Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра экономики и устойчивого развития бизнеса

УТВЕРЖДАЮ
Директор института технологий устойчивого развития
_____ А.В. Феоктистов
подпись
«____» _____ 20___ г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Оптимизация, оценка эффективности и устойчивости бизнес-процессов

38.03.01 «Экономика»
(направленность (профиль): «Экономика и устойчивое развитие»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 3 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк
2024

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 1b8241b8e11f629c673def0838264027810374a8
Владелец: Директор ИЭиМ Феоктистов Андрей Владимирович
Действителен: с 11 сентября 2024 г. по 5 декабря 2025 г.
Дата и время: 10-02-2025 16:27:05 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

## 1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся системных знаний, практических умений и навыков в области оптимизации, оценки эффективности и устойчивости бизнес-процессов организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

– дать обучающимся научное представление о сущности и видах бизнес-процессов; технологиях ранжирования, оценки стоимости, оптимизации, оценки эффективности и устойчивости бизнес-процессов;

– сформировать навыки анализа и научного обоснования решений, связанных с оптимизацией, оценкой эффективности и устойчивости бизнес-процессов.

## 2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Планирование на предприятии;
– Проблемно-ориентированный анализ деятельности организации;
– Инвестиционная деятельность организации;
– Организация стартапов;
– Разработка и оценка эффективности инвестиционного проекта организации;
– Основы проектной деятельности;
– Экономика организации;
– Маркетинг;
– Менеджмент;
– Управление социальным развитием организации;
– Налоги и налогообложение;
– Предпринимательство;
– Оценка конкурентоспособности организации;
– Теория экономического анализа;
– Ценообразование.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Бухгалтерский управленческий учет.

## 3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**– Профессиональные компетенции**

| Наименование категории (группы) ПК | Код и наименование ПК | Код и наименование индикатора достижения ПК | Планируемые результаты обучения |
|---|---|---|---|
| | ПК-2: Способен проводить расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации | ПК-2.2 Выполняет расчеты показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на основе типовых методик, действующей нормативно-правовой базы и анализирует полученные результаты | – знать: показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов .<br>– уметь: анализировать показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов . |
| | | ПК-2.3 Оценивает влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели, проводит экономический анализ и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации | – знать: внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на экономические показатели деятельности организаций.<br>– уметь: проводить экономический анализ и определять резервы повышения эффективности деятельности организации. |
| | ПК-3: Способен участвовать в разработке и оценке эффективности инвестиционного проекта производства и сбыта продукции (услуг) и принимать инвестиционное решение | ПК-3.2 Оценивает эффективность инвестиционного проекта и составляет его бюджет | – знать: ограничения реализации инвестиционного проекта.<br>– уметь: выявлять ограничения и обосновывать необходимость реализации инвестиционного проекта. |
| | | ПК-3.3 Готовит предложения по инвестиционным проектам и принимает инвестиционное решение | – знать: показатели эффективности деятельности организаций, внутренние и внешние факторы, |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | оказывающие влияние на экономические показатели .<br>– уметь: готовить предложения по инвестиционным проектам организации. |
| | ПК-4: Способен провести анализ инвестиционного проекта производства продукции и услуг на соответствие целям заинтересованных сторон с учетом возможных эффектов его реализации | ПК-4.2 Оценивает соответствие предполагаемых хозяйственных результатов и социально-экономических эффектов планам производства и сбыта продукции (услуг) | – знать: хозяйственные результаты и социально-экономические эффекты деятельности организаций.<br>– уметь: оценивать соответствие предполагаемых хозяйственных результатов и социально-экономических эффектов планам производства и сбыта продукции (услуг). |

## – Универсальные компетенции

| Наименование категории (группы) УК | Код и наименование УК | Код и наименование индикатора достижения УК | Планируемые результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Безопасность жизнедеятельности | УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных | УК-8.2 Идентифицирует угрозы и риски в среде обитания человека; управляет экологическими рисками в целях сохранения окружающей среды и обеспечения устойчивого развития общества | – знать: угрозы и риски в среде обитания человека.<br>– уметь: формулировать предложения по управлению экологическими рисками в целях сохранения окружающей среды и обеспечения устойчивого развития общества. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ситуаций и военных конфликтов | | |

## 4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### Объем учебной дисциплины

| Семестр / курс | | ***ИТОГО*** | ***6 семестр*** |
|---|---|---|---|
| Форма промежуточной аттестации | | | *экзамен* |
| Трудоёмкость | *академ. час.* | ***108*** | *108* |
| | *зачетных единиц* | ***3*** | *3* |
| Лекции, *академ. час.* | | ***6*** | *6* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Лабораторные работы, *академ. час.* | | ***0*** | *0* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Практические занятия, *академ. час.* | | ***6*** | *6* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Курсовая работа / проект, *академ. час.* | | ***0*** | *0* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Консультации, *академ. час.* | | ***0*** | *0* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Самостоятельная работа, *академ. час.* | | ***78*** | *78* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Контроль, *академ. час.* | | ***18*** | *18* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |

### Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Процессное управление в организации;

Тема 1.1 Процессная структура организации (Понятие бизнес-функций и бизнес-процессов. Этапы формирования процессной структуры организации. Внедрение процессного управления в действующей организации);

Тема 1.2 Идентификация и выделение бизнес-процессов (Группы бизнес-процессов. Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления.

Бизнес-процессы развития. Правила и глубина описания бизнес-процессов. Понятие аутсорсинга бизнес-процессов. Бизнес-процессы, передаваемые на аутсорсинг. Этапы осуществления аутсорсинга);

Раздел 2 Разработка стратегии совершенствования бизнес-процессов;

Тема 2.1 Ранжирование бизнес-процессов (Выбор приоритетных бизнес-процессов. Оценка важности бизнес-процессов. Оценка проблемности бизнес-процессов. Анализ проблем бизнес-процесса. Бенчмаркетинг как инструмент совершенствования бизнес-процесса. Оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе. Препятствия изменений бизнес-процессов. Оценка ресурсоемкости изменения бизнес-процесса. Матрица ранжирования бизнес-процессов);

Тема 2.2 Анализ и оптимизация бизнес-процессов (Цели оптимизации бизнес-процессов. Ключевые показатели результативности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процесса. Критерии выбора ключевых показателей результативности. Карта ключевого показателя результативности. Инвестиционная оценка бизнес-процессов в рамках реализации стратегии совершенствования);

Тема 2.3 Оценка устойчивости бизнес-процессов (Цели внедрения стратегии устойчивого развития и ESG. Аспекты ESG, подлежащие оценке. Методология анализа деятельности компании на соответствие критериям устойчивого развития и ESG. Нефинансовая отчетность как метод раскрытия ESG-стратегии).

## 5 Перечень тем лекций

| **№ раздела / темы дисциплины** | **Темы лекций** | **Трудоемкость, *академ.час*** | |
|---|---|---|---|
| | | **всего** | **в форме практической подготовки** |
| Раздел 1. | Процессное управление в организации | | |
| Тема 1.1. | Процессная структура организации | 1 | |
| Тема 1.2. | Идентификация и выделение бизнес-процессов | 2 | |
| Раздел 2. | Разработка стратегии совершенствования бизнес-процессов | | |
| Тема 2.1. | Ранжирование бизнес-процессов | 1 | |
| Тема 2.2. | Анализ и оптимизация бизнес-процессов | 1 | |
| Тема 2.3. | Оценка устойчивости бизнес-процессов | 1 | |
| **Итого:** | | **6** | **0** |

## 6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

| № раздела / темы дисциплины | Темы практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, *академ.час* | |
|---|---|---|---|
| | | **всего** | **в форме практической подготовки** |
| Раздел 1. | Идентификация и выделение бизнес-процессов | 2 | |
| Раздел 2. | Оценка важности, проблемности и ресурсоемкости бизнес-процессов. Ключевые показатели результативности бизнес-процессов. Оценка устойчивости бизнес-процессов | 4 | |
| **Итого:** | | **6** | **0** |

## 7 Перечень тем лабораторных работ

| № раздела / темы дисциплины | Темы лабораторных работ | Трудоемкость, *академ.час* | |
|---|---|---|---|
| | | **всего** | **в форме практической подготовки** |
| | *Отсутствуют* | | |
| **Итого:** | | **0** | **0** |

## 8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

| № раздела / темы дисциплины | Темы курсовых работ (проектов) | Трудоемкость, *академ.час* | |
|---|---|---|---|
| | | **всего** | **в форме практической подготовки** |
| | *Отсутствуют* | | |
| **Итого:** | | **0** | **0** |

## 9 Виды самостоятельной работы

| № раздела / темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, *академ.час* | |
|---|---|---|---|
| | | **всего** | **в форме практической подготовки** |
| Раздел 1. | 1. Изучение лекционного материала;<br>2. Подготовка к практическому занятию;<br>3. Прохождение тестирования. | 28 | |
| Раздел 2. | 1. Изучение лекционного | 50 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | материала;<br>2. Подготовка к практическому занятию;<br>3. Прохождение тестирования. | | |
| *Контроль* | *Подготовка к экзамену* | 18 | |
| **Итого:** | | **96** | **0** |

## 10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

**а) литература:**

1 Бобрышев, А. Н. Управленческий учет по бизнес-процессам и стадиям жизненного цикла продукта : монография / А.Н. Бобрышев, Е.А. Медведе. – Ставрополь : СтГАУ, 2023. – 196 с. – ISBN 978-5-9596-1895-7. – URL: https://e.lanbook.com/book/360179 (дата обращения: 13.05.2024);

2 Лычкина, Н. Н. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / Н.Н. Лычкина, А.В. Фель, Ю.А. Морозова, В.Н. Корепин. – Москва : Юрайт, 2024. – 249 с. – ISBN 978-5-534-00764-0. – URL: https://urait.ru/bcode/536367 (дата обращения: 13.05.2024);

3 Рыжко, А. Л. Информационные системы управления производственной компанией : учебник для вузов / А.Л. Рыжко, А.И. Рыбников, Н.А. Рыжко. – Москва : Юрайт, 2024. – 354 с. – ISBN 978-5-534-00623-0. – URL: https://urait.ru/bcode/536196 (дата обращения: 13.05.2024);

4 Фролов, Ю. В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов : учебное пособие для вузов / Ю.В. Фролов, Р.В. Серышев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 154 с. – ISBN 978-5-534-09015-4. – URL: https://urait.ru/bcode/538640 (дата обращения: 13.05.2024);

5 Рыжко, А. Л. Экономика информационных систем : учебное пособие для вузов / А.Л. Рыжко, Н.А. Рыжко, Н.М. Лобанова, Е.О. Кучинская. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 176 с. – ISBN 978-5-534-05545-0. – URL: https://urait.ru/bcode/539553 (дата обращения: 13.05.2024);

6 Бородин, А. И. Методы оптимизации в экономике и финансах : учебное пособие для вузов / А.И. Бородин, И.Ю. Выгодчикова, М.А. Горский. – Москва : Юрайт, 2024. – 157 с. – ISBN 978-5-534-15218-0. – URL: https://urait.ru/bcode/544635 (дата обращения: 13.05.2024);

7 Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А.И. Громов, Фляйшман Альберт, Шмидт Вернер. – Москва : Юрайт, 2024. – 367 с. – ISBN 978-5-534-03094-5. – URL: https://urait.ru/bcode/536127 (дата обращения: 13.05.2024).

**б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 – ]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Единая профессиональная база знаний для технических вузов - Издательство Лань" ЭБС»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 – ]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 – ]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 – ]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 – ]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 – ]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 – ]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

**в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– LibreOffice;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

**г) базы данных и информационно-справочные системы:**

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

## 11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Составитель(и):

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики и устойчивого развития бизнеса).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

**Приложение**

**Аннотация**
**рабочей программы дисциплины «Оптимизация, оценка эффективности и устойчивости бизнес-процессов»**

**по направлению подготовки (специальности)**
**38.03.01 «Экономика»**
**(направленность (профиль): «Экономика и устойчивое развитие»)**
**форма обучения – Очно-заочная форма**

**1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины**

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся системных знаний, практических умений и навыков в области оптимизации, оценки эффективности и устойчивости бизнес-процессов организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

– дать обучающимся научное представление о сущности и видах бизнес-процессов; технологиях ранжирования, оценки стоимости, оптимизации, оценки эффективности и устойчивости бизнес-процессов;

– сформировать навыки анализа и научного обоснования решений, связанных с оптимизацией, оценкой эффективности и устойчивости бизнес-процессов.

**2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)**

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Планирование на предприятии;
– Проблемно-ориентированный анализ деятельности организации;
– Инвестиционная деятельность организации;
– Организация стартапов;
– Разработка и оценка эффективности инвестиционного проекта организации;
– Основы проектной деятельности;
– Экономика организации;
– Маркетинг;
– Менеджмент;
– Управление социальным развитием организации;

– Налоги и налогообложение;
– Предпринимательство;
– Оценка конкурентоспособности организации;
– Теория экономического анализа;
– Ценообразование.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Бухгалтерский управленческий учет.

## 3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

### – Профессиональные компетенции

| Наименование категории (группы) ПК | Код и наименование ПК | Код и наименование индикатора достижения ПК | Планируемые результаты обучения |
|---|---|---|---|
| | ПК-2: Способен проводить расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации | ПК-2.2 Выполняет расчеты показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на основе типовых методик, действующей нормативно-правовой базы и анализирует полученные результаты | – знать: показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов .<br>– уметь: анализировать показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов . |
| | | ПК-2.3 Оценивает влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели, проводит экономический анализ и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации | – знать: внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на экономические показатели деятельности организаций.<br>– уметь: проводить экономический анализ и определять резервы повышения эффективности деятельности организации. |
| | ПК-3: Способен участвовать в разработке и оценке эффективности инвестиционного проекта | ПК-3.2 Оценивает эффективность инвестиционного проекта и составляет его бюджет | – знать: ограничения реализации инвестиционного проекта.<br>– уметь: выявлять ограничения и обосновывать |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | производства и сбыта продукции (услуг) и принимать инвестиционное решение | | необходимость реализации инвестиционного проекта. |
| | | ПК-3.3 Готовит предложения по инвестиционным проектам и принимает инвестиционное решение | – знать: показатели эффективности деятельности организаций, внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на экономические показатели .<br>– уметь: готовить предложения по инвестиционным проектам организации. |
| | ПК-4: Способен провести анализ инвестиционного проекта производства продукции и услуг на соответствие целям заинтересованных сторон с учетом возможных эффектов его реализации | ПК-4.2 Оценивает соответствие предполагаемых хозяйственных результатов и социально-экономических эффектов планам производства и сбыта продукции (услуг) | – знать: хозяйственные результаты и социально-экономические эффекты деятельности организаций.<br>– уметь: оценивать соответствие предполагаемых хозяйственных результатов и социально-экономических эффектов планам производства и сбыта продукции (услуг). |

## – Универсальные компетенции

| Наименование категории (группы) УК | Код и наименование УК | Код и наименование индикатора достижения УК | Планируемые результаты обучения |
|---|---|---|---|
| Безопасность жизнедеятельности | УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные | УК-8.2 Идентифицирует угрозы и риски в среде обитания человека; управляет экологическими рисками в целях | – знать: угрозы и риски в среде обитания человека.<br>– уметь: формулировать предложения по управлению экологическими |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов | сохранения окружающей среды и обеспечения устойчивого развития общества | рисками в целях сохранения окружающей среды и обеспечения устойчивого развития общества. |

## 4 Объем учебной дисциплины

| Семестр / курс | | ***ИТОГО*** | ***6 семестр*** |
|---|---|---|---|
| Форма промежуточной аттестации | | | *экзамен* |
| Трудоёмкость | *академ. час.* | ***108*** | *108* |
| | *зачетных единиц* | ***3*** | *3* |
| Лекции, *академ. час.* | | ***6*** | *6* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Лабораторные работы, *академ. час.* | | ***0*** | *0* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Практические занятия, *академ. час.* | | ***6*** | *6* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Курсовая работа / проект, *академ. час.* | | ***0*** | *0* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Консультации, *академ. час.* | | ***0*** | *0* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Самостоятельная работа, *академ. час.* | | ***78*** | *78* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Контроль, *академ. час.* | | ***18*** | *18* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |

## 5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Процессное управление в организации;

Тема 1.1 Процессная структура организации (Понятие бизнес-функций и бизнес-процессов. Этапы формирования процессной структуры организации. Внедрение процессного управления в действующей организации);

Тема 1.2 Идентификация и выделение бизнес-процессов (Группы бизнес-процессов. Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. Правила и глубина описания бизнес-процессов. Понятие аутсорсинга бизнес-процессов. Бизнес-процессы, передаваемые на аутсорсинг. Этапы осуществления аутсорсинга);

Раздел 2 Разработка стратегии совершенствования бизнес-процессов;

Тема 2.1 Ранжирование бизнес-процессов (Выбор приоритетных бизнес-процессов. Оценка важности бизнес-процессов. Оценка проблемности бизнес-процессов. Анализ проблем бизнес-процесса. Бенчмаркетинг как инструмент совершенствования бизнес-процесса. Оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе. Препятствия изменений бизнес-процессов. Оценка ресурсоемкости изменения бизнес-процесса. Матрица ранжирования бизнес-процессов);

Тема 2.2 Анализ и оптимизация бизнес-процессов (Цели оптимизации бизнес-процессов. Ключевые показатели результативности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процесса. Критерии выбора ключевых показателей результативности. Карта ключевого показателя результативности. Инвестиционная оценка бизнес-процессов в рамках реализации стратегии совершенствования);

Тема 2.3 Оценка устойчивости бизнес-процессов (Цели внедрения стратегии устойчивого развития и ESG. Аспекты ESG, подлежащие оценке. Методология анализа деятельности компании на соответствие критериям устойчивого развития и ESG. Нефинансовая отчетность как метод раскрытия ESG-стратегии).

**6 Составитель(и):**

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики и устойчивого развития бизнеса).