Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента и отраслевой экономики

УТВЕРЖДАЮ
Директор института экономики
и менеджмента
_____ В.В. Шипунова
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент

38.03.02 «Менеджмент»
(направленность (профиль): «Менеджмент организации»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк
2024

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 26ce1a4c63eb34e22ef8995de1a749fe88b45c40
Владелец: Директор ИЭиМ Шипунова Вера Васильевна
Действителен: с 19 апреля 2023 г по 12 июля 2024 г.
Дата и время: 06-05-2024 14:42:33 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– обучение обучающихся методам обеспечения эффективного функционирования операционных систем.

Задачами учебной дисциплины являются:

– – дать теоретические знания об основах организации операционной деятельности;
– научить выявлять организационные резервы повышения эффективности операционной деятельности;
– обучить методам формирования и совершенствования структуры операционной системы и операционного процесса.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Экономическая теория;
– Экономика организации;
– Менеджмент;
– Организация и нормирование труда;
– Методы принятия управленческих решений;
– Цифровые технологии в сфере менеджмента;
– Учебная практика.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Организация разработки и реализации управленческих решений;
– Технологическое предпринимательство;
– Антикризисное управление;
– Бизнес-аналитика и визуализация данных;
– Стратегический менеджмент организации;
– Управление инвестициями;
– ERP-системы;
– Управление затратами и контроллинг;
– Анализ хозяйственной деятельности организации;
– Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
– Внутрифирменное планирование;
– Планирование на предприятии;
– Инновационный менеджмент;

– Проектная деятельность 1;
– Проектная деятельность 2;
– Практика по должности служащего;
– Производственная практика;
– Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК-1.1 Осуществляет поиск, сбор и анализ информации для формирования возможных управленческих решений	– знать: задачи тактического планирования производства; показатели оценки пропорциональности производственных мощностей; направления рационализации операционных процессов . – уметь: рассчитывать производственную мощность единицы оборудования и операционной системы в целом; выявлять организационные резервы производства.
		ПК-1.2 Анализирует информацию для формирования возможных управленческих решений	– знать: параметры производственного процесса и методы их расчета; показатели эффективности структуры операционной системы; методы расчета производственной мощности системы. – уметь: строить графики производственных процессов;

			представлять результаты расчета показателей оценки эффективности операционной системы в удобном для анализа виде.
		ПК-1.3 Формулирует возможные управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей	– знать: направления рационализации операционных процессов; факторы, влияющие на эффективность функционирования операционной системы. – уметь: формулировать выводы по результатам оценки эффективности операционной системы; обосновывать структуру операционной системы для достижения значений целевых показателей.
	ПК-2: Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческое решение	ПК-2.1 Анализирует управленческие решения с точки зрения достижения их целевых показателей	– знать: структуру и параметры производственного процесса. – уметь: обосновывать графики ремонтов оборудования, потребность в оборудовании.
		ПК-2.2 Оценивает ресурсы, необходимые для реализации управленческих решений	– знать: понятия и взаимосвязь трудового и технологического процессов. – уметь: определять производительность операционного процесса.
		ПК-2.3 Оценивает эффективность каждого варианта управленческого решения и обосновывает выбор оптимального решения	– знать: принципы организации операционных процессов; показатели эффективности операционной системы. – уметь: оценивать эффективность операционной системы.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***6 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***92***	*92*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***36***	*36*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Введение в дисциплину;

Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента (Понятие операционной системы, операционного менеджмента, объект и предмет изучения дисциплины, цель и задачи операционного менеджмента, функции операционного менеджмента.);

Тема 1.2 История развития операционного менеджмента (Специализация труда (Адам Смит), принцип взаимозаменяемости деталей (Элли Уитни), принципы научного управления (Ф.У. Тейлор), методы планирования (Генри Гантт), анализ операций (Фрэнк и Лилиан Гилберты), производственный менеджмент (Генри Форд и Чарльз Соренсон), методы контроля качества (Уолтер Шухарт), цикл Шухарта-Деминга, информационный менеджмент, научная организация труда в

СССР (А.К. Гастев), теория систем (А.А. Богданов), теория экономических циклов (Н.Д. Кондратьев), централизованное планирование (В.В. Леонтьев), развитие АСУП, внедрение ERP-систем.);

Раздел 2 Организация производственных процессов;

Тема 2.1 Понятие производственного процесса (Понятие производственного процесса, понятие технологического процесса, понятие трудового процесса.);

Тема 2.2 Классификация производственных процессов (Виды производственных процессов по сложности, связям, роли в операционной системе, степени оснащенности орудиями труда, степени участия рабочего, характеру движения предметов труда в процессе обработки, характеру протекания во времени, возможности наблюдения за ходом процесса, виду движения предмета труда по ступеням.
Типы производства: единичное, серийное, массовое производство.);

Тема 2.3 Структура производственного процесса (Полный процесс, частичный процесс. Структура производственного процесса: движение, действие, прием, операция, ступень.);

Тема 2.4 Простые производственные процессы (Простые производственные процессы: понятие, характеристики, графическое представление, расчет производительности.);

Тема 2.5 Сложные производственные процессы (Производственные процессы с последовательным протеканием операций по ступеням.
Производственные процессы с последовательно-параллельным протеканием операций по ступеням.
Производственные процессы с параллельным протеканием операций по ступеням.);

Тема 2.6 Пути рационализации операционных процессов (Пути рационализации операционных процессов.);

Раздел 3 Производственные мощности;

Тема 3.1 Понятие производственной мощности (Понятие производственной мощности. Виды производственных мощностей.);

Тема 3.2 Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета (Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета.);

Тема 3.3 Расчет производственной мощности системы (Расчет производственной мощности системы на основе принципов ведущего звена.
Расчет производственной мощности системы на основе структурно-статического анализа
Расчет производственной мощности системы на основе структурно-динамического анализа.);

Тема 3.4 Показатели использования производственных мощностей (Коэффициент использования производственной мощности, коэффициент структурной согласованности.);

Раздел 4 Принципы организации операционных процессов;

Тема 4.1 Назначение и состав принципов организации операционных процессов (Назначение и состав принципов организации операционных процессов.);

Тема 4.2 Сущность и количественная оценка принципов организации операционных процессов (Принцип пропорциональности: сущность и количественная оценка.
Принцип ритмичности: сущность и количественная оценка.
Принцип непрерывности: сущность и количественная оценка.
Принципы параллельности, прямоточности, специализации.).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	Введение в дисциплину		
Тема 1.1.	Основные понятия операционного менеджмента	0.5	
Тема 1.2.	История развития операционного менеджмента	0.5	
Раздел 2.	Организация производственных процессов		
Тема 2.1.	Понятие производственного процесса	0.1	
Тема 2.2.	Классификация производственных процессов	0.2	
Тема 2.3.	Структура производственного процесса	0.1	
Тема 2.4.	Простые производственные процессы	0.1	
Тема 2.5.	Сложные производственные процессы	1	
Тема 2.6.	Пути рационализации операционных процессов		
Раздел 3.	Производственные мощности		
Тема 3.1.	Понятие производственной мощности	0.5	
Тема 3.2.	Производственная	0.5	

	мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета		
Тема 3.3.	Расчет производственной мощности системы	1.5	
Тема 3.4.	Показатели использования производственных мощностей	1	
Раздел 4.	Принципы организации операционных процессов		
Тема 4.1.	Назначение и состав принципов организации операционных процессов	0.5	
Тема 4.2.	Сущность и количественная оценка принципов организации операционных процессов	1.5	
Итого:		**8**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы практических занятий (семинаров)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Тема 2.4.	Простые производственные процессы	0.5	
Тема 2.5.	Сложные производственные процессы	2	
Тема 3.2.	Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета	1	
Тема 3.3.	Расчет производственной мощности системы	2	
Тема 3.4.	Показатели использования производственных мощностей	0.5	
Тема 4.2.	Принцип пропорциональности: сущность и количественная оценка. Принцип ритмичности: сущность и количественная оценка. Принцип непрерывности: сущность и количественная оценка.	2	

	Принципы параллельности: сущность и количественная оценка.		
Итого:		**8**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	20	
Раздел 2.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Изучение теоретического материала; 4. Подготовка к практическому занятию; 5. Прохождение тестирования.	24	
Раздел 3.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала;	24	

	3. Изучение теоретического материала; 4. Подготовка к практическому занятию; 5. Прохождение тестирования.		
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	20	
Раздел 1; Раздел 2; Раздел 3; Раздел 4.	1. Прохождение тестирования.	4	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	36	
Итого:		**128**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2024. — 546 с. — ISBN 978-5-534-16517-3. — URL: https://urait.ru/bcode/544925 (дата обращения: 02.05.2024);

2 Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Юрайт, 2024. — 279 с. — ISBN 978-5-534-16694-1. — URL: https://urait.ru/bcode/535963 (дата обращения: 02.05.2024);

3 Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Юрайт, 2024. — 75 с. — ISBN 978-5-534-14319-5. — URL: https://urait.ru/bcode/544237 (дата обращения: 02.05.2024);

4 Производственный менеджмент. Практический курс : учебное пособие для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Юрайт, 2024. — 334 с. — ISBN 978-5-534-18255-2. — URL: https://urait.ru/bcode/536364 (дата обращения: 02.05.2024).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL:

http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

7 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– WinRAR;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, компьютерной техникой, экраном;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент».

Составитель(и):

доцент Ефремкова Татьяна Ивановна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Операционный менеджмент»

по направлению подготовки (специальности)
38.03.02 «Менеджмент»
(направленность (профиль): «Менеджмент организации»)
форма обучения – Очно-заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– обучение обучающихся методам обеспечения эффективного функционирования операционных систем.

Задачами учебной дисциплины являются:

– – дать теоретические знания об основах организации операционной деятельности;
– научить выявлять организационные резервы повышения эффективности операционной деятельности;
– обучить методам формирования и совершенствования структуры операционной системы и операционного процесса.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Экономическая теория;
– Экономика организации;
– Менеджмент;
– Организация и нормирование труда;
– Методы принятия управленческих решений;
– Цифровые технологии в сфере менеджмента;
– Учебная практика.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Организация разработки и реализации управленческих решений;
– Технологическое предпринимательство;
– Антикризисное управление;
– Бизнес-аналитика и визуализация данных;
– Стратегический менеджмент организации;

– Управление инвестициями;
– ERP-системы;
– Управление затратами и контроллинг;
– Анализ хозяйственной деятельности организации;
– Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
– Внутрифирменное планирование;
– Планирование на предприятии;
– Инновационный менеджмент;
– Проектная деятельность 1;
– Проектная деятельность 2;
– Практика по должности служащего;
– Производственная практика;
– Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	ПК-1.1 Осуществляет поиск, сбор и анализ информации для формирования возможных управленческих решений	– знать: задачи тактического планирования производства; показатели оценки пропорциональности производственных мощностей; направления рационализации операционных процессов . – уметь: рассчитывать производственную мощность единицы оборудования и операционной системы в целом; выявлять организационные резервы производства.
		ПК-1.2 Анализирует информацию для формирования возможных управленческих решений	– знать: параметры производственного процесса и методы их расчета; показатели эффективности структуры

			операционной системы; методы расчета производственной мощности системы. – уметь: строить графики производственных процессов; представлять результаты расчета показателей оценки эффективности операционной системы в удобном для анализа виде.
		ПК-1.3 Формулирует возможные управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей	– знать: направления рационализации операционных процессов; факторы, влияющие на эффективность функционирования операционной системы. – уметь: формулировать выводы по результатам оценки эффективности операционной системы; обосновывать структуру операционной системы для достижения значений целевых показателей.
	ПК-2: Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческое решение	ПК-2.1 Анализирует управленческие решения с точки зрения достижения их целевых показателей	– знать: структуру и параметры производственного процесса. – уметь: обосновывать графики ремонтов оборудования, потребность в оборудовании.
		ПК-2.2 Оценивает ресурсы, необходимые для реализации управленческих решений	– знать: понятия и взаимосвязь трудового и технологического процессов. – уметь: определять производительность операционного процесса.

		ПК-2.3 Оценивает эффективность каждого варианта управленческого решения и обосновывает выбор оптимального решения	– знать: принципы организации операционных процессов; показатели эффективности операционной системы. – уметь: оценивать эффективность операционной системы.

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***6 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***92***	*92*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***36***	*36*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Введение в дисциплину;

Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента (Понятие операционной системы, операционного менеджмента, объект и предмет изучения дисциплины, цель и задачи операционного менеджмента, функции операционного менеджмента.);

Тема 1.2 История развития операционного менеджмента (Специализация труда (Адам Смит), принцип взаимозаменяемости деталей (Элли Уитни), принципы научного управления (Ф.У. Тейлор), методы планирования (Генри Гантт), анализ операций (Фрэнк и Лилиан Гилберты), производственный менеджмент (Генри Форд и Чарльз Соренсон), методы контроля качества (Уолтер Шухарт), цикл Шухарта-Деминга, информационный менеджмент, научная организация труда в СССР (А.К. Гастев), теория систем (А.А. Богданов), теория экономических циклов (Н.Д. Кондратьев), централизованное планирование (В.В. Леонтьев), развитие АСУП, внедрение ERP-систем.);

Раздел 2 Организация производственных процессов;

Тема 2.1 Понятие производственного процесса (Понятие производственного процесса, понятие технологического процесса, понятие трудового процесса.);

Тема 2.2 Классификация производственных процессов (Виды производственных процессов по сложности, связям, роли в операционной системе, степени оснащенности орудиями труда, степени участия рабочего, характеру движения предметов труда в процессе обработки, характеру протекания во времени, возможности наблюдения за ходом процесса, виду движения предмета труда по ступеням.
Типы производства: единичное, серийное, массовое производство.);

Тема 2.3 Структура производственного процесса (Полный процесс, частичный процесс. Структура производственного процесса: движение, действие, прием, операция, ступень.);

Тема 2.4 Простые производственные процессы (Простые производственные процессы: понятие, характеристики, графическое представление, расчет производительности.);

Тема 2.5 Сложные производственные процессы (Производственные процессы с последовательным протеканием операций по ступеням.
Производственные процессы с последовательно-параллельным протеканием операций по ступеням.
Производственные процессы с параллельным протеканием операций по ступеням.);

Тема 2.6 Пути рационализации операционных процессов (Пути рационализации операционных процессов.);

Раздел 3 Производственные мощности;

Тема 3.1 Понятие производственной мощности (Понятие производственной мощности. Виды производственных мощностей.);

Тема 3.2 Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета (Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета.);

Тема 3.3 Расчет производственной мощности системы (Расчет производственной мощности системы на основе принципов ведущего звена.
Расчет производственной мощности системы на основе структурно-статического анализа
Расчет производственной мощности системы на основе структурно-динамического анализа.);

Тема 3.4 Показатели использования производственных мощностей (Коэффициент использования производственной мощности, коэффициент структурной согласованности.);

Раздел 4 Принципы организации операционных процессов;

Тема 4.1 Назначение и состав принципов организации операционных процессов (Назначение и состав принципов организации операционных процессов.);

Тема 4.2 Сущность и количественная оценка принципов организации операционных процессов (Принцип пропорциональности: сущность и количественная оценка.
Принцип ритмичности: сущность и количественная оценка.
Принцип непрерывности: сущность и количественная оценка.
Принципы параллельности, прямоточности, специализации.).

6 Составитель(и):

доцент Ефремкова Татьяна Ивановна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).