Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра менеджмента и отраслевой экономики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент

Основная программа профессионального обучения
по профессии рабочего / должности служащего
27238 «Учетчик»

Квалификация 3

Форма обучения
Очно-заочная форма

Новокузнецк
2022

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 00:15:46 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:
– является обучение обучающихся методам обеспечения эффективного функционирования операционных систем.
Задачами учебной дисциплины являются:
– дать теоретические знания об основах организации операционной деятельности;
– научить выявлять организационные резервы повышения эффективности операционной деятельности;
– обучить методам формирования и совершенствования структуры операционной системы и операционного процесса.

2 Место учебной дисциплины в структуре ОППО по специальности

Учебная дисциплина относится к теоретическому обучению ОППО по профессии рабочего / должности служащего 27238 «Учетчик».

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Код и наименование ПК	Планируемые результаты обучения
ПК-2: Способен составлять необходимую документацию и подготавливать отчетность в соответствии с установленными формами первичного учета по различным видам учета	– знать: структуру и параметры производственного процесса. – уметь: рассчитывать производственную мощность единицы оборудования и операционной системы в целом; формировать графики ремонтов оборудования. – владеть: навыками количественной оценки показателей использования производственных мощностей.
ПК-3: Способен использовать в профессиональной деятельности современные технические средства	– знать: задачи операционного менеджмента. – уметь: применять современные технические средства для определения параметров производственного процесса. – владеть: навыками обоснования производственной структуры операционной системы с использованием современных технических средств.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия семинарского типа (практические занятия), групповые консультации и индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником, промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Форма промежуточной аттестации	***экзамен***
Трудоёмкость *академ. час.*	***36***
Лекции, *академ. час.*	***8***
в форме практической подготовки	***0***
Лабораторные работы, *академ. час.*	***0***
в форме практической подготовки	***0***
Практические занятия, *академ. час.*	***8***
в форме практической подготовки	***0***
Курсовая работа / проект, *академ. час.*	***0***
в форме практической подготовки	***0***
Консультации, *академ. час.*	***0***
в форме практической подготовки	***0***
Самостоятельная работа, *академ. час.*	***20***
в форме практической подготовки	***0***
Контроль, *академ. час.*	***0***
в форме практической подготовки	***0***

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Введение в дисциплину;

Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента (Понятие операционной системы, операционного менеджмента, объект и предмет изучения дисциплины, цель и задачи операционного менеджмента, функции операционного менеджмента);

Тема 1.2 История развития операционного менеджмента (Специализация труда (Адам Смит), принцип взаимозаменяемости деталей (Элли Уитни), принципы научного управления (Ф.У. Тейлор), методы планирования (Генри Гантт), анализ операций (Фрэнк и Лилиан Гилберты), производственный менеджмент (Генри Форд и Чарльз Соренсон), методы контроля качества (Уолтер Шухарт), цикл Шухарта-Деминга, информационный менеджмент, научная организация труда в СССР (А.К. Гастев), теория систем (А.А. Богданов), теория

экономических циклов (Н.Д. Кондратьев), централизованное планирование (В.В. Леонтьев), развитие АСУП, внедрение ERP-систем);

Раздел 2 Организация производственных процессов;

Тема 2.1 Понятие производственного процесса (Понятие производственного процесса, понятие технологического процесса, понятие трудового процесса);

Тема 2.2 Классификация производственных процессов (Виды производственных процессов по сложности, связям, роли в операционной системе, степени оснащенности орудиями труда, степени участия рабочего, характеру движения предметов труда в процессе обработки, характеру протекания во времени, возможности наблюдения за ходом процесса, виду движения предмета труда по ступеням);

Тема 2.3 Структура производственного процесса (Полный процесс, частичный процесс. Структура производственного процесса: движение, действие, прием, операция, ступень);

Тема 2.4 Простые производственные процессы (Простые производственные процессы: понятие, характеристики, графическое представление, расчет производительности);

Тема 2.5 Сложные производственные процессы (Производственные процессы с последовательным протеканием операций по ступеням. Производственные процессы с последовательно-параллельным протеканием операций по ступеням. Производственные процессы с параллельным протеканием операций по ступеням.);

Тема 2.6 Пути рационализации операционных процессов (Пути рационализации операционных процессов);

Раздел 3 Производственные мощности;

Тема 3.1 Понятие производственной мощности (Понятие производственной мощности. Виды производственных мощностей);

Тема 3.2 Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета (Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета);

Тема 3.3 Расчет производственной мощности системы (Расчет производственной мощности системы на основе принципов ведущего звена. Расчет производственной мощности системы на основе структурно-статического анализа. Расчет производственной мощности системы на основе структурно-динамического анализа);

Тема 3.4 Показатели использования производственных мощностей (Коэффициент использования производственной мощности, коэффициент структурной согласованности).

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лекций**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**

Раздел 1.	Введение в дисциплину	0.5	
Раздел 2.	Организация производственных процессов		
Тема 2.1.	Понятие производственного процесса	0.1	
Тема 2.2.	Классификация производственных процессов	0.2	
Тема 2.3.	Структура производственного процесса	0.1	
Тема 2.4.	Простые производственные процессы	0.5	
Тема 2.5.	Сложные производственные процессы	2	
Тема 2.6.	Пути рационализации операционных процессов	0.1	
Раздел 3.	Производственные мощности		
Тема 3.1.	Понятие производственной мощности	0.2	
Тема 3.2.	Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета	1	
Тема 3.3.	Расчет производственной мощности системы	3	
Тема 3.4.	Показатели использования производственных мощностей	0.3	
Итого:		**8**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы практических занятий (семинаров)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 2.	Организация производственных процессов		
Тема 2.4.	Простые производственные процессы	0.5	

Тема 2.5.	Сложные производственные процессы	2.5	
Раздел 3.	Производственные мощности		
Тема 3.2.	Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета	1	
Тема 3.3.	Расчет производственной мощности системы	3	
Тема 3.4.	Показатели использования производственных мощностей	1	
Итого:		**8**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы дисциплины	**Виды самостоятельной работы**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала; 2. Изучение теоретического материала; 3. Прохождение тестирования.	2	
Раздел 2.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного	8	

	материала; 3. Изучение теоретического материала; 4. Подготовка к практическому занятию; 5. Прохождение тестирования.		
Раздел 3.	1. Выполнение домашнего задания; 2. Изучение лекционного материала; 3. Изучение теоретического материала; 4. Подготовка к практическому занятию; 5. Прохождение тестирования.	10	
Итого:		**20**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 1. : учебник для академического бакалавриата / И. Н. Иванов [и др.] ; ответственный редактор И. Н. Иванов. — Москва : Юрайт, 2018. — 404 с.— ISBN 978-5-534-00015-3. – URL: https://urait.ru/bcode/421111 (дата обращения: 21.11.2022);

2 Производственный менеджмент. Теория и практика в 2 ч. Часть 2. : учебник для академического бакалавриата / И. Н. Иванов [и др.] ; под редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Юрайт, 2018. — 174 с. — ISBN 978-5-534-00017-7. – URL: https://urait.ru/bcode/421112 (дата обращения: 21.11.2022);

3 Производственный менеджмент : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Л. С. Леонтьева [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой, В. И. Кузнецова. — Москва : Юрайт, 2018. — 305 с. — ISBN 978-5-534-02469-2. – URL: https://urait.ru/bcode/412940 (дата обращения: 21.11.2022);

4 Чертыковцев, В. К. Производственный и операционный менеджмент : учебное пособие для вузов / В. К. Чертыковцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 75 с. — ISBN 978-5-534-14319-5. – URL: https://urait.ru/bcode/496938 (дата обращения: 21.11.2022);

5 Производственный менеджмент. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / И. Н. Иванов [и др.] ; под общей редакцией И. Н. Иванова. — Москва : Юрайт, 2018. — 362 с. — ISBN

978-5-9916-7600-7. – URL: https://urait.ru/bcode/413228 (дата обращения: 21.11.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: http://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp;

7 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru. – URL: https://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– ABBYY FineReader 11;
– Adobe Acrobat Reader;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office 2007;
– Microsoft Office 2010;
– Microsoft Windows 7;
– Microsoft Windows XP.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНИТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную учебной доской, компьютерной техникой, экраном;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ОППО по профессии рабочего / должности служащего 27238 «Учетчик».

Составитель(и):

доцент Ефремкова Татьяна Ивановна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Операционный менеджмент»

Основная программа профессионального обучения
по профессии рабочего / должности служащего
27238 «Учетчик»
форма обучения – Очно-заочная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– является обучение обучающихся методам обеспечения эффективного функционирования операционных систем.

Задачами учебной дисциплины являются:

– дать теоретические знания об основах организации операционной деятельности;
– научить выявлять организационные резервы повышения эффективности операционной деятельности;
– обучить методам формирования и совершенствования структуры операционной системы и операционного процесса.

2 Место учебной дисциплины в структуре ОППО по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к теоретическому обучению ОППО по профессии рабочего / должности служащего 27238 «Учетчик».

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Код и наименование ПК	Планируемые результаты обучения
ПК-2: Способен составлять необходимую документацию и подготавливать отчетность в соответствии с установленными формами первичного учета по различным видам учета	– знать: структуру и параметры производственного процесса. – уметь: рассчитывать производственную мощность единицы оборудования и операционной системы в целом; формировать графики ремонтов оборудования. – владеть: навыками количественной оценки показателей использования производственных мощностей.
ПК-3: Способен использовать в профессиональной деятельности современные технические средства	– знать: задачи операционного менеджмента. – уметь: применять современные технические средства для определения параметров производственного

	процесса. – владеть: навыками обоснования производственной структуры операционной системы с использованием современных технических средств.

4 Объем учебной дисциплины

Форма промежуточной аттестации		***экзамен***
Трудоёмкость	*академ. час.*	***36***
Лекции, *академ. час.*		***8***
в форме практической подготовки		***0***
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***
в форме практической подготовки		***0***
Практические занятия, *академ. час.*		***8***
в форме практической подготовки		***0***
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***
в форме практической подготовки		***0***
Консультации, *академ. час.*		***0***
в форме практической подготовки		***0***
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***20***
в форме практической подготовки		***0***
Контроль, *академ. час.*		***0***
в форме практической подготовки		***0***

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Введение в дисциплину;

Тема 1.1 Основные понятия операционного менеджмента (Понятие операционной системы, операционного менеджмента, объект и предмет изучения дисциплины, цель и задачи операционного менеджмента, функции операционного менеджмента);

Тема 1.2 История развития операционного менеджмента (Специализация труда (Адам Смит), принцип взаимозаменяемости деталей (Элли Уитни), принципы научного управления (Ф.У. Тейлор), методы планирования (Генри Гантт), анализ операций (Фрэнк и Лилиан Гилберты), производственный менеджмент (Генри Форд и Чарльз Соренсон), методы контроля качества (Уолтер Шухарт), цикл Шухарта-Деминга, информационный менеджмент, научная организация труда в СССР (А.К. Гастев), теория систем (А.А. Богданов), теория экономических циклов (Н.Д. Кондратьев), централизованное планирование (В.В. Леонтьев), развитие АСУП, внедрение ERP-систем);

Раздел 2 Организация производственных процессов;

Тема 2.1 Понятие производственного процесса (Понятие производственного процесса, понятие технологического процесса, понятие трудового процесса);

Тема 2.2 Классификация производственных процессов (Виды производственных процессов по сложности, связям, роли в операционной системе, степени оснащенности орудиями труда, степени участия рабочего, характеру движения предметов труда в процессе обработки, характеру протекания во времени, возможности наблюдения за ходом процесса, виду движения предмета труда по ступеням);

Тема 2.3 Структура производственного процесса (Полный процесс, частичный процесс. Структура производственного процесса: движение, действие, прием, операция, ступень);

Тема 2.4 Простые производственные процессы (Простые производственные процессы: понятие, характеристики, графическое представление, расчет производительности);

Тема 2.5 Сложные производственные процессы (Производственные процессы с последовательным протеканием операций по ступеням. Производственные процессы с последовательно-параллельным протеканием операций по ступеням. Производственные процессы с параллельным протеканием операций по ступеням.);

Тема 2.6 Пути рационализации операционных процессов (Пути рационализации операционных процессов);

Раздел 3 Производственные мощности;

Тема 3.1 Понятие производственной мощности (Понятие производственной мощности. Виды производственных мощностей);

Тема 3.2 Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета (Производственная мощность единицы оборудования (элемента системы) и порядок ее расчета);

Тема 3.3 Расчет производственной мощности системы (Расчет производственной мощности системы на основе принципов ведущего звена. Расчет производственной мощности системы на основе структурно-статического анализа. Расчет производственной мощности системы на основе структурно-динамического анализа);

Тема 3.4 Показатели использования производственных мощностей (Коэффициент использования производственной мощности, коэффициент структурной согласованности).

6 Составитель(и):

доцент Ефремкова Татьяна Ивановна (кафедра менеджмента и отраслевой экономики).