Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк

УТВЕРЖДАЮ
Директор института экономики и менеджмента
_____ В.В. Шипунова
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Проблемно-ориентированный анализ деятельности организации

38.03.01 «Экономика»
(направленность (профиль): «Экономика и управление в организации»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 3 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2023

Новокузнецк
2023

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 01:17:00 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся системных знаний, практических умений и навыков в области проблемно-ориентированного анализа деятельности организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

– дать обучающимся научное представление об особенностях и ресурсах производственных систем; подсистемах предприятия (организации) и технологических процессов; стейкхолдерах предприятия (организации); факторах внешней и внутренней среды организации; проблемах корпоративной безопасности;

– сформировать навыки решения проблем организации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Правоведение;
– Экономическая теория;
– Экономика организации;
– Маркетинг;
– Региональная экономика;
– Менеджмент;
– Экономика труда;
– Организация и нормирование труда;
– Управление социальным развитием организации;
– Предпринимательство;
– Оценка конкурентоспособности организации.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Разработка корпоративной стратегии организации;
– Организация стартапов;
– Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности организации;
– Финансы организации;
– Финансовый менеджмент;
– Методология оптимизации затрат организации.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен провести сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации	ПК-1.1 Собирает данные для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности организации	– знать: данные, необходимые для расчетов экономических показателей организации. – уметь: собирать данные, необходимые для составления проектов организации. – владеть: навыками сбора информации о деятельности организации.
	ПК-2: Способен проводить расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.3 Оценивает влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели, проводит экономический анализ и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации	– знать: внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на деятельность организации. – уметь: оценивать влияние внутренних и внешних факторов на деятельность организации. – владеть: навыками оценки влияния внутренних и внешних факторов на деятельность организации.
	ПК-3: Способен участвовать в разработке и оценке эффективности инвестиционного проекта производства и сбыта продукции (услуг) и принимать инвестиционное решение	ПК-3.1 Проводит сбор первичной информации и осуществляет подготовку производственного плана, в том числе с учетом факторов неопределенности	– знать: основные подсистемы организации и показатели эффективности их функционирования. – уметь: идентифицировать подсистемы организации и определять показатели эффективности их функционирования.

			– владеть: навыками идентификации и анализа подсистем организации и определения показателей эффективности их функционирования.

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи и предлагает варианты решения задачи на основе системного подхода	– знать: подсистемы организации и факторы внутренней и внешней среды. – уметь: выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи. – владеть: навыками сбора и анализа информации, необходимой для решения поставленной задачи.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***5 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Лабораторные работы, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*	***8***	*8*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***92***	*92*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*	***36***	*36*
в форме практической подготовки	***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Системное представление об организации (Понятие системы и подсистем организации. Подсистемы организации. Подсистемы технологических процессов. Особенности производственных систем. Ресурсы производственных систем. Интересы стейкхолдеров организации);

Раздел 2 Внешняя среда организации (Понятие внешней среды организации. Состояние отечественного рынка производимой продукции. Состояние мирового рынка производимой продукции. Природные условия региона пребывания. Технико-технологические ресурсы отрасли. Состояние рынка труда региона. Экологическая обстановка в регионе. Социальный климат и общеполитическая обстановка в стране и регионе. Действующее законодательство и регулирующая деятельность органов государственного управления. Организация и эффективность действующей системы управления народным хозяйством. Возможности и условия инвестирования и кредитования денежных средств);

Раздел 3 Внутренняя среда организации (Понятие внутренней среды организации. Основные аспекты внутрихозяйственной деятельности. Масштаб производства и реализации продукции. Технико-технологические факторы. Организационно-управленческие факторы. Прочие факторы);

Раздел 4 Решение проблем корпоративной безопасности (Понятие и элементы системы корпоративной безопасности. Проблемы кадровой безопасности организации. Проблемы информационной безопасности организации. Проблемы личной безопасности менеджмента компании. Проблемы экономической безопасности организации. Проблемы инженерно-технической безопасности организации. Оценка эффективности деятельности службы безопасности организации);

Раздел 5 Реструктуризация деятельности организации (Изучение положения дел в реструктурируемой компании. Определение общей

стратегической цели. Разработка мер по радикальному сокращению затрат. Формирование рабочей группы для разработки плана реструктурирования. Выбор наиболее оптимальной организационной структуры. Разработка критериев оценки эффективности деятельности подразделений. Разграничение полномочий корпоративного центра и руководства бизнес-единиц. Создание руководящего комитета по проведению реструктуризации. Разработка и осуществление программы сокращения штата сотрудников);

Раздел 6 Оценка проблем системы менеджмента организации (Последовательность оценки проблем системы менеджмента, ограничивающих достижение основной цели хозяйствующего субъекта. Состав лиц, ответственных за проведение оценки проблем системы менеджмента. Формулировка проблем системы менеджмента. Определение уровня управления для решения проблем. Причины возникновения проблем и показатели оценки важности причин проблемы. Разработка рекомендаций по улучшению деятельности хозяйствующего предприятия).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Системное представление об организации	1	
Раздел 2.	Внешняя среда организации	1	
Раздел 3.	Внутренняя среда организации	1	
Раздел 4.	Решение проблем корпоративной безопасности	2	
Раздел 5.	Реструктуризация деятельности организации	1	
Раздел 6.	Оценка проблем системы менеджмента организации	2	
Итого:		**8**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Идентификация	2	

	подсистем организаций. Ресурсы организаций. Определение круга стейкхолдеров организаций.		
Раздел 2.	Оценка факторов внешней среды организаций. Выявление возможностей и угроз.	1	
Раздел 3.	Оценка внутренней среды организаций. Определение сильных и слабых сторон.	1	
Раздел 4.	Диагностика проблем корпоративной безопасности	2	
Раздел 6.	Оценка проблем системы менеджмента организации	2	
Итого:		**8**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	10	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала;	12	

	2. Подготовка к практическому занятию.		
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	12	
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	15	
Раздел 5.	1. Изучение лекционного материала.	15	
Раздел 6.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	13	
Раздел 1; Раздел 2; Раздел 3; Раздел 4; Раздел 5; Раздел 6.	1. Выполнение домашнего задания.	15	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	36	
Итого:		**128**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Воронцовский, А. В. Оценка рисков : учебник и практикум для вузов. – Москва : Юрайт, 2023. – 179 с. – ISBN 978-5-534-02411-1. – URL: https://urait.ru/bcode/513650 (дата обращения: 03.06.2023);

2 Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для вузов / Т.Г. Касьяненко, Г.А. Маховикова. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 381 с. – ISBN 978-5-534-00375-8. – URL: https://urait.ru/bcode/510969 (дата обращения: 03.06.2023);

3 Касьяненко, Т. Г. Анализ и оценка рисков в бизнесе : учебник и практикум для спо / Т.Г. Касьяненко, Г.А. Маховикова. – 2-е изд., пер. и доп. – Москва : Юрайт, 2023. – 381 с. – ISBN 978-5-534-10194-2. – URL: https://urait.ru/bcode/517599 (дата обращения: 03.06.2023);

4 Сергеев, А. А. Экономическая безопасность предприятия : учебник и практикум для вузов. – 3-е изд. – Москва : Юрайт, 2023. – 275 с. – ISBN 978-5-534-14436-9. – URL: https://urait.ru/bcode/516625 (дата обращения: 03.06.2023);

5 Белов, П. Г. Системный анализ и программно-целевой менеджмент рисков : учебник и практикум для вузов. – Москва : Юрайт, 2023. – 289 с. – ISBN 978-5-534-04690-8. – URL: https://urait.ru/bcode/515219 (дата обращения: 03.06.2023);

6 Панарина, М. М. Корпоративная безопасность: система управления рисками и комплаенс в компании : учебное пособие для вузов. – Москва : Юрайт, 2023. – 158 с. – ISBN 978-5-534-15342-2. – URL: https://urait.ru/bcode/520423 (дата обращения: 03.06.2023).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Национальная электронная библиотека (НЭБ) : информационная система / ФГБУ «РГБ». – Москва, [2015 –]. – URL: http://rusneb.ru. – Режим доступа: по подписке;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

8 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;

– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий);
- помещения для индивидуальных и групповых консультаций;
- помещения для текущей и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Составитель(и):

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Проблемно-ориентированный анализ деятельности организации»

по направлению подготовки (специальности)
38.03.01 «Экономика»
(направленность (профиль): «Экономика и управление в организации»)
форма обучения – Очно-заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– формирование у обучающихся системных знаний, практических умений и навыков в области проблемно-ориентированного анализа деятельности организаций.

Задачами учебной дисциплины являются:

– дать обучающимся научное представление об особенностях и ресурсах производственных систем; подсистемах предприятия (организации) и технологических процессов; стейкхолдерах предприятия (организации); факторах внешней и внутренней среды организации; проблемах корпоративной безопасности;

– сформировать навыки решения проблем организации.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 «Экономика».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Правоведение;
– Экономическая теория;
– Экономика организации;
– Маркетинг;
– Региональная экономика;
– Менеджмент;
– Экономика труда;
– Организация и нормирование труда;
– Управление социальным развитием организации;
– Предпринимательство;
– Оценка конкурентоспособности организации.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Разработка корпоративной стратегии организации;
– Организация стартапов;
– Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности организации;
– Финансы организации;
– Финансовый менеджмент;
– Методология оптимизации затрат организации.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен провести сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации	ПК-1.1 Собирает данные для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности организации	– знать: данные, необходимые для расчетов экономических показателей организации. – уметь: собирать данные, необходимые для составления проектов организации. – владеть: навыками сбора информации о деятельности организации.
	ПК-2: Способен проводить расчет и анализ экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-2.3 Оценивает влияние внутренних и внешних факторов на экономические показатели, проводит экономический анализ и определяет резервы повышения эффективности деятельности организации	– знать: внутренние и внешние факторы, оказывающие влияние на деятельность организации. – уметь: оценивать влияние внутренних и внешних факторов на деятельность организации. – владеть: навыками оценки влияния внутренних и внешних факторов на деятельность организации.
	ПК-3: Способен участвовать в	ПК-3.1 Проводит сбор первичной	– знать: основные подсистемы

	разработке и оценке эффективности инвестиционного проекта производства и сбыта продукции (услуг) и принимать инвестиционное решение	информации и осуществляет подготовку производственного плана, в том числе с учетом факторов неопределенности	организации и показатели эффективности их функционирования. – уметь: идентифицировать подсистемы организации и определять показатели эффективности их функционирования. – владеть: навыками идентификации и анализа подсистем организации и определения показателей эффективности их функционирования.

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи и предлагает варианты решения задачи на основе системного подхода	– знать: подсистемы организации и факторы внутренней и внешней среды. – уметь: выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи. – владеть: навыками сбора и анализа информации, необходимой для решения поставленной задачи.

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***5 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***8***	*8*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***8***	*8*

в форме практической подготовки	***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***92***	*92*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*	***36***	*36*
в форме практической подготовки	***0***	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Системное представление об организации (Понятие системы и подсистем организации. Подсистемы организации. Подсистемы технологических процессов. Особенности производственных систем. Ресурсы производственных систем. Интересы стейкхолдеров организации);

Раздел 2 Внешняя среда организации (Понятие внешней среды организации. Состояние отечественного рынка производимой продукции. Состояние мирового рынка производимой продукции. Природные условия региона пребывания. Технико-технологические ресурсы отрасли. Состояние рынка труда региона. Экологическая обстановка в регионе. Социальный климат и общеполитическая обстановка в стране и регионе. Действующее законодательство и регулирующая деятельность органов государственного управления. Организация и эффективность действующей системы управления народным хозяйством. Возможности и условия инвестирования и кредитования денежных средств);

Раздел 3 Внутренняя среда организации (Понятие внутренней среды организации. Основные аспекты внутрихозяйственной деятельности. Масштаб производства и реализации продукции. Технико-технологические факторы. Организационно-управленческие факторы. Прочие факторы);

Раздел 4 Решение проблем корпоративной безопасности (Понятие и элементы системы корпоративной безопасности. Проблемы кадровой безопасности организации. Проблемы информационной безопасности организации. Проблемы личной безопасности менеджмента компании. Проблемы экономической безопасности организации. Проблемы инженерно-технической безопасности организации. Оценка эффективности деятельности службы безопасности организации);

Раздел 5 Реструктуризация деятельности организации (Изучение положения дел в реструктурируемой компании. Определение общей стратегической цели. Разработка мер по радикальному сокращению затрат. Формирование рабочей группы для разработки плана реструктурирования. Выбор наиболее оптимальной организационной

структуры. Разработка критериев оценки эффективности деятельности подразделений. Разграничение полномочий корпоративного центра и руководства бизнес-единиц. Создание руководящего комитета по проведению реструктуризации. Разработка и осуществление программы сокращения штата сотрудников);

Раздел 6 Оценка проблем системы менеджмента организации (Последовательность оценки проблем системы менеджмента, ограничивающих достижение основной цели хозяйствующего субъекта. Состав лиц, ответственных за проведение оценки проблем системы менеджмента. Формулировка проблем системы менеджмента. Определение уровня управления для решения проблем. Причины возникновения проблем и показатели оценки важности причин проблемы. Разработка рекомендаций по улучшению деятельности хозяйствующего предприятия).

6 Составитель(и):

заведующий кафедрой Черникова Оксана Петровна (кафедра экономики, учета и финансов. АО Кузнецкбизнесбанк).