Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное проектирование

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Стандартизация и сертификация»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 4 года

Год начала подготовки 2024

Новокузнецк
2024

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 27946c1b8288d03f84fbc094e61d5e3318d716cd
Владелец: Директор ИПИТ Кольчурина Ирина Юрьевна
Действителен: с 6 марта 2023 г. по 29 мая 2024 г.
Дата и время: 20-03-2024 20:07:53 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– овладение обучающимися теорией и практикой исследования и проектирования систем управления организаций и возможности их дальнейшего совершенствования.

Задачами учебной дисциплины являются:

– приобретение знаний о базовых принципах организации структур и процессов в системе управления;

– выработка практических навыков сбора, обобщения, систематизации и анализа фактических данных об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития, навыков планирования и практической реализации проектирования основных подсистем организации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Основы экономической культуры и финансовой грамотности;
– Средства и методы управления качеством;
– Статистические методы в управлении качеством;
– Информационные технологии;
– Моделирование процессов и объектов в производственных системах.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Моделирование бизнес-процессов;
– Бизнес-система организации.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1:	ПК-1.1 Использует	– знать: состав и

	Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	требования нормативных и основных организационных документов по качеству, стандартизации, создаваемых при планировании и организации проектных работ, при исследовании систем управления, при проектировании технологии управленческих процессов и организационных структур управления; общие сведения об организациях, производственных процессах, типах технологий, параметры организаций, стороны, заинтересованные в деятельности организации, составляющие целевого аспекта организации, понятие и виды стратегий организации, особенности влияния внешней окружающей среды на организацию, способы адаптации организации к окружающей среде, этапы проектирования организации и производственных процессов, методы исследования систем управления и анализа производственных процессов, понятие и этапы жизненного цикла организации, виды организационных структур управления.

			– уметь: оформлять основные организационные документы, создаваемые при планировании и организации проектных работ, оформлять документацию при исследовании систем управления, при проектировании технологии управленческих процессов и организационных структур управления, определять отличительные признаки организации, описывать параметры организации, определять стороны, заинтересованные в деятельности организации, оценивать влияние внешней среды на организацию, определять составляющие целевого аспекта организации, выделять этапы организационного проектирования, применять методы исследования систем управления и анализа производственных процессов и результатов деятельности организации, определять этапы жизненного цикла организации, анализировать организационную структуру управления организации.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***7 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен, зачет с оценкой по КП*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***180***	*180*
	зачетных единиц	***5***	*5*
Лекции, *академ. час.*		***16***	*16*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***48***	*48*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовой проект, *академ. час.*		***54***	*54*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***44***	*44*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***18***	*18*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Основы организационного развития и организационного проектирования систем управления (Определение понятий: организация, проектирование, организационное проектирование. Общие сведения об организациях. Конфигурация организаций по Генри Минцбергу. Параметры организации (структурные и контекстуальные). Стороны, заинтересованные в результатах деятельности организации. Составляющие целевого аспекта организации. Выбор стратегии организации. Модель Майкла Портера. Технология стратегий Майлза и Сноу. Внешняя окружающая среда. Ее влияние на организацию. Способы адаптации организации к окружающей среде);

Раздел 2 Планирование и организация проектных работ (Этапы организационного проектирования. Разработка основных организационных документов. Виды организационного проектирования);

Раздел 3 Методы исследования систем управления (Методы сбора данных. Методы опроса. Методы наблюдения. Методы генерации проблем. Методы экспертных оценок. Методы анализа проблем.);

Раздел 4 Проектирование технологии управленческих процессов (Понятие и типы технологий. Классификация технологий Джоан Вудворд. Классификация технологии Джеймса Томпсона. Классификация технологий Чарльза Перроу. Жизненный цикл организации. Элементы проектирования организации);

Раздел 5 Проектирование организационных структур управления (Понятие организационной структуры управления. Механистические (бюрократические) структуры. Органические (адаптивные) структуры управления).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Основы организационного развития и организационного проектирования систем управления	4	
Раздел 2.	Планирование и организация проектных работ	2	
Раздел 3.	Методы исследования систем управления	6	
Раздел 4.	Проектирование технологии управленческих процессов	2	
Раздел 5.	Проектирование организационных структур управления	2	
Итого:		**16**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Основы организационного развития и организационного	8	

	проектирования систем управления		
Раздел 3.	Методы исследования систем управления	34	
Раздел 5.	Проектирование организационных структур управления	6	
Итого:		**48**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1; Раздел 2; Раздел 3; Раздел 4; Раздел 5.	Диагностика организации и разработка методов ее исследования при оргпроектировании	54	
Итого:		**54**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	10	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Прохождение тестирования.	4	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала;	16	

	2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.		
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Прохождение тестирования.	4	
Раздел 5.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	10	
Курсовой проект	*Выполнение курсового проекта*	54	0
Контроль	*Подготовка к экзамену*	18	
Итого:		**116**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Зуб, А.Т. Планирование и проектирование организаций. Теория и практика : учебник / Зуб А.Т., Пронина З.Ю. – Москва : Проспект, 2019. – 472 с. – ISBN 978-5-392-29682-8. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392296828.html (дата обращения: 01.03.2024);

2 Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник для вузов / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8384-5. – URL: https://urait.ru/bcode/535888 (дата обращения: 01.03.2024);

3 Кузнецов, Ю. В. Теория организации : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02949-9. – URL: https://urait.ru/bcode/535655 (дата обращения: 01.03.2024);

4 Черноморченко, С. И. Планирование и проектирование организаций : учебное пособие для вузов. – 2-е изд. – Москва : Юрайт, 2022. – 221 с. – ISBN 978-5-534-11222-1. – URL: https://urait.ru/bcode/495648 (дата обращения: 01.03.2024);

5 Дрещинский, В. А. Основы проектирования и развития организаций : учебник для вузов / В. А. Дрещинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN

978-5-534-14406-2. – URL: https://urait.ru/bcode/544306 (дата обращения: 01.03.2024);

6 Фомичев, А. Н. Исследование систем управления : учебник / А. Н. Фомичев. – 6-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2023. – 346 с. : схем. – (Учебные издания для бакалавров). – ISBN 978-5-394-05370-2. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=710069 (дата обращения: 01.03.2024).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– LibreOffice;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;

– OnlyOffice;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, экраном, мультимедийным проектором, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- учебную аудиторию для проведения курсового проектирования;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

старший преподаватель Табакова Инна Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Организационное проектирование»

по направлению подготовки (специальности)
27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Стандартизация и сертификация»)
форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– овладение обучающимися теорией и практикой исследования и проектирования систем управления организаций и возможности их дальнейшего совершенствования.

Задачами учебной дисциплины являются:

– приобретение знаний о базовых принципах организации структур и процессов в системе управления;
– выработка практических навыков сбора, обобщения, систематизации и анализа фактических данных об управленческих системах, их структуре, свойствах и законах развития, навыков планирования и практической реализации проектирования основных подсистем организации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Основы экономической культуры и финансовой грамотности;
– Средства и методы управления качеством;
– Статистические методы в управлении качеством;
– Информационные технологии;
– Моделирование процессов и объектов в производственных системах.

Учебная дисциплина дополняет знания и умения, получаемые по одновременно изучаемым и последующим учебным дисциплинам:

– Моделирование бизнес-процессов;
– Бизнес-система организации.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Использует нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	– знать: состав и требования нормативных и основных организационных документов по качеству, стандартизации, создаваемых при планировании и организации проектных работ, при исследовании систем управления, при проектировании технологии управленческих процессов и организационных структур управления; общие сведения об организациях, производственных процессах, типах технологий, параметры организаций, стороны, заинтересованные в деятельности организации, составляющие целевого аспекта организации, понятие и виды стратегий организации, особенности влияния внешней окружающей среды на организацию, способы адаптации организации к окружающей среде, этапы проектирования организации и

			производственных процессов, методы исследования систем управления и анализа производственных процессов, понятие и этапы жизненного цикла организации, виды организационных структур управления. – уметь: оформлять основные организационные документы, создаваемые при планировании и организации проектных работ, оформлять документацию при исследовании систем управления, при проектировании технологии управленческих процессов и организационных структур управления, определять отличительные признаки организации, описывать параметры организации, определять стороны, заинтересованные в деятельности организации, оценивать влияние внешней среды на организацию, определять составляющие целевого аспекта организации, выделять этапы организационного проектирования, применять методы исследования систем управления и анализа производственных процессов и результатов деятельности

			организации, определять этапы жизненного цикла организации, анализировать организационную структуру управления организации.

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***7 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен, зачет с оценкой по КП*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***180***	*180*
	зачетных единиц	***5***	*5*
Лекции, *академ. час.*		***16***	*16*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***48***	*48*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовой проект, *академ. час.*		***54***	*54*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***44***	*44*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***18***	*18*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Основы организационного развития и организационного проектирования систем управления (Определение понятий: организация, проектирование, организационное проектирование. Общие сведения об организациях. Конфигурация организаций по Генри Минцбергу. Параметры организации (структурные и контекстуальные). Стороны, заинтересованные в результатах деятельности организации. Составляющие целевого аспекта организации. Выбор стратегии организации. Модель Майкла Портера. Технология стратегий Майлза и Сноу. Внешняя окружающая среда. Ее влияние на организацию. Способы адаптации организации к окружающей среде);

Раздел 2 Планирование и организация проектных работ (Этапы организационного проектирования. Разработка основных организационных документов. Виды организационного проектирования);

Раздел 3 Методы исследования систем управления (Методы сбора данных. Методы опроса. Методы наблюдения. Методы генерации проблем. Методы экспертных оценок. Методы анализа проблем.);

Раздел 4 Проектирование технологии управленческих процессов (Понятие и типы технологий. Классификация технологий Джоан Вудворд. Классификация технологии Джеймса Томпсона. Классификация технологий Чарльза Перроу. Жизненный цикл организации. Элементы проектирования организации);

Раздел 5 Проектирование организационных структур управления (Понятие организационной структуры управления. Механистические (бюрократические) структуры. Органические (адаптивные) структуры управления).

6 Составитель(и):

доцент Пономарева Кира Валерьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций);

старший преподаватель Табакова Инна Юрьевна (кафедра менеджмента качества и инноваций).