Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра транспорта и логистики

УТВЕРЖДАЮ
Директор института передовых инженерных технологий
_____ И.Ю. Кольчурина
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы логистики на транспорте

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»
(направленность (профиль): «Промышленный транспорт»)

Квалификация выпускника
Инженер путей сообщения

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 5 лет

Год начала подготовки 2023

Новокузнецк
2023

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 01:54:19 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– освоение обучающихся основных принципов управления подвижным составом;
– умение разрабатывать эффективные схемы перевозок;
– умение выполнять технико-экономические расчеты по транспортным схемам доставки грузов и пассажиров.

Задачами учебной дисциплины являются:

– выработка умения составлять долгосрочные и оперативные планы распределения материальных ресурсов по сети;
– применение современных методов составления систем доставки грузов и пассажиров по полигонам;
– применение терминальных технологий и информационных систем.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Основы интеллектуального труда и управление временем;
– Экономическое обоснование технических решений;
– Основы научных исследований на железнодорожном транспорте;
– Экономико-математические методы в транспортных расчетах;
– Взаимодействие транспортных систем.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Организация технологических перевозок на промышленном транспорте.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения

Правовые и технические основы решений в области профессиональной деятельности	ОПК-3: Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта	ОПК-3.1 Применяет современные тенденции развития транспортной отрасли и объектов профессиональной деятельности	– знать: Знать основные этапы развития логистики и современные тенденции. – уметь: отличать традиционную и логистическую систему управления. – владеть: понятийным аппаратом в области логистики.
Организация и управление производством	ОПК-7: Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	ОПК-7.1 Организовывает работу предприятий и их подразделений, направляя деятельность на развитие производства и материально-технической базы	– знать: основные логистические концепции. – уметь: проектировать процесс системы доставки грузов. – владеть: параметрами оценки уровня качества системы доставки грузов.
		ОПК-7.2 Обосновывает внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	– знать: основные формы интеграции в системе транспортного обслуживания. – уметь: выстраивать систему доставки грузов. – владеть: навыками сравнения альтернативных систем доставки грузов.
		ОПК-7.3 Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	– знать: показатели качества в системе доставке грузов. – уметь: выбирать вариант доставки грузов из ряда альтернативных. – владеть: навыками построения

			альтернативных вариантов доставки грузов.

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения	– знать: основные задачи транспортной логистики . – уметь: анализировать задачи по перевозки груза. – владеть: навыками формулирования постановки задачи.
		УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи и предлагает варианты решения задачи на основе системного подхода	– знать: основные логистические концепции и системы. – уметь: критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения логистической задачи. – владеть: основами системного подхода.
		УК-1.3 Анализирует предлагаемые варианты решения задачи, оценивает их достоинтва и недостатки	– знать: Способы организации сотрудничества в логистической цепи и особенности транспортно-логистических систем различных видов транспорта и их взаимодействие. – уметь: уметь выбирать наиболее предпочтительный вариант доставки груза из ряда альтернативных. – владеть: навыками определения альтернативных вариантов доставки груза.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иные формы взаимодействия обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации ООП на иных условиях, в том числе при проведении промежуточной аттестации обучающихся. Контактная работа может проводиться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***7 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***16***	*16*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***32***	*32*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***60***	*60*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***36***	*36*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Введение в логистику (История термина «логистика». Эволюция логистики. Уровни развития логистики. Основные понятия. Основные цели логистики. Актуальность логистики в современных условиях);

Раздел 2 Транспортная логистика (Транспортная логистика. Выбор вида транспорта. Транспортная услуга. Транспортные тарифы. Виды доставок. Особенности транспортно-логистических систем различных видов транспорта и их взаимодействие. Интегральная логистика);

Раздел 3 Транспортное обеспечение логистики (Описание процесса проектирования системы доставки грузов. Параметры оценки уровня качества системы доставки грузов. Модульный принцип синтеза системы доставки грузов);

Раздел 4 Основные логистические концепции и системы (Логистическая концепция «точно в срок»Just-in-time. Микрологистическая система KANBAN. Логистическая концепция «планирование потребностей / ресурсов» Requirements / Resourceplanning. Микрологистическая концепция «тощего производства». Концепция «точки заказа (перезаказа)». Концепция QUICK RESPONSE (QR). Концепция CONTINUOUS REPLENISHMENT (CR). Концепция AUTOMATIC REPLENISHMENT (AR) (автоматическое пополнение запасов));

Раздел 5 Сбытовая (распределительная) логистика (Понятие сбытовой логистики. Объект и предмет. Каналы распределения и их уровни. Типы посредников в каналах распределения. Три "золотых" правила распределительной логистики);

Раздел 6 Достижение конкурентного преимущества с помощью логистики (Ценностная цепочка. Стратегическое преимущество).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	Введение в логистику	3	
Раздел 2.	Транспортная логистика	5	
Раздел 3.	Транспортное обеспечение логистики	3	
Раздел 4.	Основные логистические концепции и системы	2	
Раздел 5.	Сбытовая (распределительная) логистика	2	
Раздел 6.	Достижение конкурентного преимущества	1	
Итого:		**16**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	Темы практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1; Раздел 2.	Составление исходной матрицу	4	
Раздел 2; Раздел 3.	Составить рациональную матрицу по прямым связям и по терминальным связям через склад	12	
Раздел 2; Раздел 4.	Варьирование, комбинирование	12	

	полученных результатов (возможно сочетание прямой и складской систем доставки по маршрутам)		
Раздел 2.	Составление сравнительной таблицы результатов и выбор наилучшего варианта доставки груза	4	
Итого:		**32**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	12	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение	13	

	тестирования.		
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	13	
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала; 2. Оформление отчета о практической работе; 3. Подготовка к практическому занятию; 4. Прохождение тестирования.	12	
Раздел 5.	1. Изучение лекционного материала; 2. Прохождение тестирования.	5	
Раздел 6.	1. Изучение лекционного материала; 2. Прохождение тестирования.	5	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	36	
Итого:		**96**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебное пособие. – 2-е изд. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 217 с. – ISBN 978-5-4458-2127-4. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135685 (дата обращения: 14.04.2023);

2 Ушаков, Р. Н. Логистика: лекции : учебное пособие. – Москва Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 178 с. – ISBN 978-5-4475-4722-6. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278104 (дата обращения: 14.04.2023);

3 Кузнецова, М. Н. Транспортное обеспечение логистических систем : монография / Кузнецова М. Н. - Москва : Инфра-Инженерия, 2019. - 136 с. - ISBN 978-5-9729-0300-9. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785972903009.html (дата обращения: 20.04.2023);

4 Шведов, В. Е Транспортно-логистические системы перевозки грузов : учебник для вузов / Шведов В. Е. , Глинский В. А. , Иванова Н. В. , Голубева К. И. , Елисеева А. В. , под общей ред. В. Е. Шведова. - Санкт-петербург : ИЦ Интермедия, 2019. - 288 с. - ISBN 978-5-4383-0190-

5. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785438301905.html (дата обращения: 20.04.2023).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента : электронно-библиотечная система / ООО «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство ЛАНЬ». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Национальная электронная библиотека (НЭБ) : информационная система / ФГБУ «РГБ». – Москва, [2015 –]. – URL: http://rusneb.ru. – Режим доступа: по подписке;

5 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: https://biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: http://www.biblioclub.ru;

7 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

8 Электронная библиотека УМЦ ЖДТ : [коллекция «Эксплуатация железных дорог»] / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, [2013 –]. – URL: https://umczdt.ru/books/. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

9 Электронные периодические издания ИВИС : универсальная база данных / ООО «ИВИС». – Москва, [200 –]. – URL: http://eivis.ru. – Режим доступа: по подписке;

10 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;

– Adobe Acrobat Reader;
– Astra Linux Special Edition;
– Kaspersky Endpoint Security;
– LibreOffice;
– Microsoft Office;
– Microsoft Windows;
– OnlyOffice;
– Visual Studio;
– Р7-Офис.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 ГАРАНТ : справочно-правовая система / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Составитель(и):

доцент Князькина Ольга Владимировна (кафедра транспорта и логистики).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Основы логистики на транспорте»

по направлению подготовки (специальности)
23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»
(направленность (профиль): «Промышленный транспорт»)
форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– освоение обучающихся основных принципов управления подвижным составом;
– умение разрабатывать эффективные схемы перевозок;
– умение выполнять технико-экономические расчеты по транспортным схемам доставки грузов и пассажиров.

Задачами учебной дисциплины являются:

– выработка умения составлять долгосрочные и оперативные планы распределения материальных ресурсов по сети;
– применение современных методов составления систем доставки грузов и пассажиров по полигонам;
– применение терминальных технологий и информационных систем.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам обязательной части **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Основы интеллектуального труда и управление временем;
– Экономическое обоснование технических решений;
– Основы научных исследований на железнодорожном транспорте;
– Экономико-математические методы в транспортных расчетах;
– Взаимодействие транспортных систем.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Организация технологических перевозок на промышленном транспорте.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Общепрофессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ОПК	Код и наименование ОПК	Код и наименование индикатора достижения ОПК	Планируемые результаты обучения
Правовые и технические основы решений в области профессиональной деятельности	ОПК-3: Способен принимать решения в области профессиональной деятельности, применяя нормативную правовую базу, теоретические основы и опыт производства и эксплуатации транспорта	ОПК-3.1 Применяет современные тенденции развития транспортной отрасли и объектов профессиональной деятельности	– знать: Знать основные этапы развития логистики и современные тенденции. – уметь: отличать традиционную и логистическую систему управления. – владеть: понятийным аппаратом в области логистики.
Организация и управление производством	ОПК-7: Способен организовывать работу предприятий и его подразделений, направлять деятельность на развитие производства и материально-технической базы, внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов; находить и принимать обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по	ОПК-7.1 Организовывает работу предприятий и их подразделений, направляя деятельность на развитие производства и материально-технической базы	– знать: основные логистические концепции. – уметь: проектировать процесс системы доставки грузов. – владеть: параметрами оценки уровня качества системы доставки грузов.
		ОПК-7.2 Обосновывает внедрение новой техники на основе рационального и эффективного использования технических и материальных ресурсов	– знать: основные формы интеграции в системе транспортного обслуживания. – уметь: выстраивать систему доставки грузов. – владеть: навыками сравнения альтернативных систем доставки грузов.

	экономике и организации производства	ОПК-7.3 Принимает обоснованные управленческие решения на основе теоретических знаний по экономике и организации производства	– знать: показатели качества в системе доставке грузов. – уметь: выбирать вариант доставки грузов из ряда альтернативных. – владеть: навыками построения альтернативных вариантов доставки грузов.

– Универсальные компетенции

Наименование категории (группы) УК	Код и наименование УК	Код и наименование индикатора достижения УК	Планируемые результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения	– знать: основные задачи транспортной логистики . – уметь: анализировать задачи по перевозки груза. – владеть: навыками формулирования постановки задачи.
		УК-1.2 Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи и предлагает варианты решения задачи на основе системного подхода	– знать: основные логистические концепции и системы. – уметь: критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения логистической задачи. – владеть: основами системного подхода.
		УК-1.3 Анализирует предлагаемые варианты решения задачи, оценивает их достоинтва и недостатки	– знать: Способы организации сотрудничества в логистической цепи и особенности транспортно-логистических систем различных видов транспорта и их взаимодействие. – уметь: уметь выбирать наиболее предпочтительный

			вариант доставки груза из ряда альтернативных. – владеть: навыками определения альтернативных вариантов доставки груза.

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		*ИТОГО*	*7 семестр*
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***144***	*144*
	зачетных единиц	***4***	*4*
Лекции, *академ. час.*		***16***	*16*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***32***	*32*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***60***	*60*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***36***	*36*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Введение в логистику (История термина «логистика». Эволюция логистики. Уровни развития логистики. Основные понятия. Основные цели логистики. Актуальность логистики в современных условиях);

Раздел 2 Транспортная логистика (Транспортная логистика. Выбор вида транспорта. Транспортная услуга. Транспортные тарифы. Виды доставок. Особенности транспортно-логистических систем различных видов транспорта и их взаимодействие. Интегральная логистика);

Раздел 3 Транспортное обеспечение логистики (Описание процесса проектирования системы доставки грузов. Параметры оценки уровня качества системы доставки грузов. Модульный принцип синтеза системы доставки грузов);

Раздел 4 Основные логистические концепции и системы (Логистическая концепция «точно в срок»Just-in-time. Микрологистическая система KANBAN. Логистическая концепция

«планирование потребностей / ресурсов» Requirements / Resourceplanning. Микрологистическая концепция «тощего производства». Концепция «точки заказа (перезаказа)». Концепция QUICK RESPONSE (QR). Концепция CONTINUOUS REPLENISHMENT (CR). Концепция AUTOMATIC REPLENISHMENT (AR) (автоматическое пополнение запасов));

Раздел 5 Сбытовая (распределительная) логистика (Понятие сбытовой логистики. Объект и предмет. Каналы распределения и их уровни. Типы посредников в каналах распределения. Три "золотых" правила распределительной логистики);

Раздел 6 Достижение конкурентного преимущества с помощью логистики (Ценностная цепочка. Стратегическое преимущество).

6 Составитель(и):

доцент Князькина Ольга Владимировна (кафедра транспорта и логистики).