Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента и отраслевой экономики

УТВЕРЖДАЮ
Директор института экономики и менеджмента
_____ В.В. Шипунова
подпись
«____» _____ 20___ г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент

38.03.02 «Менеджмент»
(направленность (профиль): «Менеджмент организации»)

Квалификация выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная форма

Срок обучения: 4 года 6 месяцев

Год начала подготовки 2023

Новокузнецк
2023

СибГИУ Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 01:13:33 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

## 1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– обучение обучающихся методам обеспечения эффективного функционирования операционных систем.

Задачами учебной дисциплины являются:

– – дать теоретические знания об основах организации операционной деятельности;
– научить выявлять организационные резервы повышения эффективности операционной деятельности;
– обучить методам формирования и совершенствования структуры операционной системы и операционного процесса.

## 2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Экономическая теория;
– Экономика организации;
– Менеджмент;
– Организация и нормирование труда;
– Методы принятия управленческих решений;
– Цифровые технологии в сфере менеджмента;
– Проектная деятельность 1;
– Учебная практика.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Организация разработки и реализации управленческих решений;
– Технологическое предпринимательство;
– Антикризисное управление;
– Бизнес-аналитика и визуализация данных;
– Стратегический менеджмент организации;
– Управление инвестициями;
– ERP-системы;
– Управление затратами и контроллинг;
– Анализ хозяйственной деятельности организации;
– Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
– Внутрифирменное планирование;
– Планирование на предприятии;

– Инновационный менеджмент;
– Проектная деятельность 2;
– Практика по должности служащего;
– Производственная практика;
– Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

## 3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**– Профессиональные компетенции**

| Наименование категории (группы) ПК | Код и наименование ПК | Код и наименование индикатора достижения ПК | Планируемые результаты обучения |
|---|---|---|---|
| | ПК-1: Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей | ПК-1.1 Осуществляет поиск, сбор и анализ информации для формирования возможных управленческих решений | – знать: задачи тактического планирования производства; показатели оценки пропорциональности производственных мощностей; направления рационализации операционных процессов .<br>– уметь: рассчитывать производственную мощность единицы оборудования и операционной системы в целом; выявлять организационные резервы производства.<br>– владеть: методами количественной оценки принципов организации операционных процессов. |
| | | ПК-1.2 Анализирует информацию для формирования возможных управленческих решений | – знать: параметры производственного процесса и методы их расчета; показатели эффективности структуры операционной системы; методы расчета производственной |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | мощности системы.<br>– уметь: строить графики производственных процессов; представлять результаты расчета показателей оценки эффективности операционной системы в удобном для анализа виде.<br>– владеть: современными техническими средствами для оценки эффективности операционной системы. |
| | | ПК-1.3 Формулирует возможные управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей | – знать: направления рационализации операционных процессов; факторы, влияющие на эффективность функционирования операционной системы.<br>– уметь: формулировать выводы по результатам оценки эффективности операционной системы; обосновывать структуру операционной системы для достижения значений целевых показателей.<br>– владеть: терминологией операционного менеджмента. |
| | ПК-2: Способен анализировать, обосновывать и выбирать управленческое решение | ПК-2.1 Анализирует управленческие решения с точки зрения достижения их целевых показателей | – знать: структуру и параметры производственного процесса.<br>– уметь: обосновывать графики ремонтов оборудования, потребность в оборудовании.<br>– владеть: навыками обоснования |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | оптимальной структуры операционной системы. |
| | | ПК-2.2 Оценивает ресурсы, необходимые для реализации управленческих решений | – знать: понятия и взаимосвязь трудового и технологического процессов.<br>– уметь: определять производительность операционного процесса.<br>– владеть: навыками обоснования параметров операционного процесса. |
| | | ПК-2.3 Оценивает эффективность каждого варианта управленческого решения и обосновывает выбор оптимального решения | – знать: принципы организации операционных процессов; показатели эффективности операционной системы.<br>– уметь: оценивать эффективность операционной системы.<br>– владеть: навыками проектирования оптимальных операционных систем. |

## 4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### Объем учебной дисциплины

| Семестр / курс | | ***ИТОГО*** | ***6 семестр*** |
|---|---|---|---|
| Форма промежуточной аттестации | | | *экзамен* |
| Трудоёмкость | *академ. час.* | ***144*** | *144* |
| | *зачетных единиц* | ***4*** | *4* |
| Лекции, *академ. час.* | | ***8*** | *8* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |

| | | |
|---|---|---|
| Лабораторные работы, *академ. час.* | ***0*** | *0* |
| в форме практической подготовки | ***0*** | *0* |
| Практические занятия, *академ. час.* | ***8*** | *8* |
| в форме практической подготовки | ***0*** | *0* |
| Курсовая работа / проект, *академ. час.* | ***0*** | *0* |
| в форме практической подготовки | ***0*** | *0* |
| Консультации, *академ. час.* | ***0*** | *0* |
| в форме практической подготовки | ***0*** | *0* |
| Самостоятельная работа, *академ. час.* | ***92*** | *92* |
| в форме практической подготовки | ***0*** | *0* |
| Контроль, *академ. час.* | ***36*** | *36* |
| в форме практической подготовки | ***0*** | *0* |

## Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Введение в дисциплину;

Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента (Понятие операционной системы, операционного менеджмента, объект и предмет изучения дисциплины, цель и задачи операционного менеджмента, функции операционного менеджмента.);

Тема 1.2 История развития операционного менеджмента (Специализация труда (Адам Смит), принцип взаимозаменяемости деталей (Элли Уитни), принципы научного управления (Ф.У. Тейлор), методы планирования (Генри Гантт), анализ операций (Фрэнк и Лилиан Гилберты), производственный менеджмент (Генри Форд и Чарльз Соренсон), методы контроля качества (Уолтер Шухарт), цикл Шухарта-Деминга, информационный менеджмент, научная организация труда в СССР (А.К. Гастев), теория систем (А.А. Богданов), теория экономических циклов (Н.Д. Кондратьев), централизованное планирование (В.В. Леонтьев), развитие АСУП, внедрение ERP-систем.);

Раздел 2 Организация производственных процессов;

Тема 2.1 Понятие производственного процесса (Понятие производственного процесса, понятие технологического процесса, понятие трудового процесса.);

Тема 2.2 Классификация производственных процессов (Виды производственных процессов по сложности, связям, роли в операционной системе, степени оснащенности орудиями труда, степени участия рабочего, характеру движения предметов труда в процессе обработки, характеру протекания во времени, возможности наблюдения за ходом процесса, виду движения предмета труда по ступеням.
Типы производства: единичное, серийное, массовое производство.);

Тема 2.3 Структура производственного процесса (Полный процесс, частичный процесс. Структура производственного процесса: движение, действие, прием, операция, ступень.);

Тема 2.4 Простые производственные процессы (Простые производственные процессы: понятие, характеристики, графическое представление, расчет производительности.);

Тема 2.5 Сложные производственные процессы (Производственные процессы с последовательным протеканием операций по ступеням.
Производственные процессы с последовательно-параллельным протеканием операций по ступеням.
Производственные процессы с параллельным протеканием операций по ступеням.);

Тема 2.6 Пути рационализации операционных процессов (Пути рационализации операционных процессов.);

Раздел 3 Производственные мощности;

Тема 3.1 Понятие производственной мощности (Понятие производственной мощности. Виды производственных мощностей.);

Тема 3.2 Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета (Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета.);

Тема 3.3 Расчет производственной мощности системы (Расчет производственной мощности системы на основе принципов ведущего звена.
Расчет производственной мощности системы на основе структурно-статического анализа
Расчет производственной мощности системы на основе структурно-динамического анализа.);

Тема 3.4 Показатели использования производственных мощностей (Коэффициент использования производственной мощности, коэффициент структурной согласованности.);

Раздел 4 Принципы организации операционных процессов;

Тема 4.1 Назначение и состав принципов организации операционных процессов (Назначение и состав принципов организации операционных процессов.);

Тема 4.2 Сущность и количественная оценка принципов организации операционных процессов (Принцип пропорциональности: сущность и количественная оценка.
Принцип ритмичности: сущность и количественная оценка.
Принцип непрерывности: сущность и количественная оценка.
Принципы параллельности, прямоточности, специализации.).

## 5 Перечень тем лекций

| № раздела / темы дисциплины | Темы лекций | Трудоемкость, *академ.час* | |
|---|---|---|---|
| | | **всего** | **в форме практической подготовки** |
| Раздел 1. | Введение в дисциплину | | |
| Тема 1.1. | Основные понятия операционного менеджмента | 0.5 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Тема 1.2. | История развития операционного менеджмента | 0.5 | |
| Раздел 2. | Организация производственных процессов | | |
| Тема 2.1. | Понятие производственного процесса | 0.1 | |
| Тема 2.2. | Классификация производственных процессов | 0.2 | |
| Тема 2.3. | Структура производственного процесса | 0.1 | |
| Тема 2.4. | Простые производственные процессы | 0.1 | |
| Тема 2.5. | Сложные производственные процессы | 1 | |
| Тема 2.6. | Пути рационализации операционных процессов | | |
| Раздел 3. | Производственные мощности | | |
| Тема 3.1. | Понятие производственной мощности | 0.5 | |
| Тема 3.2. | Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета | 0.5 | |
| Тема 3.3. | Расчет производственной мощности системы | 1.5 | |
| Тема 3.4. | Показатели использования производственных мощностей | 1 | |
| Раздел 4. | Принципы организации операционных процессов | | |
| Тема 4.1. | Назначение и состав принципов организации операционных процессов | 0.5 | |
| Тема 4.2. | Сущность и количественная оценка принципов организации операционных процессов | 1.5 | |
| **Итого:** | | **8** | **0** |

## 6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

| № раздела / темы дисциплины | Темы практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, *академ.час* | |
|---|---|---|---|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| Тема 2.4. | Простые производственные процессы | 0.5 | |
| Тема 2.5. | Сложные производственные процессы | 2 | |
| Тема 3.2. | Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета | 1 | |
| Тема 3.3. | Расчет производственной мощности системы | 2 | |
| Тема 3.4. | Показатели использования производственных мощностей | 0.5 | |
| Тема 4.2. | Принцип пропорциональности: сущность и количественная оценка.<br>Принцип ритмичности: сущность и количественная оценка.<br>Принцип непрерывности: сущность и количественная оценка.<br>Принципы параллельности: сущность и количественная оценка. | 2 | |
| **Итого:** | | **8** | **0** |

## 7 Перечень тем лабораторных работ

| № раздела / темы дисциплины | Темы лабораторных работ | Трудоемкость, *академ.час* | |
|---|---|---|---|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| | *Отсутствуют* | | |
| **Итого:** | | **0** | **0** |

## 8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

| № раздела / темы дисциплины | Темы курсовых работ (проектов) | Трудоемкость, *академ.час* | |
|---|---|---|---|
| | | всего | в форме практической подготовки |
| | *Отсутствуют* | | |
| **Итого:** | | **0** | **0** |

## 9 Виды самостоятельной работы

| № раздела / темы дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, *академ.час* | |
|---|---|---|---|
| | | **всего** | **в форме практической подготовки** |
| Раздел 1. | 1. Изучение лекционного материала;<br>2. Изучение теоретического материала;<br>3. Прохождение тестирования. | 20 | |
| Раздел 2. | 1. Выполнение домашнего задания;<br>2. Изучение лекционного материала;<br>3. Изучение теоретического материала;<br>4. Подготовка к практическому занятию;<br>5. Прохождение тестирования. | 24 | |
| Раздел 3. | 1. Выполнение домашнего задания;<br>2. Изучение лекционного материала;<br>3. Изучение теоретического материала;<br>4. Подготовка к практическому занятию;<br>5. Прохождение тестирования. | 24 | |
| Раздел 4. | 1. Изучение лекционного материала;<br>2. Изучение теоретического материала;<br>3. Подготовка к практическому занятию;<br>4. Прохождение тестирования. | 20 | |
| Раздел 1;<br>Раздел 2;<br>Раздел 3;<br>Раздел 4. | 1. Прохождение тестирования. | 4 | |
| *Контроль* | *Подготовка к экзамену* | 36 | |
| **Итого:** | | **128** | **0** |

**10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины**

**а) литература:**

1 Производственный менеджмент. Теория и практика : учебник для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — 2-е изд. — Москва : Юрайт, 2023. — 546 с. — ISBN 978-5-534-16517-3. – URL: https://urait.ru/bcode/531215 (дата обращения: 18.06.2023);

2 Производственный менеджмент : учебник и практикум для вузов / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Юрайт, 2023. — 305 с. — ISBN 978-5-534-02469-2. – URL: https://urait.ru/bcode/510976 (дата обращения: 18.06.2023);

3 Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Юрайт, 2023. — 75 с. — ISBN 978-5-534-14319-5. – URL: https://urait.ru/bcode/519997 (дата обращения: 18.06.2023);

4 Производственный менеджмент. Практикум : учебное пособие для вузов / И. Н. Иванов [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Юрайт, 2023. — 362 с. — ISBN 978-5-9916-7600-7. – URL: https://urait.ru/bcode/511311 (дата обращения: 18.06.2023).

**б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 – ]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 – ]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

3 Национальная электронная библиотека (НЭБ) : информационная система / ФГБУ «РГБ». – Москва, [2015 – ]. – URL: http://rusneb.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 – ]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 – ]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 – ]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

7 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 – ]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке;

8 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 – ]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

**в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:**

– 7-Zip;
– Adobe Acrobat Reader;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– WinRAR.

**г) базы данных и информационно-справочные системы:**

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 – ]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

## 11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, компьютерной техникой, экраном;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент».

Составитель(и):

доцент Ефремкова Татьяна Ивановна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

**Приложение**

**Аннотация**
**рабочей программы дисциплины «Операционный менеджмент»**

**по направлению подготовки (специальности)**
**38.03.02 «Менеджмент»**
**(направленность (профиль): «Менеджмент организации»)**
**форма обучения – Очно-заочная форма**

**1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины**

Целями учебной дисциплины являются:

– обучение обучающихся методам обеспечения эффективного функционирования операционных систем.

Задачами учебной дисциплины являются:

– – дать теоретические знания об основах организации операционной деятельности;
– научить выявлять организационные резервы повышения эффективности операционной деятельности;
– обучить методам формирования и совершенствования структуры операционной системы и операционного процесса.

**2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)**

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 «Менеджмент».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Экономическая теория;
– Экономика организации;
– Менеджмент;
– Организация и нормирование труда;
– Методы принятия управленческих решений;
– Цифровые технологии в сфере менеджмента;
– Проектная деятельность 1;
– Учебная практика.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Организация разработки и реализации управленческих решений;
– Технологическое предпринимательство;
– Антикризисное управление;
– Бизнес-аналитика и визуализация данных;
– Стратегический менеджмент организации;

– Управление инвестициями;
– ERP-системы;
– Управление затратами и контроллинг;
– Анализ хозяйственной деятельности организации;
– Анализ производственно-хозяйственной деятельности предприятия;
– Внутрифирменное планирование;
– Планирование на предприятии;
– Инновационный менеджмент;
– Проектная деятельность 2;
– Практика по должности служащего;
– Производственная практика;
– Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

## 3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

### – Профессиональные компетенции

| Наименование категории (группы) ПК | Код и наименование ПК | Код и наименование индикатора достижения ПК | Планируемые результаты обучения |
|---|---|---|---|
| | ПК-1: Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей | ПК-1.1 Осуществляет поиск, сбор и анализ информации для формирования возможных управленческих решений | – знать: задачи тактического планирования производства; показатели оценки пропорциональности производственных мощностей; направления рационализации операционных процессов .<br>– уметь: рассчитывать производственную мощность единицы оборудования и операционной системы в целом; выявлять организационные резервы производства.<br>– владеть: методами количественной оценки принципов организации операционных процессов. |
| | | ПК-1.2 Анализирует | – знать: параметры |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | информацию для формирования возможных управленческих решений | производственного процесса и методы их расчета; показатели эффективности структуры операционной системы; методы расчета производственной мощности системы.<br>– уметь: строить графики производственных процессов; представлять результаты расчета показателей оценки эффективности операционной системы в удобном для анализа виде.<br>– владеть: современными техническими средствами для оценки эффективности операционной системы. |
| | | ПК-1.3 Формулирует возможные управленческие решения на основе разработанных для них целевых показателей | – знать: направления рационализации операционных процессов; факторы, влияющие на эффективность функционирования операционной системы.<br>– уметь: формулировать выводы по результатам оценки эффективности операционной системы; обосновывать структуру операционной системы для достижения значений целевых показателей.<br>– владеть: терминологией операционного менеджмента. |
| | ПК-2: Способен анализировать, обосновывать и | ПК-2.1 Анализирует управленческие решения с точки зрения | – знать: структуру и параметры производственного |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | выбирать управленческое решение | достижения их целевых показателей | процесса.<br>– уметь: обосновывать графики ремонтов оборудования, потребность в оборудовании.<br>– владеть: навыками обоснования оптимальной структуры операционной системы. |
| | | ПК-2.2 Оценивает ресурсы, необходимые для реализации управленческих решений | – знать: понятия и взаимосвязь трудового и технологического процессов.<br>– уметь: определять производительность операционного процесса.<br>– владеть: навыками обоснования параметров операционного процесса. |
| | | ПК-2.3 Оценивает эффективность каждого варианта управленческого решения и обосновывает выбор оптимального решения | – знать: принципы организации операционных процессов; показатели эффективности операционной системы.<br>– уметь: оценивать эффективность операционной системы.<br>– владеть: навыками проектирования оптимальных операционных систем. |

## 4 Объем учебной дисциплины

| Семестр / курс | | ***ИТОГО*** | ***6 семестр*** |
|---|---|---|---|
| Форма промежуточной аттестации | | | *экзамен* |
| Трудоёмкость | *академ. час.* | ***144*** | *144* |
| | *зачетных единиц* | ***4*** | *4* |
| Лекции, *академ. час.* | | ***8*** | *8* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Лабораторные работы, *академ. час.* | | ***0*** | *0* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Практические занятия, *академ. час.* | | ***8*** | *8* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Курсовая работа / проект, *академ. час.* | | ***0*** | *0* |
| в форме практической подготовки | | ***0*** | *0* |
| Консультации, *академ. час.* | | ***0*** | *0* |

| | | |
|---|---|---|
| в форме практической подготовки | ***0*** | *0* |
| Самостоятельная работа, *академ. час.* | ***92*** | *92* |
| в форме практической подготовки | ***0*** | *0* |
| Контроль, *академ. час.* | ***36*** | *36* |
| в форме практической подготовки | ***0*** | *0* |

## 5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Введение в дисциплину;

Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента (Понятие операционной системы, операционного менеджмента, объект и предмет изучения дисциплины, цель и задачи операционного менеджмента, функции операционного менеджмента.);

Тема 1.2 История развития операционного менеджмента (Специализация труда (Адам Смит), принцип взаимозаменяемости деталей (Элли Уитни), принципы научного управления (Ф.У. Тейлор), методы планирования (Генри Гантт), анализ операций (Фрэнк и Лилиан Гилберты), производственный менеджмент (Генри Форд и Чарльз Соренсон), методы контроля качества (Уолтер Шухарт), цикл Шухарта-Деминга, информационный менеджмент, научная организация труда в СССР (А.К. Гастев), теория систем (А.А. Богданов), теория экономических циклов (Н.Д. Кондратьев), централизованное планирование (В.В. Леонтьев), развитие АСУП, внедрение ERP-систем.);

Раздел 2 Организация производственных процессов;

Тема 2.1 Понятие производственного процесса (Понятие производственного процесса, понятие технологического процесса, понятие трудового процесса.);

Тема 2.2 Классификация производственных процессов (Виды производственных процессов по сложности, связям, роли в операционной системе, степени оснащенности орудиями труда, степени участия рабочего, характеру движения предметов труда в процессе обработки, характеру протекания во времени, возможности наблюдения за ходом процесса, виду движения предмета труда по ступеням.
Типы производства: единичное, серийное, массовое производство.);

Тема 2.3 Структура производственного процесса (Полный процесс, частичный процесс. Структура производственного процесса: движение, действие, прием, операция, ступень.);

Тема 2.4 Простые производственные процессы (Простые производственные процессы: понятие, характеристики, графическое представление, расчет производительности.);

Тема 2.5 Сложные производственные процессы (Производственные процессы с последовательным протеканием операций по ступеням.
Производственные процессы с последовательно-параллельным протеканием операций по ступеням.

Производственные процессы с параллельным протеканием операций по ступеням.);

Тема 2.6 Пути рационализации операционных процессов (Пути рационализации операционных процессов.);

Раздел 3 Производственные мощности;

Тема 3.1 Понятие производственной мощности (Понятие производственной мощности. Виды производственных мощностей.);

Тема 3.2 Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета (Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета.);

Тема 3.3 Расчет производственной мощности системы (Расчет производственной мощности системы на основе принципов ведущего звена.
Расчет производственной мощности системы на основе структурно-статического анализа
Расчет производственной мощности системы на основе структурно-динамического анализа.);

Тема 3.4 Показатели использования производственных мощностей (Коэффициент использования производственной мощности, коэффициент структурной согласованности.);

Раздел 4 Принципы организации операционных процессов;

Тема 4.1 Назначение и состав принципов организации операционных процессов (Назначение и состав принципов организации операционных процессов.);

Тема 4.2 Сущность и количественная оценка принципов организации операционных процессов (Принцип пропорциональности: сущность и количественная оценка.
Принцип ритмичности: сущность и количественная оценка.
Принцип непрерывности: сущность и количественная оценка.
Принципы параллельности, прямоточности, специализации.).

**6 Составитель(и):**

доцент Ефремкова Татьяна Ивановна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).