Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра транспорта и логистики

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление грузовой и коммерческой работой

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»
(направленность (профиль): «Промышленный транспорт»)

Квалификация выпускника
Инженер путей сообщения

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 5 лет

Год начала подготовки 2023

Новокузнецк
2023

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 01:27:47 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– Освоение обучающимися основных принципов и методов грузовой и коммерческой работы при перевозках грузов в организационно-управленческом, планово-экономическом и технико-технологическом аспектах.

Задачами учебной дисциплины являются:

– Развитие навыков самостоятельной работы обучающегося с заявками, учетными карточками, выполнением принятых заявок на перевозку грузов, перевозочной документацией, формами учета и отчетности, актами, претензиями и исками, нормативно-правовой и нормативно-технической документацией; Разработка технологии грузовой и коммерческой работы в рамках технологического процесса работы грузовой станции и железнодорожных путей необщего пользования (ЖДПНП); Умение определять тарифы на перевозку грузов и сборы; Разработка и применение мер по сокращению оборота вагонов, снижению затрат на начально-конечной стадии перевозочного процесса.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Устройство и эксплуатация железных дорог;
– Грузоведение;
– Взаимодействие транспортных систем;
– Генплан и транспорт предприятий промышленных транспортных узлов;
– Технологическая практика.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Железнодорожные станции и узлы промышленного транспорта;
– Организация технологических перевозок на промышленном транспорте;
– Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте;
– Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
– Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-3: Способен к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции	ПК-3.1 Организовывает работы по выполнению суточного плана грузовой и коммерческой деятельности на железнодорожной станции с принятием соответствующих мер	– знать: Методы организации грузовой и коммерческой работы при приеме, перевозке, хранении и выдачи грузов. – уметь: Планировать технологические процессы работы станций станций примыкания и путей необщего пользования. – владеть: Правилами и нормами выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций, рациональными приемами работы с пользователями транспортных услуг.
		ПК-3.2 Участвует в оперативном планировании грузовой работы на железнодорожной станции	– знать: Методы оперативного планирования и маршрутизации перевозок. – уметь: Эффективно применять методы расчета крепления грузов, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ. – владеть: Навыками отбора методов расчета крепления грузов, механизации и автоматизации погрузочно-

			разгрузочных работ.
		ПК-3.3 Разрабатывает мероприятия по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов	– знать: Нормативные значения сроков доставки груза и порожних вагонов. – уметь: Анализировать показатели перевозочного процесса, разрабатывать и реализовывать мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов. – владеть: Навыками анализа показателей перевозочного процесса, разработки и реализации мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***8 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***30***	*30*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***30***	*30*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Курсовая работа / проект, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*	***0***	*0*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***48***	*48*
в форме практической подготовки	***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*	***36***	*36*
в форме практической подготовки	***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Основы грузовой и коммерческой работы (Понятие, содержание и классификация ГКР.
Структура управления грузовой и коммерческой работы на сети дорог на отделении дороги на грузовой станции на
предприятии.
Планирование перевозок грузов, заявки на перевозку.
Организация перевозок грузов отправительскими маршрутами);

Раздел 2 Информационные технологии выполнения ГКР (Грузовые станции характеристика и классификация грузовых станций.
Грузовые дворы и товарные конторы.
Весовое хозяйство структура весового хозяйств классификация весов главное направление реконструкции весового хозяйства, расчет потребности в весах.
Общая характеристика АСУ ГКР и системы цифрового кодирования.
Автоматизированные рабочие места (АРМ) для выполнения грузовых и коммерческих операций (ГКО), АРМ товарного кассира);

Раздел 3 Технология грузовой и коммерческой работы (Основы технологии ГКР на станции, станции примыкания и ЖДПНП.
Перевозочные документы и их назначение.
Определение массы груза в вагоне оформление накладной грузоотправителем при перевозках груза по бумажной и электронной накладной заполнение
отдельных граф накладной);

Раздел 4 Грузовые тарифы Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы (Понятие тарифа, значение тарифов и их влияние на ценообразование. Розыск грузов и делопроизводство.
Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лекций**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Понятие, содержание и классификация ГКР.	8	

	Структура управления грузовой и коммерческой работы на сети дорог на отделении дороги на грузовой станции на предприятии. Планирование перевозок грузов, заявки на перевозку. Организация перевозок грузов отправительскими маршрутами		
Раздел 2.	Грузовые станции характеристика и классификация грузовых станций. Грузовые дворы и товарные конторы. Весовое хозяйство структура весового хозяйств классификация весов главное направление реконструкции весового хозяйства, расчет потребности в весах. Общая характеристика АСУ ГКР и системы цифрового кодирования. Автоматизированные рабочие места (АРМ) для выполнения грузовых и коммерческих операций (ГКО), АРМ товарного кассира	7	
Раздел 3.	Основы технологии ГКР на станции, станции примыкания и ЖДПНП. Перевозочные документы и их назначение. Определение массы груза в вагоне оформление накладной грузоотправителем при перевозках груза по бумажной и электронной накладной заполнение отдельных граф накладной	8	
Раздел 4.	Понятие тарифа, значение тарифов и их влияние на ценообразование. Розыск грузов и делопроизводство.	7	

	Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы		
Итого:		**30**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Расчеты суточных размеров погрузки и выгрузки Расчет средней статистической нагрузки вагона в целом по станции Построить диаграммы внутристанционных потоков	8	
Раздел 2.	Расчет повагонной отправка завоза на склад станции частями Составление график выполнения операций по погрузке тарно-упаковочных грузов, перевозимых повагонными отправками	7	
Раздел 3.	Расчет комплекта контейнеров в вагоне. Определение размеров движения передаточных поездов Расчет потребного количества погрузо-разгрузочных машин	8	
Раздел 4.	Порядок определения платы за перевозки грузов. Плата за перевозку грузов повагонными отправками Определить порядок определения платы за перевозки грузов	7	
Итого:		**30**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме**

			практической подготовки
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	12	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	12	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	12	
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию; 3. Прохождение тестирования.	12	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	36	
Итого:		**84**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Акулиничев, В. М. Организация перевозок на промышленном транспорте : учебник для вузов / В.М. Акулиничев. – Москва : Высшая школа, 1983. – 247 с.;;

2 Балалаев, А. С. Организация мультимодальных перевозок : учебник / А. С. Балалаев, В. А.Телегина, Н. И.Костенко. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. – 440 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/62157/ (дата обращения: 23.04.2023);

3 Железнодорожные станции и узлы (задачи, примеры, расчеты) : учебное пособие / Н. В. Правдин [и др.]; под ред. Н. В. Правдина и С. П. Вакуленко. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. – 649 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/39305/ (дата обращения: 23.04.2023);

4 Ильюшенкова Ж. В. Перевозка грузов на особых условиях : учебник / Ж. Б. Ильюшенкова. – Москва: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. – 173 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/62158/ (дата обращения: 23.04.2023);

5 Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте : учебник / Ф. С. Гоманков, Е. С. Прокофьева, Е. В. Бородина [и др.]. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2018. – 404 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/225467/ (дата обращения: 23.04.2023);

6 Феофилов, А. Н. Оптимальное управление парком грузовых вагонов в системе железнодорожного транспортного обслуживания: монография. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. — 276 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/62159/ (дата обращения: 23.04.2023);

7 Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации : Федеральный закон от 10.01.2003 N 18-ФЗ (ред. от 02.08.2019) : принят Государственной Думой 24 декабря 2002 г. : одобрен Советом Федерации 27 декабря 2002 г. // Консультант Плюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. унта.;;

8 Демина, Н. В. Транспортные характеристики и условия перевозок грузов на железнодорожном транспорте : учебное пособие /Н. В. Демина, Н. В. Куклева, А. В. Дороничев. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте,2015. – 163 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/39304/ (дата обращения: 23.04.2023).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL:

http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Национальная электронная библиотека (НЭБ) : информационная система / ФГБУ «РГБ». – Москва, [2015 –]. – URL: http://rusneb.ru. – Режим доступа: по подписке;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

8 Электронная библиотека УМЦ ЖДТ : [коллекция «Эксплуатация железных дорог»] / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, [2013 –]. – URL: https://umczdt.ru/books/. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

9 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке;

10 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором (перечислить оборудование и технические средства обучения);
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Составитель(и):

доцент Гришунин Владимир Анатольевич (кафедра транспорта и логистики).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Управление грузовой и коммерческой работой»

по направлению подготовки (специальности)
23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»
(направленность (профиль): «Промышленный транспорт»)
форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– Освоение обучающимися основных принципов и методов грузовой и коммерческой работы при перевозках грузов в организационно-управленческом, планово-экономическом и технико-технологическом аспектах.

Задачами учебной дисциплины являются:

– Развитие навыков самостоятельной работы обучающегося с заявками, учетными карточками, выполнением принятых заявок на перевозку грузов, перевозочной документацией, формами учета и отчетности, актами, претензиями и исками, нормативно-правовой и нормативно-технической документацией; Разработка технологии грузовой и коммерческой работы в рамках технологического процесса работы грузовой станции и железнодорожных путей необщего пользования (ЖДПНП); Умение определять тарифы на перевозку грузов и сборы; Разработка и применение мер по сокращению оборота вагонов, снижению затрат на начально-конечной стадии перевозочного процесса.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Устройство и эксплуатация железных дорог;
– Грузоведение;
– Взаимодействие транспортных систем;
– Генплан и транспорт предприятий промышленных транспортных узлов;
– Технологическая практика.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Железнодорожные станции и узлы промышленного транспорта;
– Организация технологических перевозок на промышленном транспорте;
– Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте;
– Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
– Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-3: Способен к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции	ПК-3.1 Организовывает работы по выполнению суточного плана грузовой и коммерческой деятельности на железнодорожной станции с принятием соответствующих мер	– знать: Методы организации грузовой и коммерческой работы при приеме, перевозке, хранении и выдачи грузов. – уметь: Планировать технологические процессы работы станций станций примыкания и путей необщего пользования. – владеть: Правилами и нормами выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций, рациональными приемами работы с пользователями транспортных услуг.
		ПК-3.2 Участвует в оперативном планировании грузовой работы на железнодорожной станции	– знать: Методы оперативного планирования и маршрутизации перевозок. – уметь: Эффективно применять методы расчета крепления

			грузов, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ. – владеть: Навыками отбора методов расчета крепления грузов, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ.
		ПК-3.3 Разрабатывает мероприятия по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов	– знать: Нормативные значения сроков доставки груза и порожних вагонов. – уметь: Анализировать показатели перевозочного процесса, разрабатывать и реализовывать мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов. – владеть: Навыками анализа показателей перевозочного процесса, разработки и реализации мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов.

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***8 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***30***	*30*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***30***	*30*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***48***	*48*

в форме практической подготовки	***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*	***36***	*36*
в форме практической подготовки	***0***	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Основы грузовой и коммерческой работы (Понятие, содержание и классификация ГКР.
Структура управления грузовой и коммерческой работы на сети дорог на отделении дороги на грузовой станции на
предприятии.
Планирование перевозок грузов, заявки на перевозку.
Организация перевозок грузов отправительскими маршрутами);

Раздел 2 Информационные технологии выполнения ГКР (Грузовые станции характеристика и классификация грузовых станций.
Грузовые дворы и товарные конторы.
Весовое хозяйство структура весового хозяйств классификация весов главное направление реконструкции весового хозяйства, расчет потребности в весах.
Общая характеристика АСУ ГКР и системы цифрового кодирования.
Автоматизированные рабочие места (АРМ) для выполнения грузовых и коммерческих операций (ГКО), АРМ товарного кассира);

Раздел 3 Технология грузовой и коммерческой работы (Основы технологии ГКР на станции, станции примыкания и ЖДПНП.
Перевозочные документы и их назначение.
Определение массы груза в вагоне оформление накладной грузоотправителем при перевозках груза по бумажной и электронной накладной заполнение
отдельных граф накладной);

Раздел 4 Грузовые тарифы Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы (Понятие тарифа, значение тарифов и их влияние на ценообразование. Розыск грузов и делопроизводство.
Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы).

6 Составитель(и):

доцент Гришунин Владимир Анатольевич (кафедра транспорта и логистики).