Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк

УТВЕРЖДАЮ
Директор института экономики и менеджмента
_____ В.В. Шипунова
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Оптимизация и инвестиционная оценка бизнес-процессов

38.03.01 «Экономика»
(направленность (профиль): «Экономика и управление в организации»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 3 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2023

Новокузнецк
2023

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 00:44:48 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся системных знаний, практических умений и навыков в области оптимизации и инвестиционной оценки бизнес-процессов организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

– дать обучающимся научное представление о сущности и видах бизнес-процессов; технологиях ранжирования, оценки стоимости, оптимизации и инвестиционной оценки бизнес-процессов;

– сформировать навыки анализа, оценки и научного обоснования решений, связанных с оптимизацией и инвестированием совершенствования бизнес-процессов.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Планирование на предприятии;
– Проблемно-ориентированный анализ деятельности организации;
– Инвестиционная деятельность организации;
– Организация стартапов;
– Разработка и оценка эффективности инвестиционного проекта организации;
– Основы проектной деятельности;
– Экономика организации;
– Маркетинг;
– Менеджмент;
– Управление социальным развитием организации;
– Налоги и налогообложение;
– Предпринимательство;
– Оценка конкурентоспособности организации;
– Теория экономического анализа;
– Ценообразование;
– Экосистема бизнеса.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Бухгалтерский управленческий учет.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен проводить расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.2 Выполняет расчеты показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на основе типовых методик, действующей нормативно-правовой базы и анализирует полученные результаты	– знать: показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов . – уметь: анализировать показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов . – владеть: навыками анализа показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов .
		ПК-2.3 Оценивает влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели, проводит экономический анализ и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации	– знать: внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на экономические показатели деятельности организаций. – уметь: проводить экономический анализ и определять резервы повышения эффективности деятельности организации. – владеть: навыками экономического анализа и определения резервов повышения эффективности деятельности организации.
	ПК-3: Способен	ПК-3.2 Оценивает	– знать: ограничения

	участвовать в разработке и оценке эффективности инвестиционного проекта производства и сбыта продукции (услуг) и принимать инвестиционное решение	эффективность инвестиционного проекта и составляет его бюджет	реализации инвестиционного проекта. – уметь: выявлять ограничения и обосновывать необходимость реализации инвестиционного проекта. – владеть: навыками выявления и анализа ограничений инвестиционного проекта.
		ПК-3.3 Готовит предложения по инвестиционным проектам и принимает инвестиционное решение	– знать: показатели эффективности деятельности организаций, внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на экономические показатели . – уметь: готовить предложения по инвестиционным проектам организации. – владеть: навыками подготовки предложений по инвестиционным проектам.
	ПК-4: Способен провести анализ инвестиционного проекта производства продукции и услуг на соответствие целям заинтересованных сторон с учетом возможных эффектов его реализации	ПК-4.2 Оценивает соответствие предполагаемых хозяйственных результатов и социально-экономических эффектов планам производства и сбыта продукции (услуг)	– знать: хозяйственные результаты и социально-экономические эффекты деятельности организаций. – уметь: оценивать соответствие предполагаемых хозяйственных результатов и социально-экономических эффектов планам производства и сбыта продукции (услуг).

			– владеть: навыками оценки соответствия предполагаемых хозяйственных результатов и социально-экономических эффектов планам производства и сбыта продукции (услуг).

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***6 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***108***	*108*
	зачетных единиц	***3***	*3*
Лекции, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***74***	*74*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***18***	*18*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Процессное управление в организации;

Тема 1.1 Процессная структура организации (Понятие бизнес-функций и бизнес-процессов. Этапы формирования процессной структуры организации. Внедрение процессного управления в действующей организации);

Тема 1.2 Идентификация и выделение бизнес-процессов (Группы бизнес-процессов. Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. Правила и глубина описания бизнес-процессов. Понятие аутсорсинга бизнес-процессов. Бизнес-процессы, передаваемые на аутсорсинг. Этапы осуществления аутсорсинга);

Раздел 2 Разработка стратегии совершенствования бизнес-процессов;

Тема 2.1 Ранжирование бизнес-процессов (Выбор приоритетных бизнес-процессов. Оценка важности бизнес-процессов. Оценка проблемности бизнес-процессов. Анализ проблем бизнес-процесса. Бенчмаркетинг как инструмент совершенствования бизнес-процесса. Оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе. Препятствия изменений бизнес-процессов. Оценка ресурсоемкости изменения бизнес-процесса. Матрица ранжирования бизнес-процессов);

Тема 2.2 Анализ, оптимизация и инвестиционная оценка бизнес-процессов (Цели оптимизации бизнес-процессов. Ключевые показатели результативности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процесса. Критерии выбора ключевых показателей результативности. Карта ключевого показателя результативности. Инвестиционная оценка бизнес-процессов в рамках реализации стратегии совершенствования).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лекций**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Процессное управление в организации		
Тема 1.1.	Процессная структура организации	2	
Тема 1.2.	Идентификация и выделение бизнес-процессов	2	
Раздел 2.	Разработка стратегии совершенствования бизнес-процессов		
Тема 2.1.	Ранжирование бизнес-процессов	2	
Тема 2.2.	Анализ, оптимизация и инвестиционная оценка бизнес-процессов	2	

Итого:	**8**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Идентификация и выделение бизнес-процессов	4	
Раздел 2.	Оценка важности, проблемности и ресурсоемкости бизнес-процессов. Ключевые показатели результативности бизнес-процессов. Инвестиционная оценка бизнес-процессов	4	
Итого:		**8**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	Темы курсовых работ (проектов)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.		
Тема 1.1.	1. Изучение лекционного	15	

	материала; 2. Подготовка к практическому занятию.		
Тема 1.2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	15	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.		
Тема 2.1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	15	
Тема 2.2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	11	
Раздел 1; Раздел 2.	1. Выполнение домашнего задания.	18	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	18	
Итого:		**92**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Бородин, А. И. Методы оптимизации в экономике и финансах : учебное пособие для вузов / А.И. Бородин, И.Ю. Выгодчикова, М.А. Горский. – Москва : Юрайт, 2023. – 157 с. – ISBN 978-5-534-15218-0. – URL: https://urait.ru/bcode/520414 (дата обращения: 04.06.2023);

2 Лычкина, Н. Н. Информационные системы управления производственной компанией : учебник и практикум для вузов / Н.Н. Лычкина, А.В. Фель, Ю.А. Морозова, В.Н. Корепин. – Москва : Юрайт, 2023. – 249 с. – ISBN 978-5-534-00764-0. – URL: https://urait.ru/bcode/511314 (дата обращения: 04.06.2023);

3 Долганова, О. И. Моделирование бизнес-процессов : учебник и практикум для вузов / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова. – Москва : Юрайт, 2023. – 289 с. – ISBN 978-5-534-00866-1. – URL: https://urait.ru/bcode/511418 (дата обращения: 04.06.2023);

4 Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы : монография / А.И. Громов, Фляйшман Альберт, Шмидт Вернер. – Москва : Юрайт, 2023. – 367 с. – ISBN 978-5-534-03094-5. – URL: https://urait.ru/bcode/511132 (дата обращения: 04.06.2023);

5 Воронцовский, А. В. Управление инвестициями: инвестиции и инвестиционные риски в реальном секторе экономики : учебник и практикум для вузов. – Москва : Юрайт, 2023. – 391 с. – ISBN 978-5-534-

12441-5. – URL: https://urait.ru/bcode/518787 (дата обращения: 04.06.2023);

6 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М.С. Каменнова, В.В. Крохин, И.В. Машков. – Москва : Юрайт, 2023. – 228 с. – ISBN 978-5-534-09385-8. – URL: https://urait.ru/bcode/517266 (дата обращения: 04.06.2023);

7 Лукасевич, И. Я. Финансовое моделирование в фирме : учебник для вузов. – Москва : Юрайт, 2023. – 356 с. – ISBN 978-5-534-11944-2. – URL: https://urait.ru/bcode/517878 (дата обращения: 04.06.2023).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Национальная электронная библиотека (НЭБ) : информационная система / ФГБУ «РГБ». – Москва, [2015 –]. – URL: http://rusneb.ru. – Режим доступа: по подписке;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

8 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;

– Adobe Acrobat Reader;

– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– LibreOffice;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Составитель(и):

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Оптимизация и инвестиционная оценка бизнес-процессов»

по направлению подготовки (специальности)
38.03.01 «Экономика»
(направленность (профиль): «Экономика и управление в организации»)
форма обучения – Очно-заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся системных знаний, практических умений и навыков в области оптимизации и инвестиционной оценки бизнес-процессов организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

– дать обучающимся научное представление о сущности и видах бизнес-процессов; технологиях ранжирования, оценки стоимости, оптимизации и инвестиционной оценки бизнес-процессов;

– сформировать навыки анализа, оценки и научного обоснования решений, связанных с оптимизацией и инвестированием совершенствования бизнес-процессов.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Планирование на предприятии;
– Проблемно-ориентированный анализ деятельности организации;
– Инвестиционная деятельность организации;
– Организация стартапов;
– Разработка и оценка эффективности инвестиционного проекта организации;
– Основы проектной деятельности;
– Экономика организации;
– Маркетинг;
– Менеджмент;

– Управление социальным развитием организации;
– Налоги и налогообложение;
– Предпринимательство;
– Оценка конкурентоспособности организации;
– Теория экономического анализа;
– Ценообразование;
– Экосистема бизнеса.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Бухгалтерский управленческий учет.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-2: Способен проводить расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.2 Выполняет расчеты показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на основе типовых методик, действующей нормативно-правовой базы и анализирует полученные результаты	– знать: показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов . – уметь: анализировать показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов . – владеть: навыками анализа показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов .
		ПК-2.3 Оценивает влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели, проводит экономический анализ и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации	– знать: внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на экономические показатели деятельности организаций. – уметь: проводить экономический анализ и определять резервы повышения эффективности деятельности

			организации. – владеть: навыками экономического анализа и определения резервов повышения эффективности деятельности организации.
	ПК-3: Способен участвовать в разработке и оценке эффективности инвестиционного проекта производства и сбыта продукции (услуг) и принимать инвестиционное решение	ПК-3.2 Оценивает эффективность инвестиционного проекта и составляет его бюджет	– знать: ограничения реализации инвестиционного проекта. – уметь: выявлять ограничения и обосновывать необходимость реализации инвестиционного проекта. – владеть: навыками выявления и анализа ограничений инвестиционного проекта.
		ПК-3.3 Готовит предложения по инвестиционным проектам и принимает инвестиционное решение	– знать: показатели эффективности деятельности организаций, внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на экономические показатели . – уметь: готовить предложения по инвестиционным проектам организации. – владеть: навыками подготовки предложений по инвестиционным проектам.
	ПК-4: Способен провести анализ инвестиционного проекта производства продукции и услуг на соответствие	ПК-4.2 Оценивает соответствие предполагаемых хозяйственных результатов и социально-экономических	– знать: хозяйственные результаты и социально-экономические эффекты деятельности

	целям заинтересованных сторон с учетом возможных эффектов его реализации	эффектов планам производства и сбыта продукции (услуг)	организаций. – уметь: оценивать соответствие предполагаемых хозяйственных результатов и социально-экономических эффектов планам производства и сбыта продукции (услуг). – владеть: навыками оценки соответствия предполагаемых хозяйственных результатов и социально-экономических эффектов планам производства и сбыта продукции (услуг).

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***6 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***108***	*108*
	зачетных единиц	***3***	*3*
Лекции, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***74***	*74*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***18***	*18*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Процессное управление в организации;

Тема 1.1 Процессная структура организации (Понятие бизнес-функций и бизнес-процессов. Этапы формирования процессной структуры организации. Внедрение процессного управления в действующей организации);

Тема 1.2 Идентификация и выделение бизнес-процессов (Группы бизнес-процессов. Основные бизнес-процессы. Обеспечивающие бизнес-процессы. Бизнес-процессы управления. Бизнес-процессы развития. Правила и глубина описания бизнес-процессов. Понятие аутсорсинга бизнес-процессов. Бизнес-процессы, передаваемые на аутсорсинг. Этапы осуществления аутсорсинга);

Раздел 2 Разработка стратегии совершенствования бизнес-процессов;

Тема 2.1 Ранжирование бизнес-процессов (Выбор приоритетных бизнес-процессов. Оценка важности бизнес-процессов. Оценка проблемности бизнес-процессов. Анализ проблем бизнес-процесса. Бенчмаркетинг как инструмент совершенствования бизнес-процесса. Оценка возможности проведения изменений в бизнес-процессе. Препятствия изменений бизнес-процессов. Оценка ресурсоемкости изменения бизнес-процесса. Матрица ранжирования бизнес-процессов);

Тема 2.2 Анализ, оптимизация и инвестиционная оценка бизнес-процессов (Цели оптимизации бизнес-процессов. Ключевые показатели результативности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процесса. Критерии выбора ключевых показателей результативности. Карта ключевого показателя результативности. Инвестиционная оценка бизнес-процессов в рамках реализации стратегии совершенствования).

6 Составитель(и):

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк).