Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента качества и инноваций

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Проектная деятельность 8

27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2023

Новокузнецк
2023

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 00:41:10 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– выполнение обучающимися курсового проекта, направленного на анализ и оптимизацию процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации с использованием методов и инструментов проектного менеджмента и бережливого производства и разработка мероприятий по улучшению.

Задачами учебной дисциплины являются:

– разработка модели процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть», определение ключевых показателей KPI процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации;
– анализ процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации, сбор и анализ значений показателей KPI процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть», выявление проблем и проблемных показателей KPI в процессе (виде деятельности) системы менеджмента качества организации;
– анализ причин проблем и выбор методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (методов и инструментов бережливого производства);
– реализация методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (методов и инструментов бережливого производства);
– разработка модели процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как надо», разработка плана внедрения оптимизированного процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации;
– выполнение основных этапов реализации проекта;
– закрепление навыков командной работы и порядка взаимодействия в ходе осуществления совместной деятельности;
– формирование базовых навыков работы в команде в ходе реализации проектов.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
– Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
– Современные технологические системы производства продукции;
– Модельные системы менеджмента;
– Системы менеджмента бережливого производства;
– Отраслевые системы менеджмента;
– Практические аспекты внедрения отраслевых систем менеджмента в организации;
– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Средства и методы управления качеством;
– Статистические методы в управлении качеством;
– Картирование потока создания ценности;
– Моделирование бизнес-процессов;
– Бизнес-система организации;
– Стандарты менеджмента рисков;
– Основы разработки технической документации;
– Моделирование процессов и объектов в производственных системах;
– Проектная деятельность 4;
– Проектная деятельность 6;
– Проектная деятельность 7.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Оценка соответствия систем менеджмента организации.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса	ПК-1.1 Использует нормативные документы по качеству, стандартизации в практической	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества.

	производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	деятельности	– уметь: использовать требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества в практической деятельности. – владеть: способностью применять требования международных стандартов ИСО серии 9000 при улучшении процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации.
		ПК-1.2 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 к управлению документированной информацией системы менеджмента качества организации. – уметь: разрабатывать документированную информацию системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000. – владеть: способностью формировать план внедрения оптимизированного процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации.
		ПК-1.3 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты,	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области

		регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия	менеджмента качества. – уметь: применять на практике требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества. – владеть: способностью анализировать и улучшать процессы (виды деятельности) системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиям международных стандартов ИСО серии 9000.
	ПК-2: Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производственных систем	ПК-2.1 Анализирует производственные процессы, условия и результаты деятельности организации и формирует их рабочие модели	– знать: основные элементы процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации и его ключевых участников; подходы к графическому описанию и распределению ответственности участников по этапам процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации. – уметь: разрабатывать модели процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть». – владеть: навыками по описанию и визуализации процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации,

			распределению ответственности участников внутри процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации.
		ПК-2.2 Внедряет международные стандарты ISO в сфере менеджмента качества на предприятии	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества; сущность и назначение процессного подхода; основные этапы внедрения процессного подхода в организации. – уметь: внедрять требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества в организации. – владеть: навыками построения процессной модели в организации.
		ПК-2.3 Разрабатывает мероприятия по улучшению процессов и видов деятельности организации	– знать: подходы к анализу процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации; ключевые показатели деятельности организации (показатели KPI); алгоритм разработки показателей KPI процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации. – уметь: определять ключевые показатели KPI процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации;

			осуществлять сбор значений показателей KPI в формате «как есть». – владеть: навыками по измерению и анализу значений показателей KPI процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации, выявлению проблем и проблемных показателей KPI в процессах (видах деятельности) системы менеджмента качества организации.
	ПК-3: Способен использовать инструментарий бережливого производства для анализа и улучшения деятельности организации	ПК-3.1 Понимает сущность и принципы бережливого управления организацией	– знать: методы оптимизации процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации (методы и инструменты бережливого производства). – уметь: выбирать методы оптимизации процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации (методы и инструменты бережливого производства). – владеть: навыками по применению методов оптимизации процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации (методов и инструментов бережливого производства).
		ПК-3.2 Использует	– знать: методы

		ключевые инструменты анализа и поиска первопричин возникновения потерь	анализа причин проблем в процессах (видах деятельности) системы менеджмента качества организации. – уметь: выбирать методы анализа причин проблем в процессах (видах деятельности) системы менеджмента качества организации. – владеть: способностью проводить анализ моделей процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть» с помощью различных методов анализа и оптимизации процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации.
		ПК-3.3 Разрабатывает мероприятия, направленные на повышение эффективности процессов и видов деятельности организации и ценности для потребителя	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 к улучшению процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации; методики оптимизации процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации. – уметь: разрабатывать модель процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как надо». – владеть: способностью разрабатывать мероприятия,

			направленные на повышение эффективности процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации и ценности для потребителя.

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	– знать: правила эффективного взаимодействия членов команды проекта. – уметь: взаимодействовать с участниками проектной деятельности по вопросам обмена информацией, получаемой в ходе реализации проектной деятельности. – владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды проекта, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды проекта.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может

проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

При реализации учебной дисциплины организуется практическая подготовка обучающихся путём проведения практических занятий, практикумов и иных аналогичных видов учебной деятельности, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. <Практическая подготовка может включать>

Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 5 курс***	***2 сессия / 5 курс***
Форма промежуточной аттестации				*зачет с оценкой по КП*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*36*	*108*
	зачетных единиц	***4***	*1*	*3*
Лекции, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***12***	*2*	*10*
в форме практической подготовки		***12***	*2*	*10*
Курсовой проект, *академ. час.*		***54***	*18*	*36*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***78***	*16*	*62*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Инициация и планирование проекта;

Тема 1.1 Инициация проекта (изучение процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; определение миссии, целей и задач проекта, результата и продукта проекта; выявление заинтересованных сторон (участников проекта); определение требований к проекту со стороны различных заинтересованных сторон; оценка возможностей проекта (ограничений, допущений и границ проекта); определение основных видов работ проекта и контрольных событий проекта; ресурсное обеспечение проекта; формирование команды проекта, закрепление функций за каждым членом команды проекта; определение коммуникаций проекта;

формирование перечня нормативно-правовых и нормативных документов по проекту; разработка Устава проекта);

Тема 1.2 Планирование проекта (определение и декомпозиция предметной области; определение состава и последовательности работ; разработка расписания; организационное планирование и разработка плана проекта; планирование стоимости и финансирования; планирование рисков проекта);

Раздел 2 Реализация проекта;

Тема 2.1 Разработка модели процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть» (цель процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; определение входов, выходов, управляющих воздействий и ресурсов процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; определение заинтересованных сторон процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации: поставщиков, потребителей и владельца процесса (вида деятельности); графическое описание и распределение ответственности участников по этапам процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; выбор и применение метода описания и визуализации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; определение ключевых показателей деятельности организации (показателей KPI);

Тема 2.2 Анализ процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (мониторинг и измерение показателей KPI процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; сбор значений показателей KPI процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть»; анализ значений показателей KPI процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; выявление проблем и проблемных показателей KPI в процессе (виде деятельности) системы менеджмента качества организации);

Тема 2.3 Анализ причин проблем и выбор методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (выбор и применение методов анализа причин проблем в процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; выбор методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в зависимости от выявленных проблем (проблемных показателей KPI);

Тема 2.4 Реализация методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (применение методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации – методов и инструментов бережливого производства);

Тема 2.5 Разработка модели процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как надо» (создание модели оптимизированного процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; перестройка ключевых параметров процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации: входов, выходов, управляющих воздействий, ресурсов, последовательности этапов реализации и т.д.; разработка плана внедрения оптимизированного процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (переход от состояния «как есть» к состоянию «как надо»);

Раздел 3 Завершение проекта;

Тема 3.1 Подготовка отчета о реализации проекта (требования по содержанию и порядку подготовки отчета; оценивание степени достижения поставленных целей; оценивание качества результатов; приобретенные умения, знания, навыки; составление отчета о реализации проекта);

Тема 3.2 Оформление, презентация и защита проекта (нормативные требования к оформлению результатов проектной деятельности; особенности доклада о результатах проекта как устное публичное выступление; структура текста, этапы и приемы подготовки, средства установления контакта и активизации внимания слушателей в процессе выступления с докладом; требования к оформлению презентации доклада с использованием Power Point и других программных средств; виды и назначение слайдов; принципы оформления слайдов, типичные ошибки; визуализация количественных данных; риторические правила ответов на вопросы слушателей; основные недостатки доклада (коммуникативные промахи докладчика).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лекций**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы практических занятий (семинаров)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Инициация и планирование проекта. Изучение процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества	1	1

	организации		
Раздел 2; Тема 2.1.	Разработка модели процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть»	2	2
Раздел 2; Тема 2.2.	Анализ процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации	2	2
Раздел 2; Тема 2.3.	Анализ причин проблем и выбор методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации	2	2
Раздел 2; Тема 2.4.	Реализация методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации	2	2
Раздел 2; Тема 2.5.	Разработка модели процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как надо»	2	2
Раздел 3.	Подготовка отчета о реализации проекта	1	1
Итого:		**12**	**12**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1; Раздел 2; Раздел 3.	Анализ и оптимизация процесса (вида деятельности) _____	54	

	(наименование процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества и разработка мероприятий по улучшению в условиях _____ (наименование организации)		
Итого:		**54**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение теоретического материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	16	
Раздел 2.	1. Изучение теоретического материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	38	
Раздел 3.	1. Изучение теоретического материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	24	
Курсовой проект	*Выполнение курсового проекта*	54	0
Контроль	*Подготовка к зачету с оценкой по КП*	0	
Итого:		**132**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 217 с. — ISBN 978-5-534-14352-2. – URL: https://urait.ru/bcode/515977 (дата обращения: 10.04.2023);

2 Заграновская, А. В. Системный анализ : учебное пособие для вузов / А. В. Заграновская, Ю. Н. Эйсснер. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 424 с. — ISBN 978-5-534-13893-1. – URL: https://urait.ru/bcode/519739 (дата обращения: 10.04.2023);

3 Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 351 с. — ISBN 978-5-534-16409-1. – URL: https://urait.ru/bcode/530956 (дата обращения: 10.04.2023);

4 Корнеев, И. К. Документирование управленческой деятельности : учебник для вузов / И. К. Корнеев, А. В. Пшенко, В. А. Машурцев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 438 с. — ISBN 978-5-534-16001-7. – URL: https://urait.ru/bcode/523610 (дата обращения: 10.04.2023);

5 Рожков, Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Рожков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 167 с. — ISBN 978-5-534-07048-4. – URL: https://urait.ru/bcode/515544 (дата обращения: 10.04.2023);

6 Куприянов, Ю. В. Модели и методы диагностики состояния бизнес-систем : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов, Е. А. Кутлунин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 128 с. — ISBN 978-5-534-08500-6. – URL: https://urait.ru/bcode/515978 (дата обращения: 10.04.2023);

7 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 282 с. — ISBN 978-5-534-05048-6. – URL: https://urait.ru/bcode/511154 (дата обращения: 10.04.2023);

8 Каменнова, М. С. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / М. С. Каменнова, В. В. Крохин, И. В. Машков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 228 с. — ISBN 978-5-534-09385-8. – URL: https://urait.ru/bcode/517266 (дата обращения: 10.04.2023);

9 Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 365 с. — ISBN 978-5-9916-3502-8. – URL: https://urait.ru/bcode/511018 (дата обращения: 10.04.2023);

10 Основы риск-менеджмента / М. Круи, Д. Гэлаи, В. Б. Минасян, Р. Марк. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 388 с. — ISBN 978-5-534-02578-1. – URL: https://urait.ru/bcode/510526 (дата обращения: 10.04.2023);

11 Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 279 с. — ISBN 978-5-534-03859-0. – URL: https://urait.ru/bcode/511216 (дата обращения: 10.04.2023);

12 Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 397 с. — ISBN 978-5-534-14539-7. – URL: https://urait.ru/bcode/510566 (дата обращения: 10.04.2023);

13 Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 349 с. — ISBN 978-5-534-14589-2. – URL: https://urait.ru/bcode/511754 (дата обращения: 10.04.2023);

14 Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 410 с. — ISBN 978-5-534-03736-4. – URL: https://urait.ru/bcode/510700 (дата обращения: 10.04.2023);

15 Управление качеством : учебник для вузов / А. Г. Зекунов [и др.] ; под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 475 с. — ISBN 978-5-534-16195-3. – URL: https://urait.ru/bcode/530592 (дата обращения: 10.04.2023).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Национальная электронная библиотека (НЭБ) : информационная система / ФГБУ «РГБ». – Москва, [2015 –]. – URL: http://rusneb.ru. – Режим доступа: по подписке;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

8 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке;

9 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– LibreOffice;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– ProjectLibre;
– Zoom;
– Р7-Офис;
– Сервис поиска текстовых заимствований Руконтекст.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, в том числе: учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, компьютерной техникой, экраном и мультимедийным проектором; учебную аудиторию для проведения курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и

обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Составитель(и):

доцент Волкова Татьяна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Проектная деятельность 8»

по направлению подготовки (специальности)
27.03.02 «Управление качеством»
(направленность (профиль): «Управление производственными системами»)
форма обучения – Заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– выполнение обучающимися курсового проекта, направленного на анализ и оптимизацию процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации с использованием методов и инструментов проектного менеджмента и бережливого производства и разработка мероприятий по улучшению.

Задачами учебной дисциплины являются:

– разработка модели процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть», определение ключевых показателей KPI процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации;
– анализ процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации, сбор и анализ значений показателей KPI процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть», выявление проблем и проблемных показателей KPI в процессе (виде деятельности) системы менеджмента качества организации;
– анализ причин проблем и выбор методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (методов и инструментов бережливого производства);
– реализация методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (методов и инструментов бережливого производства);
– разработка модели процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как надо», разработка плана внедрения оптимизированного процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации;
– выполнение основных этапов реализации проекта;

– закрепление навыков командной работы и порядка взаимодействия в ходе осуществления совместной деятельности;
– формирование базовых навыков работы в команде в ходе реализации проектов.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 «Управление качеством».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Нормативно-правовое обеспечение управления качеством;
– Внутренний аудит системы менеджмента качества организации;
– Современные технологические системы производства продукции;
– Модельные системы менеджмента;
– Системы менеджмента бережливого производства;
– Отраслевые системы менеджмента;
– Практические аспекты внедрения отраслевых систем менеджмента в организации;
– Методология разработки и внедрения системы менеджмента организации;
– Введение в систему непрерывных улучшений;
– Средства и методы управления качеством;
– Статистические методы в управлении качеством;
– Картирование потока создания ценности;
– Моделирование бизнес-процессов;
– Бизнес-система организации;
– Стандарты менеджмента рисков;
– Основы разработки технической документации;
– Моделирование процессов и объектов в производственных системах;
– Проектная деятельность 4;
– Проектная деятельность 6;
– Проектная деятельность 7.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Оценка соответствия систем менеджмента организации.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Способен разрабатывать документацию по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг)	ПК-1.1 Использует нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества. – уметь: использовать требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества в практической деятельности. – владеть: способностью применять требования международных стандартов ИСО серии 9000 при улучшении процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации.
		ПК-1.2 Разрабатывает методики и документы по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг)	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 к управлению документированной информацией системы менеджмента качества организации. – уметь: разрабатывать документированную информацию системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000. – владеть:

			способностью формировать план внедрения оптимизированного процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации.
		ПК-1.3 Применяет на практике стандарты в области менеджмента качества и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества. – уметь: применять на практике требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества. – владеть: способностью анализировать и улучшать процессы (виды деятельности) системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиям международных стандартов ИСО серии 9000.
	ПК-2: Способен анализировать состояние деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа и выполнять работу по управлению качеством процессов производственных систем	ПК-2.1 Анализирует производственные процессы, условия и результаты деятельности организации и формирует их рабочие модели	– знать: основные элементы процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации и его ключевых участников; подходы к графическому описанию и распределению ответственности участников по этапам процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации. – уметь: разрабатывать модели процессов

			(видов деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть». – владеть: навыками по описанию и визуализации процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации, распределению ответственности участников внутри процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации.
		ПК-2.2 Внедряет международные стандарты ISO в сфере менеджмента качества на предприятии	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества; сущность и назначение процессного подхода; основные этапы внедрения процессного подхода в организации. – уметь: внедрять требования международных стандартов ИСО серии 9000 в области менеджмента качества в организации. – владеть: навыками построения процессной модели в организации.
		ПК-2.3 Разрабатывает мероприятия по улучшению процессов и видов деятельности организации	– знать: подходы к анализу процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации; ключевые показатели деятельности организации (показатели KPI);

			алгоритм разработки показателей KPI процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации. – уметь: определять ключевые показатели KPI процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации; осуществлять сбор значений показателей KPI в формате «как есть». – владеть: навыками по измерению и анализу значений показателей KPI процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации, выявлению проблем и проблемных показателей KPI в процессах (видах деятельности) системы менеджмента качества организации.
	ПК-3: Способен использовать инструментарий бережливого производства для анализа и улучшения деятельности организации	ПК-3.1 Понимает сущность и принципы бережливого управления организацией	– знать: методы оптимизации процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации (методы и инструменты бережливого производства). – уметь: выбирать методы оптимизации процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации (методы и инструменты бережливого производства). – владеть: навыками

			по применению методов оптимизации процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации (методов и инструментов бережливого производства).
		ПК-3.2 Использует ключевые инструменты анализа и поиска первопричин возникновения потерь	– знать: методы анализа причин проблем в процессах (видах деятельности) системы менеджмента качества организации. – уметь: выбирать методы анализа причин проблем в процессах (видах деятельности) системы менеджмента качества организации. – владеть: способностью проводить анализ моделей процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть» с помощью различных методов анализа и оптимизации процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации.
		ПК-3.3 Разрабатывает мероприятия, направленные на повышение эффективности процессов и видов деятельности организации и ценности для потребителя	– знать: требования международных стандартов ИСО серии 9000 к улучшению процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации; методики оптимизации процессов (видов деятельности) системы менеджмента

			качества организации. – уметь: разрабатывать модель процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как надо». – владеть: способностью разрабатывать мероприятия, направленные на повышение эффективности процессов (видов деятельности) системы менеджмента качества организации и ценности для потребителя.

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Командная работа и лидерство	УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде	– знать: правила эффективного взаимодействия членов команды проекта. – уметь: взаимодействовать с участниками проектной деятельности по вопросам обмена информацией, получаемой в ходе реализации проектной деятельности. – владеть: навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды проекта, в т.ч. участия в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды проекта.

4 Объем учебной дисциплины

Сессия / курс		***ИТОГО***	***1 сессия / 5 курс***	***2 сессия / 5 курс***
Форма промежуточной аттестации				*зачет с оценкой по КП*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*36*	*108*
	зачетных единиц	***4***	*1*	*3*
Лекции, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***12***	*2*	*10*
в форме практической подготовки		***12***	*2*	*10*
Курсовой проект, *академ. час.*		***54***	*18*	*36*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***78***	*16*	*62*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*
Контроль, *академ. час.*		***0***	*0*	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Инициация и планирование проекта;

Тема 1.1 Инициация проекта (изучение процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; определение миссии, целей и задач проекта, результата и продукта проекта; выявление заинтересованных сторон (участников проекта); определение требований к проекту со стороны различных заинтересованных сторон; оценка возможностей проекта (ограничений, допущений и границ проекта); определение основных видов работ проекта и контрольных событий проекта; ресурсное обеспечение проекта; формирование команды проекта, закрепление функций за каждым членом команды проекта; определение коммуникаций проекта; формирование перечня нормативно-правовых и нормативных документов по проекту; разработка Устава проекта);

Тема 1.2 Планирование проекта (определение и декомпозиция предметной области; определение состава и последовательности работ; разработка расписания; организационное планирование и разработка плана проекта; планирование стоимости и финансирования; планирование рисков проекта);

Раздел 2 Реализация проекта;

Тема 2.1 Разработка модели процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть»

(цель процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; определение входов, выходов, управляющих воздействий и ресурсов процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; определение заинтересованных сторон процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации: поставщиков, потребителей и владельца процесса (вида деятельности); графическое описание и распределение ответственности участников по этапам процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; выбор и применение метода описания и визуализации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; определение ключевых показателей деятельности организации (показателей KPI);

Тема 2.2 Анализ процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (мониторинг и измерение показателей KPI процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; сбор значений показателей KPI процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как есть»; анализ значений показателей KPI процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; выявление проблем и проблемных показателей KPI в процессе (виде деятельности) системы менеджмента качества организации);

Тема 2.3 Анализ причин проблем и выбор методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (выбор и применение методов анализа причин проблем в процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; выбор методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в зависимости от выявленных проблем (проблемных показателей KPI);

Тема 2.4 Реализация методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (применение методов оптимизации процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации – методов и инструментов бережливого производства);

Тема 2.5 Разработка модели процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации в формате «как надо» (создание модели оптимизированного процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации; перестройка ключевых параметров процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации: входов, выходов, управляющих воздействий, ресурсов, последовательности этапов реализации и т.д.; разработка плана внедрения оптимизированного процесса (вида деятельности) системы менеджмента качества организации (переход от состояния «как есть» к состоянию «как надо»);

Раздел 3 Завершение проекта;

Тема 3.1 Подготовка отчета о реализации проекта (требования по содержанию и порядку подготовки отчета; оценивание степени достижения поставленных целей; оценивание качества результатов; приобретенные умения, знания, навыки; составление отчета о реализации проекта);

Тема 3.2 Оформление, презентация и защита проекта (нормативные требования к оформлению результатов проектной деятельности; особенности доклада о результатах проекта как устное публичное выступление; структура текста, этапы и приемы подготовки, средства установления контакта и активизации внимания слушателей в процессе выступления с докладом; требования к оформлению презентации доклада с использованием Power Point и других программных средств; виды и назначение слайдов; принципы оформления слайдов, типичные ошибки; визуализация количественных данных; риторические правила ответов на вопросы слушателей; основные недостатки доклада (коммуникативные промахи докладчика).

6 Составитель(и):

доцент Волкова Татьяна Александровна (кафедра менеджмента качества и инноваций).