Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Личные финансы

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»
(направленность (профиль): «Промышленный транспорт»)

Квалификация выпускника
Инженер путей сообщения

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 4 года 2 месяца

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк
2024

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 27946c1b8288d03f84fbc094e61d5e3318d716cd
Владелец: Директор ИПИТ Кольчурина Ирина Юрьевна
Действителен: с 6 марта 2023 г. по 29 мая 2024 г.
Дата и время: 20-03-2024 12:26:54 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся знаний и умений в области личного экономического и финансового планирования, инвестирования в ценные бумаги и собственный бизнес, социальной защиты при управлении личными финансами.

Задачами учебной дисциплины являются:

– изучить принципы использования банковских и страховых продуктов, финансовой безопасности и защиты прав, особенности личного и бизнес-инвестирования;

– сформировать умения по расчету сумм доходов и расходов, ведения личного бюджета, оценивания прав и обязанности как потребителя финансовых услуг.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к **Блоку ФТД. Факультативные дисциплины** ООП по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Основы экономической культуры и финансовой грамотности;

– Математика.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Основы правоведения.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	– знать: актуальную нормативно-правовую базу, регламентирующую личное финансовое планирование, особенности различных банковских и страховых продуктов

			и возможности их использования для управления личными финансами. – уметь: рассчитывать суммы доходов, налогов, налоговых вычетов, кредитов, страхования, пенсий; вести личный бюджет, в том числе планируя источники реализации долгосрочных финансовых целей.
		УК-9.3 Использует финансово-экономические инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	– знать: принципы финансовой безопасности и защиты прав потребителей; особенности инвестирования в собственный бизнес; базовые инвестиционные продукты и услуги; виды ценных бумаг; инструменты социальной защиты в системе управления личными финансами. – уметь: оценивать свои права, в том числе на налоговые льготы, пенсионные и социальные выплаты, пользоваться источниками информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, анализировать основные положения договора с финансовой организацией; управлять личными сбережениями в условиях рынка.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***4 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*зачет*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***72***	*72*
	зачетных единиц	***2***	*2*
Лекции, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***56***	*56*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Экономика домохозяйства, расчетные и платежные инструменты;

Тема 1.1 Управление личным бюджетом (Особенности структуры расходов различных доходных групп.
Учет расходов и доходов как фактор устойчивости бюджета домохозяйства, текущее и долгосрочное планирование, формирование личного бюджета. Технологии учета доходов и расходов, программные продукты для ведения личного бюджета. Постановка финансовых целей и их изменение на разных этапах жизненного цикла. Возможности и инструменты участия граждан в бюджетном процессе);

Тема 1.2 Личные расчеты и платежи (Виды расчетов и платежей в повседневной жизни: наличные, безналичные, электронные.. Выбор

индивидом расчетных инструментов.
Использование валютных счетов.
«Квазиденьги» (бонусы, баллы, мили), их использование для управления лояльностью потребителя. Криптовалюты, возможности и риски их использования. Риски мошенничества при расчетах, в том числе в цифровой среде, и способы его предотвращения. Правила безопасности при пользовании банковскими картами, интернет-банкингом, мобильным банкингом, электронными денежными средствами);

Раздел 2 Сберегательное, инвестиционное, кредитное поведение индивида и управление личными финансовыми рисками;

Тема 2.1 Личные сбережения и инвестиции, кредитование физических лиц (Доходность, риск и ликвидность сбережений и инвестиций. Сберегательное и инвестиционное поведение индивида на различных этапах жизни, снижение с возрастом допустимого уровня риска.
Формы сбережений: наличные деньги, банковские счета и вклады, валюта, драгоценные металлы, недвижимость и др. Характеристики банковских вкладов (депозитов): процентная ставка, срок, порядок начисления процентов, возможность пополнения, условия досрочного изъятия. Простые и сложные проценты. Выбор банка и выбор вклада, недобросовестные приемы банков по привлечению клиентов. Взаимодействие вкладчика с банком в цифровой среде. Система страхования банковских вкладов. Особенности и типичные ошибки сберегательного поведения граждан в России.
Мотивация индивида к инвестициям на фондовом рынке. Посредники и инфраструктура фондового рынка (брокер, биржа, депозитарий). Взаимодействие индивида с ними, в том числе в цифровой среде, включая решения, основанные на технологиях искусственного интеллекта. Виды ценных бумаг. Акции и облигации: выбор ценных бумаг для инвестирования, риски вложения в ценные бумаги. Принцип диверсификации портфеля. Коллективные инвестиции: паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды. Финансовые пирамиды: опасности и признаки. Типы инвестиционного поведения граждан в России, типичные ошибки.
Виды кредитов: ипотечные, потребительские целевые (автомобильные, образовательные) и нецелевые, POS-кредиты, «займы до зарплаты». Основные параметры кредитного договора и обязанности заемщика по выполнению условий кредита. Взаимодействие заемщика с кредитором в цифровой среде. Недобросовестные действия финансовых организаций при выдаче кредитов. Типичные ошибки граждан при получении кредита.
Просрочка платежа и неплатежеспособность: пени и штрафы, права и

обязанности кредитора, должника и коллектора, реструктуризация и рефинансирование долга. Личное банкротство.);

Тема 2.2 Управление личными финансовыми рисками и защита прав (Асимметрия информации на рынке финансовых услуг и риск получения некачественной услуги. Нарушения прав потребителей финансовых услуг при расчетах и платежах, в сфере сбережений, кредитования, страхования. Способы снижения рисков индивидом. Защита прав пользователя финансовых услуг, законодательство о защите прав потребителя, государственные и общественные институты защиты прав.
Мошенничество в сфере личных финансов. Механизмы и практики снижения риска стать жертвой мошенников, в том числе использующих методы социальной инженерии. Роль государственных, финансовых и общественных институтов в
борьбе с мошенничеством.).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Тема 1.1.	Управление личным бюджетом	2	
Тема 1.2.	Личные расчеты и платежи	2	
Тема 2.1.	Личные сбережения и инвестиции, кредитование физических лиц	2	
Тема 2.2.	Управление личными финансовыми рисками и защита прав	2	
Итого:		**8**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Тема 1.1.	Управление личным бюджетом (Задача "Рассчитай налоговый вычет". Практическое занятие "Ведение личного бюджета в мобильном приложении". Кейс "Составление и анализ личного бюджета семьи	2	

	Ивановых". Групповое обсуждение "Проранжируйте доходы по степени рисковости и доходности»)		
Тема 1.2.	Личные расчеты и платежи (Кейс "Почему в микрофинансовых организация процент как правило выше, чем в банках". Групповое обсуждение «Правила безопасного финансового поведения». Кейс "Покупательная способность валюты"	2	
Тема 2.1.	Личные сбережения и инвестиции, кредитование физических лиц (Задача "Сколько и как можно сэкономить на услугах ЖКХ"" Задачи на понимание начисления процентов, выбор вклада с капитализацией процентов и без Групповое обсуждение «Современные тренды в развитии цифровых платежных сервисов» Задача "Оцениваем платежеспособность". Групповое обсуждение "Проранжируйте доходы по степени рисковости и доходности». Задачи на понимание начисления процентов, выбор вклада с капитализацией процентов и без. Групповое обсуждение "Как рассчитывается ежемесячный платеж". Групповое обсуждение "Снижение риска кредитования. О чем надо подумать заранее". Задача "Какой кредит надо погасить первым")	2	
Тема 2.2.	Управление личными	2	

	финансовыми рисками и защита прав (Кейсы "Мошенничество при расчетах и платежах". Кейс "Недобросовестное поведение сотрудников банка". Кейс "Мошенничество на рынке кредитования". Групповое обсуждение «Мошенничество в сети Интернет». Групповое обсуждение «Вовлечение молодежи в противозаконную деятельность финансовых кибермошенников» . Групповые презентации "Куда идти защищать нарушенные права". Кейс "Защита трудовых прав"		
Итого:		**8**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1; Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Подготовка эссе;	56	

	4. Прохождение тестирования.		
Итого:		**56**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Фрицлер, А. В. Персональные (личные) финансы : учебник для вузов / А.В. Фрицлер, Е.А. Тарханова. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2024. – 148 с. – ISBN 978-5-534-16795-5. – URL: https://urait.ru/bcode/543979 (дата обращения: 12.03.2024);

2 Налогообложение физических лиц : учебник для вузов / Л.И. Гончаренко, А.С. Адвокатова, Ю.Ю. Косенкова [и др.]. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 322 с. – ISBN 978-5-534-15471-9. – URL: https://urait.ru/bcode/537096 (дата обращения: 12.03.2024);

3 Гребенников, П. И. Экономика : учебник для вузов / П.И. Гребенников, Л.С. Тарасевич. – 6-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2024. – 348 с. – ISBN 978-5-534-17265-2. – URL: https://urait.ru/bcode/535390 (дата обращения: 12.03.2024);

4 Айзман, Р. И. Методика обучения экономике: финансовая грамотность и безопасность : учебное пособие для вузов / Р.И. Айзман, Н.О. Новикова. – Москва : Юрайт, 2024. – 214 с. – ISBN 978-5-534-11943-5. – URL: https://urait.ru/bcode/542897 (дата обращения: 12.03.2024);

5 Баранова, А. Д. Актуарные расчеты в страховании жизни : учебник и практикум для вузов. – Москва : Юрайт, 2024. – 194 с. – ISBN 978-5-534-09233-2. – URL: https://urait.ru/bcode/541494 (дата обращения: 12.03.2024).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

3 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

4 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

5 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

6 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Составитель(и):

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк);

доцент Златицкая Юлия Александровна (кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Личные финансы»

по направлению подготовки (специальности)
23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»
(направленность (профиль): «Промышленный транспорт»)
форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся знаний и умений в области личного экономического и финансового планирования, инвестирования в ценные бумаги и собственный бизнес, социальной защиты при управлении личными финансами.

Задачами учебной дисциплины являются:

– изучить принципы использования банковских и страховых продуктов, финансовой безопасности и защиты прав, особенности личного и бизнес-инвестирования;

– сформировать умения по расчету сумм доходов и расходов, ведения личного бюджета, оценивания прав и обязанности как потребителя финансовых услуг.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к **Блоку ФТД. Факультативные дисциплины** ООП по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Основы экономической культуры и финансовой грамотности;

– Математика.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Основы правоведения.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Экономическая	УК-9: Способен	УК-9.2 Применяет	– знать: актуальную

культура, в том числе финансовая грамотность	принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	нормативно-правовую базу, регламентирующую личное финансовое планирование, особенности различных банковских и страховых продуктов и возможности их использования для управления личными финансами. – уметь: рассчитывать суммы доходов, налогов, налоговых вычетов, кредитов, страхования, пенсий; вести личный бюджет, в том числе планируя источники реализации долгосрочных финансовых целей.
		УК-9.3 Использует финансово-экономические инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	– знать: принципы финансовой безопасности и защиты прав потребителей; особенности инвестирования в собственный бизнес; базовые инвестиционные продукты и услуги; виды ценных бумаг; инструменты социальной защиты в системе управления личными финансами. – уметь: оценивать свои права, в том числе на налоговые льготы, пенсионные и социальные выплаты, пользоваться источниками информации о правах и обязанностях потребителя

			финансовых услуг, анализировать основные положения договора с финансовой организацией; управлять личными сбережениями в условиях рынка.

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		*ИТОГО*	*4 семестр*
Форма промежуточной аттестации			*зачет*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***72***	*72*
	зачетных единиц	***2***	*2*
Лекции, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***56***	*56*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Экономика домохозяйства, расчетные и платежные инструменты;

Тема 1.1 Управление личным бюджетом (Особенности структуры расходов различных доходных групп.
Учет расходов и доходов как фактор устойчивости бюджета домохозяйства, текущее и долгосрочное планирование, формирование личного бюджета. Технологии учета доходов и расходов, программные продукты для ведения личного бюджета. Постановка финансовых целей и их изменение на разных этапах жизненного цикла. Возможности и инструменты участия граждан в бюджетном процессе);

Тема 1.2 Личные расчеты и платежи (Виды расчетов и платежей в повседневной жизни: наличные, безналичные, электронные.. Выбор индивидом расчетных инструментов.
Использование валютных счетов.
«Квазиденьги» (бонусы, баллы, мили), их использование для управления лояльностью потребителя. Криптовалюты, возможности и

риски их использования. Риски мошенничества при расчетах, в том числе в цифровой среде, и способы его предотвращения. Правила безопасности при пользовании банковскими картами, интернет-банкингом, мобильным банкингом, электронными денежными средствами);

Раздел 2 Сберегательное, инвестиционное, кредитное поведение индивида и управление личными финансовыми рисками;

Тема 2.1 Личные сбережения и инвестиции, кредитование физических лиц (Доходность, риск и ликвидность сбережений и инвестиций. Сберегательное и инвестиционное поведение индивида на различных этапах жизни, снижение с возрастом допустимого уровня риска.

Формы сбережений: наличные деньги, банковские счета и вклады, валюта, драгоценные металлы, недвижимость и др. Характеристики банковских вкладов (депозитов): процентная ставка, срок, порядок начисления процентов, возможность пополнения, условия досрочного изъятия. Простые и сложные проценты. Выбор банка и выбор вклада, недобросовестные приемы банков по привлечению клиентов. Взаимодействие вкладчика с банком в цифровой среде. Система страхования банковских вкладов. Особенности и типичные ошибки сберегательного поведения граждан в России.

Мотивация индивида к инвестициям на фондовом рынке. Посредники и инфраструктура фондового рынка (брокер, биржа, депозитарий). Взаимодействие индивида с ними, в том числе в цифровой среде, включая решения, основанные на технологиях искусственного интеллекта. Виды ценных бумаг. Акции и облигации: выбор ценных бумаг для инвестирования, риски вложения в ценные бумаги. Принцип диверсификации портфеля. Коллективные инвестиции: паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды. Финансовые пирамиды: опасности и признаки. Типы инвестиционного поведения граждан в России, типичные ошибки.

Виды кредитов: ипотечные, потребительские целевые (автомобильные, образовательные) и нецелевые, POS-кредиты, «займы до зарплаты». Основные параметры кредитного договора и обязанности заемщика по выполнению условий кредита. Взаимодействие заемщика с кредитором в цифровой среде. Недобросовестные действия финансовых организаций при выдаче кредитов. Типичные ошибки граждан при получении кредита.

Просрочка платежа и неплатежеспособность: пени и штрафы, права и обязанности кредитора, должника и коллектора, реструктуризация и рефинансирование долга. Личное банкротство.);

Тема 2.2 Управление личными финансовыми рисками и защита прав (Асимметрия информации на рынке финансовых услуг и риск получения некачественной услуги. Нарушения прав потребителей

финансовых услуг при расчетах и платежах, в сфере сбережений, кредитования, страхования. Способы снижения рисков индивидом. Защита прав пользователя финансовых услуг, законодательство о защите прав потребителя, государственные и общественные институты защиты прав.
Мошенничество в сфере личных финансов. Механизмы и практики снижения риска стать жертвой мошенников, в том числе использующих методы социальной инженерии. Роль государственных, финансовых и общественных институтов в
борьбе с мошенничеством.).

6 Составитель(и):

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк);

доцент Златицкая Юлия Александровна (кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк).