Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра инженерных конструкций, строительных технологий и материалов

УТВЕРЖДАЮ
Директор архитектурно-строительного института
_____ И.В. Зоря
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в строительстве

08.05.01 «Строительство уникальных зданий и сооружений»
(направленность (профиль): «Строительство высотных и большепролетных зданий и сооружений»)

Квалификация выпускника
Инженер-строитель

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 6 лет

Год начала подготовки 2025

Новокузнецк
2025

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: e9cdc8d2e1d8561393a70ffb2f35aadef93db4e4
Владелец: Директор АСИ Зоря Ирина Васильевна
Действителен: с 17 января 2025 г. по 12 апреля 2026 г.
Дата и время: 31-03-2025 09:43:14 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– изучение способов улучшения качества в строительстве на основе применения современных систем менеджмента качества, интегрированных в систему управления предприятием (TQM).

Задачами учебной дисциплины являются:

– изучение основных моделей и методов управления организацией на основе систем менеджмента качества;
освоение методологических основ выбора и применения методов повышения эффективности деятельности путем применения систем менеджмента качества;
изучение основных принципов управления качеством продукции и услуг;
овладение умениями пользоваться основными методическими приемами управления качеством.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 08.05.01 «Строительство уникальных зданий и сооружений».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Информационные технологии;
– Специальные вопросы теоретической механики;
– Строительные материалы;
– Архитектура.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Специальные вопросы технологии и организации возведения высотных и большепролетных зданий и сооружений;
– Организация, планирование и управление в строительстве.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения

Управление качеством	ОПК-7: Способен внедрять и адаптировать системы менеджмента качества в производственном подразделении с применением различных методов измерения, контроля и диагностики	ОПК-7.1 Выбирает нормативно-правовые или нормативно-технические документы, регламентирующие требования к качеству продукции и процедуру его оценки	– знать: стандарты по управлению качеством, в т.ч. стандарты серии ИСО;. – уметь: применять нормативные документы в своей практической работе;.
		ОПК-7.2 Использует различные методы измерения, контроля и диагностики для принятия решения о соответствии параметров продукции требованиям нормативно-технических документов	– знать: требования потребителей качеству выпускаемой предприятием продукции;. – уметь: применять процессный подход, для постепенного улучшения продукции и предприятия.
		ОПК-7.3 Внедряет и адаптирует систему менеджмента качества в производственном подразделении, учитывая специфику строительной отрасли	– знать: систему документов российской и международной системы управления качеством. – уметь: применять и подготавливать документы для работы системы управления качеством;.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс	***ИТОГО***	***10 семестр***
Форма промежуточной аттестации		*зачет*

Трудоёмкость	*академ. час.*	***72***	*72*
	зачетных единиц	***2***	*2*
Лекции, *академ. час.*		***16***	*16*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***16***	*16*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***31***	*31*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***9***	*9*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Контроль качества в строительстве. Внедрение системы менеджмента качества (Области применения контроля качества в строительстве. Цели контроля качества в строительстве. Виды контроля качества в строительстве Строительный контроль - цели и задачи. Объекты строительного контроля. Авторский надзор в строительстве. Стандарты СРО. Еврокоды);

Раздел 2 Контроль качества в строительстве (Цели и задачи контроля качества в строительстве. Объекты контроля строительных работ. Виды контроля в строительстве. Организация контроля в строительстве.);

Раздел 3 Инструменты менеджмента качества в строительстве. (Семь простых инструментов качества Сетевой график. Матрица приоритетов. Диаграмма принятия решений. FMEA анализ. Всеобщее обслуживание оборудования. Структурирование функции качества. Бенчмаркинг. Производственная система фирмы Тоёта).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лекций**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Внедрение системы менеджмента качества в строительстве	2	
Раздел 2.	Контроль качества в строительстве	6	
Раздел 3.	Инструменты менеджмента качества в строительстве.	8	
Итого:		**16**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Виды контроля качества в строительстве Строительный контроль - цели и задачи. Объекты строительного контроля. Авторский надзор в строительстве	4	
Раздел 2.	Объекты контроля строительных работ. Виды контроля строительных работ. Организация контроля строительства	6	
Раздел 3.	Применение инструментов менеджмента качества в строительстве.	6	
Итого:		**16**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к	8	

	практическому занятию; 3. Прохождение тестирования; 4. Решение задач.		
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования; 4. Решение задач.	10	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования; 4. Решение задач.	13	
Контроль	*Подготовка к зачёту*	9	
Итого:		**40**	**0**

10 Матрица компетентностных задач по учебной дисциплине

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Контролируемые компетенции	Оценочные средства
Раздел 1.	ОПК-7	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Задачи; 3. Наблюдение за работой на практическом занятии; 4. Оценка участия в работе на лекционном занятии; 5. Тестовые задания
Раздел 2.	ОПК-7	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Задачи; 3. Наблюдение за работой на практическом занятии; 4. Оценка участия в работе на лекционном занятии; 5. Тестовые задания
Раздел 3.	ОПК-7	1. Вопросы для устного обсуждения (опроса); 2. Задачи; 3. Наблюдение за работой на практическом занятии; 4. Оценка участия в работе на лекционном занятии; 5. Тестовые задания
Зачет.	ОПК-7	1. Вопросы к зачету

11 Входной контроль

11.1 Цель входного контроля − определить начальный уровень подготовленности обучающихся и выстроить индивидуальную траекторию обучения. В условиях личностно-ориентированной образовательной среды результаты входного оценивания обучающегося используются как начальные значения в индивидуальном профиле академической успешности обучающегося.

11.2 Описание оценочных средств

Форма проведения входного контроля – тестирование.

Длительность тестирования – 30 минут. Тестирование проводится в течение первых двух недель изучения учебной дисциплины в СУО «Moodle».

Шкала оценивания результатов тестирования

За каждый правильный ответ выставляется 1 балл. Максимальное количество – 20 баллов.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Максимальный балл	Проходной балл	Оценка
20	не менее 18	отлично
17	не менее 14	хорошо
13	не менее 10	удовлетворительно
9	-	неудовлетворительно

Основываясь на результатах тестирования, формируется индивидуальная траектория обучающегося (группы обучающихся), исходя из следующих соображений:

- 14 – 20 баллов – обучающийся готов к изучению учебной дисциплины без дополнительного повторения изученного ранее материала;
- 10 – 13 баллов – обучающийся в целом готов к изучению учебной дисциплины, требуется повторение отдельных вопросов(тем) изученного ранее материала, необходимого для успешного освоения учебной дисциплины;
- менее 10 баллов – обучающийся имеет слабую подготовку к изучению учебной дисциплины, необходимы корректирующие занятия и консультации.

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся приведены в приложении.

12 Текущий контроль

12.1 Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению учебной дисциплины и позволяет оценить степень освоения изученного материала.

Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы по индивидуальной инициативе педагогического работника, в том числе посредством использования СУО «Moodle».

Формы проведения текущего контроля – вопросы для устного обсуждения (опроса); задачи; наблюдение за работой на практическом занятии; оценка участия в работе на лекционном занятии; тестовые задания.

12.2 Описание оценочных средств

Шкалы оценивания (методики оценки)

12.2.1 Рекомендации по оцениванию устных ответов обучающихся

С целью контроля и подготовки обучающихся к изучению новой темы в начале занятия лекционного типа (лекции) педагогическим работником проводится индивидуальный или фронтальный устный опрос по выполненным заданиям предыдущего раздела (темы).

Критерии оценки:

– правильность ответа по содержанию задания (учитывается количество и характер ошибок при ответе);

– полнота и глубина ответа (учитывается количество усвоенных фактов, понятий и т.п.);

– сознательность ответа (учитывается понимание излагаемого материала);

– логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией);

– рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели);

– своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе (учитывается умение грамотно и с пользой применять наглядность и демонстрационный опыт при устном ответе);

– использование дополнительного материала (обязательное условие);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени).

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся:

– полно и аргументировано отвечает по содержанию задания;

– обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры, в том числе самостоятельно составленные;

– излагает материал последовательно и правильно.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1 – 2 ошибки, которые сам же исправляет.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но:

– излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

– не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

– излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке обучающегося, которые являются серьезным препятствием к успешному освоению последующего материала.

12.2.2 Рекомендации по оцениванию результатов тестирования обучающихся

Тестирование проводится по изученным разделам (темам) учебной дисциплины для выявления уровня знаний и умений обучающегося, мотивирования обучающегося к активизации самостоятельной работы по усвоению учебного материала, выявления и устранения пробелов в знаниях, повышения дисциплины и организации учебной деятельности обучающегося.

Тестирование проводится в СУО «Moodle» в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся. Для тестирования используется 20 вопросов из базы типовых тестовых заданий по изученным разделам (темам) учебной дисциплины. Обучающийся выбирает один ответ из предложенных вариантов ответа. В случае выбора неправильного ответа обучающийся получает за данный вопрос 0 баллов; в случае правильного ответа – 1 балл.

Оценка формируется в соответствии с критериями таблицы:

Максимальный балл	Проходной балл	Оценка
20	не менее 18	отлично
17	не менее 14	хорошо
13	не менее 10	удовлетворительно
9	–	неудовлетворительно

12.2.3 Рекомендации по оцениванию участия обучающихся в работе на лекционных занятиях

Формирование у обучающихся добросовестного и ответственного отношения к собственному профессиональному образованию проявляется в обязательном его присутствии на лекционном занятии.

На лекционных занятиях происходит формирование информационной компетентности обучающихся, в том числе способности фиксировать информацию с помощью конспектирования учебного материала. Преподаватель на лекционных занятиях акцентирует внимание обучающихся на том, как необходимо оформлять конспект лекций в тетради. По окончании лекционных занятий преподаватель осуществляет проверку тетрадей обучающихся и оценивает их.

Критерии оценки участия обучающихся в работе на лекционных занятиях

Наименование параметра оценки	Максимальное количество баллов за одно лекционное занятие
Наличие у обучающихся добросовестного и ответственного отношения к собственному профессиональному образованию, выраженное в посещении лекций	0,5
Умение конспектировать учебный материал в тетради, в том числе: - материал изложен последовательно, четко и аккуратно - в конспекте имеются изученные темы, основные термины, схемы	0,5
Всего	1

Если по результатам оценки участия обучающийся в лекционных занятиях в среднем за семестр обучающийся набрал не менее 0,5 баллов, то ему выставляется оценка «зачтено», менее 0,5 баллов – «не зачтено».

12.2.4 Рекомендации по оцениванию в процессе наблюдения за работой на практическом занятии

Наблюдение за работой на практическом занятии – важнейший компонент контроля деятельности обучающихся и качества их обучения.

Критерии оценки в процессе наблюдения за работой на практическом занятии:

– самостоятельность выполнения задания и работы с методическими указаниями (учитывается работа в течение занятия, быстрота и способность нахождения в методических указаниях нужной информации);

– правильность выполнения работы (учитывается последовательность выполняемых действий, умение работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники);

– рациональность использования времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения работы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся);

– активность обучающегося при выполнении практической работы (учитывается индивидуальная работа и работа в группе).

Критерии оценки по результатам наблюдения за работой на практическом занятии

Наименование параметра оценки	Максимальное количество баллов
Самостоятельно выполняет задания; умеет работать с методическими указаниями.	2,5
Указанные в методических указаниях действия выполняет в правильной последовательности; умеет работать с инструментами и/или средствами вычислительной техники.	1,25
Рационально использует время, отведенное на задание; проявляет активность при выполнении практической работы.	1,25
Итого	**5**

Максимальное количество – 5 баллов соответствует оценке «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 2 балла – «неудовлетворительно».

12.2.5 Рекомендации по оцениванию решений задач

Решение задач производится на практических занятиях для определения степени усвоения материала дисциплины.

1. Оценка «зачтено»

Задание выполнено в полном объеме, задача успешно решена, решение аккуратно оформлено согласно методических указаний по дисциплине

2. Оценка «не зачтено»

Задача не решена, цель задания не достигнута, многочисленные ошибки снижают качество выполненной работы

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины приведены в приложении.

13 Промежуточная аттестация

13.1 Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения учебной дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяют определить качество усвоения изученного материала.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций у обучающихся по учебной дисциплине является: зачет.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации обучающихся включают: вопросы к зачету.

13.2 Оценивание обучающегося на зачете

Оценка	Требования к знаниям
зачтено	Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, обладает необходимыми умениями и приемами их выполнения, а также имеет достаточно полное представление о значимости знаний по учебной дисциплине.
не зачтено	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, неуверенно отвечает, допускает серьезные ошибки, не имеет представлений по методике выполнения практической работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по данной учебной дисциплине.

Задания и вопросы для промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении.

14 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Тепман, Л.Н. Управление качеством : учебное пособие / Л.Н. Тепман ; под ред. В.А. Швандар. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 352 с. - ISBN 978-5-238-01274-2. -. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450 (дата обращения: 19.03.2025);

2 Управление качеством и реинжиниринг организаций : учебное посо-бие / З.С. Абутидзе, Л.Н. Александровская, В.Н. Бас [и др.] : Логос, 2003. – 328 с. – ISBN 5-94010-951-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=89571. (дата обращения: 19.03.2025);

3 Управление качеством процессов и продукции : учебное пособие / С.В. Пономарев, С.В. Мищенко, Е.С. Мищенко [и др.] ; ред. С.В. По-номарев. – Тамбов : ТГТУ, 2012. – 240 с. – ISBN 978-5-8265-1140-4. –. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437101 (дата обращения: 19.03.2025).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

7 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;

– Adobe Acrobat Reader;

– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– ProjectLibre;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

15 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 08.05.01 «Строительство уникальных зданий и сооружений».

Составитель(и):

доцент Семин Александр Петрович (кафедра инженерных конструкций, строительных технологий и материалов).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Согласована:

Генеральный директор
ООО «Инженерная компания
МВР», к.т.н., Почетный
Строитель России



Микрюков В.Р.

Приложение

Тестовые задания для входного контроля знаний обучающихся

Выберите один правильный ответ.

1. Каким международным документом регламентируется созданиеи функционирование систем управления качеством

а. Стандарт ИСО 9000
б. Постановлением Совета Народных Комиссаров РФ

2. На основании какого известного в науке управления подхода построен стандарт ИСО 9000

а. системный подход
б. процессный подход
в. количественный подход

3. Как работает «Производственная система Тойоты»

а. по принципу «бережливого производства»
б. по принципу «от двери до двери»
в. по принципу «всеобщего обслуживания оборудования»

4. В какой период в России появились первые упоминания о качестве?

а. в эпоху монгольского ига
б. при Петре 1
в. в 19 веке

5. Перечислите основные черты управления качеством в Японии.

а. научная организация труда, внимание к человеку
б. премии
в. общественное признание

6. Каким требованиям должна соответствовать качественная продукция?

а. удовлетворять исключительно стандартам
б. удовлетворять потребителя

7. Назовите основные цели проведения анализа затрат на качество

а. сократить затраты
б. удовлетворить потребителя

8. Перечислите затраты на качество.

а. затраты на соответствие и затраты на несоответствие+
б. затраты на контроль
в. затраты на материалы

9. Назовите основные требования, предъявляемые к системам качества.

а. проверяемость и прозрачность
б. восхищенность потребителя

10 Назовите основные цели принятия технического регламента.

а. обеспечение безопасности
б. ввести новые методы расчета конструкций

11 Назовите простые инструменты качества

а. контрольные листки, карточки, диаграммы разброса и гистограммы
б. линейка и штангенциркуль

12. В чем суть функции потерь Тагути?

а. показать масштаб потерь от невыполнения показателей качества
б. на основании этой функции наказать виновных

13. Принципы, лежащие в основе подхода «TQM»

а. как перестроить работу предприятия для успешного вхождения в постиндустриальную эпоху
б. улучшить управляемость и экономию

14. Знаете ли вы, что такое цикл Деминга?

а. да
б. нет

15. На борьбу с чем направлен цикл Деминга

а. борьба с потерями, несоответствиями и нерациональными действиями
б. борьба с коррупцией

16. Оказывают ли вариации производства влияние на качество продукции?

а. обязательно
б. затрудняюсь с ответом

17. В каком соотношении распределяются причины и следствия, вызванные этими причинами?

а. 50 на 50%
б. 60 на 40%
в. 20 на 80%

18. Кто основатель школы «научной организации труда»?

а. американец Ф. Тейлор
б. М.В. Ломоносовв
в. Л.И. Брежнев

19. В какой стране в 30-ые годы нашли широкое применение положения «школы научной организации труда»?

а. Германияб.
б.Польша
в. СССР

20 Какие этапы развития управления качества были пропущены в СССР в 90-ые годы?

а. математические методы
б. количественные методы
в. статистические методы

Задания и вопросы для текущего контроля знаний обучающихся по разделам (темам) учебной дисциплины

Раздел 1. Внедрение систем менеджмента качества в строительстве

1 Устный опрос на лекции

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Кто на предприятии руководит и направляет работу по управлению качеством?
2. В чем особенности менеджмента (управления) как науки?
3. Перечислите известные вам типы качества?
4. Перечислите основные составляющие процесса управления?
5. Кто из философов первый задумался о трактовке категории «качество»?
6. Как можно организовать систему управления качеством в

строительстве

Раздел 2. Контроль качества в строительстве

1 Устный опрос на лекции

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Какие объекты строительства вы знаете?
2. Зачем необходимо совершенствовать управление предприятиями?
3. Какие существуют показатели качества продукции, применяемой в строительстве?
4. Что такое надежность и долговечность строительной продукции
5. Какова цель TQM? (Всеобъемлющего управления на основе качества)
6. Как соотносятся принципы традиционного управления и TQM?

РАЗДЕЛ 3 Инструменты менеджмента качества в строительстве

1 Устный опрос на лекции:

Перечень вопросов для устного опроса

1. Восемь принципов менеджмента качества?
2. Что вы можете сказать о цепной реакции Деминга?
3. Что показывает петля качества?
4. Получили ли развитие методы статистического управления вРоссии?
5. Какие простые статистические методы управления качества вызнаете?
6. Какой важный принцип позволяет реализовать применение этих простых инструментов качества?
7. Что дают методы управления персоналом?
8. Что такое управление знаниями?
9. Что такое «Big Data», дайте последний успешный пример применения этой методики ?

3 Тестирование по результатам освоения лекционного материала и самостоятельной работы

Тестирование проводится для определения степени усвоения материалов лекций, а также выполнения самостоятельной работы в рамках часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся, в СУО «Moodle».

Перечень вопросов для тестирования по Разделам 1-3:

1 Представление о качестве основано на:

а) требованиях и пожеланиях потребителей;

б) принципах деятельности производителей;
в) законодательных требованиях государства.

2 Являются ли принципы деятельности производителей основой представления о качестве?

а) да
б) нет
в) иногда

3 Ценность продукции для производителя это:

а) максимально возможная цена продукции
б) отсутствие препятствий для продажи продукции
в) высокое качество продукции

4 Совпадают ли понятия ценности продукции у производителей и потребителей продукции?

а) да
б) нет
в) иногда

5 Управление качеством:

а) включает в себя менеджмент качества
б) то же, что менеджмент качества
в) является частью менеджмента

6. Методология всеобщего управления на основе качествак (TQM) это:

а) система обеспечения качества продукции
б) экспертиза продукции предприятия
в) совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество

7. Роль руководства компании в TQM:

а) руководители сосредоточены в первую очередь на вопросах общего менеджмента
б) эффективность в первую очередь определяется руководством компании
в) эффективность TQM зависит от службы менеджмента качества в компании

8. Какая из функций не является функцией менеджмента качества:

а) надзор за полнотой контроля качества
б) участие в проведении приемочного контроля
в) обучение персонала в области качества

9. Является ли обучение персонала в области качества функцией менеджмента качества?

а) да
б) нет
в) иногда

10. Какой (какие) из нижеперечисленных тезисов не верен (не верны)? Внедрение методов TQM требует:

а) вовлечения и обучение всего персонала
б) мониторинга поставщиков и качества их продукции
в) смены персонала компании
г) смены руководства компании

11. Необходимо ли проводить обучение всего персонала при внедрении методов TQM?

а) да
б) нет
в) иногда

12. Сертификация - это:

а) процедура выдачи разрешения на выпуск определенной продукции
б) процедура подтверждения соответствия продукции установленным требованиям
в) согласование поставщиком и потребителем требований по качеству

13. Система сертификации действует на уровне...

а) взаимоотношений поставщиков и потребителей
б) национальном, региональном и международном
в) отраслевом

14. Планирование качества - это:

а) определение производственных процессов и ресурсов для достижения качества продукции
б) определение характеристик качества нового изделия
в) планирование производства бездефектной продукции

15. Сертификация всегда носит:

а) добровольный характер по всем видам продукции
б) обязательный характер по всем видам продукции
в) законодательно установлены виды продукции, подлежащие обязательной сертификации

16. Затраты на качество - это:

а) затраты, которые нужно понести, чтобы обеспечить удовлетворенность потребителя
б) затраты на исправление дефектов
в) затраты на компенсации по рекламациям потребителей
твом

17. Затраты на организацию подразделений по управлению качеством являются затратами на качество?

а) в значительной степени
б) в некоторой степени
в) являются
г) не являются

18. Затраты на несоответствие - это:

а) затраты, которые приходится нести из-за того, что не все делается правильно с первого раза
б) затраты на исправление дефектов
в) компенсации потребителям, получившим некачественную продукцию

19. Рейтинг потребительских требований - это:

а) упорядоченный по степени важности список потребительских требований с точки зрения производителей
б) упорядоченный по степени важности список потребительских требований с точки зрения потребителей
в) статистические данные о предпочтениях потребителей продукции

20. Рейтинг потребительских требований определяется...

а) на основании статистической обработки требований потребителей
б) на основании оценки производителей
в) на основании законодательных актов

21. Бизнес-процесс - это:

а) процессы предпринимательской деятельности (в отличие от управленческой)
б) структурированная, логически замкнутая (начало-процесс- результат) последовательность действий по выполнению определенного вида деятельности
в) характеристика предпринимательских (коммерческих) видов деятельности в отличие от некоммерческих

22. Метод - «точно вовремя» - это:

а) совокупность методов повышения качества работ и обслуживания за счет поставок необходимых ресурсов в тот момент и в тех количествах, когда и сколько нужно
б) метод своевременной разработки планов реструктуризации
в) метод выполнения запланированных управленческих решений и производственных задач

23. Являются ли методы обучения персонала предприятия методами управления знаниями?

а) да
б) нет

24. Реструктуризация - это:

а) изменение организационной структуры предприятия
б) изменение условий погашения задолженностей предприятия
в) комплексная оптимизация системы функционирования предприятия

25. Является ли изменение условий погашения задолженностей предприятия реструктуризацией?

а) да
б) нет
в) иногда

Вопросы для свободно конструируемого ответа относятся к разделам дисциплины 1 – 3.

1 Методы управления знаниями – это …
2 Кардинальная перестройка бизнес-процессов – это …
3 Что такое «домик качества» …
4. Затраты на качество – это …
5. Менеджмент качества связан с …
6. Как философ Ильин И.А. описывал «русское качество» …

4 Выполнение практических работ

Задания для практических работ, теоретический и методический материал для самостоятельного изучения и вопросы для собеседования представлены в методических указаниях к практическим занятиям.

Примеры задач:

Задача 1:

Используя метод Паретто определить какие первочередные дефекты при прокатке кровельного профлиста необходимо устранить в первую очередь (данные отчетов ОТК прилагаются)

Задача 2:

Используя данные о работе строительных организаций за год определите какой уровень качества продукции у каждой организации. Что можно предпринять для повышения уровня качества (данные по уровню качества предоставляются преподавателем на занятии)

Задача 3.

Определите удовлетворенность жителей качеством нового жилья используя предоставленные преподавателем данные

5 Вопросы к зачету для промежуточной аттестации

1.Какими показателями характеризуется качество товара?

2.Какие основные виды объективных методов оценки показателей качества существуют?

3. Каким международным документом регламентируется создание и функционирование систем управления качеством

4. На основании какого известного в науке управления подхода построен стандарт ИСО 9000

5. Как работает «Производственная система Тойоты»

6. Раскройте сущность системы бездефектного изготовления продукции.

7. Каким достоинством обладает система КАНАРСПИ?

8. Перечислите основные черты управления качеством в Японии.

9. В чем заключаются отличительные особенности управления качеством в США?

10. Каким требованиям должна соответствовать качественная продукция?

11. Назовите основные цели проведения анализа затрат на качество.

12. Назовите основные требования, предъявляемые к системам качества.

13. В чем состоит сущность политики в области качества?

14. Какие виды деятельности оказывают влияние на качество продукции?

15. В чем состоит сущность технического регулирования?

16. Назовите семь простых инструментов качества

17. В чем суть функции потерь Тагути?

18. Принципы, лежащие в основе подхода «TQM»

19. Объясните взаимосвязь между стандартизацией продукции и деятельностью по управлению качеством.

20 Какое влияние на качество оказывает функционирование системы качествана предприятии?

21. Как происходит процесс внедрения системы качества на предприятии?

22. Охарактеризуйте внимание к качеству на различных этапах жизненного цикла товаров.

23. В чем состоит сущность всеобщего управления на основе качества?

24. Какие процессы входят во всеобщее управление качеством?

25. В чем состоят особенности совершенствования качества продукции на современном этапе?

26. Каким образом кадровая политика влияет на повышение качества продукции?

27. Перечислите основные способы признания заслуг сотрудников?