Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Интегрированные системы менеджмента качества и бережливого производства

27.04.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Операционный менеджмент»)

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 2 года 3 месяца

Год начала подготовки 2025

Новокузнецк
2025

СибГИУ Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: fc9174b54ee9e52ecccebc4447325f87f55889f2
Владелец: Директор ИПИТ Кольчурина Ирина Юрьевна
Действителен: с 17 апреля 2024 г. по 11 июля 2025 г.
Дата и время: 14-04-2025 19:45:07 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся компетенций по проектированию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства и оценке её соответствия с учетом лучшей мировой практики.

Задачами учебной дисциплины являются:

– проанализировать лучшую мировую практику по применению международных и национальных стандартов по менеджменту качества и бережливому производству;
– изучить подходы по формированию интегрированных систем менеджмента организации, в том числе руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства;
– овладеть навыками планирования проектирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации с учетом риск-ориентированного мышления;
– овладеть навыками проектирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации, в том числе в части разработки документированной информации;
– овладеть навыками проведения аудитов, оптимизации производственных процессов на основе полученных результатов;
– научиться разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований для повышения эффективности деятельности организации на основе применения международных и национальных стандартов по менеджменту качества и бережливому производству.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Методы и инструменты бережливого производства;
– Устойчивое развитие и стратегия компании;
– Философия и принципы бережливого производства;
– Основы операционного менеджмента;

– Оптимизация бизнес-процессов в организации;
– Разработка и внедрение систем менеджмента;
– Основы бережливого производства.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Методы управления производственными системами;
– Организационно-управленческая практика;
– Преддипломная практика;
– Научно-исследовательская работа;
– Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен обеспечивать функционирование системы управления качеством (менеджмента качества)	ПК-1.1 Разрабатывает и внедряет системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации	– знать: порядок разработки и внедрения интегрированной системы ме-неджмента качества и бережливого производства. – уметь: разрабатывать и внедрять интегрированную систему менеджмента качества и бережливого производства с учетом оценки передовой науки и практики.
		ПК-1.2 Подготавливает локальные нормативные акты и отчетную документацию для обеспечения функционирования системы управления	– знать: структуру и порядок разработки локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования интегрированной

		качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	системы менеджмента качества и бережливого производства. – уметь: разрабатывать локальные нормативные акты интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства.
		ПК-1.3 Ставит задачи и контролирует их выполнение сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)	– знать: методы формирования целей и постановки задач. – уметь: контролировать выполнение целей и задач сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства.
	ПК-3: Способен выполнять анализ деятельности организации с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон	ПК-3.1 Определяет подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребителей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации	– знать: методы анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и потребите-лей с учетом мнений заинтересованных сторон и характера исходной информации. – уметь: определять подходы к проведению анализа деятельности организации для удовлетворения потребностей заказчиков и

			потребителей с учетом мне-ний заинтересованных сторон.
		ПК-3.2 Выполняет анализ деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного совершенствования производства продукции или оказания услуг	– знать: методы анализа деятельности организации для выявления и устранения потерь в процессах, обеспечения постоянного со-вершенствования производства продукции или оказания услуг. – уметь: выполнять анализ деятельности организации с использованием модели оценки зрелости интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации.
		ПК-3.3 Оформляет результаты анализа деятельности организации в соответствии с выбранными подходами и с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий и требований заинтересованных сторон	– знать: способы документирования результатов анализа интегрированной системы ме-неджмента качества и бережливого производства. – уметь: оформлять результаты внутреннего ауди-та интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства с учетом характера исходной информации, используемых информационных технологий.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***7 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***180***	*180*
	зачетных единиц	***5***	*5*
Лекции, *академ. час.*		***4***	*4*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***12***	*12*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***110***	*110*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***54***	*54*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 ПОНЯТИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ;

Тема 1.1 Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства организации (Понятие интегрированной системы менеджмента организации. Подходы к интегрированию систем менеджмента. Руководство по интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства (ГОСТ Р 57522-2017));

Тема 1.2 Разработка плана по формированию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (Этапы проектирования интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства: подготовительный,

этап проектирования, этап документирования, этап внедрения и этап сертификации. Оценка затрат на разработку и внедрение);

Раздел 2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ;

Тема 2.1 Разработка процессной моде-ли интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (Процессный подход и идентификация владельцев процессов. Основные характеристики потока создания ценности. Управление потоком создания ценности. Картирование: планирования потока создания ценности, реализации, улучшения. Показатели для мониторинга и измерения результатов процессов);

Тема 2.2 Разработка элементов интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации в части документированной информации (Требования к наличию обязательной документированной информации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021. Иерархия и содержание документированной информации. Интегрированная политика и цели ИСМ КиБП. Документированная информация организации по планированию, реализации, оценке и улучшению ИСМ КиПБ. Стандартизация процессов. Визуализация результатов.);

Раздел 3 ОЦЕНКА И УЛУЧШЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА И БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА ОРГАНИЗАЦИИ И УЛУЧШЕНИЕ;

Тема 3.1 Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента качества и бережливого про-изводства организации (Модель оценки зрелости ИСМ КиБП организации. Нокаут-вопросы. Оценка выполнения обязательных требований (формулировка «должен»). Оценка выполнения рекомендуемых требований (формулировка «следует»). Расчет общего коли-чества набранных баллов. Опре-деление уровня зрелости ИСМ КиБП организации. Выявление областей для улучшения. Установление приоритетов и разработке планов действий для осуществления мероприятий по улучшению);

Тема 3.2 Сертификация интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (Цели и условия проведения сертификации ИСМ КиБП. Общий процесс сертификации. Выбор органа по сертификации и подача заявки на сертификацию. Проведение аудита по сертификации ИСМ КиБП. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия. Организация инспекционного контроля сертифицированных и ресертификации ИСМ КиБП).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Тема 1.1.	Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства организации	0.5	
Тема 1.2.	Разработка плана по формированию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации	0.5	
Тема 2.1.	Разработка процессной модели интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации	1	
Тема 2.2.	Разработка элементов интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации в части документированной информации	1	
Тема 3.1.	Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации	0.5	
Тема 3.2.	Сертификация интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации	0.5	
Итого:		**4**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1 Сравнительный анализ требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021 2 Идентификация заинтересованных сторон и их требований 3 Разработка плана	2	

	мероприятий по достижению целей в области качества и бережливого производства с учетом рисков		
Раздел 2.	1 Картирование потока создания ценностей в организации 2 Разработка показателей для мониторинга и измерений результатов процессов 3 Разработка интегрированной политики и целей в области качества и бережливого производства 4 Разработка документированной информации по стандартизации процесса	5	
Раздел 3.	1 Разработка процедуры по организации внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации 2 Разработка нокаут вопросов для оценки зрелости интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации 3 Деловая игра «Проведение сертификационного аудита»	5	
Итого:		**12**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы	**Темы курсовых работ**	**Трудоемкость, *академ.час***

дисциплины	(проектов)	всего	в форме практической подготовки
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	30	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	40	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	40	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	54	
Итого:		**164**	**0**

10 Матрица компетентностных задач по учебной дисциплине

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
Раздел 1.	ПК-1; ПК-3	1. Наблюдение за работой на практическом занятии; 2. Оценка участия в работе на лекционном занятии; 3. Тестовые задания

Раздел 2.	ПК-1; ПК-3	1. Наблюдение за работой на практическом занятии; 2. Оценка участия в работе на лекционном занятии; 3. Тестовые задания
Раздел 3.	ПК-1; ПК-3	1. Наблюдение за работой на практическом занятии; 2. Оценка участия в работе на лекционном занятии; 3. Тестовые задания
Экзамен.	ПК-1; ПК-3	1. Задачи к экзамену

11 Входной контроль

11.1 Цель входного контроля − определить начальный уровень подготовленности обучающихся и выстроить индивидуальную траекторию обучения. В условиях личностно-ориентированной образовательной среды результаты входного оценивания обучающегося используются как начальные значения в индивидуальном профиле академической успешности обучающегося.

11.2 Описание оценочных средств

Форма проведения входного контроля – тестирование.

Длительность тестирования – 20 минут.

Тестирование проводится в течение первых двух недель изучения учебной дисциплины в СУО «Moodle».

Для проведения тестирования используются тестовые задания для входного контроля (для ответа на 1 вопрос, как правило, выделяется 1 минута).

Шкала оценивания результатов тестирования

За каждый правильный ответ выставляется 1 балл. Оценка выставляется в зависимости от процента правильных ответов:

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка
86 до 100	«отлично»
от 67до 85	«хорошо»
от 50 до 66	«удовлетворительно»
менее 50	«неудовлетворительно»

Основываясь на результатах тестирования, формируется индивидуальная траектория обучающегося (группы обучающихся), исходя из следующих соображений:

– 86 – 100 % – обучающийся готов к изучению учебной дисциплины без дополнительного повторения изученного ранее материала;

– 50 – 67 % – обучающийся в целом готов к изучению учебной дисциплины, требуется повторение отдельных вопросов(тем) изученного ранее материала, необходимого для успешного освоения учебной дисциплины;

– 49% и менее – обучающийся имеет слабую подготовку к изучению учебной дисциплины, необходимы корректирующие занятия и консультации.

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся приведены в приложении.

12 Текущий контроль

12.1 Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины и позволяет оценить степень освоения изученного материала.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе педагогического работника, в том числе посредством использования СУО «Moodle».

Формы проведения текущего контроля – наблюдение за работой на практическом занятии; оценка участия в работе на лекционном занятии; тестовые задания.

12.2 Описание оценочных средств

Шкалы оценивания (методики оценки)

12.2.1 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

Тестирование проводится по изученным разделам (темам) учебной дисциплины для выявления уровня знаний и умений обучающегося, мотивирования обучающегося к активизации самостоятельной работы по усвоению учебного материала, выявления и устранения пробелов в знаниях, повышения дисциплины и организации учебной деятельности обучающегося.

Тестирование проводится в СУО «Moodle» в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся. Для тестирования используется 20 вопросов из базы типовых тестовых заданий по изученным разделам (темам) учебной дисциплины. Обучающийся выбирает один ответ из предложенных вариантов ответа. В случае выбора неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Максимальный балл	Проходной балл	Оценка
20	не менее 18	отлично
17	не менее 14	хорошо
13	не менее 10	удовлетворительно
9	–	неудовлетворительно

12.2.2 Рекомендации по оцениванию участия обучающихся в работе на лекционных занятиях

Формирование у обучающихся добросовестного и ответственного отношения к собственному профессиональному образованию проявляется в обязательном его присутствии на лекционном занятии.

На лекционных занятиях происходит формирование информационной компетентности обучающихся, в том числе способности фиксировать информацию с помощью конспектирования учебного материала. Преподаватель на лекционных занятиях акцентирует внимание обучающихся на том, как необходимо оформлять конспект лекций в тетради. По окончании лекционных занятий преподаватель осуществляет проверку тетрадей обучающихся и оценивает их.

Критерии оценки участия обучающихся в работе на лекционных занятиях

Наименование параметра оценки	Максимальное количество баллов за одно лекционное занятие
Наличие у обучающихся добросовестного и ответственного отношения к собственному профессиональному образованию, выраженное в посещении лекций	0,5
Умение конспектировать учебный материал в тетради, в том числе: - материал изложен последовательно, четко и аккуратно - в конспекте имеются изученные темы, основные термины, схемы	0,5
Всего	1

Если по результатам оценки участия обучающийся в лекционных занятиях в среднем за семестр обучающийся набрал не менее 0,5 баллов, то ему выставляется оценка «зачтено», менее 0,5 баллов – «не зачтено».

12.2.3 Рекомендации по оцениванию в процессе наблюдения за работой на практическом занятии

Наблюдение за работой на практическом занятии – важнейший компонент контроля деятельности обучающихся и качества их обучения.

Критерии оценки в процессе наблюдения за работой на практическом занятии:

– самостоятельность выполнения задания и работы с методическими указаниями (учитывается работа в течение занятия, быстрота и способность нахождения в методических указаниях нужной информации);

– правильность выполнения работы (учитывается последовательность выполняемых действий, умение работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения работы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся);

– активность обучающегося при выполнении практической работы (учитывается индивидуальная работа и работа в группе).

Критерии оценки по результатам наблюдения за работой на практическом занятии

Наименование параметра оценки	Максимальное количество баллов
Самостоятельно выполняет задания; умеет работать с методическими указаниями.	2,5
Указанные в методических указаниях действия выполняет в правильной последовательности; умеет работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники.	1,25
Рационально использует время, отведенное на задание; проявляет активность при выполнении практической работы.	1,25
Итого	**5**

Максимальное количество – 5 баллов соответствует оценке «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 2 балла – «неудовлетворительно».

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины приведены в приложении.

13 Промежуточная аттестация

13.1 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения учебной дисциплины в установленной учебным

планом форме и позволяют определить качество усвоения изученного материала.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по учебной дисциплине является: экзамен.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся включают: задачи к экзамену.

13.2 Оценивание обучающегося на экзамене

Оценка	Требования к знаниям
отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал различной литературы, правильно обосновывает принятое нестандартное решение, обладает приемами выполнения практических задач по формированию компетенций.
хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, обладает необходимыми умениями и приемами их выполнения.
удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, испытывает сложности при выполнении практических работ и затрудняется связать теорию вопроса с практикой.
неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной учебной дисциплине.

Задания и вопросы для промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении.

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Сагдеева, А. А. Бережливое производство как современная инновационная концепция эффективного управления предприятиями

энергетической отрасли : монография / А.А. Сагдеева, И.А. Гусарова, Г.Х. Ярулдин, М.В. Райская. – Казань : КНИТУ, 2018. – 100 с. – ISBN 978-5-7882-2486-2. – URL: https://e.lanbook.com/book/166119 (дата обращения: 20.03.2025);

2 Тугускина, Г. Н. Управление лин-технологиями: бережливое производство : учебное пособие / Г. Н. Тугускина. — Пенза : ПГУ, 2020. — 80 с. — ISBN 978-5-907262-66-9. – URL: https://e.lanbook.com/book/322766 (дата обращения: 20.03.2025);

3 Трошкова, Е. В. Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства : учебное пособие / Е.В. Трошкова, В.В. Левшина. – Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2022. – 83 с. – URL: https://e.lanbook.com/book/330137 (дата обращения: 20.03.2025);

4 Шатько, Д. Б. Бережливое производство : учебное пособие / Д. Б. Шатько. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2023. — 155 с. — ISBN 978-5-00137-369-8. – URL: https://e.lanbook.com/book/352586 (дата обращения: 20.03.2025);

5 Староверова, К. О. Менеджмент. Эффективность управления : учебное пособие для вузов / К. О. Староверова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09017-8. – URL: https://urait.ru/bcode/538105 (дата обращения: 20.03.2025).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru;

2 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

3 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Единая профессиональная база знаний для технических вузов - Издательство Лань" ЭБС»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– LibreOffice;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

15 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения практических занятий;
- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.04.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Кольчурина Ирина Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Согласована:

Начальник Службы качества
АО «РУСАЛ Новокузнецк» М.В. Фискович



Приложение

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся

Выберите один правильный ответ.

1 *Прочитайте и выберите один правильный ответ, аргументируйте свой выбор.*

Термин «ценность» означает…

А результативность процесса;

Б удовлетворенность потребителей;

В полезность, присущая продукции с точки зрения потребителя и находящая отражение в цене продаж и рыночном спросе;

Г функциональность.

Ответ:_____

2 *Вставьте пропущенное слово (существительное в именительном падеже в единственном числе со строчной буквы):*

_____ – совокупность элементарных действий, которые управляются как целое, характеризуемое скоростью перемещения основной характеристики объекта.

Ответ: _____

3 *Вставьте пропущенное слово (существительное в именительном падеже во множественном числе со строчной буквы):*

_____ – любое действие на всех уровнях организации, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности.

Ответ: _____

4 *Выберите все правильные варианты ответа и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов.*

Философия бережливого производства ориентирована на:

А представлении бизнеса как потока создания ценности для потребителя;

Б постоянном улучшении всех видов деятельности на всех уровнях организации;

В вовлечении и развитии персонала;

Г сокращение персонала.

Ответ: _____

5 *Выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.*

Выстраивание всех процессов и операций в виде непрерывного потока создания ценности относится к принципу…

А стратегическая направленность;
Б ориентация на создание ценности для потребителя;
В организация потока создания ценности для потребителя;
Г постоянное улучшение.
Ответ:_____

6 *Прочитайте и соотнесите название принципа с его сущностью:*

Название принципа	Сущность
1 принятие решений, основанных на фактах	А организация процессов, при которой поставщик производит ровно столько, сколько требуется потребителю, и только тогда, когда требуется
2 визуализация и прозрачность	Б возможность всем участникам процесса проследить весь процесс создания ценности и иметь необходимую информацию о нем
3 встроенное качество	В обеспечение необходимого уровня качества продукции должен быть на всех этапах ее жизненного цикла
4 вытягивание	Г необходимость регистрации всех событий и проблем и рассмотрение их возникновения на месте

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

7 Прочитайте и соотнесите название принципа с его сущностью:

Название принципа	Сущность
1 стратегическая направленность	А непрерывное совершенствование всех аспектов деятельности организации
2 приоритетное обеспечение безопасности	Б построение потоков создания ценности для потребителя и сокращение потерь следует рассматривать совместно с рисками возникновения опасных ситуаций
3 соблюдение стандартов	В является осознанным выбором высшего руководства организации, требует личного участия, приверженности и вовлеченности высшего руководства организации
4 постоянное	Г неукоснительное соблюдение положений

улучшение	стандартов, регламентов, инструкций и других обязательных документов является необходимым условием функционирования и постоянного улучшения процессов организации

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

8 *Соотнесите формулировки потерь производства с их названием:*

Название потерь	Сущность
1 транспортировка	А потери из-за простоев между этапами производства
2 перепроизводство	Б потери из-за лишнего движения материалов
3 задержки	В потери из-за производства в большем объеме, чем требуется заказчику
4 дефекты	Г потери из-за доработки и отбраковки несоответствующей продукции

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

9 Прочитайте и ответьте на вопрос (ответ запишите как существительное в именительном падеже в единственном числе со строчной буквы).

Как называются потери, при которых продукт/услуга производится в большем объеме, чем требуется потребителю?

Ответ:_____

10 *Прочитайте текст и соотнесите автора и его достижения в бережливом производстве:*

Автор	Достижения
1 Тайити Оно	А автор термина «Lean production»
2 Джеффри Лайкер	Б выделил семь групп потерь
3 Джон Крафчик	В метод быстрой переналадки и средства визуального менеджмента
4 Сигео Синго	Г сформулировал восьмую группу потерь

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины

1 Тестирование по результатам освоения теоретического материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Перечень вопросов для тестирования:

Раздел 1

1 *Прочитайте текст и установите соответствие между глагольной формы с указаниями стандарта:*

Глагольная форма	Указания стандарта
1 могло бы	А способность или возможность
2 должна	Б требование
3 может	В рекомендация
4 следует	Г разрешение

Ответ: _____

2 *Выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

Основными целями интеграции СМК и СМБП являются …

А повышение качества продукции/услуг;

Б снижении себестоимости продукции;

В повышение качества при одновременном повышении производительности труда и снижении себестоимости продукции;

Г повышение производительности труда.

Ответ: _____

3 *Выберите один правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа*

Потенциальные преимущества от интеграции СМК и СМБП включают…

А способность стабильно предоставлять продукцию и услуги, которые удовлетворяют требованиям потребителя и других заинтересованных сторон;

Б создание возможностей для повышения эффективности бизнеса путем удовлетворения потребителей и других заинтересованных сторон;

В снижение уровня рисков организации за счет устранения конфликта интересов и дублирования функций, документации, процессов, за счет оптимального распределения ресурсов и единого подхода к управлению процессами и характеристиками потока производимой продукции или оказываемых услуг;

Г все ответы верные.

Ответ: _____

4 *Прочитайте текст и ответьте на вопрос (ответ имя прилагательное, запишите строчными буквами)*

Как называется эффект повышения результативности и эффективности деятельности в результате соединения, интеграции или слияния отдельных частей в единую систему?

Ответ: _____

5 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

Интеграция СМК и СМБП осуществляется через установление взаимосвязи систем на _____ уровнях

А двух;

Б трех;

В четырех;

Г нет верного ответа.

Ответ: _____

6 Соотнесите уровни интеграции СМК И СМБП и описанные задачи:

А целевых сегментов рынка потребителей

Б создание единой системы управления характеристиками ПСЦ

В ценовых категорий продукции и услуг

Г распределение ответственности и полномочий в границах процессов

1 бизнес-уровень	2 уровень системы менеджмента

Ответ: _____

7 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ:*

Какими основными параметрами оценивается выходной поток продукции потребителям в ИСМ организации?

А затраты, качество;

Б качество, производительность;

В качество, стоимость, время поставки;

Г производительность.

Ответ: _____

8 *Прочитайте текст и вставьте пропущенное слово (ответ запишите пятью цифрами)*

Стандарт ГОСТ Р _____ является руководством по ИСМ КиБП

Ответ: _____

9 *Прочитайте текст и выберете правильный ответ:*

Формирование аддитивных моделей строиться …

А симметрично;

Б параллельно;

В последовательно;

Г ортодоксально.

Ответ: _____

10 *Прочитайте текст и вставьте пропущенное слово (ответ запишите двумя цифрами через точку)*

п. _____ГОСТ Р 56404 соответствует п. 6.3 Планирование изменений ГОСТ Р ИСО 9001

Ответ: _____

11 *Соотнесите роли и должности при распределении ответственности и полномочий в ИСМ:*

Должность	Роль
1 заведующий складом	А владелец ИСМ
2 генеральный директора	Б владелец процесса
3 начальник производства	В владелец ресурса
4 руководитель отдела маркетинга	Г владелец заказа

Ответ: _____

12 *Соотнесите роли и функции сотрудников в процессах ИСМ КиБП:*

Роль	Функции
1 владелец ИСМ	А обеспечение соответствия всех выходов процесса требованиям внешних и внутренних потребителей
2 владелец процесса	Б предоставление владельцам основных процессов создания ценности ресурсы, необходимые для функционирования данных процессов

3 владелец ресурса	В осуществляет коммуникацию между потребителем и внутренней средой организации
4 владелец заказа	Г построение и поддержание системы, позволяющей достигать стратегических целей организации

Ответ: _____

Раздел 2

13 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ, аргументируйте свой ответ*

План по формированию ИСМ КиБП состоит из…

А двух этапов;

Б трех этапов;

В четырех этапов;

Г пяти этапов.

Ответ:_____

14 Соотнесите название этапов формирования ИСМ КиБП с мероприятиями:

Этапы	Мероприятия
1 подготовительный этап	А проведение внутреннего аудита
2 этап проектирования	Б обучение высшего руководства и сотрудников подходам по интегрированию и требованиям соответствующих стандартов
3 этап документирования	В разработка политики в области качества и бережливого производства
4 этап внедрения	Г стандартизация процесса

Ответ:_____

15 *Соотнесите название этапов формирования ИСМ КиБП с мероприятиями:*

Этапы	Мероприятия
1 подготовительный этап	А разработка плана корректирующих мероприятий
2 этап проектирования	Б определение области применения
3 этап документирования	В разработка системы показателей для мониторинга и измерения
4 этап внедрения	Г документирование процессов

Ответ:_____

16 *Прочитайте и выберите правильный ответ:*

Какой из этапов не относится к процессу формирования ИСМ КиБП:

А внедрения

Б применение

В сертификация

Г проектирование

Ответ: _____

17 *Прочитайте текст и определите последовательность мероприятий при реализации подготовительного этапа по формированию ИСМ КиБП*

А базовое обучение по ИСМ

Б назначение ответственного за ИСМ

В создание руководящих и рабочих органов по разработке и внедрению ИСМ

Г анализ требований, предъявляемых к ИСМ и определение организационно-методических подходов к формированию ИСМ

Ответ:_____

18 *Прочитайте текст и определите последовательность мероприятий при реализации этапа проектирования по формированию ИСМ КиБП*

А разработка показателей для мониторинга и измерения

Б разработка процессной модели, включая потоки создания ценности на разных уровнях

В развертывание целей

Г разработка организационной структуры управления организацией и определение ответственности

Ответ:_____

19 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ:*

К требованиям интегрированной политики ИСМ КиБП относится:

А постоянно улучшать систему менеджмента качества;

Б постоянно улучшать систему менеджмента бережливого производства;

В включать обязательство соответствовать применимым требованиям;

Г все ответы верные.

Ответ:_____

20 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ:*

К характеристикам потока создания ценности относятся:

А время такта;

Б время производственного цикла;

В коэффициент занятости производственных и складских помещений;

Г все ответы верные.

Ответ:_____

21 *Прочитайте текст и вставьте пропущенную фразу (ответ записать словом в родительном падеже со строчной буквы)*

Повышение эффективности потока создания ценности должно рассматриваться с точки зрения _____, качества, сроков и стоимости.

Ответ:_____

22 *Прочитайте текст и выберите правильные ответы:*

Организация должна проводить мониторинг и измерение потока создания ценности на…

А уровне организации;

Б уровне процессов организации;

В уровне операций;

Г нет правильных ответов.

Ответ:_____

23 *Распределите документированную информацию ИСМ КиБП по уровням иерархии сверху вниз:*

А лучшие практики в области бережливого производства;

Б политика в области ИСМ КиБП;

В цели в области качества и бережливого производства;

Г стандарт организации

Ответ: _____

24 *Прочитайте и выберите правильный ответ, аргументируйте свой выбор:*

В ИСМ КиБП не требуется наличие документированной информации в части…

А политики;

Б целей;

В осведомленности персонала;

Г действий в отношении рисков и возможностей.

Ответ:_____

25 Соотнесите название документированной информации ИСМ КиБП с требованием к её наличию или отсутствием такого требования:

А понимания организации и ее среды;

Б понимания потребностей и ожиданий заинтересованных сторон;

В области применения ИСМ КиБП;

Г результатов улучшения процессов, продукции, услуг, технологий.
Г результатов улучшения процессов, продукции, услуг, технологий.

Требуется	Не требуется

26 *Соотнесите название документированной информации ИСМ КиБП с требованием к её наличию или отсутствием такого требования:*

А программа аудита;
Б организационные роли, ответственность и полномочия;
В области применения ИСМ КиБП;
Г вовлеченности

Требуется	Не требуется

27 *Соотнесите название документированной информации ИСМ КиБП с требованием к её наличию или отсутствием такого требования:*

А анализ со стороны руководства;
Б организационные роли, ответственность и полномочия;
В лучшие практики в области БП;
Г понимание организации и связанного с ней контекста

Требуется	Не требуется

28 *Прочитайте и дополните (ответ записать строчными буквами):*

В организации следует регулярно измерять степень _____
Ответ:_____

29 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ, аргументируйте свой выбор ответа:*

Степень документированности и объем документированной информации в ИСМ КиБП одной организации могут отличаться от другой в зависимости:

А от компетентности работников;
Б от бюджета организации;
В от наличия свободного времени;
Г все ответы верные.
Ответ:_____

30 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ, аргументируйте свой выбор ответа:*

Организация должна управлять поставками для обеспечения соответствия требованиям потребителей, в интересах которых проводится закупка продукции и услуг, в отношении:

А качества и потребительских свойств закупаемой продукции и услуг;

Б сроков и объема;

В управления рисками;

Г все ответы верные.

Ответ:_____

31 *Прочитайте текст и вставьте пропущенное слово (имя существительное, единственное число, род. падеж, строчными буквами):*

При управлении поставками следует обеспечивать _____ поставок с потоком создания ценности организации

Ответ:_____

32 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ, аргументируйте свой выбор ответа:*

Критериями оценки поставляемых продукции и услуг могут быть:

А качество;

Б соблюдение нормативных и законодательных требований;

В стоимость;

Г все ответы верные.

Ответ:_____

33 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ:*

Для обеспечения воспроизводимости операций, процессов в потоке создания ценности организация должна …

А определить потребность в необходимой документации;

Б на основе разработанной документации проводить необходимую подготовку работников;

В использовать операционные карты других подразделений;

Г поддерживать необходимую документацию в актуальном состоянии в соответствии;

Ответ:_____

34 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ:*

В качестве документов ИСМ КиПБ могут использоваться …

А стандарты и регламенты организации;

Б процедуры и инструкции;

В другие виды документов, принятых в организации;

Г все ответы верные.

Ответ:_____

35 Прочитайте текст и выберите правильные ответы:

Элементы для интеграции СМК и СМБП в отношении п. 4.1 включают…

А единую систему мониторинга и анализа информации о внешних и внутренних факторах, влияющую на стратегические направления, цели и результаты деятельности организации в области качества и бережливого производства;

Б единую систему мониторинга и анализа информации о заинтересованных сторонах организации, их требованиях, потребностях и ожиданиях;

В единую систему взаимосвязанных процессов для СМК и СМБП. включая описывающую их документированную информацию и управление ими;

Г единую систему мониторинга причин несоответствий и разработки корректирующих действий.

Ответ:_____

Раздел 3

36 *Прочитайте и выберите правильный ответ:*

В рамках мониторинга, измерения, анализа и оценки организация должна определить…

А что должно подлежать мониторингу и измерениям:

Б затраты на мониторинг и измерения;

В когда должны проводиться мониторинг и измерения;

Г какого типа решения могут быть приняты по результатам мониторинга и измерений.

Ответ:_____

37 *Соотнесите наименование группы показателя с самим показателем:*

Группа показателей	Показатель
1 показатели безопасности	А точность поставки
2 показатели качества	Б число несчастных случаев
3 показатели поставок	В число предложений по улучшению
4 показатели вовлеченности	Г уровень дефектности продукции

Ответ:_____

38 *Прочитайте и выберите правильный ответ:*

Мониторинг и измерения следует проводить в части:

А практик в области БП;

Б вовлечения работников;

В достижения целей;

Г постоянного улучшения;

Ответ:_____

39 *Прочитайте и выберите правильный ответ:*
В программу аудитов следует включать …
А цепочку процессов;
Б структурные подразделения организации;
В поток(и) создания ценности;
Г нет правильных ответов.
Ответ:_____

40 *Прочитайте и выберите правильный ответ, аргументируйте свой ответ:*
Программу(ы) аудита следует разрабатывать, принимая во внимание
А бюджет организации;
Б наличие свободного времени;
В количество и значимость несоответствий, выявленных ранее;
Г все ответы верные.
Ответ:_____

41 *Прочитайте и выберите правильный ответ:*
В рамках внутреннего аудита организация должна…
А поддерживать в рабочем состоянии программу аудита;
Б определять критерии аудита;
В выбирать аудиторов;
Г все ответы верные.
Ответ:_____

42 *Прочитайте и выберите правильный ответ:*
Выходные данные анализа со стороны руководства должны включать в себя:
А бюджет организации
Б наличие свободного времени
В количество и значимость несоответствий, выявленных ранее;
Г решения, относящиеся к возможностям для постоянного улучшения и к любым необходимым изменениям.
Ответ:_____

43 Прочитайте текст и дополните ответ (ответ запищите двумя словами во множественном числе)
_____ – это ключевые вопросы, используемые на этапе оценки системы менеджмента бережливого производства и характеризующие наличие данной системы в организации.
Ответ:_____

44 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ:*

При оценке выполнения требований ИСМ КиБП применяется…

А двухбальная система;

Б трехбальная система;

В пятибальная система;

Г нет правильных ответов.

Ответ:_____

45 *Прочитайте текст и дополните ответ (ответ запишите цифрой):*

В ИСМ КиБП организации ____ уровня зрелости.

Ответ:_____

46 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ:*

Уведомление – это …

А корректирующее действие;

Б свидетельство аудита, носящее характер несоответствия;

В свидетельство аудита, не носящее характер несоответствия и фиксируемое в целях предотвращения возможного несоответствия;

Г нет правильного ответа.

Ответ:_____

47 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ:*

Значительное несоответствие – это…

А несоответствие, которое с большей вероятностью может повлечь невыполнение требований ИСМ КиБП;

Б отдельное несистематическое упущение, ошибка, недочет в функционировании ИСМ КиБП или в документации, которое может привести к снижению результативного функционирования;

В фиксируемая информация в целях предотвращения возможного несоответствия;

Г нет правильных ответов.

Ответ:_____

48 *Прочитайте текст и запишите пропущенное слово (ответ запишите цифрой)*

Срок, отводимый в плане корректирующих действий на их выполнение, не должен превышать _____недель от даты проведения заключительного совещания.

Ответ:_____

49 *Прочитайте текст и выберите правильный ответ:*

Если в орган по сертификации не будет представлен план корректирующих действий по устранению выявленных несоответствий, процесс сертификации должен быть

А прекращен;
Б продолжен;
В временно приостановлен;
Г нет правильных ответов.
Ответ:_____

50 *Прочитайте текст и запишите пропущенное слово (ответ запишите цифрой)*

Один раз в _____ года проводится ресертификационный аудит ИСМ КиБП

Ответ:_____

2 Выполнение практических работ

Требования и задания к выполнению практических работ приведены в методических указаниях.

3 Вопросы к экзамену для промежуточной аттестации

1 Понятие интегрированной системы менеджмента организации.
2 Подходы к интегрированию систем менеджмента.
3 Руководство по интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства (ГОСТ Р 57522-2017).
4 Разработка плана по формированию интегрированной системы менеджмента качества и бережливого производства организации (ИСМ КиБП).
5 Характеристика подготовительного этапа плана по формированию ИСМ КиБП организации.
6 Характеристика этапа проектирования плана по формированию ИСМ КиБП организации.
7 Характеристика этапа документирования плана по формированию ИСМ КиБП организации.
8 Характеристика этапа внедрения плана по формированию ИСМ КиБП организации.
9 Характеристика этапа сертификации плана по формированию ИСМ КиБП организации.
10 Оценка затрат на разработку и внедрение ИСМ КиБП организации.
11 Разработка процессной модели ИСМ Ки БП организации.
12 Карта текущего и карта будущего состояний организации.
13 Идентификация владельцев процессов.
14 Основные характеристики потока создания ценности.
15 Управление потоком создания ценности.
16 Картирование: планирования потока создания ценности, реализации, улучшения.
17 Показатели для мониторинга и измерения результатов

процессов.

18 Разработка элементов ИСМ КиБП организации в части документированной информации

19 Требования к наличию обязательной документированной информации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2021.

20 Иерархия и содержание документированной информации.

21 Интегрированная политика и цели ИСМ КиБП.

22 Документированная информация организации по планированию, реализации, оценке и улучшению ИСМ КиПБ.

23 Стандартизация процессов ИСМ КиБП организации.

24 Визуализация результатов ИСМ КиБП организации.

25 Внутренний аудит ИСМ КиБП организации.

26 Модель оценки зрелости ИСМ КиБП организации.

27 Нокаут-вопросы ИСМ КиБП.

28 Оценка выполнения обязательных требований (формулировка «должен»).

29 Оценка выполнения рекомендуемых требований (формулировка «следует»).

30 Расчет общего количества баллов.

31 Определение уровня зрелости ИСМ КиБП организации.

32 Выявление областей для улучшения.

33 Установление приоритетов и разработке планов действий для осуществления мероприятий по улучшению.

34 Сертификация ИСМ КиБП организации.

35 Цели и условия проведения сертификации ИСМ КиБП.

36 Общий процесс сертификации.

37 Выбор органа по сертификации и подача заявки на сертификацию.

38 Проведение аудита по сертификации ИСМ КиБП.

39 Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия.

40 Организация инспекционного контроля сертифицированных и ресертификации ИСМ КиБП.