Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Сибирский государственный индустриальный университет»

Кафедра транспорта и логистики

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ М.В. Темлянцев
подпись
«____» _____ 20___ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление грузовой и коммерческой работой

23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»
(направленность (профиль): «Промышленный транспорт»)

Квалификация выпускника
Инженер путей сообщения

Форма обучения
Очная форма

Срок обучения: 5 лет

Год начала подготовки 2022

Новокузнецк
2022

СибГИУ
Подлинник электронного документа хранится в системе электронного согласования документов СибГИУ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭП
Сертификат: 861a8d56fc2cfb6de53bd665403c592fd02b1419
Владелец: Ректор Юрьев Алексей Борисович
Действителен: с 12 февраля 2024 г. по 7 мая 2025 г.
Дата и время: 01-03-2024 01:09:36 ПРОВЕРИТЬ ПОДПИСЬ

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– освоение обучающимися основных принципов и методов грузовой и коммерческой работы при перевозках грузов в организационно-управленческом, планово-экономическом и технико-технологическом аспектах.

Задачами учебной дисциплины являются:

– развитие навыков самостоятельной работы обучающегося с заявками, учетными карточками, выполнением принятых заявок на перевозку грузов, перевозочной документацией, формами учета и отчетности, актами, претензиями и исками, нормативно-правовой и нормативно-технической документацией;
– разработка технологии грузовой и коммерческой работы в рамках технологического процесса работы грузовой станции и железнодорожных путей необщего пользования (ЖДПНП);
– умение определять тарифы на перевозку грузов и сборы;
– разработка и применение мер по сокращению оборота вагонов, снижению затрат на начально-конечной стадии перевозочного процесса.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Грузоведение;
– Железнодорожные станции и узлы промышленного транспорта;
– Взаимодействие транспортных систем;
– Транспортно-грузовые системы промышленного транспорта.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Организация технологических перевозок на промышленном транспорте;
– Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте;
– Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
– Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Готов к выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему	ПК-1.2 Планирует деятельность при продвижении транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач компании транспортной отрасли	– знать: методы оперативного планирования и маршрутизации перевозок. – уметь: эффективно применять методы расчета крепления грузов, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ. – владеть: навыками отбора методов расчета крепления грузов, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ.
		ПК-1.3 Применяет принципы грузовой и коммерческой работы	– знать: основы организации грузовой и коммерческой работы при приеме, перевозке, хранении и выдачи грузов. – уметь: планировать технологические процессы работы станций примыкания и путей необщего пользования. – владеть: основами выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций; рациональными приемами работы с пользователями транспортных услуг.
	ПК-3: Способен к руководству производственно -	ПК-3.1 Использует знания экономики, организации	– знать: методы оценки качества обслуживания

	хозяйственной деятельностью, трудовыми ресурсами на предприятиях транспортной отрасли	производства, труда и управления на предприятии, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, груза, багажа и грузобагажа, применяет инструкции по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	клиентов железнодорожного транспорта, основы и принципы экономики, организации производства, труда и управления на предприятии. – уметь: использовать принципы оформления перевозочных документов, правила подготовки к перевозке и погрузки грузов при условии обеспечения безопасности движения поездов. – владеть: методами расчета платежей за перевозки, основами применения формы перевозочных документов, организации работы с клиентурой.
	ПК-6: Способен к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции	ПК-6.2 Участвует в оперативном планировании грузовой работы на железнодорожной станции	– знать: порядок документооборота оперативного планирования грузовой работы на железнодорожной станции. – уметь: заполнить и рассчитать заявку на перевозку грузов, учетную карточку, календарное расписание приема грузов к перевозке. – владеть: навыками заполнения и расчета заявку на перевозку грузов, учетную карточку, календарное расписание приема грузов к перевозке.
		ПК-6.3 Проводит проверки размещения и крепления грузов в	– знать: требования технических условий к размещению и

		вагонах и контейнерах на железнодорожной станции	креплению грузов в вагонах и контейнерах на железнодорожной станции. – уметь: Проводить проверки размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах на соответствие требованиям технических условий. – владеть: навыками проведения проверок размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах на соответствие требованиям технических условий.
		ПК-6.4 Участвует в разработке и реализации мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов	– знать: нормативные значения сроков доставки груза и порожних вагонов. – уметь: анализировать показатели перевозочного процесса, разрабатывать и реализовывать мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов. – владеть: навыками анализа показателей перевозочного процесса, разработки и реализации мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов.
		ПК-6.5 Принимает решения по сохранности перевозимого груза, при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям,	– знать: знать требования нормативных документов к содержанию договоров на эксплуатацию путей необщего

		исполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов, реализацию мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов	пользования и подачу-уборку вагонов. – уметь: при составлении договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов, разрабатывать мероприятия по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов при безусловном обеспечении сохранности перевозимого груза, при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям. – владеть: навыками при составлении договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов, разрабатывать мероприятия по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов при безусловном обеспечении сохранности перевозимого груза, при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям.

4 Объем и содержание учебной дисциплины

Учебные занятия по учебной дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа обучающихся с педагогическим работником включает в себя занятия лекционного типа (лекции), занятия

семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы), промежуточную аттестацию обучающихся и иную контактную работу, предусматривающую групповую или индивидуальную работу обучающихся с педагогическим работником. Контактная работа обучающихся с педагогическим работником может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		***ИТОГО***	***9 семестр***
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***288***	*288*
	зачетных единиц	***8***	*8*
Лекции, *академ. час.*		***32***	*32*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***24***	*24*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***187***	*187*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***45***	*45*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

Содержание учебной дисциплины

Раздел 1 Основы грузовой и коммерческой работы (ГКР);

Тема 1.1 Понятие, содержание и ГКР. (Техническая и коммерческая эксплуатация транспорта);

Тема 1.2 Классификация грузовых перевозок (Классификация грузовых перевозок: по видам сообщений, отправок; по скорости доставки; по виду упаковки, способу приема к перевозке и погрузки);

Тема 1.3 Структура управления грузовой и коммерческой работы: на сети дорог; на отделении дороги; на грузовой станции; на предприятии (Организационно-функциональная структура ОАО РЖД, относящаяся к управлению грузовой и коммерческой работой. Структура управления грузовой и коммерческой работы: на грузовой станции; на предприятии);

Раздел 2 Планирование и организация перевозок грузов;

Тема 2.1 Планирование перевозок грузов, заявки на перевозку (Работа с заявками на перевозку грузов: причины перехода от жесткой системы планирования перевозок грузов к системе заявок. Порядок

подачи заявок; технология работы с заявками; учет выполнения принятых заявок на перевозку);

Тема 2.2 Организация перевозок грузов отправительскими маршрутами (Понятие и значение организации перевозок грузов маршрутами. Виды отправительских маршрутов и их организация. Показатели маршрутизации. Эффективность и целесообразность маршрутизации перевозок);

Раздел 3 Технические средства и сооружения для выполнения ГКР;

Тема 3.1 Грузовые станции: характеристика и классификация грузовых станций (Порядок открытия и закрытия грузовых станций для выполнения грузовых и коммерческих операций (ГКО); сооружения и устройства на грузовых станциях);

Тема 3.2 Грузовые дворы и товарные конторы (Назначение и классификация грузовых дворов (транспортно-складских комплексов); товарные конторы (ТехПД – технологические центры по обработке перевозочных документов). Весовое хозяйство: структура весового хозяйства; классификация весов; главное направление реконструкции весового хозяйства; расчет потребности в весах);

Раздел 4 Информационные технологии выполнения ГКР;

Тема 4.1 Общая характеристика АСУ ГКР и системы цифрового кодирования (Подсистемы АСУ ЖДТ, связанные с управлением ГКР; системы цифрового кодирования для обеспечения АСУ ГКР; единая сетевая разметка);

Тема 4.2 Характеристика задач, решаемых АСУ: комплекс задач информационно-справочной системы; комплекс технологических задач (Автоматизированные рабочие места (АРМ) для выполнения грузовых и коммерческих операций (ГКО): АРМ товарного кассира (АРМ ТВК); АРМ приемосдатчика грузов; система ЭТРАН и др.);

Раздел 5 Технология грузовой и коммерческой работы;

Тема 5.1 Основы технологии ГКР на станции примыкания и ЖДПНП (Типовой технологический процесс работы грузовой станции; технологический процесс работы конкретной грузовой станции; нормирование времени выполнения ГКО; технологические графики выполнения ГКО; документооборот);

Тема 5.2 Перевозочные документы и их назначение (Железнодорожная накладная (лист 1), дорожная ведомость (лист 2), корешок дорожной ведомости (лист 3), квитанция о приеме груза к перевозке (лист 4); назначение каждого документа; формы бланков листов 1– 4 накладной);

Тема 5.3 Оформление перевозочных документов (Определение массы груза в вагоне: оформление накладной грузоотправителем при перевозках груза по бумажной и электронной накладной; заполнение отдельных граф накладной);

Тема 5.4 Прием груза к перевозке (Подготовка груза к перевозке, проверка и визирование накладной, прием груза на склад станции отправления; технология выполнения операций в товарной конторе станции отправления. Способы и порядок определения массы груза в вагоне);

Тема 5.5 Погрузка и операции по отправлению груза (Подготовка вагонов и контейнеров к погрузке, основные требования к погрузке грузов в вагоны и контейнеры, использование грузоподъемности и вместимости вагонов, технические нормы загрузки вагонов и контейнеров. Погрузка грузов в вагоны средствами перевозчика и грузоотправителя. Пломбирование вагонов и контейнеров; вагонный лист; операции по отправлению грузов);

Тема 5.6 Операции в пути следования (Перечень и порядок выполнения операций в пути следования. Сроки доставки грузов: порядок исчисления сроков доставки; нормы суточного пробега в зависимости от скорости доставки и вида отправки; время на дополнительные операции);

Тема 5.7 Операции по прибытии, выгрузка и выдача грузов (Раскредитование перевозочных документов, порядок выгрузки и выдачи грузов);

Тема 5.8 Грузовая и коммерческая работа при перевозке грузов в смешанном и международном сообщении, таможенное оформление перевозок;

Раздел 6 Грузовые тарифы;

Тема 6.1 Понятие и значение тарифов (Понятие тарифа, значение тарифов и их влияние на ценообразование);

Тема 6.2 Классификация и построение тарифов (Классификация тарифов по сфере применения, виду отправки и способу перевозки, скорости перевозки, форме и принципу построения. Тарифные ставки за начально-конечную и движенческую операции);

Тема 6.3 Современное состояние тарифной системы (Характеристика современной тарифной системы, достоинства и недостатки; параметрические тарифы; инфраструктурная и вагонная составляющая тарифа);

Тема 6.4 Таксировка перевозочных документов (Тарифные руководства, порядок определения тарифных расстояний, провозных плат и сборов);

Тема 6.5 Регулирование тарифов на железнодорожном транспорте необщего пользования (Формирование и регулирование тарифов на работы и услуги, оказываемые предприятиями промышленного железнодорожного транспорта);

Раздел 7 Розыск грузов;

Тема 7.1 Розыск грузов и делопроизводство (Розыск груза, не прибывшего на станцию назначения в установленный срок доставки.

Установление принадлежности бездокументного груза; о перевозочных документах, оказавшихся без груза; розыск недостающих отдельных мест; автоматизированная система розыска грузов);

Раздел 8 Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы;

Тема 8.1 Современное состояние вопроса, задачи и методы аутсорсинга в грузовой и коммерческой работе.

5 Перечень тем лекций

№ раздела / темы дисциплины	Темы лекций	Трудоемкость, *академ.час*	
		всего	**в форме практической подготовки**
Тема 1.1.	Понятие, содержание и ГКР. Техническая и коммерческая эксплуатация транспорта	1	
Тема 1.2.	Классификация грузовых перевозок: по видам сообщений, отправок; по скорости доставки; по виду упаковки, способу приема к перевозке и погрузки	1	
Тема 1.3.	Структура управления грузовая и коммерческая работа: на сети дорог; на отделении дороги; на грузовой станции; на предприятии	1	
Тема 2.1.	Планирование перевозок грузов, заявки на перевозку	2	
Тема 2.2.	Организация перевозок грузов отправительскими маршрутами	2	
Тема 3.1.	Грузовые станции: характеристика и классификация грузовых станций	2	
Тема 3.2.	Грузовые дворы и товарные конторы	2	
Тема 4.1.	Общая характеристика АСУ ГКР и системы цифрового кодирования	1	
Тема 4.2.	Характеристика задач, решаемых АСУ: комплекс задач информационно-справочной системы; комплекс технологических задач	1	

Тема 5.1.	Основы технологии ГКР на станции примыкания и ЖДПНП	2	
Тема 5.2.	Перевозочные документы и их назначение	2	
Тема 5.3.	Оформление перевозочных документов	2	
Тема 5.4.	Прием груза к перевозке	1	
Тема 5.5.	Погрузка и операции по отправлению груза	2	
Тема 5.6.	Операции в пути следования	1	
Тема 5.7.	Операции по прибытии, выгрузка и выдача грузов	1	
Тема 5.8.	Грузовая и коммерческая работа при перевозке грузов в смешанном и международном сообщении, таможенное оформление перевозок	1	
Тема 6.1.	Понятие и значение тарифов	1	
Тема 6.2.	Классификация и построение тарифов	1	
Тема 6.3.	Современное состояние тарифной системы	1	
Тема 6.4.	Таксировка перевозочных документов	1	
Тема 6.5.	Регулирование тарифов на железнодорожном транспорте необщего пользования	1	
Тема 7.1.	Розыск грузов и делопроизводство	1	
Тема 8.1.	Современное состояние вопроса, задачи и методы аутсорсинга в грузовой и коммерческой работе	1	
Итого:		**32**	**0**

6 Перечень тем практических занятий (семинаров)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы практических занятий (семинаров)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
Тема 2.1.	Расчет недогрузов и штрафов по учетной карточке выполнения принятой заявки на перевозку груза	1	

Тема 2.2.	Определение экономической целесообразности маршрутизации	1	
Тема 5.1.	Основы технологии ГКР на станции	1	
Тема 5.3.	Оформление перевозочных документов на грузы	6	
Тема 5.4.	Прием груза к перевозке. Определение массы груза в вагоне	2	
Тема 5.5.	Погрузка и операции по отправлению груза	2	
Тема 5.6.	Операции в пути следования. Сроки доставки грузов	2	
Тема 5.7.	Операции по прибытии, выгрузка и выдача грузов	2	
Тема 6.2.	Классификация и построение тарифов	2	
Тема 6.4.	Таксировка перевозочных документов	2	
Тема 7.1.	Розыск грузов и делопроизводство по нему	1	
Тема 8.1.	Задачи аутсорсинга в сфере грузовой и коммерческой работы	2	
Итого:		**24**	**0**

7 Перечень тем лабораторных работ

№ раздела / темы дисциплины	**Темы лабораторных работ**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

8 Перечень тем курсовых работ (проектов)

№ раздела / темы дисциплины	**Темы курсовых работ (проектов)**	**Трудоемкость, *академ.час***	
		всего	**в форме практической подготовки**
	Отсутствуют		
Итого:		**0**	**0**

9 Виды самостоятельной работы

№ раздела / темы	**Виды самостоятельной**	**Трудоемкость, *академ.час***

дисциплины	работы	всего	в форме практической подготовки
Раздел 1.	1. Изучение лекционного материала.	24	
Раздел 2.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	24	
Раздел 3.	1. Изучение лекционного материала.	23	
Раздел 4.	1. Изучение лекционного материала.	20	
Раздел 5.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	24	
Раздел 6.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	24	
Раздел 7.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	24	
Раздел 8.	1. Изучение лекционного материала; 2. Подготовка к практическому занятию.	24	
Контроль	*Подготовка к экзамену*	45	
Итого:		**232**	**0**

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

а) литература:

1 Акулиничев, В. М. Организация перевозок на промышленном транспорте : учебник для вузов / В.М. Акулиничев. – Москва : Высшая школа, 1983. – 247 с.;

2 Балалаев, А. С. Организация мультимодальных перевозок : учебник / А. С. Балалаев, В. А. Телегина, Н. И. Костенко. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. – 440 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/62157/ (дата обращения: 24.03.2022);

3 Демина, Н. В. Транспортные характеристики и условия перевозок грузов на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Н. В. Демина, Н. В. Куклева, А. В. Дороничев. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте,

2015. – 163 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/39304/ (дата обращения: 24.03.2022);

4 Железнодорожные станции и узлы (задачи, примеры, расчеты) : учебное пособие / Н. В. Правдин [и др.]; под ред. Н. В. Правдина и С. П. Вакуленко. – 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. – 649 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/39305/ (дата обращения: 24.03.2022);

5 Ильюшенкова Ж. В. Перевозка грузов на особых условиях : учебник / Ж. Б. Ильюшенкова. – Москва: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. – 173 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/62158/ (дата обращения: 24.03.2022);

6 Технология и организация перевозок на железнодорожном транспорте : учебник / Ф. С. Гоманков, Е. С. Прокофьева, Е. В. Бородина [и др.]. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2018. – 404 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/225467/ (дата обращения: 24.03.2022);

7 О железнодорожном транспорте в Российской Федерации : Федеральный закон от 10.01.2003 N 17-ФЗ (ред. от 26.07.2019) : принят Государственной Думой 24 декабря 2002 г. : одобрен Советом Федерации 27 декабря 2002 г. // КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

8 Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации : Федеральный закон от 10.01.2003 N 18-ФЗ (ред. от 02.08.2019) : принят Государственной Думой 24 декабря 2002 г. : одобрен Советом Федерации 27 декабря 2002 г. // КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

9 Феофилов, А. Н. Оптимальное управление парком грузовых вагонов в системе железнодорожного транспортного обслуживания: монография. – Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. — 276 с. – URL: http://umczdt.ru/books/40/62159/ (дата обращения: 24.03.2022).

б) ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1 Консультант студента. Электронная библиотека технического ВУЗа : электронно-библиотечная система / ООО «Политехресурс». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.studentlibrary.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

2 ЛАНЬ : электронно-библиотечная система : [коллекция «Инженерно-технические науки»] / ООО «Издательство Лань». – Санкт-Петербург, [200 –]. – URL: http://e.lanbook.com. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

3 НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU : база данных / ООО «НЭБ». – Москва, [200 –]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: по подписке;

4 Образовательная платформа ЮРАЙТ / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, [200 –]. – URL: https://urait.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

5 Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Директ-Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.biblioclub.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

6 Электронная библиотека // Научно-техническая библиотека СибГИУ : сайт. – Новокузнецк, [200 –]. – URL: https://library.sibsiu.ru/LibrELibraryFullText.asp. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

7 Электронная библиотека УМЦ ЖДТ : [коллекция «Эксплуатация железных дорог»] / ФГБУ ДПО «Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте». – Москва, [2013 –]. – URL: https://umczdt.ru/books/. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

8 Электронно-библиотечная система IPRbooks : [коллекции: «Дошкольная педагогика. Педагогика школы», «Педагогика. Образование»] / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Москва, [200 –]. – URL: http://www.iprbookshop.ru. – Режим доступа: для авторизир. пользователей;

9 Электронный каталог : сайт / Научно-техническая библиотека СибГИУ. – Новокузнецк, [199 –]. – URL: http://libr.sibsiu.ru.

в) лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

– 7-Zip;
– ABBYY FineReader 11;
– AutoCAD;
– Kaspersky Endpoint Security;
– Microsoft Office 2007;
– Microsoft Office 2010;
– Microsoft Windows 7;
– ProjectLibre;
– Сервис поиска текстовых заимствований Руконтекст.

г) базы данных и информационно-справочные системы:

1 КонсультантПлюс : справочно-правовая система / ООО «Информационный центр АНВИК». – Новокузнецк, [199 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.;

2 Система ГАРАНТ : электронный периодический справочник / ООО «Правовой центр «Гарант». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

3 Техэксперт : информационно-справочная система / ООО «Группа компаний «Кодекс». – Кемерово, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть Сиб. гос. индустр. ун-та.;

4 Электронный реферативный журнал (ЭлРЖ) : база данных / ВИНИТИ РАН. – Москва, [200 –]. – Режим доступа: компьютерная сеть библиотеки Сиб. гос. индустр. ун-та.

11 Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины включает учебные аудитории, оснащенные оборудованием, компьютерной техникой, и техническими средствами обучения, в том числе:

- учебную аудиторию для проведения занятий лекционного типа, оборудованную учебной доской, экраном и мультимедийным проектором;
- учебную аудиторию для проведения занятий семинарского типа (практических занятий), оснащенную компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ;
- учебную аудиторию (помещения) для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду, научно-техническую библиотеку СибГИУ.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Составитель(и):

старший преподаватель Буйвис Виталий Александрович (кафедра транспорта и логистики).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры.

Приложение А

Аннотация
рабочей программы дисциплины «Управление грузовой и коммерческой работой»

по направлению подготовки (специальности)
23.05.04 «Эксплуатация железных дорог»
(направленность (профиль): «Промышленный транспорт»)
форма обучения – Очная форма

1 Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины являются:

– освоение обучающимися основных принципов и методов грузовой и коммерческой работы при перевозках грузов в организационно-управленческом, планово-экономическом и технико-технологическом аспектах.

Задачами учебной дисциплины являются:

– развитие навыков самостоятельной работы обучающегося с заявками, учетными карточками, выполнением принятых заявок на перевозку грузов, перевозочной документацией, формами учета и отчетности, актами, претензиями и исками, нормативно-правовой и нормативно-технической документацией;
– разработка технологии грузовой и коммерческой работы в рамках технологического процесса работы грузовой станции и железнодорожных путей необщего пользования (ЖДПНП);
– умение определять тарифы на перевозку грузов и сборы;
– разработка и применение мер по сокращению оборота вагонов, снижению затрат на начально-конечной стадии перевозочного процесса.

2 Место учебной дисциплины в структуре ООП по направлению подготовки (специальности)

Учебная дисциплина относится к учебным дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений **Блока 1 «Дисциплины (модули)»** ООП по направлению подготовки (специальности) 23.05.04 «Эксплуатация железных дорог».

Учебная дисциплина базируется на предварительном усвоении обучающимися учебных дисциплин:

– Грузоведение;
– Железнодорожные станции и узлы промышленного транспорта;
– Взаимодействие транспортных систем;
– Транспортно-грузовые системы промышленного транспорта.

Учебная дисциплина дополняет знания, умения и навыки, получаемые по одновременно изучаемым и последующим дисциплинам:

– Организация технологических перевозок на промышленном транспорте;
– Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте;
– Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
– Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3 Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– Профессиональные компетенции

Наименование категории (группы) ПК	Код и наименование ПК	Код и наименование индикатора достижения ПК	Планируемые результаты обучения
	ПК-1: Готов к выполнению комплекса услуг по транспортному обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей при перевозках грузов, в том числе скоропортящихся, на основе принципов логистики с учетом эффективного и рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему	ПК-1.2 Планирует деятельность при продвижении транспортных услуг, связанных с перевозкой груза, выбором оптимальных способов корректирующих мер, направленных на выполнение стратегических задач компании транспортной отрасли	– знать: методы оперативного планирования и маршрутизации перевозок. – уметь: эффективно применять методы расчета крепления грузов, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ. – владеть: навыками отбора методов расчета крепления грузов, механизации и автоматизации погрузочно-разгрузочных работ.
		ПК-1.3 Применяет принципы грузовой и коммерческой работы	– знать: основы организации грузовой и коммерческой работы при приеме, перевозке, хранении и выдачи грузов. – уметь: планировать технологические процессы работы станций примыкания и путей необщего пользования. – владеть: основами выполнения погрузочно-разгрузочных и

			складских операций; рациональными приемами работы с пользователями транспортных услуг.
	ПК-3: Способен к руководству производственно - хозяйственной деятельностью, трудовыми ресурсами на предприятиях транспортной отрасли	ПК-3.1 Использует знания экономики, организации производства, труда и управления на предприятии, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, груза, багажа и грузобагажа, применяет инструкции по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	– знать: методы оценки качества обслуживания клиентов железнодорожного транспорта, основы и принципы экономики, организации производства, труда и управления на предприятии. – уметь: использовать принципы оформления перевозочных документов, правила подготовки к перевозке и погрузки грузов при условии обеспечения безопасности движения поездов. – владеть: методами расчета платежей за перевозки, основами применения формы перевозочных документов, организации работы с клиентурой.
	ПК-6: Способен к организации грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции	ПК-6.2 Участвует в оперативном планировании грузовой работы на железнодорожной станции	– знать: порядок документооборота оперативного планирования грузовой работы на железнодорожной станции. – уметь: заполнить и рассчитать заявку на перевозку грузов, учетную карточку, календарное расписание приема грузов к перевозке. – владеть: навыками заполнения и расчета

			заявку на перевозку грузов, учетную карточку, календарное расписание приема грузов к перевозке.
		ПК-6.3 Проводит проверки размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах на железнодорожной станции	– знать: требования технических условий к размещению и креплению грузов в вагонах и контейнерах на железнодорожной станции. – уметь: Проводить проверки размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах на соответствие требованиям технических условий. – владеть: навыками проведения проверок размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах на соответствие требованиям технических условий.
		ПК-6.4 Участвует в разработке и реализации мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов	– знать: нормативные значения сроков доставки груза и порожних вагонов. – уметь: анализировать показатели перевозочного процесса, разрабатывать и реализовывать мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов. – владеть: навыками анализа показателей перевозочного процесса, разработки и реализации мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов.

		ПК-6.5 Принимает решения по сохранности перевозимого груза, при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям, исполнению условий договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов, реализацию мероприятий по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов	– знать: знать требования нормативных документов к содержанию договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов. – уметь: при составлении договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов, разрабатывать мероприятия по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов при безусловном обеспечении сохранности перевозимого груза, при приеме от грузоотправителя груза и выдаче его грузополучателям. – владеть: навыками при составлении договоров на эксплуатацию путей необщего пользования и подачу-уборку вагонов, разрабатывать мероприятия по соблюдению сроков доставки груза и порожних вагонов при безусловном обеспечении сохранности перевозимого груза, при приеме от грузоотправителя

			груза и выдаче его грузополучателям.

4 Объем учебной дисциплины

Семестр / курс		*ИТОГО*	*9 семестр*
Форма промежуточной аттестации			*экзамен*
Трудоёмкость	*академ. час.*	***288***	*288*
	зачетных единиц	***8***	*8*
Лекции, *академ. час.*		***32***	*32*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Лабораторные работы, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Практические занятия, *академ. час.*		***24***	*24*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Курсовая работа / проект, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Консультации, *академ. час.*		***0***	*0*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Самостоятельная работа, *академ. час.*		***187***	*187*
в форме практической подготовки		***0***	*0*
Контроль, *академ. час.*		***45***	*45*
в форме практической подготовки		***0***	*0*

5 Краткое содержание учебной дисциплины

В структуре учебной дисциплины выделяются следующие основные разделы (темы):

Раздел 1 Основы грузовой и коммерческой работы (ГКР);

Тема 1.1 Понятие, содержание и ГКР. (Техническая и коммерческая эксплуатация транспорта);

Тема 1.2 Классификация грузовых перевозок (Классификация грузовых перевозок: по видам сообщений, отправок; по скорости доставки; по виду упаковки, способу приема к перевозке и погрузки);

Тема 1.3 Структура управления грузовой и коммерческой работы: на сети дорог; на отделении дороги; на грузовой станции; на предприятии (Организационно-функциональная структура ОАО РЖД, относящаяся к управлению грузовой и коммерческой работой. Структура управления грузовой и коммерческой работы: на грузовой станции; на предприятии);

Раздел 2 Планирование и организация перевозок грузов;

Тема 2.1 Планирование перевозок грузов, заявки на перевозку (Работа с заявками на перевозку грузов: причины перехода от жесткой системы планирования перевозок грузов к системе заявок. Порядок подачи заявок; технология работы с заявками; учет выполнения принятых заявок на перевозку);

Тема 2.2 Организация перевозок грузов отправительскими маршрутами (Понятие и значение организации перевозок грузов маршрутами. Виды отправительских маршрутов и их организация.

Показатели маршрутизации. Эффективность и целесообразность маршрутизации перевозок);

Раздел 3 Технические средства и сооружения для выполнения ГКР;

Тема 3.1 Грузовые станции: характеристика и классификация грузовых станций (Порядок открытия и закрытия грузовых станций для выполнения грузовых и коммерческих операций (ГКО); сооружения и устройства на грузовых станциях);

Тема 3.2 Грузовые дворы и товарные конторы (Назначение и классификация грузовых дворов (транспортно-складских комплексов); товарные конторы (ТехПД – технологические центры по обработке перевозочных документов). Весовое хозяйство: структура весового хозяйства; классификация весов; главное направление реконструкции весового хозяйства; расчет потребности в весах);

Раздел 4 Информационные технологии выполнения ГКР;

Тема 4.1 Общая характеристика АСУ ГКР и системы цифрового кодирования (Подсистемы АСУ ЖДТ, связанные с управлением ГКР; системы цифрового кодирования для обеспечения АСУ ГКР; единая сетевая разметка);

Тема 4.2 Характеристика задач, решаемых АСУ: комплекс задач информационно-справочной системы; комплекс технологических задач (Автоматизированные рабочие места (АРМ) для выполнения грузовых и коммерческих операций (ГКО): АРМ товарного кассира (АРМ ТВК); АРМ приемосдатчика грузов; система ЭТРАН и др.);

Раздел 5 Технология грузовой и коммерческой работы;

Тема 5.1 Основы технологии ГКР на станции примыкания и ЖДПНП (Типовой технологический процесс работы грузовой станции; технологический процесс работы конкретной грузовой станции; нормирование времени выполнения ГКО; технологические графики выполнения ГКО; документооборот);

Тема 5.2 Перевозочные документы и их назначение (Железнодорожная накладная (лист 1), дорожная ведомость (лист 2), корешок дорожной ведомости (лист 3), квитанция о приеме груза к перевозке (лист 4); назначение каждого документа; формы бланков листов 1– 4 накладной);

Тема 5.3 Оформление перевозочных документов (Определение массы груза в вагоне: оформление накладной грузоотправителем при перевозках груза по бумажной и электронной накладной; заполнение отдельных граф накладной);

Тема 5.4 Прием груза к перевозке (Подготовка груза к перевозке, проверка и визирование накладной, прием груза на склад станции отправления; технология выполнения операций в товарной конторе станции отправления. Способы и порядок определения массы груза в вагоне);

Тема 5.5 Погрузка и операции по отправлению груза (Подготовка вагонов и контейнеров к погрузке, основные требования к погрузке грузов в вагоны и контейнеры, использование грузоподъемности и вместимости вагонов, технические нормы загрузки вагонов и контейнеров. Погрузка грузов в вагоны средствами перевозчика и грузоотправителя. Пломбирование вагонов и контейнеров; вагонный лист; операции по отправлению грузов);

Тема 5.6 Операции в пути следования (Перечень и порядок выполнения операций в пути следования. Сроки доставки грузов: порядок исчисления сроков доставки; нормы суточного пробега в зависимости от скорости доставки и вида отправки; время на дополнительные операции);

Тема 5.7 Операции по прибытии, выгрузка и выдача грузов (Раскредитование перевозочных документов, порядок выгрузки и выдачи грузов);

Тема 5.8 Грузовая и коммерческая работа при перевозке грузов в смешанном и международном сообщении, таможенное оформление перевозок;

Раздел 6 Грузовые тарифы;

Тема 6.1 Понятие и значение тарифов (Понятие тарифа, значение тарифов и их влияние на ценообразование);

Тема 6.2 Классификация и построение тарифов (Классификация тарифов по сфере применения, виду отправки и способу перевозки, скорости перевозки, форме и принципу построения. Тарифные ставки за начально-конечную и движенческую операции);

Тема 6.3 Современное состояние тарифной системы (Характеристика современной тарифной системы, достоинства и недостатки; параметрические тарифы; инфраструктурная и вагонная составляющая тарифа);

Тема 6.4 Таксировка перевозочных документов (Тарифные руководства, порядок определения тарифных расстояний, провозных плат и сборов);

Тема 6.5 Регулирование тарифов на железнодорожном транспорте необщего пользования (Формирование и регулирование тарифов на работы и услуги, оказываемые предприятиями промышленного железнодорожного транспорта);

Раздел 7 Розыск грузов;

Тема 7.1 Розыск грузов и делопроизводство (Розыск груза, не прибывшего на станцию назначения в установленный срок доставки. Установление принадлежности бездокументного груза; о перевозочных документах, оказавшихся без груза; розыск недостающих отдельных мест; автоматизированная система розыска грузов);

Раздел 8 Аутсорсинг в сфере грузовой и коммерческой работы;

Тема 8.1 Современное состояние вопроса, задачи и методы аутсорсинга в грузовой и коммерческой работе.

6 Составитель(и):

старший преподаватель Буйвис Виталий Александрович (кафедра транспорта и логистики).