультурное взаимодействие	УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и	– знать: методы поиска и использования информации о культурных особенностях и традициях различных сообществ.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

		традициях различных сообществ	– уметь: находить и использовать информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ для саморазвития и взаимодействия с другими.	
		УК-5.2 Уважительно относится к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов	– знать: этапы исторического развития общества. – уметь: демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-5.3 Взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	– знать: принципы и ценности современной административной этики. – уметь: диагностировать этические проблемы и применять основные модели принятия этичных управленческих решений; проводить	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

			деловые совещания, дискуссии, создавать деловую обстановку.	
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6: Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1 Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития	– знать: методы использования личностных, психофизиологических, ситуативных, временных ресурсов. – уметь: применять рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов, используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения	– знать: методы планирования собственной деятельности и расстановки приоритетов. – уметь: определять приоритеты собственной деятельности, выстраивать планы их достижения.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
		УК-6.3 Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их	– знать: основы целеполагания. – уметь: формулировать цели	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной

		достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и их реализует	собственной деятельности; определять пути достижения целей с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов.	работы
		УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности	– знать: основные положения тайм-менеджмента. – уметь: критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности.	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

4 Объем и содержание ГИА

В ГИА входят: подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

ГИА обучающихся проводится в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с преподавателем включает в себя групповые консультации и индивидуальную работу обучающихся с преподавателем и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Контактная работа обучающихся с преподавателем может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем ГИА

Государственное аттестационное испытание		***ИТОГО***	***Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы***
Семестр / курс			***8 семестр***
Трудоёмкость	*академ. час.*	***216***	***216***
	зачетных единиц	***6***	***6***
Лекции, *академ. час.*		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***8***	*8*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***208***	*208*
Контроль, *академ. час.*		***0***	*0*

Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (ВКР) представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР содержит пояснительную записку и графическую часть.

Пояснительная записка ВКР включает следующие основные структурные элементы в указанной ниже последовательности:

– титульный лист;

– задание на ВКР;

– лист замечаний;

– аннотация на русском языке;

– аннотация на иностранном языке;
– содержание;
– введение;
– основная часть;
– заключение;
– список использованной литературы;
– приложения.

Титульный лист единого по университету образца заполняется машинописным способом и подписывается обучающимся, руководителем ВКР, заведующим кафедрой и директором института после выполнения ВКР.

Задание на ВКР оформляется на бланке единого образца, располагается после титульного листа. Бланк задания на ВКР заполняется машинописным способом, подписывается консультантами, обучающимся, руководителем ВКР и заведующим кафедрой.

Лист замечаний располагается после заполненного бланка задания на ВКР. В лист вносятся замечания, выявленные в результате нормоконтроля.

Аннотация располагается после листа замечаний. Объем её не превышает одной страницы. В аннотации представляется библиографическое описание ВКР: фамилия и инициалы автора, тема ВКР, код и наименование направления подготовки (специальности), город, год выполнения, количество страниц, таблиц, иллюстраций, источников, приложений, количество листов презентационных слайдов. В аннотации указываются основные проектные решения, качественные и количественные оценки объекта исследования, особенности ВКР, рекомендации или результаты по практическому использованию материалов выполненной работы. Аннотация подготавливается на русском и иностранном языках и подписывается обучающимся.

Содержание размещается на отдельной странице после аннотации. В содержании приводятся порядковые номера и заголовки разделов и подразделов, обозначения и заголовки приложений и указываются страницы, с которых они начинаются.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы ВКР, цель и содержание поставленных задач, формулируется объект и предмет исследования, указывается избранный метод (или методы) исследования, теоретическая значимость и прикладная ценность полученных результатов, отмечаются положения, выносимые на защиту.

Основная часть состоит из разделов, подразделов, пунктов, подпунктов. Наименования их заголовков и содержания определяется заданием на ВКР и методическими указаниями, разработанными на кафедре. Основная часть включает общую часть и специальную часть.

Общая часть ВКР состоит из следующих подразделов:

– на основе изучения обучающимся имеющейся отечественной и зарубежной, научной и специальной литературы рассматривается степень проработанности проблемы,

характеризуются различные подходы к её исследованию, т.е. дается критическая оценка современного состояния научной мысли применительно к состоянию исследуемой проблемы; при написании общей части ВКР обучающемуся необходимо определиться с дефинициями, дать однозначное определение используемых экономических, технических и других категорий, привести принятые классификации, систематизировать факторы, оказывающие влияние на исследуемый объект.

Специальная часть ВКР состоит из следующих подразделов:

– проводится анализ состояния исследуемого объекта – на основе собранного обучающимся фактического материала, отвечающего требованиям точности, достоверности, объективности, актуальности, новизны; при написании специальной части ВКР обучающийся демонстрирует умение использовать эмпирические методы исследования: статистическое наблюдение, моделирование, методы математической статистики; результатом специальной части ВКР является детальное описание исследуемого объекта, его состояния, определяемого как качественными, так и количественными характеристиками; при наличии возможности обучающимся критически анализируется функционирование аналогов объекта исследования в России и за рубежом; в специальной части ВКР аргументируется необходимость обновления, развития существующей практики решения поставленных задач, использования методики и технологии для их решения;

– приводится обоснование обучающимся разработанных им алгоритмов решения проблемы, методических и организационных подходов; специальная часть ВКР включает совокупность конкретных практических рекомендаций, направленных на повышение эффективности управляющей, регулирующей, надзирающей, аналитической деятельности (в зависимости от темы ВКР); в ряде случаев целесообразно при обосновании практических рекомендаций использовать различные экономические расчеты, разрабатывать и сравнивать различные сценарии развития событий, предлагать свои критерии экономической и социальной эффективности.

Заключение содержит краткие выводы по результатам выполнения ВКР. В заключении указываются: степень выполнения каждой из поставленных задач и достижение главной цели; особенности решения поставленных задач; количественные и качественные характеристики, свидетельствующие об улучшении показателей функционирования объекта исследования, условий труда и охраны окружающей среды; результаты практического использования материалов ВКР в

производственной или какой-либо другой сфере, подтверждающие сведения или документы.

Список литературы содержит сведения о документах, использованных при написании ВКР. Библиографические записи в списке использованной литературы располагаются в порядке появления ссылок на источники в тексте ВКР и нумеруются арабскими цифрами без точки. Нумерация литературы выполняется сквозной в пределах всего текста. Количество используемых источников в списке литературы составляет 50 – 100 источников.

Вспомогательные или дополнительные материалы размещаются в приложениях. Приложениями могут быть копии подлинных документов, выдержки из отчетных материалов, производственные планы и протоколы, отдельные положения из инструкций и правил, графический материал и т.д. По форме они могут представлять собой текст, таблицы, графики, карты, блок-схемы и т.д.

Объем текстовой части пояснительной записки ВКР (без приложений) составляет 75 – 95 страниц машинописного текста.

Графическая часть ВКР оформляется в виде компьютерной презентации (редактор Power Point или аналогичные редакторы) для демонстрации с использованием мультимедийного проектора.

Примерный перечень тем ВКР

– проектирование системы менеджмента качества (бережливого производства) организации в соответствии с требованиями нормативных документов;
– внедрение системы менеджмента качества (бережливого производства) организации в соответствии с требованиями нормативных документов;
– разработка элементов системы менеджмента качества (бережливого производства) организации в соответствии с требованиями нормативных документов;
– разработка организационно-методических рекомендаций по совершенствованию системы менеджмента качества (бережливого производства) организации;
– совершенствование системы менеджмента качества бережливого производства) организации в соответствии с требованиями нормативных документов;
– совершенствование процессов взаимодействия с потребителями (поставщиками) в системе менеджмента качества организации;
– совершенствование системы менеджмента качества организации на основе риск-менеджмента;

– совершенствование системы менеджмента организации на основе применения методов и инструментов бережливого производства;
– разработка эффективных методов и средств контроля за технологическими процессами в системе менеджмента качества организации;
– операционная система предприятия: особенности функционирования и направление совершенствования;
– создание эффективной системы операционного менеджмента на предприятии.

5 Матрица компетентностных задач по ГИА

Формы проведения ГИА	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.	ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ОПК-9; ПК-1; ПК-2; ПК-3; УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6	1. Оценивание ВКР во время защиты ВКР на заседании ГЭК; 2. Оценивание ВКР директором института; 3. Оценивание ВКР заведующим кафедрой; 4. Оценивание ВКР нормоконтролером; 5. Оценивание ВКР рецензентом; 6. Оценивание ВКР руководителем ВКР; 7. Оценивание этапов выполнения ВКР руководителем ВКР

6 Входной контроль

6.1 Цель входного контроля – определить уровень подготовленности обучающихся к ГИА. Входной контроль проводится преподавателями кафедры на консультации перед государственным экзаменом.

К ГИА допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план по ООП ВО. Допуск обучающихся к ГИА осуществляется на основании приказа «О допуске к государственной итоговой аттестации».

6.2 Описание оценочных средств

Форма проведения входного контроля – индивидуальный или фронтальный устный опрос. В ходе проведения входного контроля

обучающимся предлагается ответить на вопросы по материалу, изученному в процессе освоения ООП ВО.

Шкала оценивания устных ответов обучающихся

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– сопровождение ответа примерами (учитывается умение грамотно и с пользой применять фактический материал для подкрепления теоретического при устном ответе);

– рациональность использования времени, отведенного на ответ (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени).

Оценку «*зачтено*» получает обучающийся, если он при собеседовании обнаруживает знание и понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе и самостоятельно составленные; при ответе на вопросы излагает материал последовательно и правильно, полно и аргументировано отвечает по содержанию задания; рационально использует время, отведенное на ответ.

Оценку «*не зачтено*» получает обучающийся, который не рационально использует время, отведенное на ответ; обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос; допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «не зачтено» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые требуют проведения дополнительных индивидуальных консультаций.

Вопросы для входного контроля знаний обучающихся приведены в приложении.

7 Текущий контроль

7.1 Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Текущий контроль за ходом Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы в соответствии с графиком выполнения ВКР осуществляется

руководителем ВКР. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы и позволяет оценить степень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

Формы проведения текущего контроля – оценивание ВКР во время защиты ВКР на заседании ГЭК; оценивание ВКР директором института; оценивание ВКР заведующим кафедрой; оценивание ВКР нормоконтролером; оценивание ВКР рецензентом; оценивание ВКР руководителем ВКР; оценивание этапов выполнения ВКР руководителем ВКР.

7.2 Описание оценочных средств

Шкалы оценивания (методики оценки)

7.2.1 Рекомендации по оцениванию этапов выполнения ВКР руководителем ВКР

ВКР выполняется обучающимся в соответствии утвержденным заданием на ВКР на основе знаний и умений, полученных им за время обучения в университете, при помощи консультаций руководителя ВКР, специалистов, к которым он может обратиться по своей инициативе или по совету руководителя ВКР, и официально назначенных консультантов.

Оценивание этапов выполнения ВКР проводится в соответствии с графиком выполнения ВКР, приведенным ниже, который составляется заведующим кафедрой и размещается на доске объявлений кафедры.

График выполнения выпускных квалификационных работ обучающимися гр. ПМКМ-25

Дата	Этапы выполнения ВКР	Примечание
	Введение. Общая часть	
	Специальная часть. Заключение	
	Оформление пояснительной записки ВКР	
	Подготовка графической части ВКР	
	Формирование отчета о проверке ВКР на наличие неправомерных заимствований	
	Получение отзыва руководителя ВКР	
	Нормоконтроль	
	Получение допуска к защите ВКР у заведующего кафедрой	
	Получение внешней рецензии	
	Получение допуска к защите ВКР у директора института	
	Защита ВКР на заседании ГЭК	

Перед началом выполнения ВКР заведующий кафедрой устанавливает сроки аттестации обучающихся и планируемый процент выполнения ВКР к определенному сроку аттестации. **Сроки аттестации предусматривают время для подготовки обучающегося к**

процедуре защиты ВКР. С наступлением срока аттестации обучающийся отчитывается о выполнении ВКР перед руководителем ВКР. На основании отчета обучающегося руководитель ВКР определяет фактический процент выполнения ВКР. Аттестация проводится не менее двух раз за период выполнения ВКР.

Информацию о ходе выполнения ВКР регулярно анализирует заведующий кафедрой и передает в дирекцию института. В случае значительного отставания в выполнении ВКР, директором института решается вопрос о целесообразности продолжения работы обучающимся над ВКР.

7.2.2 Рекомендации по оцениванию ВКР руководителем ВКР

ВКР выполняется обучающимся в соответствии с заданием на ВКР. Задание на ВКР подписывается консультантами (после выполнения соответствующих разделов), обучающимся, руководителем ВКР и заведующим кафедрой.

При выполнении ВКР обучающийся соблюдает рекомендации методических указаний к организации и проведению ГИА, а также использует другие информационные источники (стандарты, специальную техническую и патентную литературу, заводские данные, консультации специалистов и др.).

Пояснительная записка ВКР проверяется на наличие неправомерных заимствований. Проверка осуществляется руководителем ВКР с использованием системы поиска текстовых заимствований, применяемой в университете.

Выполненная ВКР, включающая пояснительную записку и графическую часть, подписанная обучающимся, всеми официально назначенными консультантами, представляется руководителю ВКР для окончательного просмотра, визирования пояснительной записки и графической части ВКР, формирования отчета о проверке ВКР на наличие неправомерных заимствований и написания отзыва.

В отзыве руководителя ВКР указываются характерные особенности работы, её достоинства и недостатки, а также отношение обучающегося к выполнению ВКР, проявленные (не проявленные) им способности, оцениваются уровень сформированности компетенций, знания, умения обучающегося, продемонстрированные им при выполнении ВКР, а также степень самостоятельности обучающегося и его личный вклад в раскрытие проблемы и разработку предложений по их решению. Заканчивается отзыв выводом о возможности (невозможности) допуска ВКР к защите. **Отзыв руководителя ВКР приведен в приложении**.

Содержание отзыва доводится до сведения обучающегося не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР, чтобы иметь возможность подготовить ответы на замечания руководителя ВКР, получив, в случае необходимости, консультацию у руководителя ВКР.

Критерии оценки пояснительной записки и графической части ВКР руководителем ВКР

Критерии оценки	Оценка
Достигнуто пороговое значение оригинальности пояснительной записки ВКР. Пояснительная записка ВКР имеет четкую структуру, достаточно наполненную по каждому разделу. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной работы по теме ВКР, методами и приемами анализа. Работа, проведенная обучающимся, дает представление о достаточно высоких знаниях и умениях в рассматриваемой области. Пояснительная записка ВКР характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения. Оформление пояснительной записки ВКР верное. Содержание мультимедийной презентации соответствует российскому законодательству; слайды представлены в логической последовательности, содержат ценную, полную и понятную информацию, отсутствуют грамматические ошибки и опечатки; текст хорошо написан, а сформированные идеи ясно изложены и структурированы; технически компьютерная презентация выполнена правильно; слайды просты в понимании, использованы таблицы, схемы, графики и т.д.; компьютерная презентация содержит тезисы выступления, не перегружена лишней информацией.	отлично
Основные требования к ВКР выполнены, в том числе достигнуто пороговое значение оригинальности пояснительной записки ВКР. Пояснительная записка ВКР имеет четкую структуру, достаточно наполненную по каждому разделу, но при этом имеются неточности в изложении материала. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной работы по теме ВКР, методами и приемами анализа, однако допускает несколько ошибок в понимании темы ВКР. Работа, проведенная обучающимся, дает представление о наличии у обучающегося знаний и умений в рассматриваемой области. Пояснительная записка ВКР характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения. Оформление пояснительной записки ВКР в целом верное. Содержание мультимедийной презентации соответствует российскому законодательству; слайды представлены в логической последовательности, содержат ценную, полную и понятную информацию; технически компьютерная презентация выполнена правильно, слайды просты в понимании, использованы таблицы, схемы, графики и т.д.; компьютерная презентация не перегружена лишней информацией, однако имеются единичные опечатки, орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические ошибки.	хорошо
При достигнутом пороговом значении оригинальности пояснительной записки ВКР имеются существенные отступления от требований к ВКР. В частности, тема ВКР освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании ВКР. Отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем ВКР; имеются недочеты в оформлении. Содержание мультимедийной презентации соответствует российскому законодательству, однако нарушена логика изложения информации; имеются опечатки, орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические ошибки; отсутствуют таблицы, схемы, графики и т.д.; компьютерная	удовлетворительно

Критерии оценки	Оценка
презентация перегружена лишней информацией.	
Некоторые разделы пояснительной записки не отличаются наполненностью или отсутствуют. Слабое умение использовать современные методы сбора, анализа и обработки информации. Работа, проведенная обучающимся, не дает представление о требуемых знания и умениях в рассматриваемой области. ВКР выполнена с низкой степенью самостоятельности – невыполнение порогового значения оригинальности пояснительной записки ВКР. Пояснительная записка ВКР не оформлена соответственно. Компьютерная презентация полностью дублирует содержание доклада, включает второстепенную информацию, не содержит средства наглядности информации: таблицы, схемы, графики и т.д. Некоторые из основных идей доклада изложены в виде законченного высказывания (предложения, абзаца); нарушена логика изложения информации, наличие грамматических ошибок и опечаток.	неудовлетворительно

7.2.3 Рекомендации по оцениванию ВКР нормоконтролером

Пояснительная записка и графическая часть ВКР просматривается и подписывается нормоконтролером.

Требования к структуре, содержанию и оформлению пояснительной записки и графической части ВКР **(критерии оценки)** изложены в методических указаниях к организации и проведению ГИА. В случае выявления в результате нормоконтроля замечаний в соответствии с требованиями методических указаний к организации и проведению ГИА, нормоконтролер вносит замечания в Лист замечаний, располагаемый обучающимся после заполненного бланка задания в ВКР.

7.2.4 Рекомендации по оцениванию ВКР заведующим кафедрой

Пояснительная записка и графическая часть ВКР с письменным отзывом руководителя ВКР и подписанным отчетом о проверке ВКР на наличие неправомерных заимствований предоставляются заведующему кафедрой.

Критерии оценки:

– соблюдение требований внутренних локальных документов университета при выполнении ВКР;

– готовность обучающегося к защите ВКР.

На основе анализа пояснительной записки и графической части ВКР, отзыва руководителя ВКР и отчета, содержащего результаты проверки на наличие неправомерных заимствований, а также по результатам собеседования с обучающимся, заведующий кафедрой принимает **решение о его допуске к защите ВКР**:

– отрицательное решение – ВКР отправляется на доработку;

– положительное решение – заведующий кафедрой визирует пояснительную записку и графическую часть ВКР, назначает рецензента и готовит направление на рецензию.

7.2.5 Рекомендации по оцениванию ВКР рецензентом

ВКР, включающая пояснительную записку и графическую часть, проходит процедуру рецензирования. ВКР представляется в распоряжение рецензента на срок, достаточный для детального знакомства с содержанием и написания рецензии, но не более 3-х дней.

В рецензии содержится заключение о качестве выполнения ВКР, отмечаются достоинства и обнаруженные недостатки, выставляется общая оценка выполненной ВКР. **Рецензия приведена в приложении.** Внесение изменений в ВКР после получения рецензии не допускается.

Содержание рецензии доводится до сведения обучающегося не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР, чтобы иметь возможность подготовить ответы на замечания рецензента, получив, в случае необходимости, консультацию у руководителя ВКР.

Критерии оценки пояснительной записки и графической части ВКР рецензентом

Критерии оценки	Оценка
Пояснительная записка ВКР имеет четкую структуру, достаточно наполненную по каждому разделу. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной работы по теме ВКР, методами и приемами анализа. Работа, проведенная обучающимся, дает представление о достаточно высоких знаниях и умениях в рассматриваемой области. Пояснительная записка ВКР характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения. Оформление пояснительной записки ВКР верное. Содержание мультимедийной презентации соответствует российскому законодательству; слайды представлены в логической последовательности, содержат ценную, полную и понятную информацию, отсутствуют грамматические ошибки и опечатки; текст хорошо написан, а сформированные идеи ясно изложены и структурированы; технически компьютерная презентация выполнена правильно; слайды просты в понимании, использованы таблицы, схемы, графики и т.д.; компьютерная презентация содержит тезисы выступления, не перегружена лишней информацией.	отлично
Основные требования к ВКР выполнены. Пояснительная записка ВКР имеет четкую структуру, достаточно наполненную по каждому разделу, но при этом имеются неточности в изложении материала. Обучающийся знает и владеет навыком самостоятельной работы по теме ВКР, методами и приемами анализа, однако допускает несколько ошибок в понимании темы ВКР. Работа, проведенная обучающимся, дает представление о наличии у обучающегося знаний и умений в рассматриваемой области. Пояснительная записка ВКР характеризуется смысловой цельностью, связностью и	хорошо

Критерии оценки	Оценка
последовательностью изложения. Оформление пояснительной записки ВКР в целом верное. Содержание мультимедийной презентации соответствует российскому законодательству; слайды представлены в логической последовательности, содержат ценную, полную и понятную информацию; технически компьютерная презентация выполнена правильно, слайды просты в понимании, использованы таблицы, схемы, графики и т.д.; компьютерная презентация не перегружена лишней информацией, однако имеются единичные опечатки, орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические ошибки.	
Имеются существенные отступления от требований к ВКР. В частности, тема ВКР освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании ВКР. Отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем ВКР; имеются недочеты в оформлении. Содержание мультимедийной презентации соответствует российскому законодательству, однако нарушена логика изложения информации; имеются опечатки, орфографические, пунктуационные, грамматические, стилистические ошибки; отсутствуют таблицы, схемы, графики и т.д.; компьютерная презентация перегружена лишней информацией.	удовлетворительно
Некоторые разделы пояснительной записки не отличаются наполненностью или отсутствуют. Слабое умение использовать современные методы сбора, анализа и обработки информации. Работа, проведенная обучающимся, не дает представление о требуемых знаниях и умениях в рассматриваемой области. Пояснительная записка ВКР не оформлена соответственно. Компьютерная презентация полностью дублирует содержание доклада, включает второстепенную информацию, не содержит средства наглядности информации: таблицы, схемы, графики и т.д. Некоторые из основных идей доклада изложены в виде законченного высказывания (предложения, абзаца); нарушена логика изложения информации, наличие грамматических ошибок и опечаток.	неудовлетворительно

7.2.6 Рекомендации по оцениванию ВКР директором института

ВКР вместе с отчетом о проверке ВКР на наличие неправомерных заимствований, отзывом руководителя ВКР и рецензией представляется директору института.

Критерии оценки:

– готовность ВКР;

– наличие на титульном листе пояснительной записки и графической части ВКР соответствующих согласований с руководителем ВКР, заведующим кафедрой, нормоконтролером;

– наличие отчета о проверке ВКР на наличие неправомерных заимствований;

– наличие отзыва руководителя ВКР;

– наличие внешней рецензии.

Директор института до начала работы государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) принимает **окончательное решение о допуске обучающегося к защите ВКР**:

– отрицательное решение – ВКР отправляется на доработку;

– положительное решение – директор института визирует пояснительную записку и графическую часть ВКР.

8 Государственные аттестационные испытания

8.1 Оценочные материалы ГИА позволяют определить соответствие результатов освоения обучающимися ООП требованиям ФГОС ВО.

ГИА включает следующие государственные аттестационные испытания: подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

8.2 Оценивание ВКР во время защиты ВКР на заседании ГЭК

Защита ВКР проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей её состава.

Не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР обучающийся сдает секретарю ГЭК пояснительную записку ВКР, список опубликованных трудов, отчет о проверке ВКР на наличие неправомерных заимствований, отзыв руководителя ВКР, рецензию, файл пояснительной записки ВКР в формате .doc (.docx), а также материалы, характеризующие практическую ценность выполненной ВКР (справки о применении материалов ВКР на производстве, публикации). Секретарь ГЭК из полученных материалов заносит в документы по защите ВКР все необходимые данные об обучающемся и его работе.

Во время защиты председатель ГЭК объявляет очередного защищающегося и тему его ВКР, после чего заслушивается доклад обучающегося (не более 10 – 15 минут). Пояснительная записка и графическая часть (в случае её выполнения в форме мультимедийной презентации) секретарем ГЭК передается членам ГЭК для ознакомления с содержанием. После окончания доклада секретарь ГЭК оглашает основные данные об успеваемости обучающегося в университете (количество полученных за весь период обучения отличных, хороших и удовлетворительных оценок в процентах), замечания и заключение руководителя ВКР и рецензента. Далее обучающийся отвечает на вопросы членов ГЭК и замечания руководителя ВКР и рецензента.

Примеры типовых вопросов членов ГЭК во время защиты ВКР приведены в приложении.

Решение ГЭК оформляется протоколом. В протоколе заседания ГЭК по защите ВКР отражаются перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них, мнения членов ГЭК о выявленном в ходе защиты уровне подготовленности обучающегося к

решению профессиональных задач, недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося, а также итоговая оценка ВКР и присуждение квалификации. **Протокол заседания ГЭК по защите ВКР приведен в приложении.**

После окончания защиты обучающийся ожидает решения ГЭК: объявления оценки и присуждения квалификации. При определении оценки по защите ВКР учитываются качество устного доклада обучающегося, свободное владение материалом ВКР, глубина и точность ответов на вопросы, отзыв руководителя ВКР и рецензия. Оценки объявляются в тот же день после оформления протокола заседания ГЭК.

8.3.1 Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся во время защиты ВКР

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

– использование дополнительного материала (обязательное условие);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени).

Критерии оценки	Оценка
Вопрос раскрыт полностью и без ошибок: обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.	отлично
Вопрос раскрыт полностью, но содержит несколько	хорошо

Критерии оценки	Оценка
незначительных ошибок: обучающийся полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно, но допускает несколько незначительных ошибок, которые сам же исправляет.	
Вопрос раскрыт частично и содержит ошибки: обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений вопроса, но излагает материал неполно и допускает неточности; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.	удовлетворительно
Вопрос не раскрыт: обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующий вопрос, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.	неудовлетворительно

8.3.2 Рекомендации по оцениванию ВКР во время защиты ВКР

Критерии оценки	Оценка
Выявлен **высокий уровень** подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач. Обучающийся продемонстрировал умение уверенно применять теоретические знания, в том числе по смежным учебным дисциплинам, к решению практических вопросов. Представленная ВКР обладает актуальностью, теоретической и практической значимостью. Недостатки в теоретической и практической подготовке обучающегося отсутствуют / выявлены незначительные недостатки в оформлении ВКР.	отлично
Выявлен **высокий уровень** подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач. Обучающийся продемонстрировал умение уверенно применять теоретические знания, в том числе по смежным учебным дисциплинам, к решению практических вопросов. Представленная ВКР обладает актуальностью, теоретической и практической значимостью. Выявлены незначительные недостатки в теоретической / практической подготовке обучающегося, отдельные положения ВКР имеют характер заимствования / предложения, сделанные в ВКР не вполне обоснованы.	хорошо
Выявлен **достаточный уровень** подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач. Обучающийся продемонстрировал умение применять теоретические знания к решению практических вопросов. Выявлены некоторые недостатки в теоретической / практической подготовке обучающегося. Предложения, сделанные в ВКР не вполне обоснованы. / Отдельные положения ВКР имеют характер заимствования. / Анализ материала в ВКР выполнен без требуемой глубины. / В ВКР присутствует некоторая непоследовательность изложения материала. / В ВКР в	удовлетворительно

Критерии оценки	Оценка
недостаточной степени используются методы математического / экономического / статистического / бухгалтерского и т.п. анализа (моделирования). / При защите обучающийся демонстрирует неуверенность в теоретических вопросах по теме ВКР, не дает полного аргументированного ответа на заданные вопросы.	
Выявлен **недостаточный уровень** подготовки обучающегося к решению профессиональных задач. Обучающийся при защите ВКР затрудняется отвечать на поставленные вопросы, при ответе допускает существенные ошибки. ВКР не в полной мере соответствует заявленной теме / не носит исследовательского характера / не имеет практической части / не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. В ВКР отсутствуют выводы / выводы носят декларативный характер, не подтвержденные необходимыми расчетами.	неудовлетворительно

9 Учебно-методическое и информационное обеспечение ГИА

а) литература:

1 Имаи, М. Стратегический кайдзен : как изменить ДНК компании и стать лидером отрасли : практическое пособие : [16+] / М. Имаи ; ред. В. Ионов ; пер. с англ. М. Кульневой. – Москва : Теории от практиков, 2022. – 224 с. : ил. – ISBN 978-5-6047582-1-2 (рус.). – ISBN 978-1-260-14383-6. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698989 (дата обращения: 20.03.2025);

2 Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. – URL: https://urait.ru/bcode/537384 (дата обращения: 20.03.2025);

3 Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества : учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12322-7. – URL: https://urait.ru/bcode/542919 (дата обращения: 20.03.2025);

4 Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09017-8. – URL: https://urait.ru/bcode/538105 (дата обращения: 20.03.2025);

5 Розанова, Н. М. Конкурентные стратегии современной фирмы : учебник и практикум для вузов / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05140-7. – URL: https://urait.ru/bcode/537325 (дата обращения: 20.03.2025);

6 Рожков, Н. Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учебное пособие для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06591-6. – URL: https://urait.ru/bcode/540092 (дата обращения: 20.03.2025);

7 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 427 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17580-6. – URL: https://urait.ru/bcode/535547 (дата обращения: 20.03.2025);

8 Управление конкурентоспособностью : учебник для вузов / Е.А. Горбашко, И.А. Максимцев, Ю.А. Рыкова [и др.]. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 427 с. – ISBN 978-5-534-17128-0. – URL: https://urait.ru/bcode/535750 (дата обращения: 20.03.2025);

9 Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов / И.Н. Иванов, В.В. Лобачев, Т.В. Кокорева [и др.]. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 546 с. – ISBN 978-5-534-16517-3. – URL: https://urait.ru/bcode/544925 (дата обращения: 20.03.2025);

10 Маурер, Р. Шаг за шагом к достижению цели : Метод кайдзен / Маурер Р. - Москва : Альпина Паблишер, 2014. - 192 с. - ISBN 978-5-9614-4788-0. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961447880.html (дата обращения: 20.03.2025);

11 Бузырев, В. В. Управление качеством в строительстве : учебное пособие для вузов / В.В. Бузырев, М.Н. Юденко. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 198 с. – ISBN 978-5-534-05645-7. – URL: https://urait.ru/bcode/540062 (дата обращения: 20.03.2025);

12 Имаи, М. Кайдзен : Ключ к успеху японских компаний / Имаи М. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 274 с. - ISBN 978-5-9614-5565-6. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785961455656.html (дата обращения: 20.03.2025);

13 Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 75 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14319-5. – URL: https://urait.ru/bcode/544237 (дата обращения: 20.03.2025);

14 Староверова, К. О. Бережливое производство : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 74 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18348-1. – URL: https://urait.ru/bcode/534836 (дата обращения: 20.03.2025);

15 Адлер, Ю.П. Развитие бережливых производственных систем в России: новые методы и модели : монография / Адлер Ю.П., Кондратьев Э.В. – Москва : Академический Проект, 2020. – 207 с. – ISBN 978-5-8291-

2910-1. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129101.html (дата обращения: 20.03.2025);

16 Развитие бережливых производственных систем в России: от истории к современности : монография / Гудз Н.А., Монахова Н.А., Кондратьев Э.В. [и др.]. – Москва : Академический Проект, 2020. – 256 с. – ISBN 978-5-8291-2902-6. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785829129026.html (дата обращения: 20.03.2025);

17 Вальтер, А. И. Управление качеством машин и технологий : учебник / А. И. Вальтер. - Москва : Инфра-Инженерия, 2020. - 248 с. - ISBN 978-5-9729-0415-0. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972904150.html (дата обращения: 20.03.2025).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru;

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

3 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Единая профессиональная база знаний для технических вузов - Издательство Лань" ЭБС»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;

– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– LibreOffice;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– WinRAR;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

10 Материально-техническое обеспечение ГИА

Материально-техническое обеспечение ГИА включает учебную аудиторию, оборудованную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором, компьютерный класс, учебную аудиторию для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Программа ГИА составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством» (направленность (профиль): «Операционный менеджмент»).

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Согласована:



Начальник Службы качества
АО «РУСАЛ Новокузнецк» М.В. Фискович

Приложение

Вопросы для входного контроля знаний обучающихся

1 Характеристика объекта исследования (организации). Обоснование выбора объекта исследования.

2 Сведения о предмете исследования на примере организации, выступающей в качестве объекта исследования в ВКР.

3 Характеристика системы менеджмента качества организации, выступающей в качестве объекта исследования в ВКР.

4 Характеристика выпускаемой продукции (услуг). Процессы жизненного цикла продукции (услуг) организации, выступающей в качестве объекта исследования в ВКР.

5 Оценка процессной модели организации, выступающей в качестве объекта исследования в ВКР.

6 Оценка результативности управления документированной информацией системы менеджмента качества организации, выступающей в качестве объекта исследования в ВКР.

7 Основные инструменты и методы управления качеством, применяемые в организации, выступающей в качестве объекта исследования в ВКР.

8 Области улучшения системы менеджмента качества организации, выступающей в качестве объекта исследования в ВКР, согласно требованиям стандарта ISO 9001:2015.

9 Аспекты совершенствования системы менеджмента качества организации, выступающей в качестве объекта исследования в ВКР.

10 Экономические механизмы организации, направленные на принятие управленческих решений.

Примеры типовых вопросов членов ГЭК во время защиты ВКР

1 Какова структура ВКР?

2 Каково предназначение каждого раздела ВКР?

3 Чем подтверждается степень научной разработанности проблемы?

4 Что собой представляет система менеджмента качества рассматриваемой организации?

5 Что является предметом Вашей ВКР?

6 Что определяет гипотеза ВКР?

7 Какие принципы и подходы управления организацией выявлены Вами в ходе выполнения ВКР?

8 Какие законодательные и нормативные источники использовались Вами по теме ВКР?

9 Как вы можете охарактеризовать состояние Вашего объекта исследования с точки зрения менеджмента качества?

10 Какие научные подходы нашли применение в Вашей ВКР?

11 В чём суть используемых Вами в ВКР подходов?

12 Какова практическая значимость Вашей ВКР?

13 Какие рекомендации по улучшению деятельности рассматриваемой организации нашли отражение в Вашей ВКР?

14 Какие программные продукты использовались для выполнения ВКР?

ОТЗЫВ
РУКОВОДИТЕЛЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа выполнена

Обучающимся _____
<Название института>_
Кафедра менеджмента качества и инноваций_ Группа _____
Направление подготовки (специальность): 27.04.02 «Управление качеством» (направленность (профиль): «Операционный менеджмент»)
Наименование темы _____
_____
_____
Руководитель _____
Ф.И.О., место работы, должность, ученое звание, степень

Оценка соответствия требованиям ФГОС подготовленности автора выпускной квалификационной работы

Перечень компетенций, оцениваемых по итогам выполнения выпускной квалификационной работы	Уровень освоения компетенций			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний (ОПК-1)				
Анализирует естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний (ОПК-1.1)				
Использует средства теоретической системы для выявления, формулирования и обоснования проблемы и диалектический метод восхождения от абстрактного к конкретному (ОПК-1.2)				
Решает профессиональные задачи с учетом приобретенных знаний современных проблем в сфере управления качеством (ОПК-1.3)				
Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения (ОПК-2)				
Формулирует задачи управления в технических системах в сфере управления качеством на основе сбора и анализа соответствующей информации (ОПК-2.1)				
Определяет оптимальные методы решения задач в сфере управления качеством (ОПК-2.2)				
Обосновывает и использует методы качественного и количественного описания технических систем для целей управления качеством (ОПК-2.3)				
Способен самостоятельно				

решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники (ОПК-3)				
Анализирует последние достижения науки и техники при решении профессиональных задач в сфере управления качеством (ОПК-3.1)				
Определяет оптимальный вариант решения задач в сфере управления качеством на основе последних достижений науки и техники (ОПК-3.2)				
Применяет инструменты управления качеством для совершенствования деятельности организации (ОПК-3.3)				
Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности (ОПК-4)				
Разрабатывает критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов (ОПК-4.1)				
Анализирует финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений (ОПК-4.2)				
Разрабатывает и обеспечивает реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством (ОПК-4.3)				
Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством (ОПК-5)				
Определяет формы и методы правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности (ОПК-5.1)				
Проводит патентные исследования в области управления качеством (ОПК-5.2)				
Управляет правами на результаты интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления качеством (ОПК-5.3)				
Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством (ОПК-6)				
Выявляет процессы систем				

управления качеством (ОПК-6.1)				
Моделирует процессы системы менеджмента организации (ОПК-6.2)				
Разрабатывает алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством (ОПК-6.3)				
Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества (ОПК-7)				
Использует инструментарий риск-менеджмента (ОПК-7.1)				
Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества (ОПК-7.2)				
Разрабатывает мероприятия по воздействию на риски и принимает на их основе управленческие решения (ОПК-7.3)				
Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества (ОПК-8)				
Анализирует и определяет подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества (ОПК-8.1)				
Разрабатывает, внедряет и поддерживает процесс управления изменениями (ОПК-8.2)				
Применяет принципы и методологию управления изменениями в системах управления качеством (ОПК-8.3)				
Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием (ОПК-9)				
Разрабатывает систему управления документацией организацией, включая ее структуру и порядок управления (ОПК-9.1)				
Разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству (ОПК-9.2)				
Руководит созданием методических и нормативных документов в области управления качеством в соответствии с установленными требованиями (ОПК-9.3)				
Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества) (ПК-1)				

Разрабатывает и внедряет системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации (ПК-1.1)				
Подготавливает локальные нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) (ПК-1.2)				
Ставит задачи и контролирует их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) (ПК-1.3)				
Способен разрабатывать и реализовывать проекты совершенствования систем менеджмента с использованием методов и инструментов бережливого производства (ПК-2)				
Понимает принципы построения современных производственных систем, правила проведения управленческих преобразований в организациях (ПК-2.1)				
Применяет методологию и инструментарий бережливого производства для выявления и сокращения потерь, формирования потока создания ценности и его непрерывного совершенствования (ПК-2.2)				
Управляет проектами преобразования организационной деятельности с использованием методов и инструментов лин-менеджмента (ПК-2.3)				
Способен выполнять анализ деятельности организации с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон (ПК-3)				
Определяет подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации (ПК-3.1)				
Выполняет анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг (ПК-3.2)				
Оформляет результаты анализа деятельности организации в				

соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон (ПК-3.3)				
Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1)				
Выявляет проблемную ситуацию, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов (УК-1.1)				
Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации (УК-1.2)				
Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски (УК-1.3)				
Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки; предлагает стратегию действий (УК-1.4)				
Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2)				
Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта (УК-2.1)				
Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта; определяет исполнителей проекта (УК-2.2)				
Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2.3)				
Решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролирует исполнение проекта, оценивает риски и результаты проекта (УК-2.4)				
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3)				
Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде (УК-3.1)				

Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей (УК-3.2)				
Устанавливает разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели (УК-3.3)				
Понимает результаты (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение (УК-3.4)				
Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)				
Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные (жесты, мимика) средства взаимодействия с партнерами, используя информационно-коммуникативные технологии и учитывая специфику контактного и дистанционного коммуникативного взаимодействия (УК-4.1)				
Ведет деловую переписку на государственном и иностранном(ых) языке(ах), учитывая особенности делового эпистолярного стиля, выполняет перевод академических текстов с иностранного(ых) на государственный язык и обратно, учитывая их жанровую специфику и целевую аудиторию (УК-4.2)				
Ведет устные деловые разговоры в манере, приемлемой с точки зрения профессиональной (корпоративной) культуры собеседника на государственном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.3)				
Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)				
Использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ (УК-5.1)				
Уважительно относится к историческому наследию и				

социокультурным традициям различных народов (УК-5.2)				
Взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции (УК-5.3)				
Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6)				
Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития (УК-6.1)				
Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения (УК-6.2)				
Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и их реализует (УК-6.3)				
Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности (УК-6.4)				

Отмеченные достоинства _____
_____
_____
_____
_____
_____
Отмеченные недостатки _____
_____
_____
_____
_____
_____
Заключение _____
_____
_____
_____
_____
_____

Руководитель _____ «____» _____20___ г.
подпись

Рецензия на выпускную квалификационную работу

Выпускная квалификационная работа выполнена

Обучающимся _____

<Название института>

Кафедра менеджмента качества и инноваций Группа _____

Направление подготовки (специальность): 27.04.02 «Управление качеством» (направленность (профиль): «Операционный менеджмент»)

Наименование темы _____

_____

_____

Рецензент _____

_____

Ф.И.О., место работы, должность, ученое звание, степень

Оценка соответствия требованиям ФГОС подготовленности автора выпускной квалификационной работы

Перечень компетенций, оцениваемых в результате рецензирования выпускной квалификационной работы	Уровень освоения компетенций			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний (ОПК-1)				
Анализирует естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний (ОПК-1.1)				
Использует средства теоретической системы для выявления, формулирования и обоснования проблемы и диалектический метод восхождения от абстрактного к конкретному (ОПК-1.2)				
Решает профессиональные задачи с учетом приобретенных знаний современных проблем в сфере управления качеством (ОПК-1.3)				
Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения (ОПК-2)				
Формулирует задачи управления в технических системах в сфере управления качеством на основе сбора и анализа соответствующей информации (ОПК-2.1)				
Определяет оптимальные методы решения задач в сфере управления качеством (ОПК-2.2)				
Обосновывает и использует методы качественного и количественного описания технических систем для целей управления качеством (ОПК-2.3)				

Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники (ОПК-3)				
Анализирует последние достижения науки и техники при решении профессиональных задач в сфере управления качеством (ОПК-3.1)				
Определяет оптимальный вариант решения задач в сфере управления качеством на основе последних достижений науки и техники (ОПК-3.2)				
Применяет инструменты управления качеством для совершенствования деятельности организации (ОПК-3.3)				
Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности (ОПК-4)				
Разрабатывает критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов (ОПК-4.1)				
Анализирует финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений (ОПК-4.2)				
Разрабатывает и обеспечивает реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством (ОПК-4.3)				
Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством (ОПК-5)				
Определяет формы и методы правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности (ОПК-5.1)				
Проводит патентные исследования в области управления качеством (ОПК-5.2)				
Управляет правами на результаты интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления качеством (ОПК-5.3)				
Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством (ОПК-6)				

Выявляет процессы систем управления качеством (ОПК-6.1)				
Моделирует процессы системы менеджмента организации (ОПК-6.2)				
Разрабатывает алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством (ОПК-6.3)				
Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества (ОПК-7)				
Использует инструментарий риск-менеджмента (ОПК-7.1)				
Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества (ОПК-7.2)				
Разрабатывает мероприятия по воздействию на риски и принимает на их основе управленческие решения (ОПК-7.3)				
Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества (ОПК-8)				
Анализирует и определяет подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества (ОПК-8.1)				
Разрабатывает, внедряет и поддерживает процесс управления изменениями (ОПК-8.2)				
Применяет принципы и методологию управления изменениями в системах управления качеством (ОПК-8.3)				
Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием (ОПК-9)				
Разрабатывает систему управления документацией организацией, включая ее структуру и порядок управления (ОПК-9.1)				
Разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству (ОПК-9.2)				
Руководит созданием методических и нормативных документов в области управления качеством в соответствии с установленными требованиями (ОПК-9.3)				
Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством				

(менеджмента качества) (ПК-1)				
Разрабатывает и внедряет системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации (ПК-1.1)				
Подготавливает локальные нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) (ПК-1.2)				
Ставит задачи и контролирует их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) (ПК-1.3)				
Способен разрабатывать и реализовывать проекты совершенствования систем менеджмента с использованием методов и инструментов бережливого производства (ПК-2)				
Понимает принципы построения современных производственных систем, правила проведения управленческих преобразований в организациях (ПК-2.1)				
Применяет методологию и инструментарий бережливого производства для выявления и сокращения потерь, формирования потока создания ценности и его непрерывного совершенствования (ПК-2.2)				
Управляет проектами преобразования организационной деятельности с использованием методов и инструментов лин-менеджмента (ПК-2.3)				
Способен выполнять анализ деятельности организации с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон (ПК-3)				
Определяет подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации (ПК-3.1)				
Выполняет анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг (ПК-3.2)				
Оформляет результаты анализа				

деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон (ПК-3.3)				
Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1)				
Выявляет проблемную ситуацию, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов (УК-1.1)				
Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации (УК-1.2)				
Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски (УК-1.3)				
Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки; предлагает стратегию действий (УК-1.4)				
Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2)				
Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта (УК-2.1)				
Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта; определяет исполнителей проекта (УК-2.2)				
Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2.3)				
Решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролирует исполнение проекта, оценивает риски и результаты проекта (УК-2.4)				
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3)				
Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в				

команде (УК-3.1)				
Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей (УК-3.2)				
Устанавливает разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели (УК-3.3)				
Понимает результаты (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели, контролирует их выполнение (УК-3.4)				
Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)				
Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные (жесты, мимика) средства взаимодействия с партнерами, используя информационно-коммуникативные технологии и учитывая специфику контактного и дистанционного коммуникативного взаимодействия (УК-4.1)				
Ведет деловую переписку на государственном и иностранном(ых) языке(ах), учитывая особенности делового эпистолярного стиля, выполняет перевод академических текстов с иностранного(ых) на государственный язык и обратно, учитывая их жанровую специфику и целевую аудиторию (УК-4.2)				
Ведет устные деловые разговоры в манере, приемлемой с точки зрения профессиональной (корпоративной) культуры собеседника на государственном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.3)				
Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)				
Использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ (УК-5.1)				
Уважительно относится к				

историческому наследию и социокультурным традициям различных народов (УК-5.2)				
Взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции (УК-5.3)				
Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6)				
Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития (УК-6.1)				
Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения (УК-6.2)				
Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и их реализует (УК-6.3)				
Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности (УК-6.4)				

Отмеченные достоинства _____
_____
_____
_____
_____
_____

Отмеченные недостатки _____
_____
_____
_____
_____
_____

Общая оценка качества выполнения ВКР _____
_____
_____
_____
_____
_____

Рецензент _____ «_____» _____ 20___ г.

Подпись рецензента заверяю:

_____ _____ _____

должность подпись Ф.И.О.

М.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

ПРОТОКОЛ № ____
заседания государственной экзаменационной комиссии

«___» _____ 20__ г. с _____ час. ____ мин.
до ____ час. ____ мин.

Присутствовали:
Председатель ГЭК: _____
Члены ГЭК: _____
_____
_____
_____
_____
Секретарь ГЭК: _____

Слушали: О рассмотрении выпускной квалификационной работы обучающегося _____
Ф.И.О. полностью
_____
на тему: _____
_____
_____

Выпускная квалификационная работа выполнена:
под руководством _____
_____
при консультации _____
_____

В ГЭК представлены следующие документы:
1 Справка дирекции Института _____ от «___» _____ 20__ г.
о сданных обучающимся _____ экзаменах, зачетах и о выполнении им учебного плана.
2 Пояснительная записка на _____ страницах.
3 Графическая часть на _____ листах.
4 Отзыв руководителя _____.
5 Отчет о проверке ВКР на наличие заимствований в системе «Руконтекст».
6 Рецензия _____.
(только для ВКР по программам магистратуры и специалитета)
7 Список опубликованных и приравненных к ним научных и учебно-методических работ обучающегося _____.
(только для ВКР по программам магистратуры)

После сообщения о выполненной ВКР (в течение _____ мин.) обучающемуся были заданы следующие вопросы:
1 Вопрос: _____
_____
Ф.И.О. лица, задавшего вопрос, содержание вопроса
Характеристика ответа на вопрос _____
_____
указывается в соответствии с методикой и критериями оценивания, приведенными в программе ГИА
2 Вопрос: _____
_____
Ф.И.О. лица, задавшего вопрос, содержание вопроса
Характеристика ответа на вопрос _____
_____
указывается в соответствии с методикой и критериями оценивания, приведенными в программе ГИА
3 Вопрос: _____
_____
Ф.И.О. лица, задавшего вопрос, содержание вопроса
Характеристика ответа на вопрос _____
_____
указывается в соответствии с методикой и критериями оценивания, приведенными в программе ГИА

Оценка степени сформированности компетенций:

Перечень компетенций, оцениваемых по итогам защиты выпускной квалификационной работы	Уровень освоения компетенций			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний (ОПК-1)				
Анализирует естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний (ОПК-1.1)				
Использует средства теоретической системы для выявления, формулирования и обоснования проблемы и диалектический метод восхождения от абстрактного к конкретному (ОПК-1.2)				
Решает профессиональные задачи с учетом приобретенных знаний современных проблем в сфере управления качеством (ОПК-1.3)				
Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения (ОПК-2)				
Формулирует задачи управления в технических системах в сфере управления качеством на основе сбора и анализа соответствующей информации (ОПК-2.1)				
Определяет оптимальные методы решения задач в сфере управления качеством (ОПК-2.2)				
Обосновывает и использует методы качественного и количественного описания технических систем для целей управления качеством (ОПК-2.3)				
Способен самостоятельно решать задачи управления качеством на базе последних достижений науки и техники (ОПК-3)				
Анализирует последние достижения науки и техники при решении профессиональных задач в сфере управления качеством (ОПК-3.1)				
Определяет оптимальный вариант решения задач в сфере управления качеством на основе последних достижений науки и техники (ОПК-3.2)				
Применяет инструменты управления качеством для совершенствования				

деятельности организации (ОПК-3.3)				
Способен разрабатывать критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов, вырабатывать и реализовывать управленческие решения по повышению их эффективности (ОПК-4)				
Разрабатывает критерии оценки систем управления качеством на основе современных математических методов (ОПК-4.1)				
Анализирует финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений (ОПК-4.2)				
Разрабатывает и обеспечивает реализацию управленческих решений по повышению эффективности систем управления качеством (ОПК-4.3)				
Способен определять формы и методы правовой охраны и защиты прав на результат интеллектуальной деятельности, распоряжаться правами на них для решения задач в области управления качеством (ОПК-5)				
Определяет формы и методы правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности (ОПК-5.1)				
Проводит патентные исследования в области управления качеством (ОПК-5.2)				
Управляет правами на результаты интеллектуальной деятельности для решения задач в области управления качеством (ОПК-5.3)				
Способен идентифицировать процессы систем управления качеством и создавать новые модели, разрабатывать и совершенствовать алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством (ОПК-6)				
Выявляет процессы систем управления качеством (ОПК-6.1)				
Моделирует процессы системы менеджмента организации (ОПК-6.2)				
Разрабатывает алгоритмы и программы применительно к задачам управления качеством (ОПК-6.3)				
Способен оценивать и управлять рисками в системах обеспечения качества (ОПК-7)				
Использует инструментарий риск-менеджмента (ОПК-7.1)				
Анализирует и оценивает риски в системах обеспечения качества (ОПК-7.2)				

Разрабатывает мероприятия по воздействию на риски и принимает на их основе управленческие решения (ОПК-7.3)				
Способен анализировать и находить новые способы управления изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества (ОПК-8)				
Анализирует и определяет подходы к управлению изменениями, необходимыми для обеспечения постоянного соответствия требованиям качества (ОПК-8.1)				
Разрабатывает, внедряет и поддерживает процесс управления изменениями (ОПК-8.2)				
Применяет принципы и методологию управления изменениями в системах управления качеством (ОПК-8.3)				
Способен разрабатывать методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству, руководить их созданием (ОПК-9)				
Разрабатывает систему управления документацией организацией, включая ее структуру и порядок управления (ОПК-9.1)				
Разрабатывает методические и нормативные документы в области управления качеством, в том числе по жизненному циклу продукции и ее качеству (ОПК-9.2)				
Руководит созданием методических и нормативных документов в области управления качеством в соответствии с установленными требованиями (ОПК-9.3)				
Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества) (ПК-1)				
Разрабатывает и внедряет системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации (ПК-1.1)				
Подготавливает локальные нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) (ПК-1.2)				
Ставит задачи и контролирует их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования				

системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) (ПК-1.3)				
Способен разрабатывать и реализовывать проекты совершенствования систем менеджмента с использованием методов и инструментов бережливого производства (ПК-2)				
Понимает принципы построения современных производственных систем, правила проведения управленческих преобразований в организациях (ПК-2.1)				
Применяет методологию и инструментарий бережливого производства для выявления и сокращения потерь, формирования потока создания ценности и его непрерывного совершенствования (ПК-2.2)				
Управляет проектами преобразования организационной деятельности с использованием методов и инструментов лин-менеджмента (ПК-2.3)				
Способен выполнять анализ деятельности организации с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон (ПК-3)				
Определяет подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации (ПК-3.1)				
Выполняет анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг (ПК-3.2)				
Оформляет результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон (ПК-3.3)				
Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1)				
Выявляет проблемную ситуацию, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов (УК-1.1)				
Находит, критически				

анализирует и выбирает информацию, необходимую для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации (УК-1.2)				
Рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации на основе системного подхода, оценивает их преимущества и риски (УК-1.3)				
Грамотно, логично, аргументированно формулирует собственные суждения и оценки; предлагает стратегию действий (УК-1.4)				
Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2)				
Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации, определяет этапы жизненного цикла проекта (УК-2.1)				
Определяет проблему, на решение которой направлен проект, грамотно формулирует цель проекта; определяет исполнителей проекта (УК-2.2)				
Проектирует решение конкретных задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2.3)				
Решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время; контролирует исполнение проекта, оценивает риски и результаты проекта (УК-2.4)				
Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3)				
Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде (УК-3.1)				
Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей (УК-3.2)				
Устанавливает разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели (УК-3.3)				
Понимает результаты (последствий) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения поставленной цели,				

контролирует их выполнение (УК-3.4)				
Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)				
Выбирает на государственном и иностранном(ых) языке(ах) коммуникативно приемлемые стили делового общения, вербальные и невербальные (жесты, мимика) средства взаимодействия с партнерами, используя информационно-коммуникативные технологии и учитывая специфику контактного и дистанционного коммуникативного взаимодействия (УК-4.1)				
Ведет деловую переписку на государственном и иностранном(ых) языке(ах), учитывая особенности делового эпистолярного стиля, выполняет перевод академических текстов с иностранного(ых) на государственный язык и обратно, учитывая их жанровую специфику и целевую аудиторию (УК-4.2)				
Ведет устные деловые разговоры в манере, приемлемой с точки зрения профессиональной (корпоративной) культуры собеседника на государственном и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.3)				
Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)				
Использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ (УК-5.1)				
Уважительно относится к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов (УК-5.2)				
Взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции (УК-5.3)				
Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6)				
Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных,				

психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития (УК-6.1)				
Определяет приоритеты собственной деятельности, выстраивает планы их достижения (УК-6.2)				
Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и их реализует (УК-6.3)				
Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности (УК-6.4)				

Уровень подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач и выявленные недостатки в теоретической и практической подготовке обучающегося: _____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Решили:

1 Признать, что обучающийся _____ выполнил и
Ф.И.О. полностью
защитил выпускную квалификационную работу с оценкой _____.

2 Присвоить _____
Ф.И.О. полностью
квалификацию «Квалификация выпускника Магистр»
по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством» (направленность (профиль): «Операционный менеджмент»).

3 Отметить, что _____
_____

4 Особые отметки (выдать диплом с отличием, без отличия) _____
_____

5 Процедурные вопросы при проведении государственной итоговой аттестации (защита выпускной квалификационной работы) (соблюдены / не соблюдены) _____.

Председатель ГЭК _____ _____
подпись Ф.И.О.

Секретарь ГЭК _____ _____
подпись Ф.И.О.