Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента и территориального развития

УТВЕРЖДАЮ
Директор института технологий устойчивого развития
_____ А.В. Феоктистов
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и нормирование труда

38.03.03 «Управление персоналом»
(направленность (профиль): «Управление персоналом организации»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2025

Новокузнецк
2025

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 1b8241b8e11f629c673def0838264027810374a8
Владелец: Директор ИЭиМ Феоктистов Андрей Владимирович
Действителен: с 11 сентября 2024 г. по 5 декабря 2025 г.
Дата и время: 22-04-2025 15:00:24 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– получение комплексных теоретических знаний и практических навыков в области организации и нормирования труда, имеющих основополагающее значение для эффективной трудовой деятельности.

Задачами учебной дисциплины являются:

– – сформировать комплекс знаний, базовых умений и навыков в области организации и нормирования труда;
– научиться понимать проблемы организации и нормирования труда на предприятии, в организации;
– овладеть навыками рационализации трудовой деятельности в организации, оптимизации норм труда.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Менеджмент;
– Экономика труда.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Организация разработки и реализации управленческих решений.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
	ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления	ОПК-2.1 Проводит поиск и сбор экономической, социальной, управленческой информации, необходимой для	– знать: методы сбора информации, необходимой для разработки норм труда. – уметь: обрабатывать данные

	персоналом	решения поставленных задач	собранной информации для разработки норм труда.
	ОПК-4: Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное сопровождение и учет	ОПК-4.2 Оценивает предлагаемые варианты управленческих решений в профессиональной деятельности	– знать: организацию трудового процесса, структуру рабочего времени. – уметь: организацию трудового процесса, структуру рабочего времени.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***4 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***10***	*10*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***90***	*90*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***36***	*36*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Организация труда;

Тема 1.1 Методические основы организации труда (Сущность и содержание организации труда. Место организации труда в системе организации производства и управления персоналом, роль в обеспечении конкурентоспособности. Задачи организации труда. Требования к организации труда. Основные направления организации труда.);

Тема 1.2 Разделение и кооперация труда (Разделение и кооперация труда. Коллективные формы организации труда. Совмещение профессий и функций. Разделение и кооперация труда специалистов и руководителей.);

Тема 1.3 Организация и обслуживание рабочих мест (Рабочие места и требования к их организации. Специализация и оснащение рабочих мест. Планировка рабочих мест. Организация обслуживания рабочих мест. Специальная оценка рабочих мест по условиям труда.);

Тема 1.4 Условия труда и отдыха (Условия труда и факторы, их определяющие. Понятие и виды режимов труда и отдыха. Проектирование рациональных режимов труда и отдыха.);

Тема 1.5 Содержание трудового процесса (Сущность и содержание труда. Трудовой процесс. Классификация трудовых процессов. Элементы трудового процесса. Структура производственной операции.);

Раздел 2 Нормирование труда;

Тема 2.1 Сущность нормирования труда (Сущность нормирования труда, его функции и цели. Причины зарождения науки об организации и нормировании труда. Основоположники организации и нормировании труда и их учения. Этапы развития нормирования труда в России. Нормы труда. Методы и принципы нормирования труда.);

Тема 2.2 Изучение затрат рабочего времени (Классификация затрат рабочего времени работника и оборудования. Методы исследования затрат рабочего времени. Фотография и самофотография рабочего времени. Хронометраж. Фотохронометраж.);

Тема 2.3 Анализ организации и нормирования труда. Разработка нормативов по труду (Организация нормирования труда на предприятии, система установления норм труда. Нормативные материалы для нормирования труда. Особенности нормирования труда отдельных категорий работников. Оценка эффективности организации и нормирования труда. Система показателей оценки организации труда. Причины пересмотра норм. Организация пересмотра норм труда. Нормативные материалы для нормирования труда. Разработка нормативов по труду.).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Организация труда		
Тема 1.1.	Методические основы организации труда	1	
Тема 1.2.	Разделение и кооперация труда	1	
Тема 1.3.	Организация и обслуживание рабочих мест	1	
Тема 1.4.	Условия труда и отдыха	1	
Тема 1.5.	Содержание трудового процесса	1	
Раздел 2.	Нормирование труда		
Тема 2.1.	Сущность нормирования труда	1	
Тема 2.2.	Изучение затрат рабочего времени	1	
Тема 2.3.	Анализ организации и нормирования труда. Разработка нормативов по труду	1	
Итого:		**8**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Тема 1.2.	Разделение и кооперация труда	2	
Тема 2.1.	Расчет нормы времени и нормы выработки	2	
Тема 2.2.	Обработка результатов хронометражных наблюдений	2	
Тема 2.2.	Фотография рабочего времени	2	
Тема 2.3.	Разработка нормативов по труду	2	
Итого:		**10**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		

Итого:	**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	40	
Раздел 2.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	50	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	36	
Итого:		**126**	**0**

10 Матрица компетентностных задач по учебной дисциплине

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
Раздел 1.	ОПК-2; ОПК-4	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Домашнее задание; 3. Наблюдение за работой на практическом занятии; 4. Тестовые задания
Раздел 2.	ОПК-2; ОПК-4	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Домашнее задание; 3. Наблюдение за работой на практическом занятии;

		4. Тестовые задания
Экзамен.	ОПК-2; ОПК-4	1. Экзамен на основе результатов компьютерного тестирования

11 Входной контроль

11.1 Цель входного контроля − определить начальный уровень подготовленности обучающихся и выстроить индивидуальную траекторию обучения. В условиях личностно-ориентированной образовательной среды результаты входного оценивания обучающегося используются как начальные значения в индивидуальном профиле академической успешности обучающегося.

11.2 Описание оценочных средств

Форма проведения входного контроля – тестирование.

Длительность тестирования – 20 минут.

Тестирование проводится в течение первых двух недель изучения учебной дисциплины в СУО «Moodle».

Для проведения тестирования используются тестовые задания для входного контроля (для ответа на 1 вопрос, как правило, выделяется 1 минута).

Шкала оценивания результатов тестирования

За каждый правильный ответ выставляется 1 балл. Оценка выставляется в зависимости от процента правильных ответов:

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка
86 до 100	«отлично»
от 67до 85	«хорошо»
от 50 до 66	«удовлетворительно»
менее 50	«неудовлетворительно»

Основываясь на результатах тестирования, формируется индивидуальная траектория обучающегося (группы обучающихся), исходя из следующих соображений:

– 86 – 100 % – обучающийся готов к изучению учебной дисциплины без дополнительного повторения изученного ранее материала;

– 50 – 67 % – обучающийся в целом готов к изучению учебной дисциплины, требуется повторение отдельных вопросов(тем) изученного ранее материала, необходимого для успешного освоения учебной дисциплины;

– 49% и менее – обучающийся имеет слабую подготовку к изучению учебной дисциплины, необходимы корректирующие занятия и консультации.

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся приведены в приложении.

12 Текущий контроль

12.1 Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины и позволяет оценить степень освоения изученного материала.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе педагогического работника, в том числе посредством использования СУО «Moodle».

Формы проведения текущего контроля – вопросы для устного обсуждения (опроса); домашнее задание; наблюдение за работой на практическом занятии; тестовые задания.

12.2 Описание оценочных средств

Шкалы оценивания (методики оценки)

12.2.1 Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля и подготовки обучающихся к изучению новой темы в начале занятия лекционного типа (лекции) педагогическим работником проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущего раздела (темы).

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается умение грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

– использование дополнительного материала (обязательное условие);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени).

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

– полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;

– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе самостоятельно составленные;

– излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1 – 2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному освоению последующего материала.

12.2.2 Рекомендации по оцениванию домашнего задания

Домашнее задание – это самостоятельная форма учебной деятельности обучающегося, которая осуществляется без непосредственного руководства и контроля со стороны педагогического работника, но по его поручению.

Домашнее задание представляет собой комплект тестовых заданий. Тестирование проводится в СУО «Moodle» в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся. Для тестирования используется 5 вопросов, представляющих собой расчетные задачи. Обучающийся выбирает один ответ из предложенных вариантов ответа. В случае выбора неправильного ответа обучающийся

получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл.

Критерии оценки

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Максимальный балл	Проходной балл	Оценка
5	не менее 4	зачтено
менее 4	-	не зачтено

12.2.3 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

Тестирование проводится по изученным разделам (темам) учебной дисциплины для выявления уровня знаний и умений обучающегося, мотивирования обучающегося к активизации самостоятельной работы по усвоению учебного материала, выявления и устранения пробелов в знаниях, повышения дисциплины и организации учебной деятельности обучающегося.

Тестирование проводится в СУО «Moodle» в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся. Для тестирования используется вопросы из базы типовых тестовых заданий по изученным разделам (темам) учебной дисциплины. Обучающийся выбирает один ответ из предложенных вариантов ответа.

За каждый правильный ответ выставляется 1 балл. Оценка выставляется в зависимости от процента правильных ответов:

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка
86 до 100	«отлично»
от 67до 85	«хорошо»
от 50 до 66	«удовлетворительно»
менее 50	«неудовлетворительно»

12.2.4 Рекомендации по оцениванию в процессе наблюдения за работой на практическом занятии

Наблюдение за работой на практическом занятии – важнейший компонент контроля деятельности обучающихся и качества их обучения.

Критерии оценки в процессе наблюдения за работой на практическом занятии:

– самостоятельность выполнения задания и работы с методическими указаниями (учитывается работа в течение занятия, быстрота и способность нахождения в методических указаниях нужной информации);

– правильность выполнения работы (учитывается последовательность выполняемых действий, умение работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения работы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся);

– активность обучающегося при выполнении практической работы (учитывается индивидуальная работа и работа в группе).

Критерии оценки по результатам наблюдения за работой на практическом занятии

Наименование параметра оценки	Максимальное количество баллов
Самостоятельно выполняет задания; умеет работать с методическими указаниями.	2,5
Указанные в методических указаниях действия выполняет в правильной последовательности; умеет работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники.	1,25
Рационально использует время, отведенное на задание; проявляет активность при выполнении практической работы.	1,25
Итого	**5**

Максимальное количество – 5 баллов соответствует оценке «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 2 балла – «неудовлетворительно».

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины приведены в приложении.

13 Промежуточная аттестация

13.1 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения учебной дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяют определить качество усвоения изученного материала.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по учебной дисциплине является: экзамен.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся включают: экзамен на основе результатов компьютерного тестирования.

13.2 Оценивание обучающегося на экзамене

Обучающийся выбирает один ответ из предложенных вариантов ответа.

За каждый правильный ответ выставляется 1 балл. Оценка выставляется в зависимости от процента правильных ответов:

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка
86 до 100	«отлично»
от 67до 85	«хорошо»
от 50 до 66	«удовлетворительно»
менее 50	«неудовлетворительно»

Задания и вопросы для промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении.

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Былков, В. Г. Нормирование труда : учебное пособие для вузов / В. Г. Былков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 537 с. – URL: https://urait.ru/bcode/544354 (дата обращения: 17.04.2025);

2 Иванов, И. Н. Организация труда на промышленных предприятиях : учебник для вузов / И. Н. Иванов, А. М. Беляев. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 305 с. – URL: https://urait.ru/bcode/542514 (дата обращения: 17.04.2025);

3 Костюхин, Ю. Ю. Организация, нормирование и оплата труда: курс лекций / Ю. Ю. Костюхин.– Москва : МИСиС, 2016. – 68 с. – URL: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785906846082.html (дата обращения: 17.04.2025);

4 Курочкин В.Н. Организация, нормирование и оплата труда : учебное пособие / В.Н. Курочкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. – 234 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=254126 (дата обращения: 17.04.2025).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru;

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

3 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Единая профессиональная база знаний для технических вузов - Издательство Лань" ЭБС»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

15 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:
- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.03 «Управление персоналом».

Составитель(и):

профессор Петрова Татьяна Викторовна (кафедра менеджмента и территориального развития).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Согласована:

Начальник службы по персоналу
ООО "Кузнецкая инвестиционно-строительная компания"  Л.В. Пермякова

Приложение

В целях эффективной оценки результатов обучения (компетенций и/или индикаторов достижения компетенций) приложение к рабочей программе дисциплины включает:

– тестовые задания, задачи, домашнее задание, тестовые задания (имитируют профессиональную ситуацию).

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся

Выберите один правильный ответ.

1 Персонал предприятия (организации) – это…

а) совокупность осуществленных вложений в образование, подготовку, приобретение производственных навыков

б) личный состав предприятия, включающий всех наемных работников, а также работающих собственников и совладельцев

в) трудоспособное население в рабочем возрасте (как участвующие так и не участвующие в общественном производстве)

г) экономически активное население, имеющее качественные показатели (образование, пол, опыт работы, квалификация, личные качества и др.)

2 Специалисты как категория персонала предприятия

а) лица, которые непосредственно создают материальные ценности или оказывают услуги производственного характера

б) лица, осуществляющие подготовку и оформление документов, учет, контроль, хозяйственное обслуживание

в) лица, осуществляющие экономические, инженерно-технические, юридические и др. функции на предприятии

г) высшие менеджеры предприятия и его ведущие специалисты, осуществляющие функции общего управления

3 Организация управления как вид организационной деятельности на предприятии – …

а) это множество межличностных и межгрупповых отношений, обусловленных процессами производства, распределения и обмена благ и ресурсов

б) это вид деятельности, целью которого является создание эффективных организационных структур управления

в) это оптимизация производственных структур, т.е. формирование состава цехов и участков и обеспечение их эффективного взаимодействия

г) это процесс целесообразного упорядочения элементов трудовых процессов

4 Трудовая дисциплина

а) предполагает порядок составления планов, их согласования, утверждения и выполнения

б) это неукоснительное соблюдение работниками технологических процессов, внедрении мероприятий, направленных на обеспечение технологической подготовки производства

в) это своевременное выполнение производственных заданий, бережное отношение к оборудованию и другим материальным ценностям, точное выполнение распоряжений и указаний руководителей, соблюдение производственных и должностных инструкций, правил техники безопасности и охраны труда

г) необходимое условие любого коллективного труда, предполагает соблюдение персоналом установленных правил внутреннего трудового распорядка, норм поведения на предприятии

5 Потребности как мотиваторы к трудовой деятельности

а) это забота индивида о необходимых средствах и условиях собственного существования и самосохранения

б) конкретное выражение осознанных потребностей

в) представления субъекта, общества, класса, социальной группы о главных и важных целях жизни и работы

г) направленность личности на те или иные ценности материальной или духовной культуры общества, служащие общим ориентиром в человеческом поведении

6 Ценности – это…

а) это забота индивида о необходимых средствах и условиях собственного существования и самосохранения

б) конкретное выражение осознанных потребностей

в) представления субъекта, общества, класса, социальной группы о главных и важных целях жизни и работы

г) направленность личности на те или иные ценности материальной или духовной культуры общества, служащие общим ориентиром в человеческом поведении

7 Мотивация (как понятие)…

а) представляет собой побуждение работников к целенаправленным действиям, это сложный процесс формирования внутренних побудительных сил работника для достижения личных или корпоративных целей

б) формирует интерес к работе и ее результатам

в) основана на материальной заинтересованности, в данном случае труд выступает в форме цены на рабочую силу

г) базируется на страхе и обязанностях, она определяется уровнем безработицы и отсутствием гарантии сохранения рабочего места, социальной напряженностью

8 Прошлый труд – это…

а) живой труд

б) овеществленный труд

в) средства производства (сырье, энергия, орудия труда, инструменты, пром. помещения)

г) производительный труд

9 Организация оплаты труда на предприятиях регулируется

а) общероссийским трудовым законодательством

б) коллективным договором

в) соглашениями профсоюзов

г) налоговым законодательством

10 Социологический аспект исследования труда

а) воздействие людей на окружающую природную среду

б) труд как система общественных отношений, определение его влияния на общество

в) форма социальных связей, реализуемая в обмене деятельностью и взаимном действии

г) развитие работников в процессе труда

11 Мотивы и ориентации трудового поведения как элемент отношения к труду…

а) изучает отношение к труду и факторов его формирующих

б) раскрывает внутреннее состояние работника в процессе трудовой деятельности (удовлетворенность или неудовлетворенность производственной ситуацией)

в) показывает социальные характеристики трудового поведения различных групп работников (инициативность, исполнительность, дисциплинированность)

г) характеризует трудовые мотивы и установки, которыми руководствуется работник

12 Понятие рабочая сила

а) совокупность осуществленных вложений в образование, подготовку, приобретение производственных навыков

б) личный состав предприятия, включающий всех наемных работников, а также работающих собственников и совладельцев

в) трудоспособное население в рабочем возрасте (как участвующие так и не участвующие в общественном производстве)

г) экономически активное население, имеющее качественные показатели (образование, опыт работы, квалификация, личные качества и др.)

13 Организация как экономическая система – это…

а) множество межличностных и межгрупповых отношений, обусловленных процессами производства, распределения и обмена благ и ресурсов

б) вид деятельности, целью которого является создание эффективных организационных структур управления

в) оптимизация производственных структур, т.е. формирование состава цехов и участков и обеспечение их эффективного взаимодействия

г) процесс целесообразного упорядочения элементов трудовых процессов

14 Процесс труда – это…

а) совокупность действий работника на рабочем месте, направленных на достижение определенного результата его трудовой деятельности

б) целесообразная, организованная деятельность людей, направленная на создание общественных благ.

15 Повышение ставок заработной платы выше равновесного уровня под давлением профсоюзов сопровождается:

а) уменьшением занятости, если спрос на труд эластичен

б) уменьшением занятости, если спрос на труд абсолютно не эластичен

в) увеличением занятости, если спрос на труд эластичен

г) увеличением занятости, если спрос на труд абсолютно не эластичен

16 Английский экономист У.Филлипс установил зависимость между:

а) уровнем цен и величиной номинальной заработной платы

б) уровнем фактической безработицы и темпом изменения номинальной заработной платы

в) темпом инфляции и уровнем реальной заработной платы

17 Кривая Филлипса фиксирует связь между уровнем инфляции и…

а) уровнем безработицы

б) уровнем процента

в) предложением денег

18 В теории Дж. М. Кейнса предполагается, что…

а) цены и заработная плата устойчивы

б) изменение уровня государственных расходов и налогов может влиять на величину ВНП

в) кривая совокупного предложения представлена горизонтальной линией

г) все ответы верны

19 Что происходит с безработицей при повышении зарплаты?

а) увеличивается

б) уменьшается

в) остается неизменной

20 Что происходит с безработицей при уменьшении зарплаты?

а) увеличивается

б) уменьшается

в) остается неизменной

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины

Раздел 1. Основы организации труда

1 Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Перечень вопросов для тестирования:

1 Содержание труда – это…

а) отношение человека к своей трудовой деятельности, заданное системой производственных отношений

б) насыщенность его умственной деятельностью и информативностью выполняемых производственных задач

в) процесс сведения сложного труда к простому для определения меры оплаты труда различной сложности

г) взаимодействие работника с предметами и средствами труда, совокупность трудовых функций работника

2 Характер труда – это…

а) отношение человека к своей трудовой деятельности, заданное системой производственных отношений

б) насыщенность его умственной деятельностью и информативностью выполняемых производственных задач

в) процесс сведения сложного труда к простому для определения меры оплаты труда различной сложности

г) взаимодействие работника

3 Понятие кооперации труда

а) это объединение труда отдельных работников, установление производственных связей между ними для достижения общих целей производства

б) заключается в установлении планомерных производственных связей между цехами предприятия, которые зависят от принципа построения специализированных цехов

в) состоит в установлении производственных связей между работниками специализированных участков в пределах одного цеха

г) предполагает установление планомерных производственных связей между отдельными исполнителями.

4 Совмещение профессий как направление развития разделения и кооперации труда на предприятии

а) Работник в течении рабочей смены наряду со своей основной работой выполняет дополнительную работу по смежной профессии

б) Работник сохраняет свою профессию, но в течении рабочего дня выполняет обязанности другого исполнителя

в) Предполагает обслуживание рабочим или бригадой рабочих в течении рабочей смены нескольких единиц оборудования (станков, агрегатов)

5 Операция как компонент трудового процесса

а) выполняется над предметом труда одним или группой рабочих на одном и том же рабочем месте

б) выполняется при неизменном закреплении детали

в) фиксированное положение, занимаемое неизменно закрепленной обрабатываемой заготовкой относительно инструмента или неподвижной части оборудования при выполнении определенной части операции

г) законченная часть технологической операции, выполняемая одними и теми же средствами технологического оснащения при постоянных режимах и установке

6 Трудовое движение как часть трудового процесса

а) законченная совокупность трудовых действий исполнителя, объединенных одним целевым назначением и постоянством предметов и орудий труда

б) несколько взаимосвязанных трудовых движений, выполняемых с определенной целью

в) любое функциональное движение работника, выполняемое им в процессе трудовой деятельности

7 Рационализация трудовых действий

а) это способ осуществления работником трудового процесса

б) это оптимизация структуры технологической операции и трудовых приемов за счет сокращения количества трудовых движений и совершенствования способов их выполнения

в) основывается на устранении из общего числа трудовых действий лишних и ошибочных

8 Условия труда (определение)

а) это совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника

б) производственный фактор, воздействие которого на работника может привести к его заболеванию

в) производственный фактор, воздействие которого на работника может привести к его травме

г) при которых воздействие на работающих вредных и опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов

9 Вредный производственный фактор - …

а) совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника

б) производственный фактор, воздействие которого на работника может привести к его заболеванию

в) производственный фактор, воздействие которого на работника может привести к его травме

г) при которых воздействие на работающих вредных и опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов

10 Санитарно-гигиенические факторы

а) микроклимат производственного помещения, состояние воздушной среды, уровень шума, вибрации, ультрафиолетовых, инфракрасных, ионизирующих, электромагнитных излучений, степень освещенности пром. помещений

б) обусловлены содержанием трудовой деятельности человека, различными нагрузками на нервную и мышечную системы организма человека, рабочей позой, темпом работы, уровнем монотонности и др.

в) способствуют формированию положительных эмоций у работников и выражают их отношение к производственной среде с точки зрения ее художественного восприятия

11 Психофизиологические факторы

а) микроклимат производственного помещения, состояние воздушной среды, уровень шума, вибрации, ультрафиолетовых, инфракрасных, ионизирующих, электромагнитных излучений, степень освещенности пром. помещений

б) обусловлены содержанием трудовой деятельности человека, различными нагрузками на нервную и мышечную системы организма человека, рабочей позой, темпом работы, уровнем монотонности и др.

в) способствуют формированию положительных эмоций у работников и выражают их отношение к производственной среде с точки зрения ее художественного восприятия

12 Микроклимат производственного помещения как санитарно-гигиенический фактор

а) характеризуется температурой воздуха, его влажностью, скоростью движения, атмосферным давлением

б) характеризуется количеством в ней примесей (пыли, газов, паров)

в) характеризуется силой звука, определяемой в децибелах (дБ), его частотой в герцах (Гц) и октавой – интервалом частот

г) характеризует степень освещения рабочих мест и производственных помещений

13 Сущность гибких графиков рабочего времени

а) заключается в том, что для отдельных работников или коллективов допускается в определенных пределах саморегулирование времени начала, окончания, продолжительности рабочей смены

б) предполагает обязательную отработку дневного норматива времени

в) недоработка нормативного времени в одни дни компенсируется полной отработкой недельной нормы времени в другие дни

г) работник обязан отработать норму в течении месяца

14 Период устойчивой работоспособности как фаза работоспособности – это…

а) фаза нарастающей работоспособности на начальном этапе работы, в течении которого человек восстанавливает навыки работы, автоматизм движений, координацию и входит в темп и ритм процесса

б) характеризуется высоким и стабильным темпом выполнения работы, относительно низкой степенью напряженности физиологических функций человека

в) предполагает развивающееся утомление человека

15 Период снижения работоспособности как фаза работоспособности

а) фаза нарастающей работоспособности на начальном этапе работы, в течении которого человек восстанавливает навыки работы, автоматизм движений, координацию и входит в темп и ритм процесса

б) характеризуется высоким и стабильным темпом выполнения работы, относительно низкой степенью напряженности физиологических функций человека

в) предполагает развивающееся утомление человека

16 Тяжесть труда…

а) означает такие условия труда, которые обеспечивают при прочих равных условиях простое воспроизводство рабочей силы, т.е. восполнение ее выбытия вследствие производственного травматизма и профессиональной заболеваемости

б) соответствует таким условиям труда, которые при прочих равных условиях обеспечивают расширенное воспроизводство рабочей силы

в) отражает преимущественную нагрузку на опорно-двигательный аппарат и функциональные системы

г) характеризуют такое сочетание параметров микроклимата, которые при длительном и систематическом воздействии на человека

могут вызывать преходящие изменения функционального и теплового состояния организма

17 Рабочие места по уровню механизации и автоматизации делятся на

а) ручного труда, механизированные, полуавтоматизированные, автоматизированные

б) индивидуальные и групповые (бригадные)

в) одностаночные (одноагрегатные) и многостаночные (многоагрегатные)

г) стационарные и передвижные

18 Рабочие места по пространственному расположению делятся на…

а) ручного труда, механизированные, полуавтоматизированные, автоматизированные

б) индивидуальные и групповые (бригадные)

в) одностаночные (одноагрегатные) и многостаночные (многоагрегатные)

г) стационарные и передвижные

19 Специализация РМ – это…

а) определение производственного профиля данного РМ и закрепления за ним определенного круга работ или операций, общих по признаку технологической однородности, сложности, точности обработки и др.

б) совокупность средств, необходимых для осуществления производственного процесса

в) взаимное пространственное расположение на отведенной производственной площади основного и вспомогательного оборудования, технологической и организационной оснастки и самого рабочего (группы рабочих).

20 Основное оборудование как оснащение РМ

а) в зависимости от характера труда это может быть станок, верстак, агрегат, пульт и т.д.

б) подъемно-транспортные устройства, опоры для различных частей тела работающего, удлинителей сидений и т.д.

в) инструментальные шкафы, тумбочки, полки и пр.

г) ящики, контейнеры, кассеты, штативы и пр.

21 Технологическая оснастка инструментов как оснащение РМ

а) в зависимости от характера труда это может быть станок, верстак, агрегат, пульт и т.д.

б) различные приспособления, ключи

в) устройства связи, сигнализация и вызов, планшеты для документации, устройства техники безопасности

г) ограждения, защитные экраны, предметы интерьера и пр.

22 Рациональная планировка РМ…

а) обеспечивает удобную рабочую позу, возможность применения передовых приемов и методов труда, минимальные траектории и количество движений рабочего и предметов труда

б) положение данного рабочего места относительно других РМ участка, цеха, грузопотоков, колон и пр.

в) размещение технологической оснастки и инструмента в рабочей зоне, инструментальных шкафах и тумбочках, расположение заготовок и деталей на РМ

23 Внешняя планировка РМ…

а) обеспечивает удобную рабочую позу, возможность применения передовых приемов и методов труда, минимальные траектории и количество движений рабочего и предметов труда

б) положение данного рабочего места относительно других РМ участка, цеха, грузопотоков, колон и пр.

в) размещение технологической оснастки и инструмента в рабочей зоне, инструментальных шкафах и тумбочках, расположение заготовок и деталей на РМ

24 Плановость процесса обслуживания РМ как принцип – это…

а) полное подчинение регламента обслуживания РМ производственному ритму на рабочем месте

б) предварительное комплектование материалов, инструментов, документации перед подачей на РМ

в) согласование и увязка регламента работы всех вспомогательных служб между собой

г) использование наиболее эффективных систем, процессов при обслуживании РМ

25 Экономичность процесса обслуживания РМ как принцип

а) полное подчинение регламента обслуживания РМ производственному ритму на рабочем месте

б) предварительное комплектование материалов, инструментов, документации перед подачей на РМ

в) согласование и увязка регламента работы всех вспомогательных служб между собой

г) использование наиболее эффективных систем, процессов при обслуживании РМ

26 Регламентированное (стандартное) обслуживание РМ…

а) позволяет строго увязать работу обслуживающего персонала с графиком работы основного производства

б) выражается в предварительном комплектовании рабочей документации, проведении ремонтов, наладок и других работ

в) осуществляется по вызовам основных рабочих по мере необходимости

г) часть функций обслуживания осуществляется по заранее разработанному регламенту, а часть – по мере возникновения тех или иных отклонений от регламента

27 Планово-предупредительная форма обслуживания РМ…

а) позволяет строго увязать работу обслуживающего персонала с графиком работы основного производства

б) выражается в предварительном комплектовании рабочей документации, проведении ремонтов, наладок и других работ

в) осуществляется по вызовам основных рабочих по мере необходимости

г) часть функций обслуживания осуществляется по заранее разработанному регламенту, а часть – по мере возникновения тех или иных отклонений от регламента

28 Соотнесите категории работников и их характеристики

Руководители	высшие менеджеры предприятия и его ведущие специалисты, осуществляющие функции общего управления
Служащие (технические исполнители)	лица, осуществляющие подготовку и оформление документов, учет, контроль, хозяйственное обслуживание
Специалисты	лица, осуществляющие экономические, инженерно-технические, юридические и др. функции на предприятии

29 Соотнесите формы кооперации труда и их характеристики

Межцеховая	заключается в установлении планомерных производственных связей между цехами предприятия, которые зависят от принципа построения специализированных цехов
Внутрицеховая	состоит в установлении производственных связей между работниками специализированных участков в пределах одного цеха
Внутриучастковая (внутрибригадная)	предполагает установление планомерных производственных связей между отдельными исполнителями

30 Соотнесите виды разделения труда и их характеристики

Технологическое	осуществляется на основе деления процесса производства на стадии (заготовительную, обрабатывающую, сборочную), переделы, фазы, частичные технологические процессы и операции
Функциональное	предусматривает обособление различных видов трудовой деятельности за соответствующими группами работников, специализирующихся на выполнении различных по содержанию и экономическому значению производственных или иных функций
Психосамотическое	такого разделения труда нет

31 Соотнесите границы разделения труда и их характеристики

Технологическая	определяется существующей технологией, которая делит производственный процесс на операции
Экономическая	обусловливается уровнем загрузки рабочих и длительностью производственного цикла
Психофизиологическая	определяется допустимыми физическими и психологическими нагрузками

32 Соотнесите трудовые процессы по классификационным группам

По характеру предмета и продукта	вещественно-энергетические и информационные
По характеру применяемого сырья	металлообрабатывающие, химические, текстильные и др.
В зависимости от периодичности и непрерывности	прерывные, непрерывные, периодические
По степени участия человека в воздействии на предмет труда	ручные, машинно-ручные, машинные, автоматизированные, аппаратурные

33 Соотнесите факторы формирования производственной среды и их характеристики

Социально-экономические факторы	включают законодательную и нормативно-правовую, регламентирующую условия труда, системы контроля и надзора за ними, льгот и компенсаций, страхования профессиональных рисков и др.
Технические и	обусловлены особенностями средств и

организационные	предметов труда, применяемых технологий, средств защиты, а также организационными формами производства, труда, управления
Социально-психологические	обусловлены характером и особенностями взаимоотношений людей и их групп в трудовой деятельности, личными и групповыми ценностями в сфере труда

34 Соотнесите виды условий труда и их характеристики

Психофизиологические условия труда	величина физической, динамической и статической нагрузок, рабочая поза, темп работы, напряженность внимания, монотонность, эстетический (уборка туалетов, гноя и др.) и физический дискомфорт
Условия безопасности труда	обусловлены состоянием техники безопасности и характеризующие риск получения травм
Эстетические условия труда	включают цветовое оформление интерьеров помещений и рабочих мест, озеленение производственных и бытовых помещений, прилегающих территорий, обеспечение спецодеждой и т.д.

35 Соотнесите критерии вредности и опасности условий труда

Оптимальные условия труда	при которых не только сохраняется здоровье работника, но и создаются предпосылки для поддержания высокого уровня работоспособности
Допустимые условия труда	не превышают уровней, установленных санитарно-гигиеническими нормативами для рабочих мест, а возможное функциональное изменение организма восстанавливается во время регламентированного отдыха или к началу следующей смены
Вредные условия труда	характеризуются наличием вредных производственных факторов, превышающих гигиенические нормативы, и оказывающие неблагоприятное воздействие на организм работника
Такого в классификации нет	условия, воздействие которых в течении смены или ее части создает угрозу жизни, высокий риск возникновения тяжелых форм острых профессиональных заболеваний
Безопасные	при которых воздействие на работающих

(нормальные)	вредных и опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов

36 Соотнесите виды требований к рабочему месту и их характеристики

Технические	оснащение РМ прогрессивным оборудованием, технологией, необходимой технологической и организационной оснасткой, инструментом, приборами и др. средствами
Организационные	рациональность расположения оборудования в пределах рабочей зоны; оптимальность обеспечения РМ сырьем, материалами, заготовками, инструментом
Экономические	оптимальная занятость работника, максимально высокий уровень производительности труда и качество работы

37 Зона трудовых действий рабочего (бригады), оснащенная и оборудованная всем необходимым для выполнения производственного задания – это._____.

2 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

Практическое занятие «Разделение и кооперация труда». Найти оптимальный вариант разделения труда и численности рабочих по обслуживанию оборудования механообрабатывающего цеха при заданных показателях. Рассчитать условно-годовую экономию с учетом дополнительных затрат от передачи функций от основных рабочих к обслуживающим рабочим. Сделать вывод.

3 Устный опрос на лекции

1 Дайте определение понятию «Разделение труда».
2 Зачем применяется разделение труда?
3 Назовите компоненты (структуру) трудового процесса.
4 Дайте определение понятию «Рабочее место».
5 Каковы задачи обслуживания рабочего места?

Раздел 2. Нормирование труда

1 Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Перечень вопросов для тестирования:

1 Причиной зарождения науки об организации и нормировании труда стала необходимость

а) улучшения использования рабочего времени

б) учета рабочего времени

в) снижения трудоемкости работ

2 Впервые принципы организации труда были сформулированы

а) Ф.У. Тейлором

б) Ф. Гилбретом

в) К. Марксом

2 Приоритет в разработке научных методов организации труда принадлежит

а) Америке и странам Европы

б) Америке и России

в) Германии и России

4 На начальных этапах развития науки о труде преобладал

а) гуманистический подход

б) технократический подход

3 Впервые принцип «Следует вводить повышенную оплату труда за выполнение установленной высокой нормы выработки» сформулирован

а) Ф. Гилбертом

б) К. Марксом

в) Ф.У. Тейлором

4 Тейлор рекомендовал устанавливать нормы времени

а) по средним показателям выработки рабочих

б) по высшим достижениям лучших из рабочих

5 Главной целью исследования американских исследователей Ф. и Л. Гилбретов было

а) изучение трудовых движений

б) изучение норм затрат времени

6 Эффективное деловое администрирование, менеджмент человеческих ресурсов и менеджмент бизнеса

а) объединяет учение Г. Эмерсона

б) объединяет учение П. Друкера

7 Советские ученые, которые занимались вопросами нормирования и организации труда – это…

а) Гастев А.К., Ленин В.И.

б) Гастев А.К., Керженцев П.М.

в) Гастев А.К., Новожилов В.В.

8 Функции нормирования труда – состоит в том, что…

а) устанавливает меры труда в виде норм, является основой внутрипроизводственного текущего планирования, основой рациональной организации труда и производства, критерием эффективности трудовых процессов, определяет меру вознаграждения за труд, способствует рационализации производственных и рудовых процессов, способствует обеспечению нормальной интенсивности труда

б) устанавливает меры труда в виде норм, основой рациональной организации труда и производства, критерием эффективности трудовых процессов, определяет меру вознаграждения за труд, способствует обеспечению нормальной интенсивности труда

9 Выделяют следующие группы объектов нормирования труда:

а) первая группа - те что характеризуются преимущественно затратами рабочего времени, вторая группа - те, что характеризуются преимущественно затратами рабочей силы

б) первая группа - те что характеризуются преимущественно затратами рабочего времени, вторая группа - те, что характеризуются преимущественно затратами рабочей силы и численностью работников

10 Нормы труда определяют

а) меру вознаграждения за труд

б) производительность труда

11 Нормальная интенсивность труда позволяет…

а) длительное время сохранять высокую работоспособность работников

б) использовать различные методы изучения затрат рабочего времени

12 Универсальной мерой труда является

а) Рабочее время

б) Производственная мощность предприятия

в) Выручка от реализации произведенной продукции

13 Установленный объем работы, который работник или группа работников соответствующей квалификации обязаны выполнить за

единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях – это норма _____. (выработки)

14 Норма выработки определяется по формуле

а) $H_{ВЫР} = \frac{T_{СМ}}{T_{ШТ}}$

б) $H_{ВЫР} = \frac{T_{СМ} - T_{ПЗ}}{T_{ШТ}}$

в) (а) и (б)

15 Процент выполнения нормы выработки определяется по формуле

а) $П_{ВН} = \frac{B_Ф}{H_{ВЫР}}$, где $B_Ф$ фактическая выработка в натуральном выражении, шт.

б) $П_{ВН} = \frac{H_{ВЫР}}{B_Ф}$.

16 Работу по организации, нормированию, оплате и стимулированию труда возглавляют

а) отделы организации труда и заработной платы (ООТиЗы)

б) планово-экономические отделы

в) отделы кадров

17 Норма времени равна

а) (штучное время) + (подготовительно-заключительное время)

б) (оперативное время) + (время обслуживания рабочего места) + (время регламентированных перерывов)

в) оба ответа верны

18 Время обслуживания рабочего места равно

а) (основное время) + (вспомогательное время)

б) (время технического обслуживания) +(время на организационное обслуживание)

в) (время на отдых и личные надобности) +(время перерывов, обусловленных технологией и организацией производственного процесса).

19 Время регламентированных перерывов равно сумме

а) (основное время) + (вспомогательное время)

б) (время технического обслуживания) + (время на организационное обслуживание)

в) (время на отдых и личные надобности) + (время перерывов, обусловленных технологией и организацией производственного процесса).

20 Для получения исходных данных для разработки нормативов подготовительно-заключительного времени, времени обслуживания рабочего места, времени на отдых и личные надобности, определения оперативного времени на ручные работы в единичном и мелкосерийном производствах используется

а) фотография рабочего времени

б) хронометраж

21 Для проверки качества действующих норм используется

а) фотография рабочего времени

б) хронометраж

22 Коэффициенты полезного использования рабочего времени, полезного использования оборудования, потерь рабочего времени по организационно-техническим причинам рассчитываются при изучении затрат рабочего времени с помощью

а) фотографии рабочего времени

б) хронометража

в) Самофотографии

23 Метод непосредственных наблюдений, метод моментных наблюдений используются при приведении

а) Фотографии рабочего времени

б) Хронометража

24 Метод маршрутной фотографии используется при

а) Большом количестве объектов наблюдения

б) Движении по определенному маршруту одного объекта наблюдения

25 Различают следующие способы проведения хронометража

а) Непрерывный, выборочный, цикловой

б) Непрерывный, дискретный

27 Объектом нормирования труда в условиях бригадной его организации является…

а) коллективный трудовой процесс

б) индивидуальные норма времени и норма выработки

26 Базой для установления комплексной нормы времени для бригады являются

а) операционные нормы времени, рассчитанные на индивидуальную работу.

б) операционные нормы времени, рассчитанные на коллективную работу

27 Для нормирования труда вспомогательных рабочих рекомендуется применение следующих видов нормативов и норм

а) Нормативы численности, нормы обслуживания и нормы времени обслуживания, нормы времени и нормы выработки

б) Нормативы численности, нормы времени и нормы выработки

в) Нормативы численности, нормы обслуживания и нормы времени обслуживания

28 Нормы времени и нормы выработки предназначены для нормирования труда вспомогательных рабочих, выполняющих

а) однородные работы.

б) неоднородные работы

29 Для высших руководителей определяющими факторами, которые учитываются в процессе определения их численности, являются:

а) число подчиненных работников или подразделений, затраты рабочего времени на выполнение закрепленных за ними функций (работ).

б) число подчиненных работников или подразделений

30 Теорией и практикой для руководителя предприятия определена норма числа подчиненных звеньев аппарата управления в пределах

а) от 5-6 до 8-10 подразделений, служб, производств, цехов, работой которых он может эффективно управлять.

б) от 4-6 до 8-12 подразделений, служб, производств, цехов, работой которых он может эффективно управлять.

31 Уровень организации труда рассчитывается по следующим основным коэффициентам:

а) Уровень разделения труда, уровень организации рабочих мест, уровень организации рабочих мест, уровень централизованного обслуживания рабочих мест

б) Уровень разделения труда, уровень организации рабочих мест, уровень организации рабочих мест, уровень централизованного обслуживания рабочих мест, уровень условий труда

в) Уровень разделения труда, уровень кооперации труда, уровень организации рабочих мест, уровень организации рабочих мест, уровень централизованного обслуживания рабочих мест

32 Общий уровень организации труда определяется как

а) среднеарифметическая величина частных коэффициентов уровня организации труда

б) среднегеометрическая величина частных коэффициентов уровня организации труда

33 Оперативный анализ состояния нормирования труда рабочих-сдельщиков проводится по материалам первичного учета и статистической отчетности

а) ежемесячно

б) еженедельно

в) ежеквартально

34 Выборочная проверка качества действующих норм позволяет

а) Уточнить уровень напряженности действующих норм труда

б) Снизить уровень напряженности действующих норм труда

35 Пересмотр норм труда возможен в следующих случаях…

а) нормы труда могут быть пересмотрены по мере совершенствования или внедрения новой техники, технологии или проведения организационных либо иных мероприятий, обеспечивающих рост производительности труда

б) нормы труда могут быть пересмотрены в случае использования физически и морально устаревшего оборудования.

в) оба ответа верны

36 Согласно ч. 2 ст. 162 ТК РФ о введении новых норм труда работники должны быть извещены работодателем не позднее, чем…

а) за два месяца

б) за один месяц

37 Достижение высокого уровня выработки продукции (оказания услуг) отдельными работниками за счет применения по их инициативе новых приемов труда и совершенствования рабочих мест

а) является основанием для пересмотра ранее установленных норм труда

б) не является основанием для пересмотра ранее установленных норм труда

38 Введение нового минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом (равно как и минимальной заработной платы на уровне субъекта РФ)

а) является основанием для пересмотра ранее установленных норм труда

б) не является основанием для пересмотра ранее установленных норм труда

39 До введения новых норм труда работодатель должен

а) провести организационно-технические мероприятия, обеспечивающие способность и готовность работников трудиться по новым нормам: создать на рабочих местах необходимые условия, в соответствии с которыми установлены новые нормы; обучить работников методам и приемам выполнения работы, обеспечивающим оптимальные уровни тяжести и напряженности труда при работе по новым нормам; установить срок освоения новых норм

б) провести организационно-технические мероприятия, обеспечивающие способность и готовность работников трудиться по новым нормам: создать на рабочих местах необходимые условия, в соответствии с которыми установлены новые нормы; обучить работников методам и приемам выполнения работы, обеспечивающим оптимальные уровни тяжести и напряженности труда при работе по новым нормам

40 Соотнесите названия методов изучения рабочего времени и их описания

Хронометраж	вид наблюдений, при котором изучаются циклически повторяющиеся элементы оперативной, а также отдельные элементы подготовительно-заключительной работы или работы по обслуживанию рабочего места.
Фотография рабочего времени	изучение затрат рабочего времени или времени использования оборудования на протяжении рабочей смены или ее части с помощью детальной фиксации данных, характеризующих их продолжительность и структуру

41 Соотнесите названия методов нормирования труда с их описанием

Аналитически-расчетный метод нормирования:	операция (работа) расчленяется на укрупненные элементы, продолжительность выполнения которых определяется с использованием централизованно разработанных нормативов или по формулам зависимости времени от факторов, влияющих на их продолжительность.
Аналитически-исследовательский метод нормирования:	анализ и проектирование состава и последовательности выполнения элементов оперативной работы осуществляются в результате непосредственного изучения

	операции методом хронометражных наблюдений, выполняемых в условиях предварительно обеспеченной рациональной организации труда и производства на рабочем месте.

42 Гуманистический подход науке о труде возник в ____ веке.

43 Процесс установления величины затрат рабочего времени в виде норм труда на выполнение определенной работы в наиболее рациональных для данного производства организационно-технических условиях – это _____ труда. (нормирование)

44 Величина затрат рабочего времени на выполнение единицы работы, устанавливаемая работнику или группе работников (бригаде) соответствующей квалификации в определенных организационно-технических условиях – это норма _____.

45 Количество производственных объектов (единиц оборудования, рабочих мест и т.д.), которые работник или группа работников соответствующей квалификации обязаны обслужить в течение единицы рабочего времени в определенных организационно-технических условиях– это норма _____.

46 Установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственных функций или объема работ в определенных организационно-технических условиях– это норма _____.

47 Количество работников, которое должно быть непосредственно подчинено одному руководителю – это норма _____.

47 При изучении затрат рабочего времени с помощью хронометража рассчитывается коэффициент _____ хроноряда.

49 По формуле Тсм/Тшт рассчитывается норма _____ . _____

50 Фамилию, имя, отчество работника, за которым осуществляется наблюдение при проведении фотографии рабочего времени, записывают на _____ стороне наблюдательного листа.

2 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

Практическое занятие «Расчет нормы времени и нормы выработки».

1) Рассчитать для условий массового производства штучное время ($Т_{шт}$) и сменную норму выработки при заданных условиях.

2) Рассчитать штучное время ($Т_{шт}$) и сменную норму выработки на сборку детали для условий серийного производства при заданных условиях.

3) Рассчитать штучное время ($Т_{шт}$) и штучно-калькуляционное время ($Т_{шт.к}$) для условий единичного производства при заданных условиях.

4) Рассчитать сменную норму выработки для рабочего-станочника при заданных условиях.

Практическое занятие «Обработка результатов хронометражных наблюдений». В результате проведения хронометражных наблюдений сформированы хроноряды времени выполнения каждой операции. Известны нормативные коэффициенты устойчивости для каждого хроноряда. Надо рассчитать норму времени на работу "Сборка механизма".

Практическое занятие «Фотография рабочего времени». Обработать наблюдательный лист фотографии рабочего дня, определить продолжительность зафиксированных затрат времени по каждому виду, проиндексировать. Сгруппировать одноименные задачи. Составить фактический и нормативный балансы рабочего времени и вычислить $К_{исп}$, $К_{п\ орг-т}$ и $К_{п\ нд}$.

Практическое занятие «Разработка нормативов по труду. Выявить зависимость времени выполнения операции от заданного фактора.

3 Устный опрос на лекции

1) Какова структура нормы времени?

2) Дайте определение штучному времени.

3) Как рассчитывается продолжительность штучно-калькуляционного времени?

4) Дайте определение норме выработки.

5) Как рассчитывается норма выработки?

6) Что такое "хронометраж"?

7) В какой последовательности производят обработку результатов хронометражных наблюдений?

8) Как рассчитывается средняя продолжительность каждого элемента операции при обработке результатов хронометражных наблюдений?

9) Какова последовательность обработки информации, собранной в ходе ФРВ?

10) За счет чего возможно повышение производительности труда по результатам Вашего анализа ФРВ?

11) Какова последовательность выявления зависимости одного фактора от другого с использованием графоаналитического метода?

Выполнение домашнего задания

Домашнее задание, теоретический и методический материал для самостоятельного его выполнения представлены в методических указаниях к практическим занятиям и организации самостоятельной работы обучающихся.

Домашнее задание представляет собой комплект тестовых заданий – расчетных задач. Задачи и методические указания к выполнению домашнего задания размещены в СОУ «Moodle».

Задачи домашнего задания

1 С использованием графоаналитического метода получено уравнение зависимости времени на установку детали в тиски от веса детали t=0,06*Q+0,14, мин. Рассчитайте время на установку в тиски детали весом 2,5 кг.

2 Определить затраты времени на изготовление партии деталей в 47 шт. Подготовительно-заключительное время равно 12 мин., штучное время (Тшт) равно 4,1 мин.

3 Рассчитать сменную норму выработки для рабочего станочника, если штучное время ($T_{шт}$) выполняемой им операции равно 8 мин. Продолжительность смены - 8 ч. В ответе единицы измерения указывать не надо.

4 Рабочий сдельщик за смену (8 ч) изготовил и сдал ОТК 170 деталей. Штучное время (Тшт) на выполняемой им операции равно 2 мин. Определить процент выполнения нормы. Знак (%) ставить не надо.

5 Простои в связи с нарушением трудовой дисциплины составили 21 мин. Рассчитайте коэффициент потерь рабочего времени. Продолжительность смены 8 часов. В ответе единицы измерения указывать не надо.

6 Рассчитайте коэффициент возможного повышения производительности труда, если простои по организационно-техническим причинам составили 19 мин., простои в связи с нарушением трудовой дисциплины - 21 мин. Оперативное время равно 434 мин.

7 Норма времени обслуживания одного рабочего места – 1,6 ч; продолжительность рабочей смены – 8 ч. Определите норму обслуживания рабочих мест для одного рабочего (нормативно установленный объем обслуживания технических средств, людей, помещений, в расчете на одного обслуживающего работника в течение определенного периода времени).

8 Рассчитайте коэффициент устойчивости хроноряда (21 мин, 23 мин, 24 мин, 25 мин, 24 мин, 23 мин, 31 мин, 25 мин, 24 мин, 19 мин, 25 мин.).

9 Рассчитайте коэффициент устойчивости хроноряда (20 мин, 21 мин, 19 мин, 46 мин, 20 мин, 23 мин, 31 мин, 25 мин, 24 мин, 23 мин, 25 мин, 57 мин.), если нормативный коэффициент устойчивости равен 2,5.

10 По данным групповой фотографии рабочего времени 10 рабочих-наладчиков в течение смены, были заняты выполнением основной работы 4210 мин. Определить коэффициент их занятости. В ответе единицы измерения указывать не надо.

11 Определить затраты времени на изготовление партии деталей в 45 шт. Подготовительно-заключительное время равно 10 мин., штучное время (Т_шт) равно 3,9 мин. В ответе единицы измерения указывать не надо.

12 При выборочном хронометраже за элементом операции «Взять хомутик и закрепить на деталь» получены следующие данные: 48, 59, 69, 81, 91, 91, 70 (сек). Определить продолжительность исследуемого элемента операции. В ответе единицы измерения указывать не надо.

13 Рассчитайте средний процент выполнения норм по следующим данным. Пять человек выполнили норму на 80%, 6 человек - на 100%, четыре человека - на 110%. В ответе единицы измерения указывать не надо.

14 Рассчитайте удельный вес рабочих, не выполняющих норму выработки, по следующим данным. 6 человек выполнили норму на 80%, 8 человек - на 100%, 6 человек - на 110%. В ответе единицы измерения указывать не надо.

15 Минимальное значение в хронологическом ряду - 4 мин. Фактический коэффициент устойчивости хронологического ряда - 2,3. Сколько секунд составляет максимальное значение хронологического ряда? В ответе единицы измерения указывать не надо.

3 Тестирование для промежуточной аттестации

Экзменационное тестирование проводится для определения степени усвоения материалов по всему курсу в СУО «Moodle».

Перечень вопросов для тестирования:

1 Содержание труда – это…

а) отношение человека к своей трудовой деятельности, заданное системой производственных отношений

б) насыщенность его умственной деятельностью и информативностью выполняемых производственных задач

в) процесс сведения сложного труда к простому для определения меры оплаты труда различной сложности

г) взаимодействие работника с предметами и средствами труда, совокупность трудовых функций работника

2 Характер труда – это…

а) отношение человека к своей трудовой деятельности, заданное системой производственных отношений

б) насыщенность его умственной деятельностью и информативностью выполняемых производственных задач

в) процесс сведения сложного труда к простому для определения меры оплаты труда различной сложности

г) взаимодействие работника

3 Понятие кооперации труда

а) это объединение труда отдельных работников, установление производственных связей между ними для достижения общих целей производства

б) заключается в установлении планомерных производственных связей между цехами предприятия, которые зависят от принципа построения специализированных цехов

в) состоит в установлении производственных связей между работниками специализированных участков в пределах одного цеха

г) предполагает установление планомерных производственных связей между отдельными исполнителями.

4 Совмещение профессий как направление развития разделения и кооперации труда на предприятии

а) Работник в течении рабочей смены наряду со своей основной работой выполняет дополнительную работу по смежной профессии

б) Работник сохраняет свою профессию, но в течении рабочего дня выполняет обязанности другого исполнителя

в) Предполагает обслуживание рабочим или бригадой рабочих в течении рабочей смены нескольких единиц оборудования (станков, агрегатов)

5 Операция как компонент трудового процесса

а) выполняется над предметом труда одним или группой рабочих на одном и том же рабочем месте

б) выполняется при неизменном закреплении детали

в) фиксированное положение, занимаемое неизменно закрепленной обрабатываемой заготовкой относительно инструмента или неподвижной части оборудования при выполнении определенной части операции

г) законченная часть технологической операции, выполняемая одними и теми же средствами технологического оснащения при постоянных режимах и установке

6 Трудовое движение как часть трудового процесса

а) законченная совокупность трудовых действий исполнителя, объединенных одним целевым назначением и постоянством предметов и орудий труда

б) несколько взаимосвязанных трудовых движений, выполняемых с определенной целью

в) любое функциональное движение работника, выполняемое им в процессе трудовой деятельности

7 Рационализация трудовых действий

а) это способ осуществления работником трудового процесса

б) это оптимизация структуры технологической операции и трудовых приемов за счет сокращения количества трудовых движений и совершенствования способов их выполнения

в) основывается на устранении из общего числа трудовых действий лишних и ошибочных

8 Условия труда (определение)

а) это совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника

б) производственный фактор, воздействие которого на работника может привести к его заболеванию

в) производственный фактор, воздействие которого на работника может привести к его травме

г) при которых воздействие на работающих вредных и опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов

9 Вредный производственный фактор - …

а) совокупность факторов производственной среды и трудового процесса, оказывающих влияние на работоспособность и здоровье работника

б) производственный фактор, воздействие которого на работника может привести к его заболеванию

в) производственный фактор, воздействие которого на работника может привести к его травме

г) при которых воздействие на работающих вредных и опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов

10 Санитарно-гигиенические факторы

а) микроклимат производственного помещения, состояние воздушной среды, уровень шума, вибрации, ультрафиолетовых, инфракрасных, ионизирующих, электромагнитных излучений, степень освещенности пром. помещений

б) обусловлены содержанием трудовой деятельности человека, различными нагрузками на нервную и мышечную системы организма человека, рабочей позой, темпом работы, уровнем монотонности и др.

в) способствуют формированию положительных эмоций у работников и выражают их отношение к производственной среде с точки зрения ее художественного восприятия

11 Психофизиологические факторы

а) микроклимат производственного помещения, состояние воздушной среды, уровень шума, вибрации, ультрафиолетовых, инфракрасных, ионизирующих, электромагнитных излучений, степень освещенности пром. помещений

б) обусловлены содержанием трудовой деятельности человека, различными нагрузками на нервную и мышечную системы организма человека, рабочей позой, темпом работы, уровнем монотонности и др.

в) способствуют формированию положительных эмоций у работников и выражают их отношение к производственной среде с точки зрения ее художественного восприятия

12 Микроклимат производственного помещения как санитарно-гигиенический фактор

а) характеризуется температурой воздуха, его влажностью, скоростью движения, атмосферным давлением

б) характеризуется количеством в ней примесей (пыли, газов, паров)

в) характеризуется силой звука, определяемой в децибелах (дБ), его частотой в герцах (Гц) и октавой – интервалом частот

г) характеризует степень освещения рабочих мест и производственных помещений

13 Сущность гибких графиков рабочего времени

а) заключается в том, что для отдельных работников или коллективов допускается в определенных пределах саморегулирование времени начала, окончания, продолжительности рабочей смены

б) предполагает обязательную отработку дневного норматива времени

в) недоработка нормативного времени в одни дни компенсируется полной отработкой недельной нормы времени в другие дни

г) работник обязан отработать норму в течении месяца

14 Период устойчивой работоспособности как фаза работоспособности – это…

а) фаза нарастающей работоспособности на начальном этапе работы, в течении которого человек восстанавливает навыки работы, автоматизм движений, координацию и входит в темп и ритм процесса

б) характеризуется высоким и стабильным темпом выполнения работы, относительно низкой степенью напряженности физиологических функций человека

в) предполагает развивающееся утомление человека

15 Период снижения работоспособности как фаза работоспособности

а) фаза нарастающей работоспособности на начальном этапе работы, в течении которого человек восстанавливает навыки работы, автоматизм движений, координацию и входит в темп и ритм процесса

б) характеризуется высоким и стабильным темпом выполнения работы, относительно низкой степенью напряженности физиологических функций человека

в) предполагает развивающееся утомление человека

16 Тяжесть труда…

а) означает такие условия труда, которые обеспечивают при прочих равных условиях простое воспроизводство рабочей силы, т.е. восполнение ее выбытия вследствие производственного травматизма и профессиональной заболеваемости

б) соответствует таким условиям труда, которые при прочих равных условиях обеспечивают расширенное воспроизводство рабочей силы

в) отражает преимущественную нагрузку на опорно-двигательный аппарат и функциональные системы

г) характеризуют такое сочетание параметров микроклимата, которые при длительном и систематическом воздействии на человека

могут вызывать преходящие изменения функционального и теплового состояния организма

17 Рабочие места по уровню механизации и автоматизации делятся на

а) ручного труда, механизированные, полуавтоматизированные, автоматизированные

б) индивидуальные и групповые (бригадные)

в) одностаночные (одноагрегатные) и многостаночные (многоагрегатные)

г) стационарные и передвижные

18 Рабочие места по пространственному расположению делятся на…

а) ручного труда, механизированные, полуавтоматизированные, автоматизированные

б) индивидуальные и групповые (бригадные)

в) одностаночные (одноагрегатные) и многостаночные (многоагрегатные)

г) стационарные и передвижные

19 Специализация РМ – это…

а) определение производственного профиля данного РМ и закрепления за ним определенного круга работ или операций, общих по признаку технологической однородности, сложности, точности обработки и др.

б) совокупность средств, необходимых для осуществления производственного процесса

в) взаимное пространственное расположение на отведенной производственной площади основного и вспомогательного оборудования, технологической и организационной оснастки и самого рабочего (группы рабочих).

20 Основное оборудование как оснащение РМ

а) в зависимости от характера труда это может быть станок, верстак, агрегат, пульт и т.д.

б) подъемно-транспортные устройства, опоры для различных частей тела работающего, удлинителей сидений и т.д.

в) инструментальные шкафы, тумбочки, полки и пр.

г) ящики, контейнеры, кассеты, штативы и пр.

21 Технологическая оснастка инструментов как оснащение РМ

а) в зависимости от характера труда это может быть станок, верстак, агрегат, пульт и т.д.

б) различные приспособления, ключи

в) устройства связи, сигнализация и вызов, планшеты для документации, устройства техники безопасности

г) ограждения, защитные экраны, предметы интерьера и пр.

22 Рациональная планировка РМ…

а) обеспечивает удобную рабочую позу, возможность применения передовых приемов и методов труда, минимальные траектории и количество движений рабочего и предметов труда

б) положение данного рабочего места относительно других РМ участка, цеха, грузопотоков, колон и пр.

в) размещение технологической оснастки и инструмента в рабочей зоне, инструментальных шкафах и тумбочках, расположение заготовок и деталей на РМ

23 Внешняя планировка РМ…

а) обеспечивает удобную рабочую позу, возможность применения передовых приемов и методов труда, минимальные траектории и количество движений рабочего и предметов труда

б) положение данного рабочего места относительно других РМ участка, цеха, грузопотоков, колон и пр.

в) размещение технологической оснастки и инструмента в рабочей зоне, инструментальных шкафах и тумбочках, расположение заготовок и деталей на РМ

24 Плановость процесса обслуживания РМ как принцип – это…

а) полное подчинение регламента обслуживания РМ производственному ритму на рабочем месте

б) предварительное комплектование материалов, инструментов, документации перед подачей на РМ

в) согласование и увязка регламента работы всех вспомогательных служб между собой

г) использование наиболее эффективных систем, процессов при обслуживании РМ

25 Экономичность процесса обслуживания РМ как принцип

а) полное подчинение регламента обслуживания РМ производственному ритму на рабочем месте

б) предварительное комплектование материалов, инструментов, документации перед подачей на РМ

в) согласование и увязка регламента работы всех вспомогательных служб между собой

г) использование наиболее эффективных систем, процессов при обслуживании РМ

26 Регламентированное (стандартное) обслуживание РМ…

а) позволяет строго увязать работу обслуживающего персонала с графиком работы основного производства

б) выражается в предварительном комплектовании рабочей документации, проведении ремонтов, наладок и других работ

в) осуществляется по вызовам основных рабочих по мере необходимости

г) часть функций обслуживания осуществляется по заранее разработанному регламенту, а часть – по мере возникновения тех или иных отклонений от регламента

27 Планово-предупредительная форма обслуживания РМ…

а) позволяет строго увязать работу обслуживающего персонала с графиком работы основного производства

б) выражается в предварительном комплектовании рабочей документации, проведении ремонтов, наладок и других работ

в) осуществляется по вызовам основных рабочих по мере необходимости

г) часть функций обслуживания осуществляется по заранее разработанному регламенту, а часть – по мере возникновения тех или иных отклонений от регламента

28 Соотнесите категории работников и их характеристики

Руководители	высшие менеджеры предприятия и его ведущие специалисты, осуществляющие функции общего управления
Служащие (технические исполнители)	лица, осуществляющие подготовку и оформление документов, учет, контроль, хозяйственное обслуживание
Специалисты	лица, осуществляющие экономические, инженерно-технические, юридические и др. функции на предприятии

29 Соотнесите формы кооперации труда и их характеристики

Межцеховая	заключается в установлении планомерных производственных связей между цехами предприятия, которые зависят от принципа построения специализированных цехов
Внутрицеховая	состоит в установлении производственных связей между работниками специализированных участков в пределах одного цеха
Внутриучастковая (внутрибригадная)	предполагает установление планомерных производственных связей между отдельными исполнителями

30 Соотнесите виды разделения труда и их характеристики

Технологическое	осуществляется на основе деления процесса производства на стадии (заготовительную, обрабатывающую, сборочную), переделы, фазы, частичные технологические процессы и операции
Функциональное	предусматривает обособление различных видов трудовой деятельности за соответствующими группами работников, специализирующихся на выполнении различных по содержанию и экономическому значению производственных или иных функций
Психосамотическое	такого разделения труда нет

31 Соотнесите границы разделения труда и их характеристики

Технологическая	определяется существующей технологией, которая делит производственный процесс на операции
Экономическая	обусловливается уровнем загрузки рабочих и длительностью производственного цикла
Психофизиологическая	определяется допустимыми физическими и психологическими нагрузками

32 Соотнесите трудовые процессы по классификационным группам

По характеру предмета и продукта	вещественно-энергетические и информационные
По характеру применяемого сырья	металлообрабатывающие, химические, текстильные и др.
В зависимости от периодичности и непрерывности	прерывные, непрерывные, периодические
По степени участия человека в воздействии на предмет труда	ручные, машинно-ручные, машинные, автоматизированные, аппаратурные

33 Соотнесите факторы формирования производственной среды и их характеристики

Социально-экономические факторы	включают законодательную и нормативно-правовую, регламентирующую условия труда, системы контроля и надзора за ними, льгот и компенсаций, страхования профессиональных рисков и др.
Технические и	обусловлены особенностями средств и

организационные	предметов труда, применяемых технологий, средств защиты, а также организационными формами производства, труда, управления
Социально-психологические	обусловлены характером и особенностями взаимоотношений людей и их групп в трудовой деятельности, личными и групповыми ценностями в сфере труда

34 Соотнесите виды условий труда и их характеристики

Психофизиологические условия труда	величина физической, динамической и статической нагрузок, рабочая поза, темп работы, напряженность внимания, монотонность, эстетический (уборка туалетов, гноя и др.) и физический дискомфорт
Условия безопасности труда	обусловлены состоянием техники безопасности и характеризующие риск получения травм
Эстетические условия труда	включают цветовое оформление интерьеров помещений и рабочих мест, озеленение производственных и бытовых помещений, прилегающих территорий, обеспечение спецодеждой и т.д.

35 Соотнесите критерии вредности и опасности условий труда

Оптимальные условия труда	при которых не только сохраняется здоровье работника, но и создаются предпосылки для поддержания высокого уровня работоспособности
Допустимые условия труда	не превышают уровней, установленных санитарно-гигиеническими нормативами для рабочих мест, а возможное функциональное изменение организма восстанавливается во время регламентированного отдыха или к началу следующей смены
Вредные условия труда	характеризуются наличием вредных производственных факторов, превышающих гигиенические нормативы, и оказывающие неблагоприятное воздействие на организм работника
Такого в классификации нет	условия, воздействие которых в течении смены или ее части создает угрозу жизни, высокий риск возникновения тяжелых форм острых профессиональных заболеваний
Безопасные	при которых воздействие на работающих

(нормальные)	вредных и опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов

36 Соотнесите виды требований к рабочему месту и их характеристики

Технические	оснащение РМ прогрессивным оборудованием, технологией, необходимой технологической и организационной оснасткой, инструментом, приборами и др. средствами
Организационные	рациональность расположения оборудования в пределах рабочей зоны; оптимальность обеспечения РМ сырьем, материалами, заготовками, инструментом
Экономические	оптимальная занятость работника, максимально высокий уровень производительности труда и качество работы

37 Зона трудовых действий рабочего (бригады), оснащенная и оборудованная всем необходимым для выполнения производственного задания – это._____.

38 Функции нормирования труда – состоит в том, что…

а) устанавливает меры труда в виде норм, является основой внутрипроизводственного текущего планирования, основой рациональной организации труда и производства, критерием эффективности трудовых процессов, определяет меру вознаграждения за труд, способствует рационализации производственных и рудовых процессов, способствует обеспечению нормальной интенсивности труда

б) устанавливает меры труда в виде норм, основой рациональной организации труда и производства, критерием эффективности трудовых процессов, определяет меру вознаграждения за труд, способствует обеспечению нормальной интенсивности труда

39 Выделяют следующие группы объектов нормирования труда:

а) первая группа - те что характеризуются преимущественно затратами рабочего времени, вторая группа - те, что характеризуются преимущественно затратами рабочей силы

б) первая группа - те что характеризуются преимущественно затратами рабочего времени, вторая группа - те, что характеризуются преимущественно затратами рабочей силы и численностью работников

40 Нормы труда определяют

а) меру вознаграждения за труд

б) производительность труда

41 Установленный объем работы, который работник или группа работников соответствующей квалификации обязаны выполнить за единицу рабочего времени в определенных организационно-технических условиях – это норма _____. (выработки)

42 Норма выработки определяется по формуле

а) $H_{ВЫР} = \frac{T_{СМ}}{T_{ШТ}}$

б) $H_{ВЫР} = \frac{T_{СМ} - T_{ПЗ}}{T_{ШТ}}$

в) (а) и (б)

43 Процент выполнения нормы выработки определяется по формуле

а) $П_{ВН} = \frac{B_{Ф}}{H_{ВЫР}}$, где $B_{Ф}$ фактическая выработка в натуральном выражении, шт.

б) $П_{ВН} = \frac{H_{ВЫР}}{B_{Ф}}$.

44 Работу по организации, нормированию, оплате и стимулированию труда возглавляют

а) отделы организации труда и заработной платы (ООТиЗы)

б) планово-экономические отделы

в) отделы кадров

45 Норма времени равна

а) (штучное время) + (подготовительно-заключительное время)

б) (оперативное время) + (время обслуживания рабочего места) + (время регламентированных перерывов)

в) оба ответа верны

46 Время обслуживания рабочего места равно

а) (основное время) + (вспомогательное время)

б) (время технического обслуживания) +(время на организационное обслуживание)

в) (время на отдых и личные надобности) +(время перерывов, обусловленных технологией и организацией производственного процесса).

47 Время регламентированных перерывов равно сумме

а) (основное время) + (вспомогательное время)

б) (время технического обслуживания) + (время на организационное обслуживание)

в) (время на отдых и личные надобности) + (время перерывов, обусловленных технологией и организацией производственного процесса).

48 Для получения исходных данных для разработки нормативов подготовительно-заключительного времени, времени обслуживания рабочего места, времени на отдых и личные надобности, определения оперативного времени на ручные работы в единичном и мелкосерийном производствах используется

а) фотография рабочего времени

б) хронометраж

49 Коэффициенты полезного использования рабочего времени, полезного использования оборудования, потерь рабочего времени по организационно-техническим причинам рассчитываются при изучении затрат рабочего времени с помощью

а) фотографии рабочего времени

б) хронометража

в) Самофотографии

50 Метод непосредственных наблюдений, метод моментных наблюдений используются при приведении

а) Фотографии рабочего времени

б) Хронометража

51 Метод маршрутной фотографии используется при

а) Большом количестве объектов наблюдения

б) Движении по определенному маршруту одного объекта наблюдения

52 Общий уровень организации труда определяется как

а) среднеарифметическая величина частных коэффициентов уровня организации труда

б) среднегеометрическая величина частных коэффициентов уровня организации труда

53 Пересмотр норм труда возможен в следующих случаях…

а) нормы труда могут быть пересмотрены по мере совершенствования или внедрения новой техники, технологии или проведения организационных либо иных мероприятий, обеспечивающих рост производительности труда

б) нормы труда могут быть пересмотрены в случае использования физически и морально устаревшего оборудования.

в) оба ответа верны

51 Соотнесите названия методов изучения рабочего времени и их описания

Хронометраж	вид наблюдений, при котором изучаются циклически повторяющиеся элементы оперативной, а также отдельные элементы подготовительно-заключительной работы или работы по обслуживанию рабочего места.
Фотография рабочего времени	изучение затрат рабочего времени или времени использования оборудования на протяжении рабочей смены или ее части с помощью детальной фиксации данных, характеризующих их продолжительность и структуру

52 Соотнесите названия методов нормирования труда с их описанием

Аналитически-расчетный метод нормирования:	операция (работа) расчленяется на укрупненные элементы, продолжительность выполнения которых определяется с использованием централизованно разработанных нормативов или по формулам зависимости времени от факторов, влияющих на их продолжительность.
Аналитически-исследовательский метод нормирования:	анализ и проектирование состава и последовательности выполнения элементов оперативной работы осуществляются в результате непосредственного изучения операции методом хронометражных наблюдений, выполняемых в условиях предварительно обеспеченной рациональной организации труда и производства на рабочем месте.

53 Процесс установления величины затрат рабочего времени в виде норм труда на выполнение определенной работы в наиболее рациональных для данного производства организационно-технических условиях – это _____ труда. (нормирование)

54 Величина затрат рабочего времени на выполнение единицы работы, устанавливаемая работнику или группе работников (бригаде) соответствующей квалификации в определенных организационно-технических условиях – это норма _____.

55 Количество производственных объектов (единиц оборудования, рабочих мест и т.д.), которые работник или группа работников

соответствующей квалификации обязаны обслужить в течение единицы рабочего времени в определенных организационно-технических условиях– это норма _____.

56 Установленная численность работников определенного профессионально-квалификационного состава, необходимая для выполнения конкретных производственных функций или объема работ в определенных организационно-технических условиях– это норма _____.

57 Количество работников, которое должно быть непосредственно подчинено одному руководителю – это норма _____.

58 При изучении затрат рабочего времени с помощью хронометража рассчитывается коэффициент _____ хроноряда.

59 По формуле Тсм/Тшт рассчитывается норма _____ . _____

60 Фамилию, имя, отчество работника, за которым осуществляется наблюдение при проведении фотографии рабочего времени, записывают на _____ стороне наблюдательного листа.

4 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.